

Rendición de Cuentas 2024

Registro de aportes ciudadanos



Nombres completos	Número de cédula	Edad	Auto identificación étnica	Género	Correo electrónico	Usted pertenece a	Su aporte será un	Describe su aporte	Canal
Myriam Cisneros	1001792983	58	Mestizo	Femenino	mcisneros3@yahoo.com	Organización del Sector Financiero Popular y Solidario (Cooperativas, Mutualista, Caja Comunal, etc)	Felicitación	Excelente gestión Conafips	Formulario de aportes ciudadanos
Oscar Reyes	0502333727	46	Mestizo	Masculino	oreyes@coaclamana.in.ec	Organización del Sector Financiero Popular y Solidario (Cooperativas, Mutualista, Caja Comunal, etc)	Felicitación	Excelente la gestión de CONAFIPS	Formulario de aportes ciudadanos
Armando Puga	1002279899	44	Mestizo	Masculino	sistemas@coopsierra.norte.com	Organización del Sector Financiero Popular y Solidario (Cooperativas, Mutualista, Caja Comunal, etc)	Felicitación	Es un gran aliado para las cooperativas de ahorro y crédito con sus fondos nos permite dar créditos a sectores vulnerables	Formulario de aportes ciudadanos
Brayan Wilfrido Maspud Guevara	0401879531	30	Mestizo	Masculino	brayanwmg@gmail.com	Organización del Sector Financiero Popular y Solidario (Cooperativas, Mutualista, Caja Comunal, etc)	Felicitación	Éxitos en sus labores	Formulario de aportes ciudadanos
Francisco Moreta	1803459468	43	Mestizo	Masculino	gerencia@sanmartin.fi.n.ec	Organización del Sector Financiero Popular y Solidario (Cooperativas, Mutualista, Caja Comunal, etc)	Pregunta	La SEPS mediante oficio del 21 de abril nos obligan a cumplir el 100% de provisiones en cartera problemática, por lo que la mayor parte de organizaciones buscamos ingresos de todo lado. El crédito de vivienda no es tan rentable por su tasa. ¿Pueden ustedes considerar que los créditos de vivienda no sean descontados del cupo que mantenemos en CONAFIPS?	Formulario de aportes ciudadanos
Francisco Moreta	1803459468	43	Mestizo	Masculino	gerencia@sanmartin.fi.n.ec	Organización del Sector Financiero Popular y Solidario (Cooperativas, Mutualista, Caja Comunal, etc)	Pregunta	Con el conflicto en medio oriente, subirán las tasas de CONAFIPS?	Formulario de aportes ciudadanos

Rendición de Cuentas 2024
Registro de aportes ciudadanos

Nombres completos	Número de cédula	Edad	Auto identificación étnica	Género	Correo electrónico	Usted pertenece a	Su aporte será un	Describe su aporte	Canal
Carlos Daniel Arcos	1804480349	32	Mestizo	Masculino	presidencia@sanmartin.fin.ec	Organización del Sector Financiero Popular y Solidario (Cooperativas, Mutualista, Caja Comunal, etc)	Pregunta	Considerando que actualmente muchas cooperativas tienen un escenario de sobre liquidez y que en el año 2024 CONAFIPS no registró un crecimiento en su cartera. ¿Que estrategias se están implementando o se implementarán para dinamizar la colocación?	Formulario de aportes ciudadanos
Francisco Moreta	1803459468	43	Mestizo	Masculino	morvisoft@hotmail.com	Sociedad civil	Felicitación	Como emprendedor de vinos MORETA, quiero agradecer a CONAFIPS ya que ustedes dan los créditos a las cooperativas y nosotros nos beneficiamos ya que son tasas más baratas permitiendo competir con productos importados! Muchas gracias y un abrazo sincero	Formulario de aportes ciudadanos
Maria Alexandra Carvajal Alvarez	1708088545	60	Mestizo	Femenino	acarvajal@copedromoncayo.fin.ec	Organización del Sector Financiero Popular y Solidario (Cooperativas, Mutualista, Caja Comunal, etc)	Sugerencia	Se podría apoyar a las cooperativas para la certificación de Sello Verde?	Formulario de aportes ciudadanos
Jenny Maricela Echeverría Sánchez	1002681920	46	Mestizo	Femenino	jmecheverria.cooprsn@outlook.com	Organización del Sector Financiero Popular y Solidario (Cooperativas, Mutualista, Caja Comunal, etc)	Felicitación	Gracias CONAFIPS por ayudarnos a llegar a más emprendedores. COAC RURAL SIERRA NORTE	Formulario de aportes ciudadanos
Anónimo							Pregunta	Además de la entrega de fondos, ¿de qué otra manera apoyan a las COACS?	Evento de Rendición de Cuentas (Pregunta en evento)
Anónimo							Pregunta	¿Cuál es el procedimiento que sigue CONAFIPS para asegurarse que los fondos entregados a las COACS sean canalizados a los proyectos planificados?	Evento de Rendición de Cuentas (Pregunta en evento)
Anónimo							Pregunta	¿Cómo puedo aplicar a un crédito de vivienda con enfoque de sostenibilidad, cuáles son los requisitos?	Evento de Rendición de Cuentas (Pregunta en evento)

Rendición de Cuentas 2024
Registro de aportes ciudadanos

Nombres completos	Número de cédula	Edad	Auto identificación étnica	Género	Correo electrónico	Usted pertenece a	Su aporte será un	Describe su aporte	Canal
Gioconda Chávez	0201543089	50	Mestizo	Femenino	g_chavez274@yahoo.es	Organización del Sector Financiero Popular y Solidario (Cooperativas, Mutualista, Caja Comunal, etc)	Pregunta	Un cariñoso saludo de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Antonio de Toacazo. Primeramente, mi felicitación a la economista Presidenta y al Sr. Gerente. Para nosotros es muy grato estar participando. Los números hablan de la eficiencia y del excelente trabajo que hacen en beneficio de las cooperativas. Mi pregunta es: ¿Los temas de capacitación que se van a abrir por línea van dirigidos para el personal o también para los socios?	Evento de Rendición de Cuentas (Pregunta en evento)
Holguer Francisco Moreta Villena	1803459468	43	Mestizo	Masculino	gerencia@sanmartin.fin.ec	Organización del Sector Financiero Popular y Solidario (Cooperativas, Mutualista, Caja Comunal, etc)	Pregunta	Nosotros estamos, la mayor parte de cooperativas se puede decir, haciendo todos los esfuerzos, porque tenemos que cumplir una normativa de la SEPS que, por oficio, en este 21 de abril nos sacaron, y estamos obligados a cumplir el 100% de nuestra cobertura de provisiones de la cartera problemática. Y creo que es el sentir de todos los que estamos aquí, entonces hacemos todo lo posible para que los ingresos lleguen y eso destinarlos a las provisiones. Entonces, este crédito de vivienda es bastante bueno y estamos conscientes de que en la parte inmobiliaria y en la parte de construcción dinamiza bastante la economía. Nosotros quisiéramos todos, ojalá, recibir una parte de esos fondos y colocarlos en créditos de vivienda en nuestros sectores. Pero ustedes saben también que ahí la tasa es bastante pequeña y que, por lo general, para nosotros no es tan recomendable. Yo quisiera preguntarles si es que esos fondos de vivienda pueden sacarlos del cupo general que mantenemos con CONAFIPS, que por lo general todas las cooperativas tenemos un cupo y de ese cupo nos "debitan" para los diferentes apalancamientos, y en esa parte vivienda no nos conviene mucho como cooperativa, sabiendo todo lo que estamos atravesando. Eso quizás, más que como pregunta, sería una petición a la señora Presidenta y al Gerente General de CONAFIPS.	Evento de Rendición de Cuentas (Pregunta en evento)
Myriam Cisneros	1001792908	58	Mestizo	Masculino	gerencia@coopsierranorte.com	Organización del Sector Financiero Popular y Solidario (Cooperativas, Mutualista, Caja Comunal, etc)	Pregunta	Primero, darles la bienvenida a esta linda provincia y agradecer este importante evento de rendición de cuentas que se realiza una vez al año. A nombre de la Cooperativa Rural Sierra Norte, queremos agradecer en nombre de nuestros 10.000 socios que han cambiado sus vidas en la agricultura, la ganadería, en sus emprendimientos. Mi pregunta va a ir orientada a María Belén, luego de agradecer a todo el equipo que hace CONAFIPS, y ese equipo ha demostrado ser muy eficiente. Hemos sido beneficiados no solamente como aliado estratégico en los créditos, sino que también nos ha permitido capacitarnos técnicamente: socios, representantes y empleados, a través de CONAFIPS Educa. Mi pregunta para María Belén: ¿Cuáles han sido los principales logros y satisfacciones al caminar de la mano con los beneficiarios de las cooperativas de ahorro y crédito a través de los créditos que han cambiado vidas?	Evento de Rendición de Cuentas (Pregunta en evento)

Rendición de Cuentas 2024

Registro de aportes ciudadanos

Nombres completos	Número de cédula	Edad	Auto identificación étnica	Género	Correo electrónico	Usted pertenece a	Su aporte será un	Describe su aporte	Canal
Javier Valencia	1001508363	55	Mestizo	Masculino	jvalencia@mutualistaimbabura.com	Organización del Sector Financiero Popular y Solidario (Cooperativas, Mutualista, Caja Comunal, etc)	Pregunta	En nombre de Mutualista Imbabura, institución a la que yo represento, quiero agradecerles por su presencia aquí, en esta bella ciudad de Ibarra, y bueno, un saludo para todos los diferentes representantes de las cooperativas. El sistema financiero popular y solidario también se compone de mutualistas, y como mutualistas, para nosotros es muy importante el tema de las capacitaciones y el tema inmobiliario. Nosotros también hemos trabajado con ustedes en créditos para la construcción y financiamiento. Sobre este asunto, yo quería preguntarles si se ha hecho de pronto algún ajuste en las metodologías para las asignaciones de cupos, porque, al igual que mencionaba la persona que me antecedió, los cupos para las cooperativas posiblemente sean mejor para colocar microcrédito; en cambio, para nosotros las mutualistas, lo mejor es el crédito de vivienda, ya que nosotros nos dedicamos a la construcción y, a la vez, al financiamiento de las mismas.	Evento de Rendición de Cuentas (Pregunta en evento)
Alexandra Carvajal	1708088545	60	Mestizo	Femenino	acarvajal@copedromo.ncayo.fin.ec	Organización del Sector Financiero Popular y Solidario (Cooperativas, Mutualista, Caja Comunal, etc)	Pregunta	**Primero, les quiero felicitar por la gestión que lleva a cabo CONAFIPS y que nos permite trasladar los beneficios hacia nuestros socios. El año pasado, nosotros recibimos recursos de CONAFIPS, básicamente para vivienda, y eso también nos permitió derivar nuestros productos hacia nuestros socios y habilitar esta línea de crédito, ya que con fondos propios no es posible por las tasas pasivas que mantenemos. Uno de los temas que yo sí quisiera consultarles es que, cuando hablamos de capacitación hacia las entidades y hacia los beneficiarios finales, que son los socios, es cómo se pueden articular esos fondos de capacitación que están disponibles, para que se pueda realizar de manera consolidada. Porque tenemos cursos en la página de la Superintendencia, tenemos cursos que da Financoop, y ahora nos va a dar CONAFIPS. Entonces, generalmente, las necesidades de las instituciones son las mismas para todos: el mercado, las condiciones, el último año que trabajamos —que fue bastante difícil— y que hasta ahora se mantienen en el primer semestre de este año. Entonces, no sé cómo se pueden articular esos beneficios de la capacitación de manera que lleguen a las instituciones con recursos, y que podamos capacitar a los empleados y a los socios, que son los beneficiarios finales, y que tengamos un efecto positivo. Porque, si no, como vemos, tenemos unos cursos en un lado y en otro, y considerando que los cursos son sobre los mismos temas, entonces sí quisiera solicitar que, a través de CONAFIPS, se puedan articular estos fondos de los cursos, de tal manera que los temas sean lo suficientemente amplios y permitan fortalecer la gestión que llevamos a cabo las entidades.**	Evento de Rendición de Cuentas (Pregunta en evento)

Rendición de Cuentas 2024
Registro de aportes ciudadanos

Nombres completos	Número de cédula	Edad	Auto identificación étnica	Género	Correo electrónico	Usted pertenece a	Su aporte será un	Describe su aporte	Canal
Octavio Gómez	0102164851	60	Mestizo	Masculino	gerencia@coacsanjos.esj@fin.ec	Organización del Sector Financiero Popular y Solidario (Cooperativas, Mutualista, Caja Comunal, etc)	Pregunta	Quiero dar un agradecimiento, no solo de ahora, sino de todo el proceso que ha venido haciendo CONAFIPS, pues, como ahora la Sra. Presidenta ha manifestado, nosotros no tenemos crédito especialmente con la CONAFIPS; sin embargo, personal de CONAFIPS llegó justamente a promocionar los diferentes créditos. Somos una cooperativa del segmento 4 que, como muy bien dice el Sr. Gerente, revisa los estados e indicadores financieros para justamente poder otorgar préstamos. Además, también hemos seguido con SARAS, estamos puliéndonos con SARAS y, prácticamente, haciendo lo que enfatiza la Sra. Presidenta de no dejar esto, porque antes solamente daban crédito y capacitaciones a aquellas que querían los créditos. Sin embargo, estábamos buscando la opción del tema de reembolso o la entrega de fondos. Mi pregunta es la siguiente, y aquí voy a hacer un análisis del tipo económico. Pasada la pandemia, una vez que las personas se quedaron sin producir, la mayor cantidad de cooperativas empezamos a dar créditos de consumo, y las estadísticas lo dicen. Del año 2022 al 2023, toda la cartera de crédito estaba en créditos de consumo, porque estaban refinanciando cuentas. Ahora estamos entrando en una nueva época, en donde recién estamos queriendo nuevamente comenzar a producir. Ahí, justamente, yo quisiera llamarle la atención a CONAFIPS para que podamos hacer un cierto tipo de medición sobre los montos a otorgar. Porque en la última situación que se había solicitado, indicaban que los créditos para los microcréditos estaban en función de las colocaciones. Sin embargo, ahora que nos estamos recuperando y recién se comienza nuevamente a solicitar créditos para destinar a la producción, yo creo que se debería reevaluar eso. Eso por un lado. Y dos, también, como usted bien lo dice, Sr. Gerente, usted se basa en las metodologías para evitar el riesgo. Eso también quiero que lo revisen, y en función de eso, creo que podemos tomar en cuenta cierto tipo de análisis para el otorgamiento de crédito.	Evento de Rendición de Cuentas (Pregunta en evento)
								Bueno, yo más que una pregunta, quisiera hacer una petición. Los indicadores que nos han expuesto, la gestión que han realizado en 2024, vemos que hay ocho millones en utilidades. Yo hablo por las cooperativas de segmento 4. Para nosotros, contratar gente preparada es muy complicado, porque nuestros recursos apenas nos dan para capacitar. Hay veces que una persona hace una, dos, hasta cuatro funciones. Tratamos de que nuestro personal al menos tenga título de tercer nivel, aunque en algunos casos eso es difícil. Pero, como siempre he dicho, en la universidad nos enseñan lo necesario, porque llegar al mundo laboral —y lo digo por mi propio caso, yo soy contadora— cuando llegué al trabajo, no tenía bien mi dicte de las transacciones, podía hacer un asiento contable, pero me di cuenta que la universidad es muy diferente a cuando uno ya ingresa a trabajar. Y lo mismo yo creo que pasa con la mayoría de compañeros. Entonces, cuando nosotros como cooperativas contratamos a las personas, no vienen con los conocimientos necesarios.	

Rendición de Cuentas 2024

Registro de aportes ciudadanos

Nombres completos	Número de cédula	Edad	Auto identificación étnica	Género	Correo electrónico	Usted pertenece a	Su aporte será un	Describe su aporte	Canal
Patricia Cadena	0100206124	56	F	Masculino	pattycadena@hotmail.com	Organización del Sector Financiero Popular y Solidario (Cooperativas, Mutualista, Caja Comunal, etc)	Sugerencia	Entonces, ¿por qué no dejar un fondo de los 8 millones que se van para el Ministerio de Finanzas y formar a profesionales que prestan sus servicios en las cooperativas de segmento 4 y 5? Para no tener ese miedo que tienen las cooperativas de segmento cuatro de pasar al segmento tres, cuando ya tenemos que tener algunos comités para poder, de nuestro mismo personal, ir formando. Yo he asistido a algunas capacitaciones que desde hace algún tiempo ha dado CONAFIPS y, para mí, han sido importantes, considerando que ya llevo con CONAFIPS trabajando desde hace algunos años. Mi primera colocación fue de 10.500 dólares. Porque quienes hacemos realmente el cooperativismo somos las del segmento 4 y 5, porque bien podemos tener esa relación con nuestros socios, llamándoles por sus nombres, conociendo a qué se dedican, dónde viven. Y que cuando pasamos al segmento tres, por estar pendientes de cumplir con todos los indicadores, se tiene que dejar de lado ya un poco esa parte humana. Entonces, mi pedido es ese: dejar un fondito para que las capacitaciones sean presenciales. Entiendo que estamos en un mundo digitalizado, pero no es lo mismo estar con el instructor, preguntando una, dos, tres, cuatro veces, hasta que me quede claro cómo se calculan los indicadores, cómo se calcula el indicador de mora, cómo se puede hacer una prospección de clientes, cómo hago para una recuperación. Aunque yo pienso que en recuperación no deberían darse cursos, porque si hacemos un buen análisis de cartera, no deberíamos tener mora. Pero, sin embargo, la tenemos. Ahorita estamos apoyados por la CONAFIPS, aunque como cooperativa nosotros siempre hemos tenido una mora súper baja. Pero con el tema de la pandemia sí se nos ha complicado, y ahora nos estamos levantando. Sin embargo, las normas siguen, y nosotros tenemos que cumplir si queremos seguir subsistiendo. Entonces, mi pedido, más que pregunta, es ese: que nos ayuden a formar a nuestros colaboradores como profesionales especializados en las materias que necesitamos para que trabajen en las cooperativas, principalmente del segmento 4 y 5.**	Evento de Rendición de Cuentas (Pregunta en evento)
Miriam Castillo				Femenino		Sociedad civil	Felicitación	Buen trabajo 👍	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Nelly Abarca				Femenino		Sociedad civil	Felicitación	Felicitaciones a la CONAFIPS por la gestión	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)

Rendición de Cuentas 2024

Registro de aportes ciudadanos

Nombres completos	Número de cédula	Edad	Auto identificación étnica	Género	Correo electrónico	Usted pertenece a	Su aporte será un	Describe su aporte	Canal
Diegol LDU				Masculino		Sociedad civil	Felicitación	Excelente trabajo CONAFIPS	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Vanessa Portilla				Femenino		Sociedad civil	Felicitación	Excelente trabajo	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Claudio Álvarez				Masculino		Sociedad civil	Felicitación	Felicitaciones por todo el trabajo efectuado dentro del Sector Popular y Solidario	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Jenny Jaramillo				Femenino		Sociedad civil	Felicitación	Felicitaciones a la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS por la excelente labor que realiza a favor del sector de la Economía Popular y Solidaria 🇪🇨	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Myrian Cisneros				Femenino		Sociedad civil	Felicitación	Felicitaciones Conafips y a todo su equipo de trabajo su gran trabajo que cambia vidas y nos permite como aliados estratégicos mejorar la calidad de vida de nuestros socios gratitud a nombre de los 10 mil socios Coac Rural Sierra Norte.	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Paúl Cevallos				Masculino		Sociedad civil	Felicitación	Felicitaciones a Conafips por el trabajo y apoyo a la economía popular y solidaria 🇪🇨	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Jacque Velastegui				Femenino		Sociedad civil	Felicitación	Felicitar a la CONAFIPS por el trabajo en apoyo al Sector Popular y Solidario	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Serafina Ainaguano				Femenino		Sociedad civil	Felicitación	Felicidades a la Conafips por la gestión que ayuda a todos los Emprendimientos	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)

Rendición de Cuentas 2024

Registro de aportes ciudadanos

Nombres completos	Número de cédula	Edad	Auto identificación étnica	Género	Correo electrónico	Usted pertenece a	Su aporte será un	Describe su aporte	Canal
David Racines				Masculino		Sociedad civil	Felicitación	Excelente, saludos cordiales	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Patricia Burbano				Femenino		Sociedad civil	Felicitación	Felicidades CONAFIPS, un buen trabajo	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Rosanna Aguas				Femenino		Sociedad civil	Felicitación	Felicitaciones a la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias por su excelente labor con las OSFPS	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Paulina Muirragui				Femenino		Sociedad civil	Felicitación	Saludos y felicitaciones	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)

Aprobado por:	Alejandra Chicaiza Directora de Comunicación Social	
Revisado por:	Jenny Jaramillo Calle Gerente de Planificación y Procesos (S)	
Elaborado por:	Angel Piñeiros Analista de Marketing y Comunicación 3	