



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Direccionamiento Estratégico	Determinar la estrategia de la Corporación para cumplir con su misión institucional a través de la definición de las políticas necesarias para el efecto; supervisar y evaluar la administración integral de la Corporación asegurando su sostenibilidad y el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias.	NO APLICA Cumpliendo con lo estipulado en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, art. 7.- Difusión de la Información pública, por este medio comunico que la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias no tiene indicadores ni metas para sus procesos gobernantes.	
2	Gestión Ejecutiva y Normativa	Establecer las directrices para el funcionamiento técnico, administrativo, financiero y operativo de la CONAFIPS, y dirigir las actividades de la institución para el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos.		
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
3	Dirección de Desarrollo de OSFPS.	Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS MEDIANTE la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y procesos de capacitación, asistencia técnica y transferencia de tecnología; y, generación de información de valor para la CONAFIPS y para el sector.	Porcentaje de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario que participan en procesos de fortalecimiento. Meta trimestral: 37%	El indicador es semestral, por lo tanto se medirá a partir de junio de 2017.
			Número de diagnósticos del sector financiero popular y solidario entregados oportunamente. Meta trimestral: 1	
4	Dirección de Productos Financieros.	Incrementar la cartera de crédito sana MEDIANTE un plan integral de colocación y recuperación de la cartera de crédito y gestión preventiva de la morosidad.	Monto de crédito colocado por la CONAFIPS a largo plazo (> 1 año) / Monto total de crédito colocado por la CONAFIPS (Porcentaje) Meta mensual: 90%	59,68%
			Porcentaje de cooperativas que operan con recursos CONAFIPS. Meta trimestral: 30%	0,312
			Monto de crédito colocado en áreas geográficas priorizadas por la CONAFIPS / Monto total colocado por la CONAFIPS. Meta trimestral: 75%	0,883
5	Coordinación del Fondo de Garantía.	Incrementar la inclusión financiera de los actores de la economía popular y solidaria que no cuentan con el colateral suficiente MEDIANTE la utilización del fondo de garantía.	Monto de garantías otorgadas por el FOGEPS. Meta trimestral: \$ 2.508.941	8092640,04
			Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS. Meta trimestral: \$ 1.751.547	5830246,39
			Monto de garantías emitidas por la CONAFIPS / patrimonio del FOGEPS. Meta trimestral: 25,09%	0,58
6	Dirección de Gestión de Coactiva.	Reducir los niveles de morosidad de la cartera de la CONAFIPS MEDIANTE la recuperación de la cartera vencida y castigada a nivel nacional.	Porcentaje de juicios de coactiva archivados. Meta trimestral: 34%	0,3615
7	Inteligencia de Mercados.	Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la recopilación, depuración, ordenamiento y sistematización de la información en bases de datos y generación oportuna de reportes para la toma de decisiones.	Monto colocado en hogares pobres cercanos a la línea de pobreza a través de las OSFPS/Monto total colocado por la CONAFIPS. Meta semestral: 20%	El indicador es semestral, por lo tanto se medirá a partir de junio de 2017.
			Número de estudios de mercado para la generación de productos y servicios financieros. Meta trimestral: 1	
			Número de productos y/o servicios financieros desarrollados. Meta trimestral: 1	1
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
NO APLICA Cumpliendo con lo estipulado en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, art. 7.- Difusión de la Información pública, por este medio comunico que la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias no tiene procesos desconcentrados.				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
8	Dirección de Asesoría Jurídica.	Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica MEDIANTE la estructuración de la Dirección de Asesoría Jurídica, emisión oportuna de resoluciones, disposiciones generales y criterios jurídicos sustentados; creación y validación en la estructura jurídica de manuales y reglamentos.	Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos oportunamente sobre la aplicación de la normativa legal vigente. Meta trimestral: 100%	1
			Porcentaje de atención a solicitudes de contratos, convenios institucionales atendidos en el plazo establecido. Meta trimestral: 100%	1
9	Dirección de Planificación.	Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.	Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados. Meta semestral: 50%	El indicador es semestral, por lo tanto se medirá a partir de junio de 2017.
			Número de casos de servicios mejorados (2017) Meta semestral: 1	El indicador es semestral, por lo tanto se medirá a partir de junio de 2017.
10	Dirección de Comunicación Social.	Incrementar el posicionamiento de la CONAFIPS en el sistema financiero nacional y en particular en el sector financiero popular y solidario MEDIANTE investigación de mercado, implementación de planes y programas de mercadeo y comunicación, diseño y difusión de información de la gestión y resultados de la CONAFIPS.	Número de seguidores de la CONAFIPS a través de las redes sociales. Meta trimestral: 7350	10718
			Número de informes de prospección realizada a nuevas OSFPS de los segmentos 3, 4 y 5. Meta trimestral: 1	1
11	Coordinación Administrativa.	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de la unidad administrativa y de servicios generales MEDIANTE la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.	Porcentaje de satisfacción de los Procesos de Contratación Pública requeridos. Meta trimestral: 90%	0,9385
			Porcentaje de satisfacción en la adquisición de bienes y servicios. Meta trimestral: 80%	0,925
			Porcentaje de bienes de larga duración asegurados. Meta trimestral: 100%	1



12	Coordinación del Talento Humano.	Incrementar el desarrollo del talento humano de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias-CONAFIPS, MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño y la ejecución del plan de formación, capacitación y réplica.	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad. Meta trimestral: 4%	0,0421
			Índice de rotación de nivel directivo (2016) Meta trimestral: 2%	0,0482
			Índice de rotación de nivel operativo (2016) Meta trimestral: 2%	0,0482
			Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016) Meta trimestral: 32%	0,2727
			Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017) Meta trimestral: 23	74
13	Dirección de Tecnología y Sistemas de la información.	Incrementar la eficiencia y la eficacia de la Unidad de Tecnologías de la Información MEDIANTE la implementación de un Plan Integral de Tecnología de Información y Comunicación.	Número de módulos desarrollados y validados del Sistema Informático SIEPS. Meta semestral: 3	El indicador es semestral, por lo tanto se medirá a partir de junio de 2017.
			Número de nuevas OSFPP que implementan el Sistema Informático para la Economía Popular y Solidaria SIEPS patrocinado por la Corporación. Meta trimestral: 4	4
			Nivel de satisfacción y aceptación del servicio de soporte técnico de las unidades de la CONAFIPS. Meta trimestral: 90%	0,92
14	Dirección Financiera.	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones.	Porcentaje de liquidez. Meta mensual: 120%	905,95%
			Porcentaje de ejecución del Plan Financiero. Meta mensual: 95%	175,74%
			Solvencia Patrimonial de la CONAFIPS. Meta trimestral: 37%	0,3625
			Margen de intermediación/Total pasivos promedio CONAFIPS. Meta trimestral: 2%	0,0041
			Provisión por cuentas incobrables / cartera improductiva bruta de la CONAFIPS (Cobertura de cartera) Meta trimestral: 100%	1,7903
			Activos productivos / total activos de la CONAFIPS. Meta trimestral: 80%	0,6861
			Activos productivos / pasivos con costo de la CONAFIPS. Meta trimestral: 1,7	1,9553
			ROA CONAFIPS Meta trimestral: 1,5%	0,0108
			ROE CONAFIPS. Meta trimestral: 2,8%	0,0299
			Margen de intermediación/Total activos promedio CONAFIPS. Meta trimestral: 1,3%	0,0026
			Índice de morosidad de la CONAFIPS. Meta mensual: 1,5%	0,78%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)			Reporte del GPR	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/03/2017	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			Gina Salinas	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			gsalinas@finanzaspopulares.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 256-5535 EXTENSIÓN 218	