

**FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
EMPRESAS PÚBLICAS, EJECUTIVO Y BANCA PÚBLICA**

DATOS GENERALES	
RUC:	1768168480001
INSTITUCIÓN:	CORPORACIÓN NACIONAL DE FINANZAS POPULARES Y SOLIDARIAS CONAFIPS
FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE	FUNCIÓN EJECUTIVA
SECTOR:	BANCA PÚBLICA
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA - UDAF (MATRIZ)
PROVINCIA:	PICHINCHA
CANTÓN:	DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
PARROQUIA:	LA CONCEPCIÓN
DIRECCIÓN:	AV. AMAZONAS Y JUAN JOSÉ VILLALENGUA. PLATAFORMA GUBERNAMENTAL FINANCIERA
EMAIL:	<a href="mailto:info@finanzaspopulares.gob.ec">info@finanzaspopulares.gob.ec</a>
TELÉFONO:	593-2 3801910 al 19
PÁGINA WEB O RED SOCIAL:	<a href="http://www.finanzaspopulares.gob.ec">www.finanzaspopulares.gob.ec</a>

REPRESENTANTE LEGAL	
NOMBRES DEL REPRESENTANTE:	FRANCISCO XAVIER GARZÓN CISNEROS
CARGO DEL REPRESENTANTE:	GERENTE GENERAL

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	MARIA YONNE CÁRDENAS MIRANDA
CARGO DEL RESPONSABLE:	DIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
FECHA DE DESIGNACIÓN:	07 de febrero de 2022

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	TATIANA PATRICIA WITT ESPINOSA
CARGO DEL RESPONSABLE:	GERENTE DE PLANIFICACIÓN Y PROCESOS
FECHA DE DESIGNACIÓN:	14 de septiembre de 2020

DATOS DEL INFORME PERIODO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
FECHA DE INICIO:	01 DE ENERO DE 2022
FECHA DE FIN:	31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES		TIPO(OBJETIVOS ESTRATÉGICOS)
Incrementar la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria a través de sus organizaciones y su sector financiero.		CIUDADANÍA
Mantener la contribución al desarrollo económico y financiero del Sector de la Economía Popular y Solidaria.		CIUDADANÍA
Fortalecer las capacidades institucionales.		FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

**COBERTURA INSTITUCIONAL(UAF)**

COBERTURA	No. Unidades
Nacional	1

**COBERTURA TERRITORIAL (EODS)**

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
N/A		

**COBERTURA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN**

NIVEL	N° DE UNIDADES	N. USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	OTROS (Blanco, Mulato, Negro, Otros)	INDÍGENA	AFROECUATORIANO	
Nacional	1	47.572 Operaciones de Crédito y garantías otorgadas a través de las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS	Nacional	23151	24421	0	3647	35096	910	7681	238	<a href="#">Cobertura Institucional 2022</a>

**IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:**

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	Si	Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS.	<b>COLOCACIÓN POR ETNIA (USD)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Total monto colocado: \$ 407.598.322</li> <li>• Afroecuatoriano: \$ 1.936.369</li> <li>• Blanco: \$ 3.391.043</li> <li>• Indígena: \$ 67.155.647</li> <li>• Mestizo: \$ 309.160.394</li> <li>• Montubio: \$ 18.761.538</li> <li>• Mulato: \$ 1.891.736</li> <li>• Negro: \$ 992.537</li> <li>• Otros: \$ 4.309.058</li> </ul>	CONAFIPS en el marco de su gestión de Responsabilidad Social Empresarial; de cara a la ética, transparencia y buenas prácticas corporativas, establece la Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS, para generar acciones sostenibles actuando de manera responsable para la preservación ambiental, el desarrollo económico y social en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas
		Contratación e inclusión de personal de diferentes etnias para tener un aporte igualitario dentro de la Economía Popular y Solidaria.	<b>TALENTO HUMANO DE LA CONAFIPS - ETNIA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Total funcionarios y servidores: 134</li> <li>• Afroecuatoriano: 5</li> <li>• Blanco: 4</li> <li>• Indígena: 13</li> <li>• Mestizo: 102</li> <li>• Montubio: 9</li> <li>• Otro: 1</li> </ul>	La inclusión de diversas etnias con las que cuenta la institución va de la mano con el aporte social e igualitario de oportunidades de la población dentro de la economía popular y solidaria.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	Si	Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS.	<b>COLOCACIÓN POR RANGO EDAD (USD)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Total monto colocado: \$ 407.598.322</li> <li>• De 18 a 29: \$ 93.334.039</li> <li>• De 30 a 45: \$ 177.281.642</li> <li>• De 46 a 55: \$ 75.766.789</li> <li>• De 56 a 65: \$ 46.410.554</li> <li>• Mayor a 65: \$ 14.805.296</li> </ul>	CONAFIPS en el marco de su gestión de Responsabilidad Social Empresarial; de cara a la ética, transparencia y buenas prácticas corporativas, establece la Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS, para generar acciones sostenibles actuando de manera responsable para la preservación ambiental, el desarrollo económico y social en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas
		Contratación e inserción de profesionales jóvenes y con experiencia para mantener un equilibrio. Insertar las pasantías preprofesionales canceladas en todas las áreas para la preparación in situ y a futuro de los nuevos profesionales.	<b>TALENTO HUMANO DE LA CONAFIPS - EDAD PROMEDIO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Femenino: 39 años</li> <li>• Masculino: 42 años</li> </ul>	Aporta a un equilibrio etario que permite la incursión de profesionales jóvenes y con experiencia para tener una sostenibilidad económica y que mantienen las mismas condiciones.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	Si	Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS.	<b>COLOCACIÓN POR DISCAPACIDAD (USD)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Total monto colocado: \$ 407.598.322</li> <li>• Auditiva: \$ 626.433</li> <li>• Física: \$ 2.867.775</li> <li>• Intelectual: \$ 161.109</li> <li>• Lenguaje: \$ 4.590</li> <li>• Ninguna: \$ 403.132.555</li> <li>• Psicológico: \$ 44.875</li> <li>• Psicosocial: \$ 33.100</li> <li>• Visual: \$ 727.884</li> </ul>	CONAFIPS en el marco de su gestión de Responsabilidad Social Empresarial; de cara a la ética, transparencia y buenas prácticas corporativas, establece la Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS, para generar acciones sostenibles actuando de manera responsable para la preservación ambiental, el desarrollo económico y social en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas
		Integración y contratación de personal con discapacidad para ejecutar actividades laboralmente en la CONAFIPS.	<b>TALENTO HUMANO CONAFIPS - FUNCIONARIOS CON DISCAPACIDAD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Total funcionarios y servidores: 134</li> <li>• Funcionarios y servidores con discapacidad: 6 (4,51%)</li> </ul>	Personas con discapacidad integradas laboralmente en las actividades que ejecuta la CONAFIPS.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	Si	Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS.	<b>COLOCACIÓN DE CRÉDITO POR GÉNERO (USD)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Femenino: \$ 199.411.561</li> <li>• Masculino: \$ 208.186.759</li> </ul>	CONAFIPS en el marco de su gestión de Responsabilidad Social Empresarial; de cara a la ética, transparencia y buenas prácticas corporativas, establece la Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS, para generar acciones sostenibles actuando de manera responsable para la preservación ambiental, el desarrollo económico y social en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas
		Contratación e inclusión de hombres y mujeres buscando un equilibrio laboral de género.	<b>TALENTO HUMANO CONAFIPS - GÉNERO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Total Funcionarios y servidores: 134</li> <li>• Femenino: 74 (55%)</li> <li>• Masculino: 60 (45%)</li> </ul>	El porcentaje de servidoras y servidores muestra que la institución está cerca de llegar a un equilibrio laboral de género.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	No			

#### PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	En el año 2022 la CONAFIPS implementó mecanismos de participación ciudadana a través de gestión en territorio con aliados estratégicos y distintas carteras de estado con el objetivo de atender la demanda de necesidades de financiamiento del sector real productivo de la economía popular y solidaria. Adicionalmente es importante señalar que la CONAFIPS a través de su página web cuenta con una plataforma para denuncias ciudadanas la cual se encuentra habilitada durante las 24 horas del día, los 365 días del año.
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:**

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO		En el año 2022 la CONAFIPS implementó mecanismos de participación ciudadana a través de gestión en territorio con aliados estratégicos y distintas carteras de estado con el objetivo de atender la demanda de necesidades de financiamiento del sector real productivo de la economía popular y solidaria. Adicionalmente es importante señalar que la CONAFIPS a través de su página web cuenta con una plataforma para denuncias ciudadanas la cual se encuentra habilitada durante las 24 horas del día, los 365 días del año.
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO		
OTROS	NO		

**MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:**

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO		En el año 2022 la CONAFIPS implementó mecanismos de participación ciudadana a través de gestión en territorio con aliados estratégicos y distintas carteras de estado con el objetivo de atender la demanda de necesidades de financiamiento del sector real productivo de la economía popular y solidaria. Adicionalmente es importante señalar que la CONAFIPS a través de su página web cuenta con una plataforma para denuncias ciudadanas la cual se encuentra habilitada durante las 24 horas del día, los 365 días del año.
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO		
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO		
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO		
OTROS	NO		

**PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:**

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	La Máxima autoridad de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, designó como responsables del Proceso de Rendición de Cuentas 2022, a los titulares de las Unidades: Dirección de Comunicación Social, Gerencia de Planificación y Procesos, Gerencia Financiera, Gerencia Administrativa, y Gerencia de Innovación y Desarrollo.	<a href="#">Equipo Rendición de Cuentas 2022</a>
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	El equipo conformado por delegados de la Dirección de Comunicación Social y la Gerencia de Planificación y Procesos, diseñó la propuesta para el Proceso de Rendición de Cuentas 2022, mismo que se ingresó en la página web de la Corporación.	<a href="#">Fase 0 Proceso de Rendición de Cuentas 2022</a>
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	La evaluación de la gestión institucional, se realizó de acuerdo con el cronograma establecido para el Proceso de Rendición de Cuentas 2022, solicitando la información correspondiente a las unidades operativas responsables de cada apartado.	<a href="#">Cronograma Rendición de Cuentas 2022</a>
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Con la información entregada por las unidades de gestión, se procedió al llenado del formulario del Informe de Rendición de Cuentas 2022, establecido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, en las fechas establecidas en el cronograma del proceso.	<a href="#">Cronograma Rendición de Cuentas 2022</a>
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se redacta el Informe de Rendición de Cuentas 2022, conforme los lineamientos y cronograma establecidos.	<a href="#">Informe Rendición de Cuentas 2022</a>

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Se socializó el informe aprobado por la Máxima Autoridad, con los funcionarios de la CONAFIPS.	<a href="#">Socialización interna del Informe de Rendición de Cuentas 2022</a>
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	NO		
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	NO		
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	NO		
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	NO		
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	NO		
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	NO		
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:				

#### DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDÍGENA	AFROECUATORIANO

#### INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? PONGA SÍ O NO	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
La CONAFIPS es la columna vertebral para las cooperativas de ahorro y crédito, hemos recibido capacitaciones y fondeo, sería bueno exigir la parte cualitativa, la esencia del cooperativismo con la obligatoriedad de presentar un balance social, basados en una misma metodología, la misma que sea desarrollada por CONAFIPS, socializado y luego de una verdadera capacitación exigir su presentación como requisito de fondeo. Solo así lograremos que cada Institución se comprometa a cumplir con los 7 principios universales	SI	100%	Para dar respuesta al requerimiento ciudadano la Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión de las OSFPS de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS ha implementado en los planes de fortalecimiento de las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario temas de balance social para las organizaciones en las cuales se identifiquen balencias de este tema en la etapa diagnóstico.	<a href="#">Informe compromisos adquiridos Rendición de Cuentas 2021 01</a>
			Por otra parte, la Dirección de Comunicación Social de la institución, difundió de manera semestral la normativa de la SEPS, mediante una carta de la máxima autoridad donde se detalla los lineamientos normativos. Esta carta se remitió a través del canal institucional de mailing una base de 250 clientes de la CONAFIPS.	<a href="#">Informe compromisos adquiridos Rendición de Cuentas 2021 02</a>

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? PONGA SÍ O NO	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
<p>La inestabilidad en los precios de los productos agrícolas fomenta el abandono de los jóvenes que habitan el campo, está realidad debe ser tomada en cuenta para que, a través de las instituciones públicas, se generen políticas de incentivo a los créditos agrícolas para jóvenes, con esto, nace la necesidad de que no solo sea financiamiento sino también regulación de precios, control e incentivo por parte del Estado, para garantizar la soberanía alimentaria, conforme lo establecen los principios de la Ley Orgánica del Régimen de la soberanía Alimentaria, más aún cuando lo establece el Art. 281 de la Constitución de la República, es fundamental acortar la brecha generacional que aqueja al agro, y enfocarse en fomentar e impulsar a los jóvenes agricultores.</p>	SI	100%	<p>Para dar respuesta al requerimiento ciudadano la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, en el ámbito de sus competencias ha fomentado la inclusión financiera de los jóvenes, procurando que sean beneficiados de los productos y servicios financieros. Así, de los \$ 91.729.876,00 gestionados en créditos y garantías en el sector agrícola durante el año 2022, \$ 22.626.569,00 (25%) fueron destinados a jóvenes mediante 4.910 operaciones de crédito, lo que representa el 28% del total de operaciones de crédito en el sector agrícola.</p> <p>Este logro evidencia que la institución está comprometida con incentivar el trabajo de los jóvenes en el sector agrícola y con aportar a la disminución de la brecha generacional.</p>	<p><a href="#">Informe compromisos adquiridos Rendición de Cuentas 2021 03</a></p>
<p>Que la comunicación y tiempos de respuestas se mejore y no se discrimine x tipos de segmento de las cooperativas.</p>	SI	100%	<p>Para dar respuesta al requerimiento ciudadano, la Gerencia de Negocios Financieros de la institución con el fin de mejorar la comunicación y los tiempos de atención de las solicitudes de financiamiento, ha actualizado la normativa interna permitiendo una mayor fluidez de los trámites de aprobación, beneficiando directamente a los segmentos 3, 4 y 5.</p> <p>Del total del monto financiado durante el periodo del 2022, se destinaron \$88.415.849 (28,44%) a OSFPS de los segmentos 3, 4 y 5, en 308 operaciones de segundo piso que corresponde al 66,52% del número de las operaciones otorgadas durante el 2022. Además, el monto financiado durante el año 2022 a las OSFPS de los segmentos 3, 4 y 5, se incrementó en un 16,36% con relación al monto financiado en el año 2021.</p>	<p><a href="#">Informe compromisos adquiridos Rendición de Cuentas 2021 04</a></p>
<p>El microcrédito por naturaleza tiene más riesgo de recuperación, y por ende las cooperativas en su mayoría no brindan créditos a emprendedores, y si lo hacen es a aquellos q ya tienen capacidad de pago y de justificar ingresos. Como la Conafips aportaría a las cooperativas para que puedan aportar verdaderamente a esos emprendedores q quieren empezar desde cero.</p>	SI	100%	<p>Para dar respuesta al requerimiento ciudadano, la CONAFIPS durante el año 2022 ha contribuido garantizando un total de 4.802 operaciones con certificados de garantía FOGEPS por un monto total garantizado de USD 26.15 millones.</p> <p>Este producto ha permitido que los emprendedores, los microempresarios se beneficien y accedan a créditos por un monto total de USD 37.43 millones; a su vez ha permitido que instituciones del Sector Financiero Popular y Solidario coloquen los valores antes mencionados a sus clientes de una forma eficiente, logrando que exista un impulso en esta industria, creando mayor confianza en el sector.</p>	<p><a href="#">Informe compromisos adquiridos Rendición de Cuentas 2021 04</a></p>

**DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:**

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE MEDIO	MONTO	MINUTOS
Radio	45	89%	11%	0%	<a href="#">Informe Gastos de Publicidad 2022</a>	Detalle total de radios:	\$45.541	37:00:00
						PUBLICA FM	64.40	1:30
						MAJESTAD FM	75.60	1:30
						CARAVANA AM	75.60	1:30
						PLATINUM	22.80	0:30
						HCJB	22	0:30
						EXA FM	59	0:50
						SUCESOS FM	40	0:50
						AMERICA FM	50	0:50
						FM MUNDO	2.200	0:50
						RADIO QUITO AM	36	0:50
						I99	70	0:50
						CRE	43	0:50
						KCH	36	0:50
						ATALAYA	41	0:50
						CÓMPLICE	30	0:50
						STEREO FIESTA	15	0:30
						AMBATO	12	0:30
						HECHIZO FM	12	0:30
						FUTURA FM	12	0:30
						AMERICA FM	12	0:30
						SATÉLITE	7	0:30
						TULCÁN FM	12	0:30
ALFARO		0:30						
ANTENA LIBRE		0:30						
CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA "BENJAMIN CARRIÓN"		0:30						
EL BUEN PASTOR		0:30						
FUNDACIÓN ESCUELAS RADIOFÓNICAS POPULARES - ERPE		0:30						

						ESTEREO IDEAL		0:30
						LA VOZ DE LA FRONTERA		0:30
						ILUMÁN		0:30
						INTAG		0:30
						LA VOZ DE GUAMOTE		0:30
						LA VOZ DE GUAMOTE	5.156,25	0:30
						LA VOZ DE ZAMORA		0:30
						PUYO		0:30
						SUCUMBIOS		0:30
						SANTA CRUZ		0:30
						PANAMERICANA		0:30
						SALINERITO		0:30
						SANTIAGO		0:30
						LA VOZ DE INGAPIRCA		0:30
						RUNACUNAPAC YACHANA		0:30
						CATOLICA CUENCA		0:30
						LA VOZ DEL UPANO		0:30
						SONOONDA		0:30
Prensa	5	0%	100%	0%	<a href="#">Informe Gastos de Publicidad 2022</a>	N/A	\$3.873	N/A
						LÍDERES	\$1.680	N/A
						AMÉRICA ECONOMÍA	\$1.280	N/A
						FORBES	\$1.200	N/A
						EKOS	\$1.000	N/A
Televisión	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Medios digitales	1		100%		<a href="#">Informe Gastos de Publicidad 2022</a>	EL UNIVERSO	\$8.400	N/A

**TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:**

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	X	<a href="#">Sección Transparencia CONAFIPS</a>
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	X	<a href="#">Informe Rendición de Cuentas CONAFIPS 2021</a>

**PLANIFICACIÓN: SE REFIERE A LA ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS:**

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	<a href="#">CONAFIPS Planificación Estratégica Institucional 2021-2025</a>
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	<a href="#">CONAFIPS Planificación Operativa Anual 2022</a>

**CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
Incrementar la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria a través de sus organizaciones y su sector financiero	1	Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión de las OSFPS	Número de nuevas OSFPS evaluadas	30	30	100%	Durante el año 2022 se evaluó a 30 nuevas organizaciones, mismas que han manifestado su interés de acceder a los productos y servicios de la CONAFIPS, el resultado supera la meta establecida en el año 2021.	Los resultados alcanzados por los indicadores alineados al objetivo estratégico, mediante acciones encaminadas al fortalecimiento y acompañamiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, a la creación de nuevos productos y servicios, al incremento en la colocación de créditos y garantías, han permitido que durante el año 2022 se incremente la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria, aportando así a la reactivación económica del país.
			Número de OSFPS supervisadas en crédito durante el año	40	42	105%	Durante el año 2022 se supervisó a 42 Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario que accedieron a los productos de crédito ofertados por la CONAFIPS, lo que permitió asegurar el cumplimiento de sus indicadores financieros, sociales y administrativos.	
	2	Gerencia de Negocios Financieros	Monto de colocación de crédito de segundo piso	\$ 290.000.000,00	\$ 310.905.497,35	107%	La institución cumple este indicador en el 107%, lo que demuestra una gestión eficiente para la concesión de créditos de segundo piso y el apoyo al Sector Financiero Popular y Solidario. Durante este periodo, se atendieron 41.425 operaciones de crédito de primer piso, a través de la colocación de 538 operaciones de crédito de segundo piso.	
			Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS	\$ 30.000.000,00	\$ 37.343.203,35	124%	De los resultados obtenidos, en el año 2022 se obtuvo un cumplimiento del 124%. En el año 2022 se garantizaron 4.802 operaciones de crédito, de las cuales 2.436 operaciones fueron garantizadas para hombres, y 2.366 operaciones fueron garantizadas para mujeres.	
	4	Gerencia de Innovación y Desarrollo	Número de Tableros diseñados y/o actualizados del sistema de inteligencia de información	4	4	100%	Durante el año 2022 se diseñaron los tableros Fases de Pago Fideicomisos, Comportamiento de Cartera FOGEPS con enfoque de género, Saldos de Cartera FOGEPS y Lista de Exclusión y actividades económicas, lo que aportó a la operatividad de los servicios de la institución. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Número de productos/servicios financieros diseñados y/o actualizados	2	2	100%	En el año 2022 se desarrolló el Producto Crédito Verde y se actualizó el Producto Mi Casa desarrollo AFD. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
Mantener la contribución al desarrollo económico y financiero del Sector de la Economía Popular y Solidaria	1	Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión de las OSFPS	Número de nuevos POF establecidos durante el año	60	80	133%	Durante el año 2022 se establecieron 80 nuevos planes de fortalecimiento para las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, lo que permitió asegurar el cumplimiento de sus indicadores financieros, sociales y administrativos.	Los resultados alcanzados por los indicadores alineados al objetivo estratégico, mediante acciones encaminadas al fortalecimiento y acompañamiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, a la incorporación de nuevas organizaciones para trabajar con la CONAFIPS, a la generación de información actualizada sobre la situación del sector financiero popular y solidario, a la promoción permanente de los productos y servicios que oferta la institución, han permitido que durante el año 2022 se contribuya al desarrollo económico y financiero del Sector de la Economía Popular y Solidaria, aportando así a la reactivación económica del país.
			Número de OSFPS atendidas en POF durante el año	70	72	103%	En el año 2022 se atendió a 72 Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, esto debido a la gestión oportuna del equipo de la Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión de las OSFPS, mediante la asistencia técnica y acompañamiento en los procesos de fortalecimiento.	
			Número de OSFPS supervisadas en FOGEPS durante el año	5	15	300%	Durante el año 2022 se supervisó a 15 Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS que accedieron a los servicios financieros ofertados por la CONAFIPS, lo que permitió asegurar el cumplimiento de sus indicadores financieros, sociales y administrativos, se superó la meta establecida.	
	2	Gerencia de Negocios Financieros	Número de organizaciones del sector financiero popular y solidario incorporadas al portafolio de la CONAFIPS	29	30	103%	En el año 2022 se incorporó a 30 Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, con lo que se posibilitó su acceso a los productos y servicios financieros de segundo piso que oferta la CONAFIPS.	
			Monto total garantizado en inversiones entre OSFPS con garantía de CONAFIPS	\$ 64.363.720,53	\$ 59.349.619,32	92%	A partir del mes de octubre del año 2022, se actualizaron las condiciones del servicio de garantías de inversiones entre Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS bajando la cobertura a un porcentaje máximo del 80%, la disminución en el porcentaje de cobertura afectó directamente al uso de servicios de garantías de inversiones entre Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS. El número de operaciones de inversiones garantizadas entre Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS en el periodo fue de 332.	
	4	Gerencia de Innovación y Desarrollo	Número de Boletines	24	24	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Número de estudios / análisis desarrollados.	12	12	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
	10	Dirección de Comunicación Social	Eventos que organiza y participa CONAFIPS	144	144	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la institución para dar a conocer el trabajo que se realiza a favor del Sector Financiero Popular y Solidario.	
			Número de campañas comunicacionales implementadas	2	2	100%	Las campañas comunicacionales ejecutadas tuvieron el objetivo fortalecer la gestión interna de la institución, y de impulsar la gestión de la CONAFIPS.	
			Crecimiento en redes sociales	96%	110,18%	115%	El indicador supera la meta establecida, lo que demuestra que la ciudadanía en general conoce los productos y servicios que oferta la CONAFIPS.	
			Entrevistas	84	122	145%	El indicador supera la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la institución para dar a conocer el trabajo que se realiza a favor del Sector Financiero Popular y Solidario.	

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
Fortalecer las capacidades institucionales	3	Gerencia de Operaciones	Porcentaje de cartera vencida	1%	0,0002305%	100%	Durante el año 2022 se termina con un índice de morosidad del 0.0002305%, debido a la gestión de cobranza extrajudicial.	Los resultados alcanzados por los indicadores alineados al objetivo estratégico, mediante acciones encaminadas al fortalecimiento de los equipos técnicos, operativos y directivos de la institución han permitido que durante el año 2022 la institución mantenga la prestación de sus servicios con responsabilidad, calidad y calidez, contribuyendo eficazmente a la reactivación económica del país.  Se cuenta con un equipo gerencial y técnico comprometido con las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario, eso se refleja en los resultados obtenidos.
			Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos	95%	99,56%	105%	El resultado obtenido en el año 2022 supera la meta establecida, demostrando una gestión eficiente.	
	5	Gerencia de Negocios Fiduciarios	Porcentaje de implementación de la consultoría para el desarrollo y levantamiento de los requisitos para actuar como Fiduciaria de otros productos y negocios fiduciarios.	100%	100%	100%	El cumplimiento de este indicador ha permitido a la institución afianzar sus capacidades para actuar como administradora de fondos y fideicomisos.	
			Porcentaje de implementación de un sistema informático integral para la administración de los Fideicomisos de Cooperativas en liquidación	100%	100%	100%	El cumplimiento de este indicador ha permitido a la institución afianzar sus capacidades para actuar como administradora de fondos y fideicomisos.	
	6	Subgerencia de Coactiva	Porcentaje de recuperación de cartera coactivada	10%	13,38%	134%	Durante el año 2022 se cumple con la meta establecida, como resultado de las gestiones realizadas por la Subgerencia de Coactiva con el apoyo de los abogados externos.	
			Porcentaje de citaciones y/o notificaciones realizadas en procesos coactivos iniciados	80%	70,20%	88%	Se logra en el año 2022 una eficiente gestión para los procesos coactivos, aunque no se alcanza la meta establecida, la unidad a cargo de este indicador continúa con las gestiones necesarias para el cumplimiento del indicador.	
			Porcentaje de remates de bienes muebles, inmuebles realizados en procesos coactivos	50%	50%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos	100%	92,63%	93%	El indicador cumple el 93%, esto debido a las nuevas asignaciones de cartera, las cuales previo a ser tramitadas deben ser asignadas mediante comité a nuevos abogados externos, y ellos deben revisar previo a emitir las providencias.	
			Porcentaje de recuperación de cartera de fideicomisos	3%	1,11%	37%	El indicador no alcanzó la meta esperada, ya que a pesar de contar con nuevos abogados externos, la cartera cuenta con falencias que dificultan una recuperación efectiva.	

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
Fortalecer las capacidades institucionales	7	Gerencia de Riesgos	Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo	95%	96.43%	102%	En el año 2022 se realizó un reforzo de la Cultura de Riesgos con actividades que generaron interés en los funcionarios de la CONAFIPS. El resultado obtenido demuestra que el 96% de los funcionarios evaluados de la CONAFIPS, cuentan con un nivel satisfactorio en cuanto a conocimientos sobre riesgo operativo.	Los resultados alcanzados por los indicadores alineados al objetivo estratégico, mediante acciones encaminadas al fortalecimiento de los equipos técnicos, operativos y directivos de la institución han permitido que durante el año 2022 la institución mantenga la prestación de sus servicios con responsabilidad, calidad y calidez, contribuyendo eficazmente a la reactivación económica del país.  Se cuenta con un equipo gerencial y técnico comprometido con las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario, eso se refleja en los resultados obtenidos.
			Número de metodologías-herramientas de análisis actualizadas y/o implementadas	2	2	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Número reportes de resultados de las OSFPS monitoreadas	12	12	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Número de informes integrales de riesgos de crédito que incluyan los resultados de las OSFPS monitoreadas	4	4	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Número de informes de Gestión de Seguridad de la Información	4	4	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
	8	Unidad de Cumplimiento	Porcentaje de denuncias de soborno atendidas	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de ejecución del Plan de capacitación a las OSFPS de los segmentos 4 y 5 en PLA	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual - SEPS	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
Fortalecer las capacidades institucionales	9	Gerencia de Asesoría Jurídica y Patrocinio	Número de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente	144	180	125%	El indicador supera la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	Los resultados alcanzados por los indicadores alineados al objetivo estratégico, mediante acciones encaminadas al fortalecimiento de los equipos técnicos, operativos y directivos de la institución han permitido que durante el año 2022 la institución mantenga la prestación de sus servicios con responsabilidad, calidad y calidez, contribuyendo eficazmente a la reactivación económica del país.  Se cuenta con un equipo gerencial y técnico comprometido con las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario, eso se refleja en los resultados obtenidos.
			Porcentaje de avance en armonización de normativa jurídica interna	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Número de actos, contratos y convenios notariales e institucionales atendidos en el periodo	1010	1191	118%	El indicador supera la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
	11	Gerencia de Planificación y Procesos	Número de informes de seguimiento a la ejecución de los planes operativos, proyectos y plan anual de contratación	12	12	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Número de contrataciones de auditorías correspondientes a fondos de multilaterales (AFD, ITALIA CAF Y BID)	3	3	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad, y del cumplimiento con lo establecido en los convenios y contratos con los organismos multilaterales que cooperan con la institución.	
			Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
Fortalecer las capacidades institucionales	11	Gerencia de Planificación y Procesos	Porcentaje de satisfacción del usuario externo	83%	91,52%	110%	Los resultados alcanzados demuestran que las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS tiene confianza para trabajar con las Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias, es así como, en el resultado de la medición de satisfacción de usuarios externos en el periodo es del 91,52%.	Los resultados alcanzados por los indicadores alineados al objetivo estratégico, mediante acciones encaminadas al fortalecimiento de los equipos técnicos, operativos y directivos de la institución han permitido que durante el año 2022 la institución mantenga la prestación de sus servicios con responsabilidad, calidad y calidez, contribuyendo eficazmente a la reactivación económica del país.  Se cuenta con un equipo gerencial y técnico comprometido con las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario, eso se refleja en los resultados obtenidos.
			Porcentaje de ejecución del plan de implementación del segundo nivel del Modelo Ecuatoriano de Excelencia	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
	12	Gerencia Administrativa	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones de la Gerencia Administrativa	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de cumplimiento de la gestión de pago de servicios generales de la Gerencia Administrativa	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de solicitudes de proveeduría atendida efectivamente	95%	100%	105%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo con el plan de formación y capacitación institucional y la capacitación no programada	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad, y permite a los funcionarios de la institución reforzar sus conocimientos para ponerlos al servicio de los usuarios de sus servicios.	
			Índice de rotación del personal directivo y operativo	8%	4,85%	165%	El indicador supera la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de ejecución del Plan de Salud Ocupacional Integral de la CONAFIPS	100%	100%	100%	El plan de ha sido realizado para el cumplimiento de actividades, indicadores y metas que permitan evidenciar una gestión de la seguridad y salud ocupacional en el trabajo, lo que se evidencia en el 100% de cumplimiento de la programación.	
			Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral 2022	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
Fortalecer las capacidades institucionales	13	Gerencia de Tecnología y Sistemas de Información	Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo e integración de aplicativos	100%	100%	100%	En el año 2022 se cumple con el cronograma planificado, con el desarrollo del sistema de talento humano, ajustes módulos de CONAFIPS en Línea Interno y Externo, requerimientos no planificados de las áreas en los sistemas VIMASIF y SIGAR. Aunque el Core Bancario fue declarado en terminación unilateral se mantiene las gestiones correspondientes de operatividad hasta el cierre de ejercicio fiscal, finalmente, se ejecutó el proyecto Fábrica de Crédito integrado a sistemas de CONAFIPS y Core Bancario.	Los resultados alcanzados por los indicadores alineados al objetivo estratégico, mediante acciones encaminadas al fortalecimiento de los equipos técnicos, operativos y directivos de la institución han permitido que durante el año 2022 la institución mantenga la prestación de sus servicios con responsabilidad, calidad y calidez, contribuyendo eficazmente a la reactivación económica del país.  Se cuenta con un equipo gerencial y técnico comprometido con las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario, eso se refleja en los resultados obtenidos.
			Garantía de la disponibilidad de los servicios de conectividad e infraestructura tecnológica	99%	99,98%	101%	Durante el año 2022 se contó con la operatividad de conectividad dentro de los niveles de servicio acordados en los SLA.	
			Porcentaje de mantenimiento de equipamiento y software informático	90%	94,57%	105%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
	14	Gerencia Financiera	Porcentaje de ejecución del plan financiero	100%	108,53%	109%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada sin reprocesar (estructuras de balance y cartera)	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Rentabilidad sobre los activos	2,40%	2,77%	115%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Rentabilidad sobre el patrimonio	3,60%	6,60%	183%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de cobertura de liquidez requerida	122,90%	212,39%	173%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de inversiones efectuadas	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
Fortalecer las capacidades institucionales	15	Unidad de Auditoría Interna Bancaria	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Trabajo anual para la SEPS	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	Los resultados alcanzados por los indicadores alineados al objetivo estratégico, mediante acciones encaminadas al fortalecimiento de los equipos técnicos, operativos y directivos de la institución han permitido que durante el año 2022 la institución mantenga la prestación de sus servicios con responsabilidad, calidad y calidez, contribuyendo eficazmente a la reactivación económica del país.  Se cuenta con un equipo gerencial y técnico comprometido con las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario, eso se refleja en los resultados obtenidos.
			Porcentaje de cumplimiento de las actividades del seguimiento realizadas a las recomendaciones de auditoría interna, auditoría externa y organismos de control	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
	16	Secretaría General	Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux	90%	97,56%	108%	El indicador supera la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la institución.	
			Porcentaje de implementación del plan de archivo institucional	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de Gerencias/Unidades con archivo implementado bajo la Regla técnica	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Porcentaje de envió de valijas	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Número de informes de seguimiento a los comités institucionales	4	4	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Número de informes de seguimiento a los convenios	4	4	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	

Esta información se encuentra cargada en:

[La sección de Transparencia de la página web institucional: Metas y objetivos unidades administrativas](#)

[El Reporte de cumplimiento Planificación Institucional 2022](#)

**CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:**

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN ADMINISTRATIVA	Ingresos Ordinarios	\$ 25.780.289,78	\$ 25.009.804,17	<a href="#">Presupuesto CONAFIPS a diciembre 2022</a>
PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN ADMINISTRATIVA	Egresos Ordinarios	\$ 15.305.311,61	\$ 16.625.503,13	
PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN ADMINISTRATIVA	Ingresos Extraordinarios	\$ 380.000,00	\$ 351.039,97	
PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN ADMINISTRATIVA	Egresos Extraordinarios	\$ 170.142,40	\$ 129.039,07	
PRESUPUESTO DE POLÍTICA	Ingresos de Política	\$ 524.940.271,73	\$ 533.743.038,95	
PRESUPUESTO DE POLÍTICA	Egreso de Política	\$ 425.293.452,41	\$ 461.377.083,48	
SUPERÁVIT (+)/DÉFICIT(-) GLOBAL (I+II)		\$ 110.331.655,10	\$ 80.972.257,41	
	TOTAL INGRESOS	\$ 551.100.561,52	\$ 559.103.883,09	
	TOTAL EGRESOS	\$ 440.768.906,42	\$ 478.131.625,68	

**INFORMACIÓN FINANCIERA**
**BALANCE GENERAL**


ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
\$637.225.730,10	\$362.140.168,36	\$275.085.561,74	<a href="#">Balance General CONAFIPS 2022</a>

**PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:**

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$6.609.281,61	\$6.289.727,73	\$5.113.265,08	\$319.553,88	\$219.598,53	80,7%

**CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10 NUMERAL 7):**

LABORALES	TRIBUTARIAS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
X	X	<a href="#">Obligaciones laborales CONAFIPS 2022</a>
		<a href="#">Obligaciones tributarias CONAFIPS 2022</a>

**PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:**

TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	51	\$ 25.167,24	52	\$ 25.167,24	<a href="https://catalogo.compraspublicas.gob.ec/ordenes">https://catalogo.compraspublicas.gob.ec/ordenes</a> <b>Procesos Catálogo Electrónico 2022</b>
ÍNFIMA CUANTÍA	37	\$ 88.506,67	20	\$ 39.860,28	<a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/IC/buscarInfima.cpe">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/IC/buscarInfima.cpe</a> <b>Procesos ínfima Cuantía 2022</b>
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	6	\$ 151.876,05	2	\$ 56.027,20	<a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=QTJOV-nCA3PzF6ec5uS9IImaU7Ptorq_tNA_0AyDio">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=QTJOV-nCA3PzF6ec5uS9IImaU7Ptorq_tNA_0AyDio</a> <a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=STaE_DNX9uDG6ecBHE5Q2iSxajHMEu-k2SJeRh_96g">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=STaE_DNX9uDG6ecBHE5Q2iSxajHMEu-k2SJeRh_96g</a> <a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=T8dyRekh3pSUCJn7mQsTKXf5fmmStkVf8DLmrk5sO4">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=T8dyRekh3pSUCJn7mQsTKXf5fmmStkVf8DLmrk5sO4</a> <a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=cacZvLzcp4KMHy4GMHCA0n91_n8J16_bIK7T3ceVfp4">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=cacZvLzcp4KMHy4GMHCA0n91_n8J16_bIK7T3ceVfp4</a> <a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=4CQai-DSt_3i4SQMRfsVtBIDypaUOkGL99WodcxpVGM">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=4CQai-DSt_3i4SQMRfsVtBIDypaUOkGL99WodcxpVGM</a> <a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=TJetsXFGGuJWY1HrTKArmy2XvZaMBIUQqECj4lkyU">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=TJetsXFGGuJWY1HrTKArmy2XvZaMBIUQqECj4lkyU</a> <b>Procesos Subasta Inversa Electrónica 2022</b>
MENOR CUANTÍA DE BIENES Y SERVICIOS	1	\$ 14.699,00			<a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=9pWbyOt-I48-uwXwZCn2G-B6i8mdDLxDiCwIOUqDII">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=9pWbyOt-I48-uwXwZCn2G-B6i8mdDLxDiCwIOUqDII</a> <b>Procesos Menor Cuantía de Bienes y Servicios 2022</b>
CONSULTORÍA	4	\$ 66.610,00	1	\$ 5.820,00	<a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=S7im3uiQLRmNx-oDwvJvYFNEQ38v50hKQwrkrzB6Y">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=S7im3uiQLRmNx-oDwvJvYFNEQ38v50hKQwrkrzB6Y</a> <a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=D5WfeEgIf2i8GwIMRL6Szk4f63eWBcttQGfIXa7DNY">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=D5WfeEgIf2i8GwIMRL6Szk4f63eWBcttQGfIXa7DNY</a> <a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=JYvQJ3v1wI6H0JfmmfHyFp-pGutLFXxutASSzbh0Ng">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=JYvQJ3v1wI6H0JfmmfHyFp-pGutLFXxutASSzbh0Ng</a> <a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=d7vh6wcDSkdaGsQ8IEr7TOT3rPXx09WkxHKDSIPPdKM">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=d7vh6wcDSkdaGsQ8IEr7TOT3rPXx09WkxHKDSIPPdKM</a> <b>Procesos Consultoría 2022</b>
FERIA INCLUSIVA	1	\$ 20.327,50			<a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=rncZofbqs_Q325asu6pXR6fw8pawX-hSCS7n0cFX9es">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=rncZofbqs_Q325asu6pXR6fw8pawX-hSCS7n0cFX9es</a> <b>Procesos Feria Inclusiva 2022</b>
RÉGIMEN ESPECIAL	4	\$ 452.123,16	1	\$ 21.435,00	<a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=AQSMuxtBZm1nXrg3gInXp995jsXtgiWoW5piUWF4Eo">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=AQSMuxtBZm1nXrg3gInXp995jsXtgiWoW5piUWF4Eo</a> <a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=IT02sdk-Xd-GVXzEbbpuvFvq6JqL-v64GINoMYmicaU">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=IT02sdk-Xd-GVXzEbbpuvFvq6JqL-v64GINoMYmicaU</a> <a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=FypivZDH0LsUx4Dz9Dmmdp759qqQSGJ--MVB_sqgA">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=FypivZDH0LsUx4Dz9Dmmdp759qqQSGJ--MVB_sqgA</a> <a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=ftJ7fqwnlWVBhY7ibADTJBYqt2b2_En3qR5uUeolL00">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=ftJ7fqwnlWVBhY7ibADTJBYqt2b2_En3qR5uUeolL00</a> <b>Procesos Régimen Especial 2022</b>

**ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:**

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
No se ha realizado ningún tipo de procedimiento en el año 2022			<a href="#">Certificado Enajenación de bienes</a>

**INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA**

**GENERAL DEL ESTADO:**

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA3-0007-2022	N/A	N/A	El cumplimiento de las recomendaciones se encuentra cargado en el sistema de la Contraloría General del Estado para evaluación por parte de este organismo de control	<a href="#">DNA3-0007-2022</a>
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA3-0012-2022	N/A	N/A	El cumplimiento de las recomendaciones se encuentra cargado en el sistema de la Contraloría General del Estado para evaluación por parte de este organismo de control	<a href="#">DNA3-0012-2022</a>
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA3-0018-2022	N/A	N/A	El cumplimiento de las recomendaciones se encuentra cargado en el sistema de la Contraloría General del Estado para evaluación por parte de este organismo de control	<a href="#">DNA3-0018-2022</a>
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA3-0036-2022	N/A	N/A	El cumplimiento de las recomendaciones se encuentra cargado en el sistema de la Contraloría General del Estado para evaluación por parte de este organismo de control	<a href="#">DNA3-0036-2022</a>
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA3-0036-2022	N/A	N/A	El cumplimiento de las recomendaciones se encuentra cargado en el sistema de la Contraloría General del Estado para evaluación por parte de este organismo de control	<a href="#">DNA3-0036-2022</a>
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS.	N/A				
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS Y VALORES.	N/A				
SUPERINTENDENCIA DE COMUNICACIONES.	N/A				
DEFENSORÍA DEL PUEBLO.	N/A				
CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL.	N/A				
SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA.	N/A				
SUPERINTENDENCIA DE CONTROL DEL PODER DE MERCADO.	N/A				
CONSEJO DE REGULACIÓN Y DESARROLLO DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	N/A				
PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO.	N/A				
CONSEJO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	N/A				

<b>Revisado y Aprobado por:</b>	Eco. Tatiana Witt Gerente de Planificación y Procesos	Firma
<b>Elaborado por:</b>	Esp. Jenny Jaramillo Calle Analista de Planificación	Firma