

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de información	Requerimientos de información de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias	Presentar la información física en las oficinas de la Corporación	Solicitud de información física	1 Solicitar en la recepción de la Corporación la solicitud de información, la cual se encuentra impresa. 2 Llevar todos los campos de la solicitud de información 4 Envío de información, por correo electrónico a la Santa Fina	08:30 a 17:30	Gratis	5 días	Ciudadanía en general Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario: Cooperativas de Ahorro y Crédito, Mutualistas, Cajas y Bancos Comunitarios	Av. Juan León Mera N22-57 y Ventanilla - Quito	www.finanzaspopulares.gob.ec	1. Ventanilla	No	http://www.finanzaspopulares.gob.ec	http://www.finanzaspopulares.gob.ec	Abrió 0 solicitudes	Al mes de abril: 0 solicitudes atendidas	n/a
2	Diagnóstico y Evaluación de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario	Aplicación de herramientas tanto financieras como de desempeño social para que las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario puedan acceder a los productos y servicios que ofrece la Corporación	Presentar la información física en las oficinas de la Corporación	Documentos Originales: 1. Oficio de presentación en el que se exponga el interés de la Organización por trabajar en coordinación con la Corporación. 2. Certificación debidamente firmada por el Representante legal de la veracidad de la información que se va a entregar, conforme a formato establecido (Anexo 1). 3. Hoja de datos de solicitante (Anexo 2). Copia de: 1. Acta de reunión de la Asamblea de socios, Directorio o Consejo de Administración en donde se autoriza al representante legal a solicitar los servicios de la Corporación. 2. Acuerdo Ministerial en que se aprueba la creación de la Organización. 3. Estatuto aprobado por la autoridad competente (SBS, SEPS, etc.) 4. RUC actualizado. 5. Nomenclátor, copia de su cédula de identidad y pasaporte de votación del representante legal. 6. Minuta de la directiva con nombres completos, números de cédula y fecha de elección. 7. Copia del manual de crédito, políticas y/o metodologías de crédito. 8. Estados financieros de las agencias económicas de los dos (2) últimos años con firma del representante legal, contador y comités. 9. Estados financieros del ejercicio económico del último año con firma del representante legal y contador. 10. De tener disponibles, informe de calificación de riesgos o auditores externos.	1 Recepción de la información en la Unidad de Análisis; 2 Evaluación y análisis por parte del equipo técnico. 3 Aprobación y asignación del cupo de financiamiento, e informe a la OSPPS del resultado de la evaluación inicial	08:30 a 17:30	Gratis	15 días	Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario: Cooperativas de Ahorro y Crédito, Mutualistas, Cajas y Bancos Comunitarios	Av. Juan León Mera N22-57 y Ventanilla - Quito	www.finanzaspopulares.gob.ec	1. Ventanilla 2. Correo electrónico: info@finanzaspopulares.gob.ec 3. Teléfonos: (0932) 2547651 - (0932) 2524941 - (0932) 2565334 ext. 242, 243, 245, 347, 246, 262	No	http://www.finanzaspopulares.gob.ec	http://www.finanzaspopulares.gob.ec	Abrió 54 evaluaciones a OSPPS	Al mes de abril: 245 evaluaciones a OSPPS	100%
3	Solicitud de recursos	Las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario, una vez que hayan sido notificadas para trabajar con la Corporación, pueden hacer uso del cupo disponible asignado.	Presentar la información física en las oficinas de la Corporación a través de correo electrónico	1. Solicitud de Recursos	1. La Organización presenta la solicitud de anticipo / redescuento de cupos de crédito. 2. El área de crédito de la Corporación toma contacto con la Organización y coordina los requerimientos de información para el desembolso. 3. La Organización presenta los documentos habilitantes para el desembolso.	8:30 a 17:30	Gratis	10 días	Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario: Cooperativas de Ahorro y Crédito, Mutualistas, Cajas y Bancos Comunitarios	Av. Juan León Mera N22-57 y Ventanilla - Quito	www.finanzaspopulares.gob.ec	1. Ventanilla 2. Correo electrónico: info@finanzaspopulares.gob.ec 3. Teléfonos: (0932) 2547651 - (0932) 2524941 - (0932) 2565334 ext. 227	No	http://www.finanzaspopulares.gob.ec	http://www.finanzaspopulares.gob.ec	Abrió 2015: 16 solicitudes atendidas de 25 recibidas	Al mes de abril: 43 solicitudes atendidas de 84 recibidas*	64%
4	Fortalecimiento de OSPPS	El fortalecimiento se orienta al fomento de las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario "OSPPS". Sus actividades se desarrollan a través de tres componentes: capacitación, asistencia técnica y transferencia tecnológica. Solicita para la creación del sistema informático	1. Para capacitación y asistencia técnica Carta compromiso 2. Para transferencia tecnológica: Solicitud para la creación del sistema informático	Las OSPPS, previamente a los procesos de fortalecimiento, deben ser evaluadas por la Unidad de Análisis, con el fin de identificar sus principales debilidades técnicas, financieras y de gobernabilidad.	1. Las OSPPS son evaluadas por la Unidad de Análisis. 2. Las OSPPS que no superen el Umbral Inclusive de Gestión, UGI, son transferidas a la Unidad de Fortalecimiento. 3. La Unidad de Fortalecimiento, a través de actividades identificadas en las OSPPS, propone acciones de fortalecimiento. 4. La Unidad de Fortalecimiento implementa y monitorea, de manera directa o a través de aliados estratégicos, en el territorio, acciones de fortalecimiento para mejorar el UGI. 5. Los resultados de las acciones de fortalecimiento a las OSPPS, son remitidos a la Unidad de Análisis para una nueva evaluación. 6. Las OSPPS evaluadas y que superen el UGI podrán acceder a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS.	8:30 a 17:30	Gratis	Para capacitación y asistencia técnica: Según cronograma de capacitación anual elaborado por la Unidad de Fortalecimiento. Para transferencia tecnológica: Implementación de acciones de fortalecimiento para mejorar el UGI. Requisitos en 48 horas.	Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario: Cooperativas de Ahorro y Crédito, Mutualistas, Cajas y Bancos Comunitarios	Av. Juan León Mera N22-57 y Ventanilla - Quito	www.finanzaspopulares.gob.ec	1. Ventanilla 2. Correo electrónico: info@finanzaspopulares.gob.ec 3. Teléfonos: (0932) 2547651 - (0932) 2524941 - (0932) 2565334 ext. 231	No	No aplica El proceso no tiene formulario	http://www.finanzaspopulares.gob.ec	Abrió: 19 OSPPS en procesos de fortalecimiento	Al mes de abril: 125 OSPPS fortalecidas	100%
5	Solicitud de garantías	Garantía crediticia para las operaciones de crédito destinadas al financiamiento de actividades productivas de los emprendimientos de la Economía Popular y Solidaria.	Presentar la información física en las oficinas de la Corporación	1. Hoja de datos de la OSPPS solicitante 2. Certificación de la veracidad de la información a entregarse, firmada por el representante legal 3. Hoja de información de cartera de crédito de la OSPPS 4. Información cualitativa de la OSPPS 5. Copia del Manual de Crédito 6. Copia del Informe de Auditoría Externa	1. La Organización presenta los documentos solicitados; 2. El área del Fondo de Garantía realiza el análisis de la documentación, y si corresponde, se genera a seguir el de cupo de derechos de garantía y envío de informe de calificación. 3. La Organización y la CONAFIPS proceden a la firma del convenio	8:30 a 17:30	Gratis	3 días	Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario: Cooperativas de Ahorro y Crédito, Mutualistas, Cajas y Bancos Comunitarios	Av. Juan León Mera N22-57 y Ventanilla - Quito	www.finanzaspopulares.gob.ec	1. Ventanilla 2. Correo electrónico: info@finanzaspopulares.gob.ec 3. Teléfonos: (0932) 2547651 - (0932) 2524941 - (0932) 2565334 ext. 261	No	http://www.finanzaspopulares.gob.ec	http://www.finanzaspopulares.gob.ec	Abrió: 114 garantías emitidas	Al mes de abril: 386 garantías emitidas	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						30/04/2016												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						GLADYS CARBON												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						guaync@finanzaspopulares.gob.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(02) 256-5535 EXTENSIÓN 203												