

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS
EMPRESA PÚBLICA

DATOS GENERALES	
Nombre de la Unidad Administrativa Financiera (Matriz) o Unidad de Negocio (Entidad Operativa Desconcentrada) que rinde cuentas:	CORPORACIÓN NACIONAL DE FINANZAS POPULARES Y SOLIDARIAS CONAFIPS
Pertenece a qué institución:	
Adscrita a qué institución:	
Período del cual rinde cuentas:	ENERO - DICIEMBRE 2020

FUNCION A LA QUE PERTENECE	
FUNCION EJECUTIVA	X
FUNCION LEGISLATIVA	
FUNCION JUDICIAL	
FUNCION DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL	
FUNCION ELECTORAL	
GADS	

SECTOR:	
SECRETARIAS NACIONALES	
MINISTERIOS COORDINADORES	
MINISTERIOS SECTORIALES	
INSTITUTOS DE PROMOCIÓN Y NORMALIZACIÓN	
INSTITUTOS DE INVESTIGACIÓN	
CONSEJOS NACIONALES DE IGUALDAD	
EMPRESAS PÚBLICAS	
AGENCIAS DE REGULACIÓN Y CONTROL	
SECRETARÍAS TÉCNICAS	
BANCA PÚBLICA	X
SERVICIOS	
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD	
DIRECCIONES	
CORPORACIONES	
PROGRAMAS	
CONSEJOS NACIONALES DE IGUALDAD	
OTRA INSTITUCIONALIDAD	

NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	MARQUE CON UNA X
UNIDAD DE ADMINISTRACION FINANCIERA - UDAF (MATRIZ):	X
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA - EOD: UNIDAD DE NEGOCIO	
UNIDAD DE ATENCIÓN O GESTIÓN - UA-G:	

DOMICILIO	
Provincia:	PICHINCHA
Cantón:	QUITO
Parroquia:	LA CONCEPCIÓN

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS
EMPRESA PÚBLICA

Dirección:	AV. AMAZONAS Y JUAN JOSÉ VILALENGUA
Correo electrónico:	info@finanzaspopulares.gob.ec
Página web:	www.finanzaspopulares.gob.ec
Teléfonos:	02 380 1910
N.- RUC:	1768168480001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (Matriz):	
Nombre del representante legal de la institución:	FRANCISCO XAVIER GARZÓN CISNEROS
Cargo del representante legal de la institución:	DIRECTOR GENERAL
Fecha de designación:	16 de abril de 2021
Correo electrónico:	francisco.garzon@finanzaspopulares.gob.ec
Teléfonos:	02 380 1910

RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE NEGOCIO (ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA):	
Nombre del responsable:	N/A
Cargo:	N/A
Fecha de designación:	N/A
Correo electrónico:	N/A
Teléfonos:	N/A

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS:	
Nombre del responsable:	KARLA SOFIA AYORA JARA
Cargo:	DIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL E
Fecha de designación:	24 de febrero de 2021
Correo electrónico:	karla.ayora@finanzaspopulares.gob.ec
Teléfonos:	02 380 1910

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS EN EL SISTEMA:	
Nombre del responsable:	TATIANA PATRICIA WITT ESPINOSA
Cargo:	GERENTE DE PLANIFICACIÓN Y PROCESOS
Fecha de designación:	14 de septiembre de 2020
Correo electrónico:	tatiana.witt@finanzaspopulares.gob.ec
Teléfonos:	02 380 1910

COBERTURA INSTITUCIONAL		
CANTIDAD DE UNIDADES DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA - MATRIZ:		
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA
Nacional	1	NACIONAL

CANTIDAD DE UNIDADES DE NEGOCIO QUE INTEGRA - ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS:		
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA
Zonal	N/A	
Regional	N/A	

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS
EMPRESA PÚBLICA

Provincial	N/A	
Distrital	N/A	
Circuitos	N/A	

CANTIDAD DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:

NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS
Nacional	1	NACIONAL	•Número de Operaciones 2020: 45.988	•Femenino : 18.508 •Masculino: 21.967 •Anticipo: 5.513	<ul style="list-style-type: none"> •Afroecuatoriano: 4 •Blanco: 106 •Indígena: 1.494 •Mestizo: 7.844 •Montubio: 189 •Mulato: 63 •Negro: 35 •Otros: 0 •Anticipos y cartera precancelada: 5.513 •No reporta etnia: 30.740
Zonal	N/A				
Regional	N/A				
Provincial	N/A				
Distrito:	N/A				
Circuito:	N/A				
Cantón:	N/A				
Parroquia:	N/A				
Comunidad o recinto:	N/A				

PARTICIPACION CIUDADANA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI/NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas	SI	https://twitter.com/CONAFIPS/status/1215304508735131648 https://twitter.com/RobertoRomeroV/status/1225130275212009473?s=20
Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio	NO	N/A

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI/NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Consejo Ciudadanos Sectoriales	NO	N/A
Diálogos periódicos de deliberación	NO	N/A
Consejo Consultivo	NO	N/A
Agenda pública de Consulta a la ciudadanía	NO	N/A
Audiencia pública	NO	N/A
Otros	SI	https://twitter.com/CONAFIPS/status/1215304508735131648

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS
EMPRESA PÚBLICA

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD.			
COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERÓ EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Incrementar la información específica para las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS y ciudadanía en general, sobre las líneas de crédito que se otorgan a través de las OSFPS con el respaldo de CONAFIPS y su respectivo alcance, en beneficio de los sectores agrícolas y artesanales.	Rendición de Cuentas 2019	Se realizaron publicaciones a través de la página web oficial de Twitter para brindar información pertinente a las líneas de crédito del sector agrícola y manufactura (artesanías)	https://twitter.com/CONAFIPS/status/1320818971378176002 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1343630416851435520 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1318715269347495936 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1281617438635892740 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1266186210449514496 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1264244362596225027 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1262558380037738496 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1298381760309362689 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1333536507622256644 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1329529369996324865 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1299757695537422337
Incluir dentro del plan de comunicación estratégico 2021, un apartado sobre las líneas de crédito que ofrece CONAFIPS, que profundice los temas de agricultura y artesanía.	Rendición de Cuentas 2019	En el plan de comunicación 2021 se contempla la realización de eventos y campañas para promocionar los productos y servicios de la CONAFIS, específicamente entre los sectores productivos: agricultura, ganadería, comercio, servicios, manufactura (artesanías), entre otros. El plan anual de comunicación se encuentra en proceso de aprobación.	INFORME-COMPROMISO-PLAN-DE-COMUNICACION-2020
Incluir en la Planificación Operativa 2021 una agenda de acompañamiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, en la ejecución de ferias de sus productos, de acuerdo a las directrices de las autoridades de CONAFIPS.	Rendición de Cuentas 2019	A causa de la emergencia sanitaria se suspende cualquier tipo de reunión social, lo que imposibilita el cumplimiento de la actividad.	INFORME-COMPROMISO-ACOMPANAMIENTO-2020
En función de los planes estratégicos de la CONAFIPS, y de la agenda de las autoridades, se propondrá una agenda de acompañamiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, en la ejecución de ferias de sus productos para la reactivación económica.	Rendición de Cuentas 2019		

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS
EMPRESA PÚBLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL QUE SE HAN GENERADO DESDE LA CIUDADANÍA HACIA LA INSTITUCIÓN	PONGA SI/NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
Veedurías Ciudadanas	NO	No aplica	
Observatorios	NO	No aplica	
Comités de usuarios	NO	No aplica	
Defensorías comunitarias	NO	No aplica	
Otros mecanismos de control social	NO	No aplica	

RENDICION DE CUENTAS					
PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI/NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	La Máxima autoridad de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, designó como responsables del Proceso de Rendición de Cuentas 2020, a los titulares de las Direcciones de: Comunicación Social, Planificación, Financiera, Administrativa y Talento Humano, Inteligencia de Mercados.	EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020	N/A
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	El equipo de la Dirección de Comunicación Social y la Dirección de Planificación diseñó la propuesta para el Proceso de Rendición de Cuentas 2020, mismo que se ingresó en la página web de la Corporación.	FASE 0 RENDICIÓN DE CUENTAS 2020	N/A
FASE 1 MATRIZ RENDICION DE CUENTAS CONAFIPS 2020 PRELIMINAR	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	La evaluación de la gestión institucional, se realizó de acuerdo al cronograma establecido para el Proceso de Rendición de Cuentas 2020, solicitando la información correspondiente a las unidades de gestión encargadas de cada ítem.	CRONOGRAMA RENDICION DE CUENTAS 2020	N/A
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	El formulario del Informe de Rendición de Cuentas 2020, establecido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, se realizó de acuerdo al cronograma establecido, con la información entregada por las unidades de gestión.	MATRIZ RENDICION DE CUENTAS CONAFIPS 2020 PRELIMINAR	N/A
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	Se redacta el Informe de Rendición de Cuentas 2020, conforme los lineamientos y cronograma establecidos.	INFORME RENDICION DE CUENTAS 2020	
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	Se socializó el informe con los responsables de las unidades administrativas, aprobado por la Máxima Autoridad.	SOCIALIZACION INTERNA INFORME RENDICION DE CUENTAS 2020	
	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	SI	El informe se difundió a través de la página web institucional, y a través de redes sociales.	DIFUSIÓN INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2020	

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS
EMPRESA PÚBLICA**

FASE 2	Planificación de los eventos participativos	SI	El evento se planificó de acuerdo al cronograma establecido, no se generó eventos presenciales de rendición de cuentas a razón de la pandemia, por este motivo el evento de Rendición de Cuentas CONAFIPS 2020 se realizó de manera virtual, por medio de una transmisión en vivo en la plataforma Facebook y la participación ciudadana se dio a través de comentarios en esta red social.	EVENTOS PARTICIPATIVOS	
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	SI	El evento se realizó de acuerdo al cronograma establecido, mediante Transmisión en vivo en el canal de Facebook institucional, el 18 de mayo de 2021, a las 10:00 horas.	VIDEO DE TRANSMISIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020	
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	El evento se realizó mediante Transmisión en vivo en el canal de Facebook institucional, el 18 de mayo de 2021, a las 10:00 horas.	INVITACIÓN AL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020	
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	El evento se realizó mediante Transmisión en vivo en el canal de Facebook institucional, el 18 de mayo de 2021, a las 10:00 horas.	INVITACIÓN AL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020	
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	SI	Después del tiempo establecido para que la ciudadanía realice sus aportes, se incorporaron los aportes ciudadanos recibidos en el Documento de Sistematización de aportes ciudadanos, y se elaboró el Acta compromiso y plan de trabajo.	ACTA DE COMPROMISO	
FASE 3	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	SI	De acuerdo a los plazos establecidos, se cargará el Informe de Rendición de Cuentas de la institución, en el sistema virtual del CPCCS.	Informe final Rendición de Cuentas 2020 - Consejo de Participación Ciudadana	

Describe los principales aporte ciudadanos recibidos:

Buen día como me comunico con ustedes, para créditos.

Tengo familia...tengo gasto que pagar...y no me solucionan... Señores directivos de la conafips...demen una solucion rápida. Señores directores que pasa que no me solucionan ya un año con este pedido. Llevo un año que me desbloquen mi cuenta. Se ha realizado los acercamientos necesarios con el ciudadano, considerando que mantiene una deuda con la CONAFIPS.

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL				
DESCRIPCIÓN DE APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA MATRIZ DE RENDICION DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL. PONGA SI O NO	RESULTADOS	OBSERVACIONES (Reportar particularidades que dificultaron la incorporación del aporte en la gestión institucional)	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
		Incrementar la información específica para las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS y ciudadanía en general, sobre		https://twitter.com/CONAFIPS/status/1320818971378176002 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1343630416851435520 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1318715269347495936 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1281617438635892740

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS
EMPRESA PÚBLICA**

<p>Crear una nueva línea de crédito para la activación de la economía para los sectores de agricultura y artesanía para poder desarrollarnos</p>	<p>SI</p>	<p>las líneas de crédito que se otorgan a través de las OSFPS con el respaldo de CONAFIPS y su respectivo alcance, en beneficio de los sectores agrícolas y artesanales.</p> <p>Se realizan publicaciones a través de la página web oficial de Twitter para brindar información pertinente a las líneas de crédito del sector agrícola y manufactura (artesanías)</p>	<p>N/A</p>	<p>https://twitter.com/CONAFIPS/status/1266186210449514496 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1264244362596225027 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1262558380037738496 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1298381760309362689 https://twitter.com/CONAFIPS/status/133353650762256644 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1329529369996324865 https://twitter.com/CONAFIPS/status/1299757695537422337</p>
		<p>Incluir dentro del plan de comunicación estratégico 2021, un apartado sobre las líneas de crédito que ofrece CONAFIPS, que profundice los temas de agricultura y artesanía.</p> <p>En el plan de comunicación 2021 se contempla la realización de eventos y campañas para promocionar los productos y servicios de la CONAFIS, específicamente entre los sectores productivos: agricultura, ganadería, comercio, servicios, manufactura (artesanías), entre otros.</p>	<p>El plan anual de comunicación se encuentra en proceso de aprobación.</p>	<p>INFORME-COMPROMISO-PLAN-DE-COMUNICACION-2020</p>
<p>Acompañar a las cooperativas cuando realizan ferias de productos para la reactivación económica de sus sectores y así para mostrar la marca de CONAFIPS en respaldo a las instituciones Financieras.</p>	<p>NO</p>	<p>Incluir en la Planificación Operativa 2021 una agenda de acompañamiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, en la ejecución de ferias de sus productos, de acuerdo a las directrices de las autoridades de CONAFIPS.</p>	<p>A causa de la emergencia sanitaria se suspende cualquier tipo de reunión social, lo que imposibilita el cumplimiento de la actividad.</p>	<p>INFORME-COMPROMISO-ACOMPANAMIENTO-2020</p>
		<p>En función de los planes estratégicos de la CONAFIPS, y de la agenda de las autoridades, se propondrá una agenda de acompañamiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, en la ejecución de ferias de sus productos para la reactivación económica.</p>	<p>A causa de la emergencia sanitaria se suspende cualquier tipo de reunión social, lo que imposibilita el cumplimiento de la actividad.</p>	

DIFUSION Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 70 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL
Radio:	N/A				
Prensa:	N/A				
Televisión:	N/A				
Medios digitales:	N/A				

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS
EMPRESA PÚBLICA

Publicación en la pág. Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP y en el Art. 45 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas.	SI	Sección Transparencia
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP	SI	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN AL PLAN NACIONAL DEL PLAN DEL BUEN VIVIR (PNBV)		
ARTICULACION DE POLÍTICAS PÚBLICAS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
La institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) al PNBV	SI	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL PEI CONAFIPS 2017-2021
La institución tiene articulado el Plan Operativo Anual (POA) al PNBV	SI	PLAN OPERATIVO ANUAL POA CONAFIPS 2020

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD ORIENTADAS AGRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA (Art. 11 numeral 2 y Art. 35 de la Constitución de la República):

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	NO. DE USUARIOS	GÉNERO
Políticas públicas interculturales	SI	CONAFIPS como entidad de apoyo para el desarrollo de la economía popular y solidaria, mediante el mecanismo de crédito de segundo piso, otorga financiamiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario – OSFPS, y destacando que el Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES es parte del Directorio, ha permitido que las políticas de financiamiento aprobadas siempre tengan incorporadas características de inclusión económica referente a la etnia sin ningún tipo de discriminación.	COLOCACIÓN DE CRÉDITO POR ETNIA (USD) •Afroecuatoriano: USD 12.300 •Blanco: USD358.300,40 •Indígena: USD5.610.472,65 •Mestizo: USD 26.480.416,47 •Montubio: USD 378.300 •Mulato: USD 167.256 •Negro: USD 91.468 •Otros: USD 0 •Anticipos y cartera precancelada: USD 29.179.012 •No reporta etnia: USD 139.808.629,10	•Afroecuatoriano: 4 •Blanco: 106 •Indígena: 1.494 •Mestizo: 7.844 •Montubio: 189 •Mulato: 63 •Negro: 35 •Otros: 0 •Anticipos y cartera precancelada: 5.513 •No reporta etnia: 30.740	MASCULINO •Afroecuatoriano: 2 •Blanco: 71 •Indígena: 827 •Mestizo: 4.213 •Montubio: 125 •Mulato: 34 •Negro: 16 •Otros: 0 •Anticipos y cartera precancelada: 5.513 •No reporta etnia: 16.679 FEMENINO •Afroecuatoriano: 2 •Blanco: 35 •Indígena: 667 •Mestizo: 3.631 •Montubio: 64 •Mulato: 29 •Negro: 19 •Otros: 0 •No reporta etnia: 14.061

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS
EMPRESA PÚBLICA

		Contratación e inclusión de personal de diferentes etnias para tener un aporte igualitario dentro de la economía popular y solidaria.	La inclusión de diversas etnias con las que cuenta la institución van de la mano con el aporte social e igualitario de oportunidades de la población dentro de la economía popular y solidaria.	<ul style="list-style-type: none"> • Afroecuatoriano: 4 • Blanco: 1 • Indígena: 18 • Mestizo: 86 • Montubio: 8 • Otro: 0 	<p>MASCULINO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afroecuatoriano: 3 • Blanco: 1 • Indígena: 12 • Mestizo: 45 • Montubio: 3 • Otro: 0 <p>FEMENINO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afroecuatoriano: 1 • Blanco: 0 • Indígena: 6 • Mestizo: 41 • Montubio: 5 • Otro: 0
Políticas públicas generacionales	SI	CONAFIPS Como entidad de apoyo para el desarrollo de la economía popular y solidaria, mediante el mecanismo de crédito de segundo piso, otorga financiamiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario – OSFPS, y destacando que el Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES es parte del Directorio, ha permitido que las políticas de financiamiento aprobadas siempre tengan incorporadas características de inclusión económica y para el caso de los jóvenes y adultos mayores sin ningún tipo de discriminación.	<ul style="list-style-type: none"> • Anticipo de cartera: USD 29.179.012,00 • De 18 a 29: USD 36.978.594,04 • De 30 a 45: USD 71.815.625,97 • De 46 a 55: USD 34.058.726,08 • De 56 a 65: USD 22.018.032,40 • Mayor a 65: USD 8.023.034,12 • No reporta edad: USD 13.130,00 • Devolución: USD 11.158.473,40 	<ul style="list-style-type: none"> • Anticipo de cartera: 5.513 • De 18 a 29: 10.147 • De 30 a 45: 15.491 • De 46 a 55: 7.669 • De 56 a 65: 5.174 • Mayor a 65: 1.991 • No reporta edad: 3 • Devolución: 0 	<p>MASCULINO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anticipo de cartera: 5.513 • De 18 a 29: 5.631 • De 30 a 45: 8.167 • De 46 a 55: 4.101 • De 56 a 65: 2.840 • Mayor a 65: 1.228 • No reporta edad: 0 • Devolución: 0 <p>FEMENINO</p> <ul style="list-style-type: none"> • De 18 a 29: 4.516 • De 30 a 45: 7.324 • De 46 a 55: 3.568 • De 56 a 65: 2.334 • Mayor a 65: 763 • No reporta edad: 3 • Devolución: 0
		Contratación e inserción de profesionales jóvenes y con experiencia para mantener un equilibrio	Aporta a un equilibrio etario que permite la incursión de profesionales jóvenes y con experiencia para tener una sostenibilidad económica y que mantienen las mismas condiciones.	<p>TALENTO HUMANO DE LA CONAFIPS (EDAD PROMEDIO)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Femenino: 39 años • Masculino: 42 años 	<p>MASCULINO</p> <p>64</p> <p>FEMENINO</p> <p>53</p>
Políticas públicas de discapacidades		Integración y contratación de personal con discapacidad para ejecutar actividades laboralmente en la CONAFIPS.	Personas con discapacidad integradas laboralmente en las actividades que ejecuta la CONAFIPS.	<p>TALENTO HUMANO CONAFIPS (FUNCIONARIOS): 4% del total</p>	<p>MASCULINO</p> <p>1</p> <p>FEMENINO</p> <p>3</p>

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS
EMPRESA PÚBLICA**

Políticas públicas de género	SI	<p>CONAFIPS como entidad de apoyo para el desarrollo de la economía popular y solidaria, mediante el mecanismo de crédito de segundo piso, otorga financiamiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario – OSFPS, y destacando que el Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES es parte del Directorio, ha permitido que las políticas de financiamiento aprobadas siempre tengan incorporadas características de inclusión económica y para el caso de mujeres sin ningún tipo de discriminación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Femenino : USD 74.673.540,53 •Masculino: USD 98.233.602,08 •Anticipo: USD 29.179.012,00 •Devoluciones: USD 11.158.473,40 	<ul style="list-style-type: none"> •Femenino : 18.508 •Masculino: 21.967 •Anticipo: 5.513 	<p>MASCULINO 21.967</p> <p>FEMENINO 18.508</p> <p>ANTICIPO 5.513</p>
		<p>Contratación e inclusión de hombres y mujeres buscando un equilibrio laboral de género.</p>	<p>El porcentaje de servidoras y servidores se sobre pasa al 50% lo que nos manifiesta que existe inclusión de ambos géneros en la CONAFIPS, sin embargo, los 9 puntos porcentuales de diferencia nos apuntaban a buscar un equilibrio de inserción laboral de género femenino.</p>	<p>TALENTO HUMANO CONAFIPS</p> <ul style="list-style-type: none"> •Mujeres: 45% funcionarias y servidoras •Hombres: 55% funcionarios y servidores 	<p>MASCULINO 64</p> <p>FEMENINO 53</p>
Políticas públicas de movilidad humana	SI	<p>CONAFIPS, impulsa las políticas públicas de movilidad humana de acuerdo a las necesidades de los emprendedores y en función de la solicitud de recursos sean estos por crédito o a través del fondo de garantía, se permite la inclusión de los emprendedores que han retornado al país</p>	<p>FONDO DE GARANTÍA</p> <ul style="list-style-type: none"> •MICROMIGRANTES: 1.533,74 	<p>FONDO DE GARANTÍA</p> <ul style="list-style-type: none"> •MICROMIGRANTES: 1 	<p>FEMENINO 1</p>

ARTICULACIÓN DEL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	
FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
<p>OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Incrementar la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Porcentaje de OSFPS evaluadas. * Monto de colocación de crédito de segundo piso. * Monto de colocación de crédito de segundo piso para beneficiarios del bono de desarrollo humano. * Porcentaje de operaciones de crédito vigentes cubiertas con garantías suficientes. * Monto total de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias. * Monto de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias para beneficiarios del bono de

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS
EMPRESA PÚBLICA**

<p>Popular y Solidaria a través de sus organizaciones y su sector financiero.</p>	<p>desarrollo humano. * Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS. * Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS para beneficiarios del bono de desarrollo humano. * Número de reportes de inteligencia de información. * Número de estudios de mercado desarrollados. * Número de Boletines Financieros. * Número de Boletines de Desempeño.</p>
<p>OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: Fomentar la estabilidad económica y financiera del Sector de la Economía Popular y Solidaria.</p>	<p>* Número total de Organizaciones atendidas en procesos de fortalecimiento, durante el año. * Monto total garantizado de inversiones entre OSFPS mediante certificados de garantía emitidos a las OSFPS. * Número de informes de convenios de recursos administrados. * Número de eventos organizados por la CONAFIPS. * Número de eventos en los que participa la CONAFIPS. * Número de campañas comunicaciones implementadas. * Porcentaje de crecimiento del número de seguidores en redes sociales (Facebook y Twitter) * Número de entrevistas a autoridades o apariciones en medios de comunicación.</p>
	<p>* Porcentaje de recuperación de cartera coactivada. * Porcentaje de citaciones realizadas en procesos coactivos recibidos. * Porcentaje de procesos coactivos con medidas cautelares. * Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos. * Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo. * Porcentaje de implementación del sistema de gestión de riesgos. * Número de metodologías-herramientas de análisis actualizadas y/o implementadas. * Número de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal</p>

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS
EMPRESA PÚBLICA**

<p align="center">OBJETIVO ESTRATÉGICO 3 Incrementar la eficiencia institucional de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.</p>	<p>emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente.</p> <ul style="list-style-type: none"> * Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos. * Número de actos, contratos y convenios notariales e institucionales atendidos en el periodo. * Número de planes estratégicos y operativos reformados o elaborados y aprobados. * Número de reportes de seguimiento realizados a los planes operativos oportuna (POA y proyectos) * Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional. * Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC. * Porcentaje de procesos levantados. * Porcentaje de cumplimiento del Plan de implementación de la Norma ISO 37001. * Porcentaje de satisfacción del usuario externo. * Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux. * Porcentaje de reducción del consumo de suministros de uso recurrente. * Porcentaje de implementación del Core bancario. * Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo e integración de aplicativos y mejoras. * Porcentaje de equipos tecnológicos actualizados.
<p align="center">OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: Incrementar el Desarrollo del Talento Humano de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional. * Índice de rotación del personal directivo y operativo. * Porcentaje de reducción de riesgos laborales en la CONAFIPS. * Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral 2020.
<p align="center">OBJETIVO ESTRATÉGICO 5: Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Porcentaje de cartera vencida. Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos. * Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contratación Administrativo y de Servicios Generales. * Porcentaje de ejecución del plan financiero. * Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada. * Rentabilidad sobre los activos. * Rentabilidad sobre el patrimonio. * Porcentaje de inversiones efectuadas. * Porcentaje de cobertura de liquidez requerida.

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA

META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS	12/16
				% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS
EMPRESA PÚBLICA**

N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	
1	Dirección de Desarrollo de OSFPS	Porcentaje de OSFPS evaluadas.	90%	93.24%	103.60%
		Número total de Organizaciones atendidas en procesos de fortalecimiento, durante el año.	116	128	110.34%
2	Dirección de Productos Financieros.	Monto de colocación de crédito de segundo piso.	\$ 206,000,000.00	\$ 213,244,628.01	103.52%
		Monto de colocación de crédito de segundo piso para beneficiarios del bono de desarrollo humano.	\$ 2,060,000.00	\$ 4,294,905.91	208.49%
		Porcentaje de cartera vencida.	1%	0.000033%	100%
		Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos.	90%	107.24%	119.16%
		Porcentaje de operaciones de crédito vigentes cubiertas con garantías suficientes.	75%	80.29%	107.05%
3	Dirección de Servicios Financieros.	Monto total de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias.	\$ 30,957,826.45	\$ 44,056,563.57	142.31%
		Monto de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias para beneficiarios del bono de desarrollo humano.	\$ 309,578.26	\$ 351,799.96	113.64%
		Monto total garantizado de inversiones entre OSFPS mediante certificados de garantía emitidos a las OSFPS.	\$ 9,922,500.00	\$ 11,680,050.80	117.71%
		Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS.	\$ 43,862,619.32	\$ 51,225,788.34	116.79%
		Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS para beneficiarios del bono de desarrollo humano.	\$ 438,626.19	\$ 491,799.94	112.12%
		Número de informes de convenios de recursos administrados.	4	4	100%
4	Dirección de Gestión de Coactiva.	Porcentaje de recuperación de cartera coactivada.	7%	19.41%	277.29%
		Porcentaje de citaciones realizadas en procesos coactivos recibidos.	100%	100%	100%
		Porcentaje de procesos coactivos con medidas cautelares.	100%	100%	100%
		Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos.	75%	96.59%	128.79%
5	Dirección de Inteligencia de Mercados.	Número de reportes de inteligencia de información.	6	6	100%
		Número de estudios de mercado desarrollados.	4	4	100%
		Número de Boletines Financieros.	12	12	100%
		Número de Boletines de Desempeño.	4	4	100%
6	Dirección de Gestión de Riesgos.	Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo.	80%	86.51%	108.14%
		Porcentaje de implementación del sistema de gestión de riesgos.	100%	77%	77%
		Número de metodologías-herramientas de análisis actualizadas y/o implementadas.	2	2	100%
		Número de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente.	80	167	208.75%

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS
EMPRESA PÚBLICA**

7	Dirección de Asesoría Jurídica	Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.	100%	100%	100%
		Número de actos, contratos y convenios notariales e institucionales atendidos en el periodo.	268	767	286.19%
8	Dirección de Planificación.	Número de planes estratégicos y operativos reformados o elaborados y aprobados.	16	40	250%
		Número de reportes de seguimiento realizados a los planes operativos oportunamente (POA y proyectos)	12	12	100%
		Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional.	80%	100%	125%
		Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	8	0 horas laborables	100%
		Porcentaje de procesos levantados.	60%	49.18%	81.97%
		Porcentaje de cumplimiento del Plan de implementación de la Norma ISO 37001.	100%	77.78%	77.78%
		Porcentaje de satisfacción del usuario externo.	77%	84.20%	109.35%
		Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	70%	94.33%	134.76%
9	Dirección de Comunicación Social.	Número de eventos organizados por la CONAFIPS.	36	77	213.89%
		Número de eventos en los que participa la CONAFIPS.	36	57	158.33%
		Número de campañas comunicaciones implementadas.	2	2	100%
		Porcentaje de crecimiento del número de seguidores en redes sociales (Facebook y Twitter)	50%	34.30%	68.60%
		Número de entrevistas a autoridades o apariciones en medios de comunicación.	72	223	309.72%
10	Dirección Administrativa y de Talento Humano.	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contratación Administrativo y de Servicios Generales.	100%	85.71%	85.71%
		Porcentaje de reducción del consumo de suministros de uso recurrente.	10%	91%	100%
		Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	90%	104.17%	115.74%
		Índice de rotación del personal directivo y operativo.	10%	3.45%	34.50%
		Porcentaje de reducción de riesgos laborales en la CONAFIPS.	10%	10%	100%
		Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral 2020.	100%	97%	97%
		Porcentaje de implementación del Core bancario.	100%	75%	75%

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS
EMPRESA PÚBLICA**

11	Dirección de Tecnología y Sistemas de la información.	Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo e integración de aplicativos y mejoras.	100%	100%	100%
		Porcentaje de equipos tecnológicos actualizados.	90%	90.16%	100.18%
12	Dirección Financiera.	Porcentaje de ejecución del plan financiero.	100%	111.60%	111.60%
		Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada.	100%	100%	100%
		Rentabilidad sobre los activos.	1.20%	1.51%	125.83%
		Rentabilidad sobre el patrimonio.	2.21%	2.59%	117.19%
		Porcentaje de inversiones efectuadas.	100%	314.21%	314.21%
		Porcentaje de cobertura de liquidez requerida.	148%	110.60%	74.73%

INFORMACIÓN FINANCIERA (LOCPCCS Art. 10, LEY DE EMPRESAS PÚBLICAS ART. 45 SISTEMAS DE INFORMACIÓN)		
BALANCE GENERAL	VALOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
ACTIVOS	\$488,595,949	CONAFIPS Balance General 31-12-2020
PASIVOS	\$232,234,645	
PATRIMONIO	\$256,361,304	

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA: EN CASO DE QUE NO PUEDA LLENAR LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR META, UTILIZAR ESTA MATRIZ				
ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
INGRESOS ORDINARIOS	\$16,448,219	\$18,953,647	115%	CONAFIPS Ejecución presupuestaria 2020
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	\$1,485,500	\$398,629	27%	
INGRESOS DE POLÍTICA	\$391,161,246	\$433,366,560	111%	
INGRESOS TOTALES	\$409,094,965	\$452,718,836	111%	
EGRESOS ORDINARIOS	\$10,954,177	\$8,265,931	75%	
EGRESOS EXTRAORDINARIOS	\$350,000	\$20,000	6%	
EGRESOS DE POLÍTICA	\$358,797,236	\$350,930,944	98%	
EGRESOS TOTALES	\$370,101,413	\$359,216,874	97%	

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO (GASTADO)	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO (GASTADO)	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
370,101,412.74	11,304,176.81	8,285,930.68	358,797,235.92	350,930,943.58	97%

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10)		
CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	MARQUE CON UNA X	MEDIOS DE VERIFICACION
Laborales	X	Certificado obligaciones IESS
Tributarias	X	Certificado tributario

PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DE BIENES, OBRAS, SERVICIOS Y CONSULTORÍAS					
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
					15/16

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS
EMPRESA PÚBLICA

Ínfima Cuantía	38	\$127,487.22	23	\$82,301.25	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/IC/buscarInfima.cpe#
Publicación					
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica	4	\$325,662.40	0	\$0.00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?sg=1#
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa	6	\$89,278.20	0	\$0.00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?sg=1#
Menor Cuantía					
Lista corta					
Producción Nacional	1	\$300,000.00	1	\$300,000.00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?sg=1#
Terminación Unilateral					
Consultoría					
Régimen Especial	4	\$394,423.45	0	\$0.00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProcesoRE.cpe?op=R#
Catálogo Electrónico	8	\$1,864.40	8	\$1,864.40	https://catalogo.compraspublicas.gob.ec/ordenes
Cotización					
Ferias Inclusivas					
Otras					

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES.

ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO SE HAN REALIZADO EN 2020.		

INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES:

EXPROPIACIONES/DONACIONES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO SE HAN REALIZADO EN 2020.		

INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
N/A				CERTIFICACION-DE-RECOMENDACIONES-Y-DICTAMENES-2020