Año: 2017

Estado: Ver Todos

Organización: Ver Todos

Coordinación Administrativa

Objetivo: **2. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de la unidad administrativa y de servicios generales MEDIANTE la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.6	Porcentaje de satisfacción de los Procesos de Contratación Pública requeridos.		105.56 %	0.9	0.95	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
2.8	Porcentaje de satisfacción en la adquisición de bienes y servicios.		100.00 %	0.9	0.9	01/01/2017	Oct-Dic	Trimestral	
2.9	Porcentaje de bienes de larga duración asegurados.		100.00 %	1	1	01/01/2017	Oct-Dic	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

Coordinación del Fondo de Garantía

Objetivo: **2. Incrementar la inclusión financiera de los actores de la economía popular y solidaria que no cuentan con el colateral suficiente MEDIANTE la utilización del fondo de garantía.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle

2.11	Monto de garantías otorgadas por el FOGEPS.		188.32 %	15,000,000	28,247,917.14	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
2.12	Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS.		234.03 %	9,200,000	21,530,311.79	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
2.13	Monto de garantías emitidas por la CONAFIPS / patrimonio del FOGEPS.		95.89 %	1.5	1.4383	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

Coordinación del Talento Humano

Objetivo: **4. Incrementar el desarrollo del talento humano de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias-CONAFIPS, MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño y la ejecución del plan de formación, capacitación y réplica.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
4.3	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad		126.25 %	0.04	0.0505	30/01/2014	Oct-Dic	Trimestral	
4.11	TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)		345.00 %	0.02	0.069	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
4.12	TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)		261.50 %	0.02	0.0523	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
4.14	TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)		0.00 %	0.2	0	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	

4.15	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)		110.00 %	90	99	01/01/2017	Oct-Dic	Trimestral	

5 Registro(s) en total.

Dirección de Asesoría Jurídica

Objetivo: **2. Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica MEDIANTE la estructuración de la Dirección de Asesoría Jurídica, emisión oportuna de resoluciones, disposiciones generales y criterios jurídicos sustentados; creación y validación en la estructura jurídica de manuales y reglamentos.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.5	Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos oportunamente sobre la aplicación de la normativa legal vigente.		100.00 %	1	1	01/01/2017	Oct-Dic	Trimestral	
2.6	Porcentaje de atención a solicitudes de contratos, convenios institucionales atendidos en el plazo establecido.		100.00 %	1	1	01/01/2017	Oct-Dic	Trimestral	

2 Registro(s) en total.

Dirección de Comunicación Social

Objetivo: **5. Incrementar el posicionamiento de la CONAFIPS en el sistema financiero nacional y en particular en el sector financiero popular y solidario MEDIANTE investigación de mercado, implementación de planes y programas de mercadeo y comunicación, diseño y difusión de información de la gestión y resultados de la CONAFIPS.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
5.4	Número de seguidores de la CONAFIPS a través de las redes		154.95 %	9,802	15,188	01/01/2017	Oct-Dic	Trimestral	

	sociales								
5.5	Número de informes de prospección realizada a nuevas OSFPS de los segmentos 3, 4 y 5		100.00 %	4	4	01/01/2017	Oct-Dic	Trimestral	

2 Registro(s) en total.

Dirección de Desarrollo de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario

Objetivo: **1. Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS MEDIANTE la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y procesos de capacitación, asistencia técnica y transferencia de tecnología; y, generación de información de valor para la CONAFIPS y para el sector.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
1.1	Porcentaje de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario que participan en procesos de fortalecimiento.		80.50 %	0.58	0.4669	01/01/2017	Jul-Dic	Semestral	
1.2	Número de diagnósticos del sector financiero popular y solidario entregados oportunamente		80.00 %	5	4	01/01/2017	Oct-Dic	Trimestral	

2 Registro(s) en total.

Dirección de Gestión de Coactiva

Objetivo: **1. Reducir los niveles de morosidad de la cartera de la CONAFIPS MEDIANTE la recuperación de la cartera vencida y castigada a nivel nacional.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
1.1	Porcentaje de juicios de coactiva archivados.		92.41 %	0.49	0.4528	01/01/2017	Oct-Dic	Trimestral	

1 Registro(s) en total.

Dirección de Inteligencia de Mercados

Objetivo: **2. Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la recopilación, depuración, ordenamiento y sistematización de la información en bases de datos y generación oportuna de reportes para la toma de decisiones.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.4	Monto colocado en hogares pobres cercanos a la línea de pobreza a través de las OSFPS/Monto total colocado por la CONAFIPS.		40.79 %	0.24	0.0979	01/01/2016	Jul-Dic	Semestral	
2.5	Número de estudios de mercado para la generación de productos y servicios financieros.		100.00 %	3	3	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
2.6	Número de productos y/o servicios financieros desarrollados.		100.00 %	5	5	01/01/2017	Oct-Dic	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

Dirección de Planificación

Objetivo: **2. Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.8	EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados		100.00 %	1	1	01/01/2016	Jul-Dic	Semestral	
2.10	EFIC: Número de casos de servicios mejorados		100.00 %	1	1	01/01/2017	Jul-Dic	Semestral	

(2017)

2 Registro(s) en total.

Dirección de Productos Financieros

Objetivo: **3. Incrementar la cartera de crédito sana MEDIANTE un plan integral de colocación y recuperación de la cartera de crédito y gestión preventiva de la morosidad.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
3.10	Monto de crédito colocado por la CONAFIPS a largo plazo (> 1 año) / Monto total de crédito colocado por la CONAFIPS (Porcentaje)		107.26 %	0.93	0.9975	01/01/2016	Diciembre	Mensual	
3.12	Porcentaje de cooperativas que operan con recursos CONAFIPS.		107.19 %	0.31	0.3323	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
3.13	Monto de crédito colocado en áreas geográficas priorizadas por la CONAFIPS / Monto total colocado por la CONAFIPS.		71.04 %	0.75	0.5328	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

Dirección de Tecnología y Sistemas de la Información

Objetivo: **2. Incrementar la eficiencia y la eficacia de la Unidad de Tecnologías de la Información MEDIANTE la implementación de un Plan Integral de Tecnología de Información y Comunicación.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.3	Número de módulos desarrollados		100.00 %	5	5	01/01/2015	Jul-Dic	Semestral	

	y validados del Sistema Informático SIEPS.								
2.5	Número de nuevas OSFPS que implementan el Sistema Informático para la Economía Popular y Solidaria SIEPS patrocinado por la Corporación		75.00 %	16	12	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
2.6	Nivel de satisfacción y aceptación del servicio de soporte técnico de las unidades de la CONAFIPS.		90.51 %	0.95	0.8598	01/01/2017	Oct-Dic	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

Dirección Financiera

Objetivo: **2. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.6	Porcentaje de liquidez.		85.25 %	1.2	1.023	01/01/2014	Diciembre	Mensual	
2.7	Porcentaje de ejecución del Plan Financiero.		113.78 %	0.95	1.0809	01/01/2014	Diciembre	Mensual	
2.9	Solvencia Patrimonial de la CONAFIPS		172.50 %	0.4	0.69	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
2.16	Margen de intermediación/Total pasivos promedio CONAFIPS		111.50 %	0.02	0.0223	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
2.17	Provisión por cuentas incobrables / cartera improductiva bruta de la CONAFIPS		51.19 %	1	0.5119	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	

	(Cobertura de cartera)								
2.18	Activos productivos / total activos de la CONAFIPS		122.54 %	0.8	0.9803	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
2.19	Activos productivos / pasivos con costo de la CONAFIPS		214.30 %	1.7	3.6431	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
2.20	ROA CONAFIPS		68.67 %	0.015	0.0103	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
2.21	ROE CONAFIPS		63.57 %	0.028	0.0178	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
2.22	Margen de intermediación/Total activos promedio CONAFIPS		72.31 %	0.013	0.0094	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
2.23	Índice de morosidad de la CONAFIPS.		65.33 %	0.015	0.0098	01/01/2016	Diciembre	Mensual	

11 Registro(s) en total.

Conteo Total de Indicadores: 40