Enero 30 de 2017 - N° 54

## ¿Qué debe hacer una organización financiera popular y solidaria para trabajar con la CONAFIPS?

Organizaciones del sector financiero popular y solidario son las cooperativas de ahorro y crédito, las cajas y bancos comunales, las ONG que tienen programas de microcrédito y las mutualistas de ahorro y crédito.

Cuando una organización del sector financiero popular y solidario (OSFPS) quiere acceder a los productos y servicios financieros que ofrece la CONAFIPS, la Corporación le realiza una evaluación integral del desempeño, que comprende un análisis cuantitativo y cualitativo. El propósito es que la OSFPS cumpla con ciertos requisitos que aseguren su sostenibilidad financiera, la administración técnica de los productos y/o servicios que reciba y su buen desempeño administrativo y social.

## En qué consiste el análisis cuantitativo

El análisis cuantitativo tiene un peso de 30% de la calificación total y se hace a través del umbral inclusivo de gestión (UIG).

El UIG es una herramienta desarrollada por la CONAFIPS que determina indicadores de gestión financiera con límites a cumplir por la OSFPS. Estos indicadores, que se muestran en el siguiente cuadro, si bien difieren de los promedios del mercado o no son los más eficientes, sirven para incluir a la mayor parte de organizaciones del sector financiero popular y solidario, principalmente pequeñas, que trabajan con los sectores de la población pertenecientes a los segmentos A y B y que se ubican en zonas apartadas y de pobreza.

Criterio	Indicador	Referente	COAC Segmentos 2 – 5
Solvencia	Patrimonio/activos	No menos de	9%
Estructura de la cartera de crédito	Participación de la cartera de crédito para emprendimientos de la EPS	No menos de	30%
	Cartera vencida > 30 días	No más de	5%
Morosidad	Cartera contaminada > 30 días	No más de	10%

	Provisiones/cartera vencida > 30 días	No menos de	50%
Liquidez	Fondos disponibles/pasivos > 90 días	No menos de	8%
Sostenibilidad	ROE Utilidades/patrimonio	No menos de	Inflación anual acumulada del año anterior

## El análisis cualitativo

Se divide en dos: evaluación de la gestión administrativa y de gobierno corporativo, y evaluación del desempeño social.

La evaluación de la gestión administrativa y de gobierno corporativo tiene un peso de 20% de la evaluación total y comprende los siguientes indicadores: crecimiento anual de la cartera bruta de la OSFPS no menor al 5%; tiempo no menor a dos años desde su primera operación de microcrédito; constatación de que cuenta con criterios de análisis crediticio, a partir de políticas y reglamentos internos, y verificación de que tiene un gobierno corporativo participativo con asamblea de socios, consejo de administración, gerente y comité de vigilancia.

La evaluación del desempeño social de la OSFPS tiene un peso de 50% de la evaluación total y se realiza desde cuatro enfoques: a) su focalización en sectores de pobreza y población excluida de servicios financieros; b) la adaptación de sus servicios y productos financieros a la población meta y a la realidad que atiende; c) su contribución a mejorar el capital político y social a través de confianza y distribución de información, de la participación de sus socios en las instancias de gobierno corporativo, de la capacitación y de la cohesión social que genera, y d) su responsabilidad social, medida por su comportamiento socialmente responsable, su política de talento humano, su adaptación al contexto socioeconómico y cultural y la responsabilidad de sus socios y de la comunidad.

Como resultado de la evaluación integral del desempeño, la organización puede calificar para acceder a los productos y/o servicios financieros de la CONAFIPS o no calificar. Las OSFPS que califican son denominadas operativas y son monitoreadas financieramente cada trimestre. Este monitoreo permite, por una parte, detectar a tiempo posibles debilidades en su gestión para que reciban asistencia técnica o capacitación, y, por otra, tener su información financiera actualizada.

Las que no califican, pueden entrar en procesos de fortalecimiento, si es su deseo, para superar sus debilidades, y calificar en el corto o mediano plazo.