

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                                                                                                                                                                                                   |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos                                                                                                                                                                           |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                            |
| No.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Descripción de la unidad                                                    | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Meta cuantificable                                                                                                                                         |
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                            |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Direccionamiento Estratégico                                                | Determinar la estrategia de la Corporación para cumplir con su misión institucional a través de la definición de las políticas necesarias para el efecto; supervisar y evaluar la administración integral de la Corporación asegurando su sostenibilidad y el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias.                 | NO APLICA<br>Cumpliendo con lo estipulado en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, art. 7.- Difusión de la Información pública, por este medio comunico que la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias no tiene indicadores ni metas para sus procesos goberantes. |                                                                                                                                                            |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Gestión Ejecutiva y Normativa                                               | Establecer las directrices para el funcionamiento técnico, administrativo, financiero y operativo de la CONAFIPS, y dirigir las actividades de la institución para el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos.                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                            |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                            |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Análisis de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario        | Proporcionar información sistematizada de las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario, a las áreas agregadoras de valor de la CONAFIPS.                                                                                                                                                                                | Número de diagnóstico del Sector Financiero Popular y Solidario entregados oportunamente. Meta trimestral: 4                                                                                                                                                                                                     | 4                                                                                                                                                          |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Fortalecimiento de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario | Incrementar la participación de las organizaciones del sector financiero popular y solidario en los productos y servicios financieros de la CONAFIPS, MEDIANTE líneas estratégicas de fortalecimiento como capacitación, asistencia técnica, transferencia tecnológica, impulsando la asociatividad, la cooperación.                    | Porcentaje de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario que participan en procesos de fortalecimiento.<br>Meta semestral: 35%                                                                                                                                                                     | 63,87%                                                                                                                                                     |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Gestión de Productos Financieros                                            | Incrementar la cartera de crédito sana MEDIANTE un plan integral de colocación y recuperación de la cartera de crédito y gestión preventiva de la morosidad.                                                                                                                                                                            | Monto de crédito colocado por la CONAFIPS a largo plazo (> 1 año) / Monto total de crédito colocado por la CONAFIPS (Porcentaje)<br>Meta mensual: 90%                                                                                                                                                            | 98,76%                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Monto de fuentes de fondeo de mayor plazo asociado a los incentivos implementados para generar fuentes de fondeo para la CONAFIPS.<br>Meta semestral: \$ 300,000                                                                                                                                                 | 0%<br><br>Durante el primer semestre del año se realiza la primera captación por \$ 200.000 sin embargo el plazo de la misma es de 30 días con ampliación. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de cooperativas que operan con recursos CONAFIPS.<br>Meta trimestral: 17%                                                                                                                                                                                                                             | 30,35%                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Monto de crédito colocado en áreas geográficas priorizadas por la CONAFIPS / Monto total colocado por la CONAFIPS.<br>Meta trimestral: 70%                                                                                                                                                                       | 64,48%                                                                                                                                                     |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Gestión del Fondo de Garantía                                               | Incrementar la inclusión financiera de los actores de la economía popular y solidaria que no cuentan con el colateral suficiente MEDIANTE la utilización del fondo de garantía.                                                                                                                                                         | Monto de garantías otorgadas por el FOGEPS.<br>Meta trimestral: \$ 4,000,000                                                                                                                                                                                                                                     | \$ 8.306.894,00                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS.<br>Meta trimestral: \$ 3,461,538                                                                                                                                                                                                                               | \$ 4.993.059,00                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Monto de garantías emitidas por la CONAFIPS / patrimonio del FOGEPS.<br>Meta trimestral: 40%                                                                                                                                                                                                                     | 52,21%                                                                                                                                                     |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Inteligencia de Mercados                                                    | Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la recopilación, depuración, ordenamiento y sistematización de la información en bases de datos y generación oportuna de reportes para la toma de decisiones.                                                 | Monto colocado en hogares pobres cercanos a la línea de pobreza a través de las OSFPS/Monto total colocado por la CONAFIPS.<br>Meta semestral: 25%                                                                                                                                                               | 34%                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Número de estudios de mercado para la generación de productos y servicios financieros.<br>Meta trimestral: 3                                                                                                                                                                                                     | 3%                                                                                                                                                         |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                            |
| NO APLICA<br>Cumpliendo con lo estipulado en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, art. 7.- Difusión de la Información pública, por este medio comunico que la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias no tiene procesos desconcentrados. |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                            |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                            |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Gestión de Asesoría Jurídica                                                | Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica MEDIANTE la estructuración de la Dirección de Asesoría Jurídica, emisión oportuna de resoluciones, disposiciones generales y criterios jurídicos sustentados; creación y validación en la estructura jurídica de manuales y reglamentos.                       | Porcentaje de ejecución del Plan de elaboración de instrumentos jurídicos para la operatividad de la CONAFIPS.<br>Meta trimestral: 100%                                                                                                                                                                          | 100%                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de atención a requerimientos de contratación pública, convenios, contratos, resoluciones, etc.<br>Meta trimestral: 100%                                                                                                                                                                               | 100%                                                                                                                                                       |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Gestión de la Planificación                                                 | Incrementar la eficiencia y eficacia del Área de Planificación MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos. | Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados.<br>Meta semestral: 50%                                                                                                                                                                                                                                 | 50%                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D)<br>Meta trimestral: 2%                                                                                                                                                                                                      | 3,63%                                                                                                                                                      |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Gestión de Comunicación Social                                              | Incrementar el posicionamiento de la CONAFIPS en el Sistema Financiero Nacional y en particular en el Sector Financiero Popular y Solidario MEDIANTE investigación de mercado, implementación de planes y programas de mercadeo y comunicación, diseño y difusión de información de la gestión y resultados de la CONAFIPS.             | Porcentaje de ejecución del Plan de Marketing de la CONAFIPS.<br>Meta trimestral: 100%                                                                                                                                                                                                                           | 94,10%                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de liquidez.<br>Meta mensual: 100%                                                                                                                                                                                                                                                                    | 312,13%                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de ejecución del Plan Financiero.<br>Meta mensual: 90%                                                                                                                                                                                                                                                | 177,89%                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Solvencia Patrimonial de la CONAFIPS.<br>Meta trimestral: 50%                                                                                                                                                                                                                                                    | 34%                                                                                                                                                        |

|                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 11                                                                                | Gestión Financiera                                 | Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones.                                                                                                               | Margen de intermediación/Total pasivos promedio CONAFIPS.<br>Meta trimestral: 1%                                                                              | 1,52%                           |
|                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Provisión por cuentas incobrables / cartera improductiva bruta de la CONAFIPS (Cobertura de cartera)<br>Meta trimestral: 100%                                 | 119,18%                         |
|                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Activos productivos / total activos de la CONAFIPS.<br>Meta trimestral: 95%                                                                                   | 76,41%                          |
|                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Activos productivos / pasivos con costo de la CONAFIPS.<br>Meta trimestral: 1,5                                                                               | 1,87                            |
|                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ROA CONAFIPS<br>Meta trimestral: 0,6%                                                                                                                         | 0,96%                           |
|                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ROE CONAFIPS.<br>Meta trimestral: 0,2%                                                                                                                        | 0,29%                           |
|                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Margen de intermediación/Total activos promedio CONAFIPS.<br>Meta trimestral: 0,6%                                                                            | 0,86%                           |
|                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Índice de morosidad de la CONAFIPS.<br>Meta mensual: 1,5%                                                                                                     | 0,63%                           |
| 12                                                                                | Gestión Administrativa                             | Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de la unidad administrativa y de servicios generales MEDIANTE la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.                                                                                                                                                                | Porcentaje de satisfacción y aceptación del servicio (mensajería, mantenimiento, conducción, etc.)<br>Meta trimestral: 90%                                    | 87,05%                          |
|                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de satisfacción de los Procesos de Contratación Pública requeridos.<br>Meta trimestral: 90%                                                        | 85,64%                          |
|                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de cumplimiento del plan de optimización y mejoramiento de la calidad del gasto.<br>Meta trimestral: 90%                                           | 100%                            |
| 13                                                                                | Administración del Talento Humano                  | Incrementar el desarrollo del talento humano de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias-CONAFIPS, MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño y la ejecución del plan de formación, capacitación y réplica. | Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales.<br>Meta trimestral: 4%                                                     | 4,76%                           |
|                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)<br>Meta trimestral: 75%                     | 96%                             |
|                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Índice de rotación de nivel directivo (2016)<br>Meta trimestral: 2%                                                                                           | 8,33%                           |
|                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Índice de rotación de nivel operativo (2016).<br>Meta trimestral: 2%                                                                                          | 1,37%                           |
|                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016).<br>Meta trimestral: 20%                                                                              | 12,50%                          |
|                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)<br>Meta trimestral: 30%                                                                            | 12,96%                          |
| 14                                                                                | Gestión de Tecnología y Sistemas de la información | Incrementar la eficiencia y la eficacia de la Unidad de Tecnologías de la Información MEDIANTE la implementación de un Plan Integral de Tecnología de Información y Comunicación.                                                                                                                                                                                                 | Número de módulos desarrollados y validados del Sistema Informático SIEPS.<br>Meta semestral: 0                                                               | 2                               |
|                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de satisfacción y aceptación del servicio técnico interno y externo..<br>Meta semestral: 90%                                                       | 95%                             |
|                                                                                   |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Número de nuevas OSFPS que implementan el Sistema Informático para la Economía Popular y Solidaria SIEPS patrocinado por la Corporación<br>Meta trimestral: 6 | 6                               |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)                   |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               | <a href="#">Reporte del GPR</a> |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                            |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 30/11/2016                                                                                                                                                    |                                 |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                  |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | MENSUAL                                                                                                                                                       |                                 |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):                                  |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN                                                                                                                                    |                                 |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):              |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Gina Salinas                                                                                                                                                  |                                 |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <a href="mailto:gsalinas@finanzaspopulares.gob.ec">gsalinas@finanzaspopulares.gob.ec</a>                                                                      |                                 |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | (02) 256-5535 EXTENSIÓN 218                                                                                                                                   |                                 |