

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Direccionamiento Estratégico.	Determinar la estrategia de la Corporación para cumplir con su misión institucional a través de la definición de las políticas necesarias para el efecto; supervisar y evaluar la administración integral de la Corporación asegurando su sostenibilidad y el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias.		
2	Gestión Ejecutiva y Normativa.	Establecer las directrices para el funcionamiento técnico, administrativo, financiero y operativo de la CONAFIPS, y dirigir las actividades de la institución para el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos.		
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
3	Dirección de Desarrollo de OSFPS.	Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS MEDIANTE la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y procesos de capacitación, asistencia técnica y transferencia de tecnología; y, generación de información de valor para la CONAFIPS y para el sector.	Número de nuevas OSFPS evaluadas. Meta mensual acumulada: 32	14
			Número total de OSFPS evaluadas. Meta mensual acumulada: 403	401
			Número OSFPS que están en condiciones de acceder a los Productos y Servicios financieros de la CONAFIPS (Organizaciones con calificación A y B según CAFI) Meta mensual acumulada: 163	230
			Porcentaje de Organizaciones con monitoreo y calificación actualizado. Meta trimestral: 90%	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
			Número total de Organizaciones atendidas en procesos de fortalecimiento. Meta trimestral: 110	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
			Número total de Organizaciones que participan en procesos de fortalecimiento y se encuentran en condiciones de acceder a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS. Meta trimestral: 67	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
			Número de OSFPS derivadas para implementación del SIEPS. Meta trimestral: 6	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
4	Dirección de Productos Financieros.	Incrementar la cartera de crédito sana MEDIANTE un plan integral de colocación y recuperación de la cartera de crédito y gestión preventiva de la morosidad.	Monto de colocación de crédito de segundo piso. Meta mensual acumulada: \$26.871.451,67	\$ 23.662.717,00
			Monto colocado en cartera de vivienda. Meta mensual acumulada: \$6.717.862,92	\$ 4.962.400,00
			Monto colocado en cartera de EPS. Meta mensual acumulada: \$16.122.871	\$ 15.161.617,00
			Monto colocado en cartera de Inclusión. Meta mensual acumulada: \$2.687.145,17	\$ 3.468.700,00
			Monto colocado en cartera en la línea de fortalecimiento. Meta mensual acumulada: \$1.343.572,58	\$ 70.000,00
			Cobertura de las operaciones de crédito. Meta mensual: 100% (a partir de marzo 2018)	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
			Porcentaje de cartera en riesgo. Meta mensual: 2%	1,30%
5	Coordinación del Fondo de Garantía.	Incrementar la inclusión financiera de los actores de la economía popular y solidaria que no cuentan con el colateral suficiente MEDIANTE la utilización del fondo de garantía.	Efectividad porcentual en la promoción de productos o servicios financieros. Meta trimestral: 50%	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
			Monto total de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias. Meta mensual acumulada: \$3.011.799,75	\$ 2.390.486,70
			Monto total de garantías del FOGEPS para operaciones de crédito a emprendedores de la EPS. Meta mensual acumulada: \$ 2.710.619,78	\$ 2.389.086,70
			Monto de garantías del FOGEPS a través del servicio de garantía de operaciones crediticias para migrantes. Meta mensual acumulada: \$ 180.707,99	\$ -
			Monto de garantías del FOGEPS a través del servicio de garantía para proveedores del estado para adjudicaciones nuevas. Meta mensual acumulada: \$ 60.236	\$ 1.400,00
			Monto de garantías del FOGEPS a través del servicio de garantía para contratación pública de los actores de la economía popular y solidaria. Meta mensual acumulada: \$ 361.415,97	\$ -
			Monto de garantías del FOGEPS a través del servicio de garantía para inversiones entre OSFPS. Meta mensual acumulada: \$ 1.500.000	\$ 1.639.314,25
			Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS. Meta mensual acumulada: \$ 4.302.571,07	\$ 3.414.981,00

6	Dirección de Gestión de Coactiva.	Reducir los obligaciones pendientes a favor de la CONAFIPS MEDIANTE la ejecución de la jurisdicción coactiva.	Monto de cartera recuperada. Meta mensual acumulada: \$ 166.667	\$ 219.345,74
			Número de juicios de coactiva archivados y en acuerdo de pago (solucionados) Meta mensual acumulada: 18	14
			Porcentaje de juicios de coactiva instaurados oportunamente Meta trimestral: 100%	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
7	Inteligencia de Mercados.	Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la recopilación, depuración, ordenamiento y sistematización de la información en bases de datos y generación oportuna de reportes para la toma de decisiones.	Boletín Macroeconómico. Meta mensual: 1 (a partir de marzo 2018)	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
			Número de boletines de la gestión de la CONAFIPS entregados oportunamente. Meta mensual: 2	2
			Número de estudios desarrollados. Meta trimestral: 1	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
			Número de estudios sectoriales. Meta trimestral: 1	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
			Número de productos y servicios financieros sistematizados y consolidados. Meta trimestral: 1	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
Número de análisis de viabilidad de nuevos productos y servicios financieros. Meta semestral: 1	El resultado se actualizará en el reporte de junio 2018.			
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
	NO APLICA			
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
8	Dirección de Gestión de Riesgos.	Identificar, monitorear, evaluar y controlar de manera óptima los indicadores de administración integral de riesgos. Elaborar el manual de administración integral de riesgo y planes de contingencia. Elaboración y aprobación de informes de la gestión de riesgos. Elaboración y aprobación de actas de comités.	Número de reportes de seguimiento y monitoreo de los riesgos identificados en la matriz RO entregados oportunamente. Meta mensual acumulada: 2	2
			Número de pruebas de aplicación del plan. Meta semestral: 1	El resultado se actualizará en el reporte de junio 2018.
			Número de actualizaciones del manual de Administración Integral de Riesgos. Meta anual: 1	El resultado se actualizará en el reporte de diciembre 2018.
			Número de informes de evaluación y calificación de activos y contingentes de la CONAFIPS, entregados oportunamente. Meta mensual acumulada: 2	2
			Número de informes generados sobre riesgos existentes (mercado, crédito, liquidez, operativo), entregados oportunamente. Meta mensual acumulada: 2	2
			Número de informes anuales de gestión de riesgos, entregados oportunamente. Meta trimestral: 1	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
9	Dirección de Asesoría Jurídica.	Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica MEDIANTE la emisión oportuna de resoluciones, disposiciones generales y criterios jurídicos sustentados; creación y validación en la estructura jurídica de manuales y reglamentos.	Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos oportunamente sobre la aplicación de la normativa legal vigente. Meta trimestral: 100%	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
			Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos. Meta trimestral: 100%	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
			Porcentaje de atención oportuna a solicitudes de actos, contratos y convenios institucionales. Meta trimestral: 100%	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
10	Dirección de Planificación.	Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.	Número de planes estratégicos evaluados y ajustados. Meta trimestral: 1 (en el trimestre julio-septiembre 2018)	El resultado se actualizará en el reporte de septiembre 2018.
			Número de planes operativos anuales aprobados. Meta anual: 13	El resultado se actualizará en el reporte de diciembre 2018.
			Porcentaje de elaboración de proyectos de inversión elaborados en función a los requerimientos. Meta semestral: 100%	El resultado se actualizará en el reporte de junio 2018.
			Número de unidades de gestión con Plan anual comprometido PAC GPR aprobado. Meta trimestral: 13 (marzo 2018)	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
			Número de unidades de Gestión con Plan anual terminado aprobado. Meta trimestral: 13 (marzo 2018)	13
			Número de reportes de seguimiento realizados a los planes operativos oportunamente (POA y proyectos) Meta mensual: 4	4
			Número de reportes de seguimiento a actividades (centro operativo) Meta mensual: 4	3
			Número de reportes mensuales de cumplimiento al art. 7 de la LOTAIP Meta mensual: 4	4
			Número de informes de rendición de cuentas elaborados y entregados (preliminar y final) Meta trimestral: 1	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
			Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados. Meta semestral: 50%	El resultado se actualizará en el reporte de junio 2018.
			Porcentaje de procesos adjetivos priorizados mejorados. Meta semestral: 50%	El resultado se actualizará en el reporte de junio 2018.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de implementación del Sistema de Gestión de Calidad con la Norma ISO 9001:2015. Meta trimestral: 100%	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
			Número de casos de servicios mejorados. Meta semestral: 1	El resultado se actualizará en el reporte de junio 2018.

11	Dirección de Comunicación Social.	Incrementar el posicionamiento de la CONAFIPS en el sistema financiero nacional y en particular en el sector financiero popular y solidario MEDIANTE investigación de mercado, implementación de planes y programas de mercadeo y comunicación, diseño y difusión de información de la gestión y resultados de la CONAFIPS.	Número de eventos de reconocimiento a OSFPS y redes de integración. Meta mensual acumulada: 2	4
			Número de eventos de capacitación en gestión comunicacional a COACs. Meta trimestral: 3	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de comunicación. Meta mensual: 100%	100%
			Número de campañas de marketing directo para promocionar los productos y servicios de la CONAFIPS. Meta bimestral: 1	No se reporta el cumplimiento del indicador.
			Número de ferias ciudadanas y de emprendimientos de la EPS en las que participe la CONAFIPS. Meta mensual: 0	3
			Porcentaje de cumplimiento del plan de marketing. Meta mensual: 100%	No se reporta el cumplimiento del indicador.
			Número de matrices de seguimiento y cumplimiento de LOTAIIP cumplidas. Meta mensual acumulada: 2	2
			Porcentaje de crecimiento del número de seguidores en redes sociales (Facebook y Twitter) Meta trimestral: 5%	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
			Número de ediciones de revistas institucionales publicadas. Meta mensual acumulada: 2	2
			Número de actualizaciones realizadas a la página web. Meta mensual acumulada: 2	2
			Número de entrevistas a autoridades o apariciones en medios de comunicación. Meta mensual acumulada: 8	7
12	Coordinación Administrativa.	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de la CONAFIPS MEDIANTE la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.	Porcentaje de procesos de contratación pública validos. Meta mensual: 100%	100,00%
			Porcentaje de cumplimiento de Plan Anual de Contratación. Meta trimestral: 80%	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
			Porcentaje de resultados de la encuesta de satisfacción y Percepción del servicio de contratación pública. Meta trimestral: 95%	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
			Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Servicios Generales. Meta trimestral: 90%	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
			Porcentaje de bienes asegurados. Meta trimestral: 100%	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
			Porcentaje de inventario de bienes y suministros actualizados. Meta anual: 100%	El resultado se actualizará en el reporte de diciembre 2018.
13	Coordinación del Talento Humano.	Incrementar el desarrollo del talento humano de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias-CONAFIPS, MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño y la ejecución del plan de formación, capacitación.	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional. Meta trimestral: 25	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
			TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades. Meta trimestral: 4%	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
			Porcentaje de servidores que mejoran sus conocimientos a través de la capacitación. Meta trimestral: 6%	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
			Porcentaje de servidores que cumplen con el compromiso de retorno de inversión de la capacitación técnica recibida. Meta semestral: 100%	El resultado se actualizará en el reporte de junio 2018.
			Porcentaje de cumplimiento del plan de mejora del clima organizacional Meta trimestral: 100%	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
			Porcentaje del personal evaluado. Meta trimestral: 90%	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
			Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2017) Meta trimestral: 25%	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
			Porcentaje de implementación de la Escuela Interna de Gestión Pública del Sector Financiero Popular y Solidario. Meta semestral: 80%	El resultado se actualizará en el reporte de junio 2018.
			Porcentaje de implementación del plan de talento humano. Meta trimestral: 100%	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
			Índice de rotación del personal directivo y operativo. Meta trimestral: 2%	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
			Porcentaje de reducción de riesgos laborales en la CONAFIPS. Meta anual: 30%	El resultado se actualizará en el reporte de diciembre 2018.
			Porcentaje de cumplimiento de plan de beneficios de personal. Meta semestral: 100%	El resultado se actualizará en el reporte de junio 2018.
			Porcentaje de Implementación de Modelo de cultura organizacional. Meta anual: 100%	El resultado se actualizará en el reporte de diciembre 2018.
			14	Dirección de Tecnología y Sistemas de la información.
Porcentaje de OSFPS a las que se ha entregado el SIEPS. Meta trimestral: 30%	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.			
Número de Módulos informáticos que apoyan la gestión de la CONAFIPS implementados. Meta bimestral: 3	3			
Porcentaje de satisfacción del usuario frente a las incidencias solicitadas. Meta trimestral: 100%	95,00%			

15	Dirección Financiera.	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones.	Ingresos por inversiones en el SFPS. Meta mensual: 5%	3,32%
			Porcentaje de ejecución del plan financiero. Meta mensual: 100%	110,11%
			Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada. Meta mensual: 100%	100%
			Porcentaje de operaciones de crédito vigentes cubiertas con garantías suficientes. Meta mensual: 0%	El resultado se actualizará a partir del reporte de marzo 2018.
			Porcentaje de cobertura de liquidez requerida. Meta mensual: 110%	189,91%
			Productos y servicios de la CONAFIPS costeados. Meta trimestral: 1	El resultado se actualizará en el reporte de marzo 2018.
			Rentabilidad sobre los activos. Meta mensual: 0,98%	1,02%
			Rentabilidad sobre el patrimonio. Meta mensual: 1,51%	1,45%
			Índice de la morosidad de la CONAFIPS. Meta mensual: 1%	0,27%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)			ANEXO GPR INDICADORES	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			28/02/18	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			EDUARDO DÁVILA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			eduardo.davila@finanzaspopulares.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 256-5534 EXTENSIÓN 228	