

CONAFIPS

INFORME BALANCE SOCIAL

1. PRINCIPIO

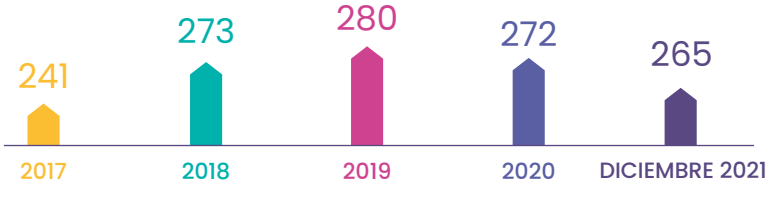
MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA

DIMENSIÓN 1: APERTURA INSTITUCIONAL

INFORMACIÓN DE SEGUNDO PISO

NÚMERO DE CLIENTES (SALDO CARTERA)

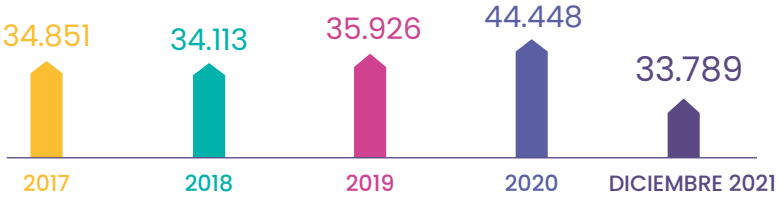




INFORMACIÓN DE PRIMER PISO

NÚMERO TOTAL DE BENEFICIARIOS

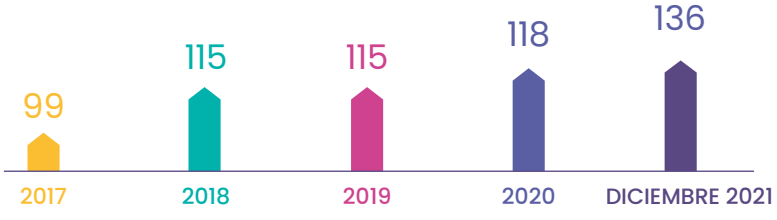




INFORMACIÓN CONAFIPS

NÚMERO TOTAL DE COLABORADORES





DIMENSIÓN 2 : GESTIÓN DE CLIENTES

GESTIÓN DE CLIENTES (BASE SALDO CARTERA)

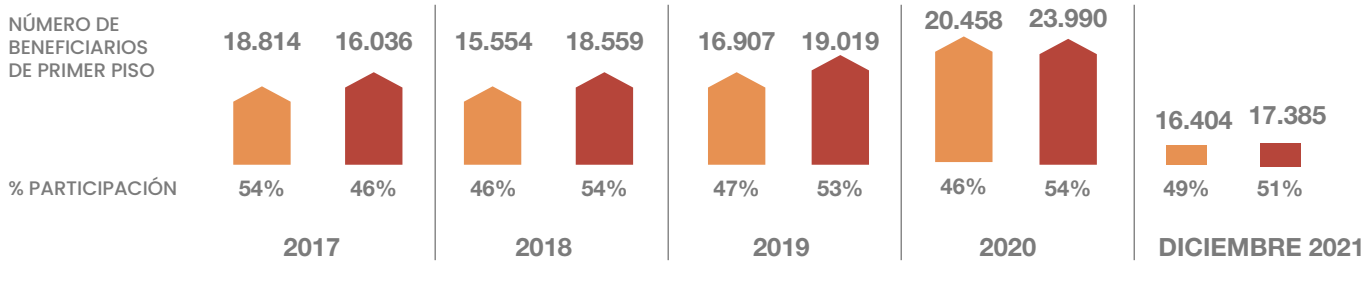
INFORMACIÓN SEGUNDO PISO	2017	2018	2019	2020	DIC 2021
ENTIDADES ASOCIATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO	3	5	5	6	6
MUTUALISTAS	2	3	3	3	3
OTRAS	11	11	9	6	5
SEGMENTO 1	16	19	21	29	33
SEGMENTO 2	22	25	31	40	39
SEGMENTO 3	38	39	41	54	60
SEGMENTO 4	77	86	86	101	89
SEGMENTO 5	72	85	84	75	54

NOTA: Una institución puede registrar la segmentación en más de una categoría de segmento, conforme resolución de la SEPS.

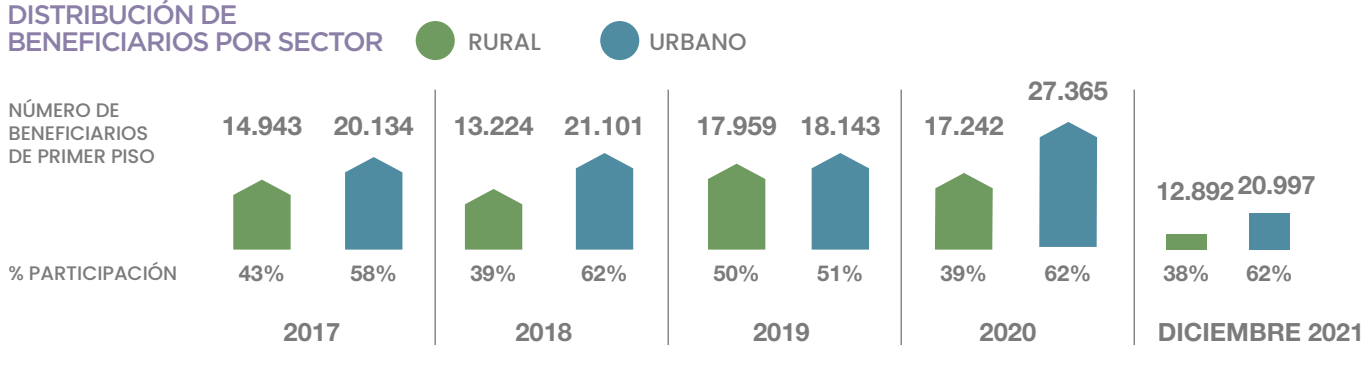
DIMENSIÓN 3 : NO DISCRIMINACIÓN

INFORMACIÓN DE PRIMER PISO

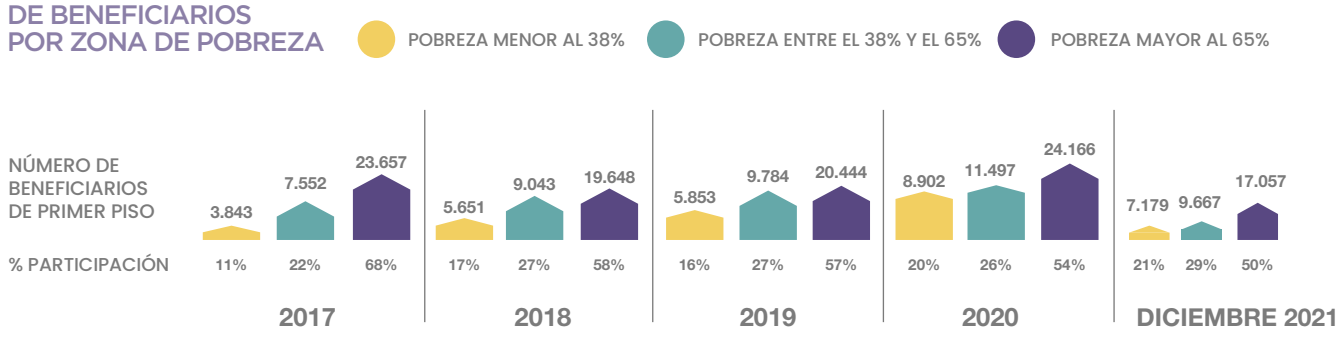
- DISTRIBUCIÓN DE BENEFICIARIOS POR GÉNERO



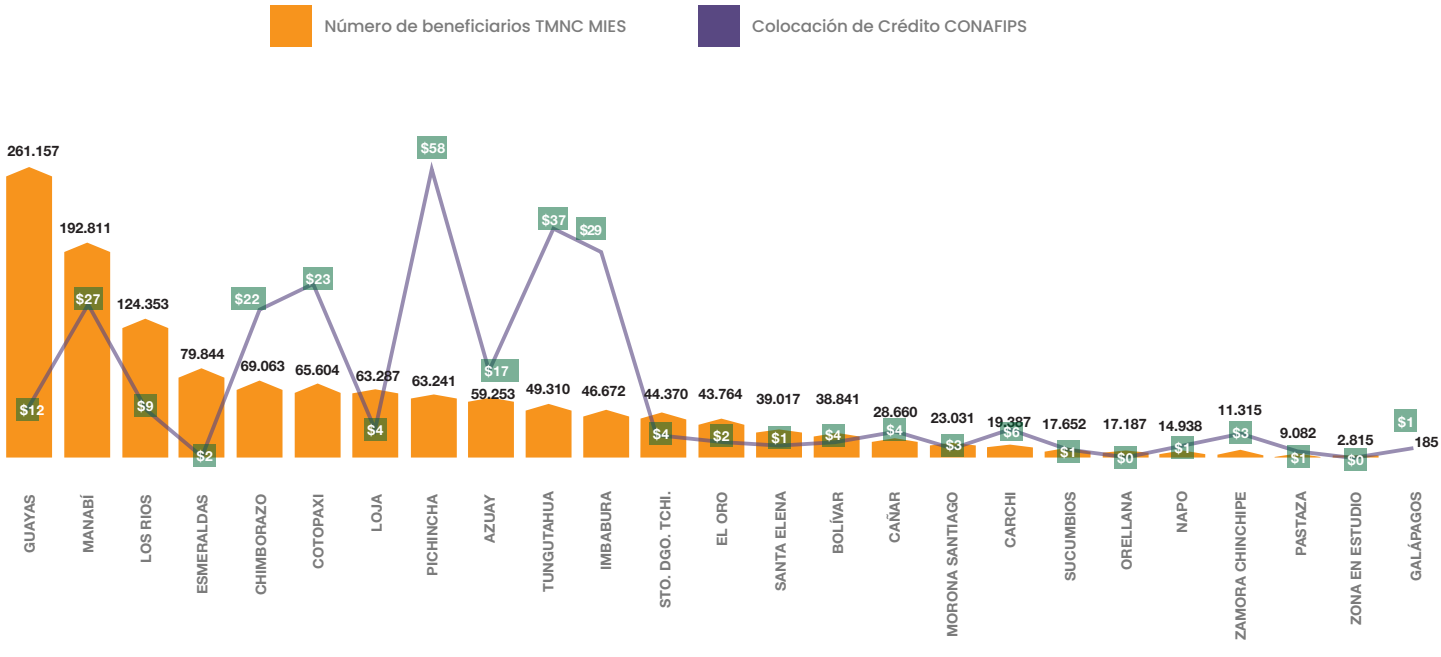
- DISTRIBUCIÓN DE BENEFICIARIOS POR SECTOR



DISTRIBUCIÓN DE BENEFICIARIOS POR ZONA DE POBREZA



DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE BENEFICIARIOS MIES Y MONTO OTORGADO CONAFIPS. PROVINCIAS CON MAYOR NÚMERO DE BENEFICIARIOS DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS NO CONTRIBUTIVAS MIES Y MONTO OTORGADO CONAFIPS.



* Información MIES corresponde a beneficiarios que perciben Transferencias Monetarias no Contributivas (TMNC) a febrero 2021.

* Información CONAFIPS corresponde a monto de crédito otorgado de primer piso (en millones USD) de enero a diciembre 2021.

▪ DISTRIBUCIÓN DE BENEFICIARIOS POR PROVINCIAS

• INFORMACIÓN DE PRIMER PISO (BASE COLOCACIÓN DE CRÉDITO)

PROVINCIA	2017	2018	2019	2020	DICIEMBRE 2021
AZUAY	1.648	2.785	3.525	3.069	1.651
BOLIVAR	941	705	839	1.022	818
CAÑAR	277	432	995	1.269	652
CARCHI	615	810	675	374	237
CHIMBORAZO	2.882	2.588	2.918	2.926	3.765
COTOPAXI	2.443	2.921	3.517	4.104	3.451
EL ORO	873	1.096	1.831	821	388
ESMERALDAS	698	198	413	242	210
GALÁPAGOS	35	45	169	86	182
GUAYAS	1.846	1.201	1.437	2.169	1.434
IMBABURA	2.444	1.822	2.621	3.314	2.699
LOJA	980	778	1.287	2.002	629
LOS RIOS	3.389	1.714	1.814	1.963	2.322
MANABI	6.541	5.666	3.127	6.451	2.886
MORONA SANTIAGO	144	471	557	402	295
NAPO	222	243	519	231	160
ORELLANA	215	208	56	76	3
PASTAZA	104	460	862	364	144
PICHINCHA	3.002	4.526	3.588	4.846	5.513
SANTA ELENA	105	378	367	420	155
SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	1.293	366	248	616	447
SUCUMBIOS	490	552	68	201	117
TUNGURAHUA	3.598	3.898	3.841	6.993	5.188
ZAMORA CHINCHIPE	325	298	743	522	473

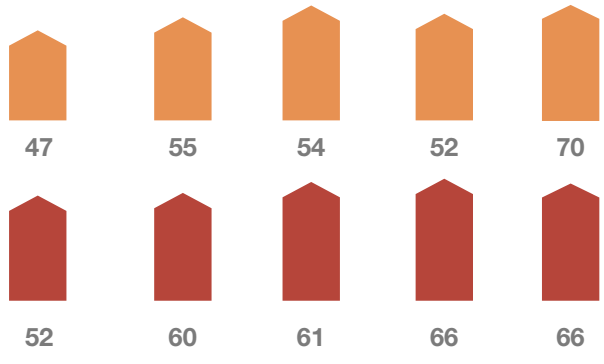
• INFORMACIÓN DE SEGUNDO PISO (BASE SALDO DE CARTERA)

PROVINCIA	2017	2018	2019	2020	DICIEMBRE 2021
AZUAY	11	13	14	17	18
BOLIVAR	5	4	5	5	6
CAÑAR	1	2	2	4	4
CARCHI	4	4	3	3	4
CHIMBORAZO	17	20	20	18	18
COTOPAXI	25	33	34	31	28
EL ORO	5	6	5	5	5
ESMERALDAS	1	2	2	1	1
GALÁPAGOS	2	2	2	2	2
GUAYAS	2	3	3	3	3
IMBABURA	15	15	15	18	18
LOJA	12	13	15	15	15
LOS RIOS	4	4	4	4	4
MANABI	12	19	22	21	18
MORONA SANTIAGO	1	2	1	1	1
NAPO	2	2	2	1	0
ORELLANA	4	4	4	4	4
PASTAZA	1	2	2	2	2
PICHINCHA	40	45	46	42	38
SANTA ELENA	1	1	1	1	1
SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	2	2	2	1	1
SUCUMBIOS	4	4	4	3	2
TUNGURAHUA	68	68	68	73	68
ZAMORA CHINCHIPE	2	3	4	4	4

INFORMACIÓN CONAFIPS

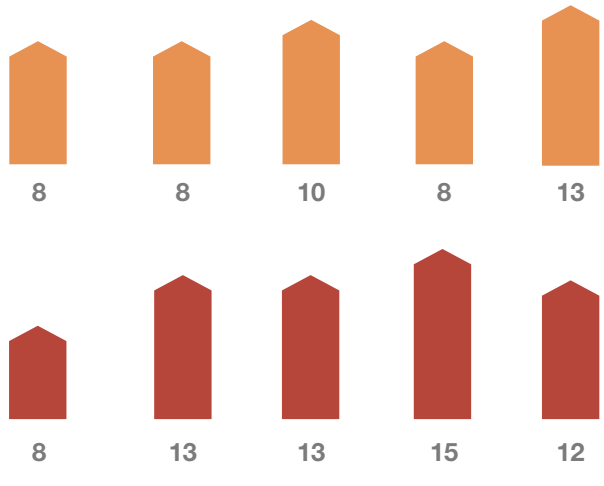
• EMPLEADOS CONAFIPS

	2017	2018	2019	2020	DICIEMBRE 2021
NÚMERO TOTAL DE COLABORADORES	99	115	115	118	136
NÚMERO TOTAL MUJERES	47	55	54	52	70
NÚMERO TOTAL HOMBRES	52	60	61	66	66



• NIVEL DIRECTIVO

	2017	2018	2019	2020	DICIEMBRE 2021
Número de empleados en puestos de nivel directivo: NJ1 hasta NJ8	16	21	23	23	25
NÚMERO TOTAL MUJERES	8	8	10	8	13
NÚMERO TOTAL HOMBRES	8	13	13	15	12



• INCLUSIÓN SOCIAL

	2017	2018	2019	2020	DICIEMBRE 2021
Número de empleados con Discapacidad	2	2	2	2	3
Número de empleados con Enfermedad Catastrófica	2	2	2	2	2

2. PRINCIPIO

CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS

El Directorio de la CONAFIPS, está conformado por la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, Ministerio de Finanzas, Ministerio de Inclusión Económica y Social y el Ministerio de Industrias y Productividad.

3. PRINCIPIO

DIMENSIÓN 1 : CAPITAL

CAPITAL SOCIAL	2017	2018	2019	2020	DICIEMBRE 2021
CAPITAL SOCIAL	$239.490.706	$239.490.706	$247.430.618	$247.430.618	$252.959.737

DIMENSIÓN 2 : GIRO DEL NEGOCIO

COLOCACIÓN DE CRÉDITO

TOTAL MONTO DE CRÉDITO COLOCADO POR SEGMENTO

DESCRIPCION SEGMENTO	2017	2018	2019	2020	DIC 2021
ENTIDADES ASOCIATIVAS DE AHORRO Y CREDITO	$ 130.000	$ 81.000	$ 105.000	$ 158.000	$ 214.755
MUTUALISTA	$ 0	$ 11.060.721	$ 5.000.000	$ 736.810	$ 2.714.200
OTRAS	$ 11.939.563	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
SEGMENTO 1	$ 29.088.547	$ 60.269.846	$ 98.683.171	$ 106.699.643	$ 117.217.007
SEGMENTO 2	$ 25.645.381	$ 58.651.244	$ 59.750.872	$ 59.456.865	$ 72.434.331
SEGMENTO 3	$ 44.443.793	$ 38.821.673	$ 22.962.164	$ 26.626.088	$ 51.179.921
SEGMENTO 4	$ 19.523.740	$ 22.065.695	$ 13.335.876	$ 17.968.966	$ 22.400.584
SEGMENTO 5	$ 4.408.678	$ 4.002.065	$ 2.007.995	$ 1.598.256	$ 2.406.000

TOTAL OPERACIONES DE CRÉDITO POR SEGMENTO

DESCRIPCION SEGMENTO	2017	2018	2019	2020	DIC 2021
ENTIDADES ASOCIATIVAS DE AHORRO Y CREDITO	98	28	59	54	67
MUTUALISTA	0	825	362	143	402
OTRAS	8.663	0	0	0	0
SEGMENTO 1	4.681	7.613	15.998	18.682	12.096
SEGMENTO 2	5.178	12.641	10.382	14.171	12.567
SEGMENTO 3	10.001	7.699	5.334	8.001	10.558
SEGMENTO 4	6.532	6.509	3.792	5.511	5.825
SEGMENTO 5	1.965	1.461	773	521	745

SERVICIO FOGEPS

TOTAL MONTO GARANTIZADO

DESCRIPCION SEGMENTO	2017	2018	2019	2020	DIC 2021
OTRAS	$ 186.950	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
SEGMENTO 1	$ 6.007.887	$ 11.829.721	$ 25.087.323	$ 31.705.911	$ 23.682.814
SEGMENTO 2	$ 5.267.685	$ 13.231.822	$ 13.239.775	$ 11.559.873	$ 3.713.651
SEGMENTO 3	$ 1.302.446	$ 657.020	$ 389.662	$ 365.660	$ 182.000
SEGMENTO 4	$ 1.047.108	$ 493.367	$ 383.793	$ 425.120	$ 316.611
SEGMENTO 5	$ 0	$ 14.700	$ 0	$ 0	$ 0

GESTIÓN DE CLIENTES FOGEPS

DESCRIPCION SEGMENTO	2017	2018	2019	2020	DIC 2021
OTRAS	1	0	0	0	0
SEGMENTO 1	7	9	8	9	10
SEGMENTO 2	10	11	12	15	10
SEGMENTO 3	11	7	5	7	3
SEGMENTO 4	17	14	13	11	7
SEGMENTO 5	0	1	0	0	0

TOTAL OPERACIONES FOGEPS

DESCRIPCION SEGMENTO	2017	2018	2019	2020	DIC 2021
OTRAS	31	0	0	0	0
SEGMENTO 1	791	2.013	3.326	4.287	3.834
SEGMENTO 2	1.307	3.320	3.653	3.541	1.008
SEGMENTO 3	272	134	70	81	91
SEGMENTO 4	187	106	84	89	38
SEGMENTO 5	0	2	0	0	0

4. PRINCIPIO

AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

DIMENSIÓN 1 : INDEPENDENCIA FINANCIERA

PRINCIPALES CUENTAS ESTADO FINANCIERO CONAFIPS

DESCRIPCION SEGMENTO	DIC 2017	DIC 2018	DIC 2019	DIC 2020	DIC 2021
1 ACTIVO	$ 357.871.234	$ 343.424.429	$ 373.737.458	$ 488.595.949	$ 588.598.906
2 PASIVOS	$ 110.429.825	$ 94.067.449	$ 119.077.153	$ 232.234.645	$ 321.980.974
3 PATRIMONIO	$ 247.441.409	$ 249.356.980	$ 254.660.305	$ 249.856.459	$ 256.361.304
4 GASTOS	$ 8.051.785	$ 11.650.189	$ 12.231.107	$ 13.288.728	$ 11.040.689
5 INGRESOS	$ 11.985.072	$ 13.565.759	$ 18.382.349	$ 19.793.574	$ 21.297.317
UTILIDAD (5 - 4)	$ 3.933.287	$ 1.915.571	$ 6.151.242	$ 6.504.845	$ 10.256.628

5. PRINCIPIO

EDUCACIÓN, ENTRENAMIENTO E INFORMACIÓN

DIMENSIÓN 1 : INVERSIONES EN INFORMACIÓN

BENEFICIADOS

DESCRIPCION SEGMENTO	2017	2018	2019	2020	DIC 2021
Número total de clientes (Saldo Cartera) 2do piso	241	273	280	272	265
Número total de beneficiarios 1er piso	34.851	34.113	35.926	44.448	33.789
Número total de colaboradores de la CONAFIPS	99	115	115	118	136

DIMENSIÓN 2 : INVERSIONES EN EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRETENIMIENTO

BENEFICIADOS

DESCRIPCION SEGMENTO	2017	2018	2019	2020	DIC 2021
Número de capacitaciones para colaboradores de la CONAFIPS	27	25	48	27	14

6. PRINCIPIO

COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

DIMENSIÓN 1 : INTEGRACIÓN SECTORIAL

FOGEPS INVERSIONES ENTRE COOPERATIVAS

MONTO INVERSIONES

DESCRIPCION SEGMENTO	2017	2018	2019	2020	DIC 2021
ENTIDADES ASOCIATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO	$ 0	$ 0	$ 0	$ 17.000	$ 35.000
MUTUALISTAS	$ 0	$ 0	$ 301.502	$ 732.491	$ 890.560
SEGMENTO 1	$ 0	$ 637.840	$ 652.317	$ 1.050.167	$ 2.335.566
SEGMENTO 2	$ 3.451.206	$ 4.432.286	$ 4.209.271	$ 4.132.784	$ 23.499.325
SEGMENTO 3	$ 3.775.884	$ 3.912.114	$ 2.815.642	$ 3.878.505	$ 10.663.310
SEGMENTO 4	$ 491.147	$ 716.071	$ 667.034	$ 1.703.563	$ 1.773.814
SEGMENTO 5	$ 0	$ 15.000	$ 70.588	$ 165.542	$ 218.364

NÚMERO DE INVERSIONES

DESCRIPCION SEGMENTO	2017	2018	2019	2020	DIC 2021
ENTIDADES ASOCIATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO	0	0	0	2	4
MUTUALISTAS	0	0	3	7	8
SEGMENTO 1	0	7	6	10	13
SEGMENTO 2	32	49	49	37	106
SEGMENTO 3	59	54	43	38	63
SEGMENTO 4	15	21	17	24	17
SEGMENTO 5	0	1	4	9	11

7. PRINCIPIO

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

DIMENSIÓN 1 : MEDIO AMBIENTE

	2017	2018	2019	2020	DIC 2021
NÚMERO DE COLABORADORES QUE UTILIZAN EL TRANSPORTE INSTITUCIONAL PARA MINIMIZAR EL IMPACTO AMBIENTAL	92	77	77	0	97

ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS CONAFIPS

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	DIC 2017	DIC 2018	DIC 2019	DIC 2020	DIC 2021
1	ACTIVO	$357.871.234	$343.424.429	$373.737.458	$488.595.949	$588.598.906
11	FONDOS DISPONIBLES	$1.241.805	$71.623.046	$38.730.657	$71.867.023	$125.258.345
13	INVERSIONES	$162.370.460	$0	$0	$47.230.845	$45.613.715
14	CARTERA DE CRÉDITOS	$185.721.336	$264.848.231	$329.628.493	$367.188.991	$416.127.493
16	CUENTAS POR COBRAR	$7.901.800	$6.350.224	$4.796.317	$1.901.551	$836.164
17	BIENES ADJUDICADOS POR PAGO, Y BIENES NO UTILIZADOS POR LA INSTITUCION	$0	$0	$0	$0	$0
18	PROPIEDADES Y EQUIPO	$322.383	$216.866	$168.202	$252.806	$231.345
19	OTROS ACTIVOS	$313.450	$386.061	$413.789	$154.732	$531.844
2	PASIVOS	$110.429.825	$94.067.449	$119.077.153	$232.234.645	$321.980.974
21	OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO	$807.582	$519.013	$0	$283.811	$0
25	CUENTAS POR PAGAR	$827.578	$945.996	$2.415.176	$7.380.295	$6.638.832
26	OBLIGACIONES FINANCIERAS	$96.297.529	$75.057.443	$101.857.143	$209.867.859	$290.911.907
29	OTROS PASIVOS	$12.497.135	$17.544.996	$14.804.834	$14.702.680	$24.430.235
3	PATRIMONIO	$247.441.409	$249.356.980	$254.660.305	$249.856.459	$256.361.304
31	CAPITAL SOCIAL	$239.490.706	$239.490.706	$247.430.618	$247.430.618	$252.959.737
33	RESERVAS	$76.363	$76.363	$1.074.960	$2.422.356	$3.398.083
34	OTROS APORTES PATRIMONIALES	$0	$0	$3.485	$3.485	$3.485
36	RESULTADOS	$7.874.341	$9.789.912	$254.660.305	$0	$0
4	GASTOS	$8.051.785	$11.650.189	$12.231.107	$13.288.728	$11.040.689
41	INTERESES CAUSADOS	$2.237.975	$2.015.970	$2.304.541	$4.366.684	$4.345.802
42	COMISIONES CAUSADAS	$0	$9.101	$64.874	$17.463	$712.267
43	PERDIDAS FINANCIERAS	$0	$0	$0	$0	$0
44	PROVISIONES	$1.980.044	$5.205.307	$5.217.936	$4.924.350	$1.079.159
45	GASTOS DE OPERACION	$3.810.657	$4.402.350	$4.640.368	$3.969.250	$4.898.778
46	OTRAS PÉRDIDAS OPERACIONALES	$46	$0	$0	$0	$0
47	OTROS GASTOS Y PERDIDAS	$23.063	$17.462	$3.388	$10.980	$4.682
5	INGRESOS	$11.985.072	$13.565.759	$18.382.349	$19.793.574	$21.297.317
51	INTERESES Y DESCUENTOS GANADOS	$11.462.335	$12.705.995	$14.817.802	$18.397.806	$20.129.420
54	INGRESOS POR SERVICIOS	$163.063	$304.600	$601.730	$483.347	$783.271
55	OTROS INGRESOS OPERACIONALES	$3.071	$1.110	$426.097	$1.151	$491
56	OTROS INGRESOS	$356.603	$554.055	$2.536.720	$911.269	$384.134
(5-4)	RESULTADO OPERATIVO	$3.933.287	$1.915.571	$6.151.242	$6.504.845	$10.256.628

INDICADORES FINANCIEROS

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	DIC 2017	DIC 2018	DIC 2019	DIC 2020	DIC 2021
	DESCRIPCIÓN DE INDICADORES					
	ESTRUCTURA Y CALIDAD DE ACTIVOS					
	Activos Productivos / Total Activos	97,02%	98,90%	99,69%	100,02%	100,19%
	Activos Productivos / Pasivos con costo	317,30%	365,45%	320,03%	217,52%	187,13%
	Activos Improductivos Netos / Total Activos	2,98%	1,10%	0,31%	-0,02%	-0,19%
	MOROSIDAD					
	Morosidad de la Cartera Total	2,33%	1,14%	0,26%	0,00%	0,00%
	COBERTURA DE PROVISIONES PARA CARTERA IMPRODUCTIVA					
	Provisiones cuentas incobrables / Cartera Improductiva Bruta	51,19%	202,82%	586,18%	2004525,34%	2335159,28%
	EFICIENCIA MICROECONÓMICA					
	GRADO DE ABSORCIÓN Gastos Operacionales/ Margen Financiero neto	51,44%	76,16%	59,25%	41,46%	33,15%
	RENTABILIDAD					
	Rendimiento sobre Activo Promedio(ROA)	1,02%	0,55%	1,77%	1,51%	2,06%
	Rendimiento sobre Patrimonio (ROE) anualizado	1,83%	0,77%	2,43%	2,58%	4,01%
	EFICIENCIA FINANCIERA					
	Margen de Intermediación Estimado /Total Activo Promedio	0,93%	0,39%	0,92%	1,30%	1,98%
	INDICADORES DE LIQUIDEZ*					
	Liquidez estructural primera linea	723,93%	300,52%	211,42%	110,60%	308,08%
	GESTIÓN FINANCIERA					
	Patrimonio/Activos	69,14%	72,61%	68,14%	51,14%	43,55%
	APALANCAMIENTO Pasivo/ Patrimonio	44,63%	37,72%	46,76%	92,95%	125,60%

NOTA: En el campo donde se muestra información del número de beneficiarios de crédito de primer piso:

- No se considera información de los créditos en modalidad anticipo porque estas operaciones de crédito no han sido justificadas.
- La suma total en cada variable es diferente, esto porque se hace un conteo de cédulas únicas y dependiendo de la variable cambia el valor total de beneficiarios, por ello no es recomendable sumar los valores de beneficiarios para obtener su total general por años.
- Las cifras de colocación de crédito (beneficiarios, monto y operaciones) corresponden a la actualización de la fuente de datos de colocación de crédito CONAFIPS con corte a enero 2022.

Elaborado por:
Bayron Panamá
Asistente de Inteligencia de Mercados

Firmado electrónicamente por:
BAYRON ABEL PANAMA PERUGACHI

Autorizado por:
Jessenia Cazco Arizaga
Gerente de Innovación y Desarrollo

Firmado electrónicamente por:
JESSENIA MARLENE CAZCO ARIZAGA

Balance Social CONAFIPS
Corte diciembre 2021

Gerencia de Innovación y Desarrollo
Boletín: CONAFIPS-BOL-GID-2022-005
Fecha Emisión: 25/02/2022