

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|-------------------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Direccionamiento Estratégico. | Determinar la estrategia de la Corporación para cumplir con su misión institucional a través de la definición de las políticas necesarias para el efecto; supervisar y evaluar la administración integral de la Corporación asegurando su sostenibilidad y el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias. | | |
| 2 | Gestión Ejecutiva y Normativa. | Establecer las directrices para el funcionamiento técnico, administrativo, financiero y operativo de la CONAFIPS, y dirigir las actividades de la institución para el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos. | | |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 3 | Dirección de Desarrollo de OSFPS. | Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS MEDIANTE la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y procesos de capacitación, asistencia técnica y transferencia de tecnología; y, generación de información de valor para la CONAFIPS y para el sector. | Porcentaje de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario que participan en procesos de fortalecimiento. Meta semestral: 37% | 22,06% |
| | | | Número de diagnósticos del sector financiero popular y solidario entregados oportunamente. Meta trimestral: 2 | 2 |
| 4 | Dirección de Productos Financieros. | Incrementar la cartera de crédito sana MEDIANTE un plan integral de colocación y recuperación de la cartera de crédito y gestión preventiva de la morosidad. | Monto de crédito colocado por la CONAFIPS a largo plazo (> 1 año) / Monto total de crédito colocado por la CONAFIPS (Porcentaje) Meta mensual: 93% | 96,45% |
| | | | Porcentaje de cooperativas que operan con recursos CONAFIPS. Meta trimestral: 30% | 30,63% |
| | | | Monto de crédito colocado en áreas geográficas priorizadas por la CONAFIPS / Monto total colocado por la CONAFIPS.. Meta trimestral: 75% | 83,9% |
| 5 | Coordinación del Fondo de Garantía. | Incrementar la inclusión financiera de los actores de la economía popular y solidaria que no cuentan con el colateral suficiente MEDIANTE la utilización del fondo de garantía. | Monto de garantías otorgadas por el FOGEPS. Meta trimestral: \$ 6.737.193 | \$ 12.386.574,35 |
| | | | Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS. Meta trimestral: \$ 3.184.546 | \$ 9.099.657,70 |
| | | | Monto de garantías emitidas por la CONAFIPS / patrimonio del FOGEPS. Meta trimestral: 67,37% | 74,05% |
| 6 | Dirección de Gestión de Coactiva. | Reducir los niveles de morosidad de la cartera de la CONAFIPS MEDIANTE la recuperación de la cartera vencida y castigada a nivel nacional. | Porcentaje de juicios de coactiva archivados. Meta trimestral: 39% | 41% |
| 7 | Inteligencia de Mercados. | Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la recopilación, depuración, ordenamiento y sistematización de la información en bases de datos y generación oportuna de reportes para la toma de decisiones. | Monto colocado en hogares pobres cercanos a la línea de pobreza a través de las OSFPS/Monto total colocado por la CONAFIPS. Meta semestral: 20% | 13,59% |
| | | | Número de estudios de mercado para la generación de productos y servicios financieros. Meta trimestral: 2 | 2 |
| | | | Número de productos y/o servicios financieros desarrollados. Meta trimestral: 3 | 3 |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| | NO APLICA | | | |



| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
|---------------------------|---|---|---|---------|
| 8 | Dirección de Asesoría Jurídica. | Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica MEDIANTE la estructuración de la Dirección de Asesoría Jurídica, emisión oportuna de resoluciones, disposiciones generales y criterios jurídicos sustentados; creación y validación en la estructura jurídica de manuales y reglamentos. | Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos oportunamente sobre la aplicación de la normativa legal vigente. Meta trimestral: 100% | 83,33% |
| | | | Porcentaje de atención a solicitudes de contratos, convenios institucionales atendidos en el plazo establecido. Meta trimestral: 100% | 100% |
| 9 | Dirección de Planificación. | Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos. | Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados. Meta semestral: 50% | 50% |
| | | | Número de casos de servicios mejorados (2017) Meta semestral: 1 | 1 |
| 10 | Dirección de Comunicación Social. | Incrementar el posicionamiento de la CONAFIPS en el sistema financiero nacional y en particular en el sector financiero popular y solidario MEDIANTE investigación de mercado, implementación de planes y programas de mercadeo y comunicación, diseño y difusión de información de la gestión y resultados de la CONAFIPS. | Número de seguidores de la CONAFIPS a través de las redes sociales. Meta trimestral: 8188 | 10860 |
| | | | Número de informes de prospección realizada a nuevas OSFPS de los segmentos 3, 4 y 5. Meta trimestral: 2 | 2 |
| 11 | Coordinación Administrativa. | Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de la unidad administrativa y de servicios generales MEDIANTE la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales. | Porcentaje de satisfacción de los Procesos de Contratación Pública requeridos. Meta trimestral: 90% | 89,23% |
| | | | Porcentaje de satisfacción en la adquisición de bienes y servicios. Meta trimestral: 80% | 74,00% |
| | | | Porcentaje de bienes de larga duración asegurados. Meta trimestral: 100% | 100% |
| 12 | Coordinación del Talento Humano. | Incrementar el desarrollo del talento humano de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias-CONAFIPS, MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño y la ejecución del plan de formación, capacitación y réplica. | Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad. Meta trimestral: 4% | 4,17% |
| | | | Índice de rotación de nivel directivo (2016) Meta trimestral: 2% | 29% |
| | | | Índice de rotación de nivel operativo (2016) Meta trimestral: 2% | 4,05% |
| | | | Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016) Meta trimestral: 28% | 8,82% |
| | | | Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017) Meta trimestral: 45 | 85 |
| 13 | Dirección de Tecnología y Sistemas de la información. | Incrementar la eficiencia y la eficacia de la Unidad de Tecnologías de la Información MEDIANTE la implementación de un Plan Integral de Tecnología de Información y Comunicación. | Número de módulos desarrollados y validados del Sistema Informático SIEPS. Meta semestral: 3 | 3 |
| | | | Número de nuevas OSFPS que implementan el Sistema Informático para la Economía Popular y Solidaria SIEPS patrocinado por la Corporación. Meta trimestral: 8 | 7 |
| | | | Nivel de satisfacción y aceptación del servicio de soporte técnico de las unidades de la CONAFIPS. Meta trimestral: 90% | 93% |
| | | | Porcentaje de liquidez. Meta mensual: 120% | 218,53% |
| | | | Porcentaje de ejecución del Plan Financiero. Meta mensual: 95% | 165,48% |
| | | | Solvencia Patrimonial de la CONAFIPS. Meta trimestral: 38% | 64,27% |
| | | | Margen de intermediación/Total pasivos promedio CONAFIPS. Meta trimestral: 2% | 0,97% |



| | | | | |
|---|-----------------------|---|--|---------|
| 14 | Dirección Financiera. | Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones. | Provisión por cuentas incobrables / cartera improductiva bruta de la CONAFIPS (Cobertura de cartera) Meta trimestral: 100% | 427,81% |
| | | | Activos productivos / total activos de la CONAFIPS. Meta trimestral: 80% | 88,14% |
| | | | Activos productivos / pasivos con costo de la CONAFIPS. Meta trimestral: 1,7 | 2,7371 |
| | | | ROA CONAFIPS Meta trimestral: 1,5% | 1,01% |
| | | | ROE CONAFIPS. Meta trimestral: 2,8% | 2,04% |
| | | | Margen de intermediación/Total activos promedio CONAFIPS. Meta trimestral: 1,3% | 0,49% |
| | | | Índice de morosidad de la CONAFIPS. Meta mensual: 1,5% | 0,06% |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | ANEXO GPR INDICADORES | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 19/7/2017 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | | UNIDAD DE PLANIFICACIÓN | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | | GINA SALINAS | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | gsalinas@finanzaspopulares.gob.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 256-5534 EXTENSIÓN 246 | |