



CORPORACIÓN NACIONAL DE FINANZAS POPULARES Y SOLIDARIAS (CONAFIPS).

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2019

DATOS GENERALES:

- Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o Entidad Operativa Desconcentrada que rinde cuentas: Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS).
- Período del cual rinde cuentas: enero - diciembre 2018.

FUNCION A LA QUE PERTENECE:

Función Ejecutiva.

SECTOR:

Banca Pública.

NIVEL QUE RINDE CUENTAS:

Unidad de Administración Financiera – UDAF.

DOMICILIO:

Provincia: Pichincha
Cantón: Quito



Parroquia: La Concepción
Dirección: Av. Amazonas y Juan José Villalengua
Correo electrónico: info@finanzaspopulares.gob.ec
Página web: www.finanzaspopulares.gob.ec
Teléfonos: 02 380 1910
N.- RUC: 1768168480001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:

Nombre del representante legal de la institución: Marcial Naranjo María Verónica
Cargo del representante legal de la institución: Directora General
Fecha de designación: 07 de noviembre de 2019
Correo electrónico: veronica.marcial@finanzaspopulares.gob.ec
Teléfonos: 02 380 1910

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS:

Nombre del responsable: Estrella Jaramillo Galo Xavier
Cargo: Director de Comunicación
Fecha de designación: 16 de enero de 2020
Correo electrónico: galo.estrella@finanzaspopulares.gob.ec
Teléfonos: 02 380 1910

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS EN EL SISTEMA:

Nombre del responsable: Moreno Parra Iván Manuel
Cargo: Director de Planificación
Fecha de designación: 19 de junio de 2019
Correo electrónico: ivan.moreno@finanzaspopulares.gob.ec
Teléfonos: 02 380 1910

COBERTURA INSTITUCIONAL:

Cantidad de unidades de administración financiera:



Nivel: Nacional
Número de Unidades: 1
Cobertura: Nacional

CANTIDAD DE ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS QUE INTEGRA:

CONAFIPS opera con su oficina en la ciudad de Quito y carece de otras unidades adicionales en otros puntos geográficos.

CANTIDAD DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:

Los usuarios de CONAFIPS corresponden a 36,609 operaciones realizadas en el año 2019, que se pueden subdividir en 12,903 operaciones a clientes de género femenino, 14,430 de género masculino y 9,276 operaciones de las que no se puede constatar el género de los usuarios finales (créditos de anticipos y cartera precancelada).

Las nacionalidades o pueblos a los que pertenecen los usuarios de CONAFIPS son:

Nacionalidad o pueblo	Cantidad
Afroecuatoriano:	51
Blanco:	248
Indígena:	2,393
Mestizo:	11,693
Montubio:	485
Mulato:	84
Negro:	4
Otros:	3
No reporta etnia:	12,332

PARTICIPACION CIUDADANA:

CONAFIPS ha implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas. De acuerdo con lo anterior y teniendo en cuenta su naturaleza de banca de segundo piso, las autoridades de CONAFIPS socializaron a los representantes de las organizaciones del sistema financiero popular y solidario, los logros alcanzados en el año 2019 y los proyectos y retos que la Corporación tiene en

el presente año, en el evento “Estrategias 2020: Construyendo el futuro con la economía popular y solidaria”. La reunión se llevó a cabo el jueves 19 de diciembre de 2019, en la Plataforma de Gestión Gubernamental Financiera¹.

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

Otros mecanismos de participación se reflejan en casos como la reunión del Consejo Económico Productivo en Guayaquil, el 15 de enero de 2019, donde se ultimaron detalles del impulso que brindará CONAFIPS en el marco de la banca pública para la reactivación del sector productivo y comercial del país.

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD:

Resultados de los compromisos asumidos con la comunidad Rendición de cuentas 2018:

- Porcentaje de incremento del número de procesos de fortalecimiento para las organizaciones del sector de la economía popular y solidaria: 101,33%.
- Solicitud de desconcentración de la Corporación, con la presencia de oficinas permanentes en las provincias de la sierra centro del país: se continúa atendiendo únicamente en planta central debido a la política general de austeridad en el Sector Público.
- Disminución u optimización de requisitos en los requerimientos de productos y servicios de la CONAFIPS: se han aplicado mecanismos de simplificación de trámites (trámite de crédito y trámite de evaluación) y el uso de herramientas digitales para carga de información en línea (trámite de evaluación).

¹ <https://www.finanzaspopulares.gob.ec/conafips-de-cara-al-2020-con-finanzas-verdes-y-economia-popular-y-solidaria-sostenible/>



RENDICION DE CUENTAS:

FASE 0

- La máxima autoridad de la Corporación designó como responsables del proceso de rendición de cuentas 2019 a los titulares de las Direcciones de: Comunicación Social, Planificación, Financiera, Administrativa y Talento Humano.
- El Comité responsable de la rendición de cuentas diseñó la propuesta para el proceso de rendición de cuentas, mismo que se ingresó en la página web de la Corporación.

FASE 1

- Se realizó la evaluación de la Gestión Institucional: en el caso de CONAFIPS la única unidad geográfica que opera en Quito.
- Se ha llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS, hasta la fase de avance en que se encuentra el proceso de rendición de cuentas.
- Se ha redactado el presente Informe de Rendición de Cuentas.
- Se socializó de forma interna el informe y se aprobó el mismo.

FASE 2

- Se difundirá el Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios.
- Se planificarán los eventos participativos correspondientes.
- Se realizará el Evento de Rendición de Cuentas.
- Se ha fijado la fecha de realización de la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía: 25 de marzo de 2020.
- Se fijará el lugar en donde se realizará la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía, con instalaciones apropiadas para realizar la deliberación pública.

- Se incorporarán los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas final.

FASE 3

- El Informe de Rendición de Cuentas final será entregado al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual establecido para el efecto.

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

- Incremento del fortalecimiento en las organizaciones del sector de la economía popular y solidaria: de acuerdo a los datos registrados en el GPR, siendo la meta 2019: 150 OSFPS en procesos de fortalecimiento, el resultado obtenido fue: 152 OSFPS, lo que resulta en un cumplimiento del 101,33%.
- Solicitud de desconcentración de la Corporación, con la presencia de oficinas permanentes en las provincias de la sierra centro del país: no ha sido posible por las restricciones que presenta la política general de austeridad en el Sector Público.
- Disminución u optimización de requisitos en los requerimientos de productos y servicios de la CONAFIPS: Con el Ministerio de Trabajo se realizó la simplificación del trámite de evaluación de organizaciones del sistema financiero popular y solidario, y del trámite de otorgamiento de crédito, además se postuló a este último para la mención del Premio Ecuatoriano de Calidad en el Servicio.

DIFUSION Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL - LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 70 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación:



MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES
Prensa:	1	USD 616,00	1 página	100%

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Publicación en la pág. Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP	Sección Transparencia
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP	Informe de Rendición de cuentas 2018

PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN AL PLAN NACIONAL DEL PLAN DEL BUEN VIVIR (PNBV)

Articulación de Políticas Públicas: La institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) y el Plan Operativo Anual (POA) al PNBV.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	POLÍTICA IMPLEMENTADA
Políticas públicas interculturales	Aplicación en los procesos de selección de personal de acciones afirmativas por autodeterminación étnica. Recuperación y práctica de tradiciones culturales.
Políticas públicas generacionales	Integración de equipos de trabajo con servidores de diferentes edades. Promoción de jóvenes profesionales a puestos de jefaturas.
Políticas públicas de discapacidades	Personas con discapacidad integradas laboralmente.
Políticas públicas de género	Impulsar la participación equitativa de hombres y mujeres en los espacios técnicos y directivos. Convenio con el Consejo Nacional de Igualdad de Género para transversalizar temas de género en la concesión de productos y servicios financieros. Participación laboral activa de las mujeres.
Políticas públicas de movilidad humana	Existen productos para migrantes, no obstante, en el año 2019 no han solicitado estos productos financieros.

ARTICULACIÓN DEL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN

- **OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Incrementar la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria a través de sus organizaciones y su sector financiero**

DIRECCIÓN	INDICADORES 2019
Dirección de Desarrollo de OSFPS	Número de nuevas OSFPS evaluadas.



	Porcentaje de Organizaciones de los segmentos 4 , 5, Cajas de ahorro y Bancos Comunales, con crédito condicionado atendidas en procesos de fortalecimiento durante el año.
Dirección de Productos Financieros	Efectividad porcentual en la promoción de productos y servicios financieros.
	Monto de colocación de crédito de segundo piso.
	Monto colocado en cartera de vivienda.
	Monto colocado en cartera de EPS.
	Monto colocado en cartera de Inclusión.
	Porcentaje de cartera en riesgo.
	Índice de la morosidad de la CONAFIPS.
Dirección de Servicios Financieros	Monto total garantizado a través del servicio de emisión de certificados de garantía para operaciones crediticias.
	Monto total garantizado en certificados de garantía emitidos a las OSFPS, para inversiones entre OSFPS.
	Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS.
	Porcentaje de implementación del proyecto fiduciario en la CONAFIPS.
	Porcentaje de cumplimiento de las instrucciones recibidas por las organizaciones que entregan recursos en administración.
Dirección de Inteligencia de Mercados	Número de reportes de justificaciones.
	Número de reportes cierre de gestión de la CONAFIPS entregados oportunamente.
	Número de estudios de mercado desarrollados.
	Número de estudios sectoriales.
	Número de boletines financieros SFN.
	Número de boletines macroeconómicos entregados.

• **OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: Fomentar la estabilidad económica y financiera del Sector de la Economía Popular y Solidaria**



DIRECCIÓN	INDICADORES 2019
Dirección de Desarrollo de OSFPS	Número de organizaciones del sector financiero popular y solidario evaluadas y calificadas durante el año.
	Número de organizaciones del sector financiero popular y solidario monitoreadas durante el año.
	Porcentaje de Organizaciones que han concluido procesos de fortalecimiento en el año y mejoran sus condiciones de acceso a productos y servicios financieros de la CONAFIPS.
	Número total de Organizaciones atendidas en procesos de fortalecimiento, durante el año.
Dirección de Comunicación Social	Número de eventos organizados o en que participa la CONAFIPS.
	Porcentaje de crecimiento del número de seguidores en redes sociales (Facebook y Twitter).
	Número de revistas institucionales digitales publicadas.
	Número de boletines informativos institucionales digitales publicados.
	Porcentaje de productos comunicacionales entregados a las unidades de la CONAFIPS.
	Número de actualizaciones realizadas a la página web.
	Número de entrevistas a autoridades o apariciones en medios de comunicación.
Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	Porcentaje de OSFPS a las que se ha brindado fortalecimiento tecnológico.
	Porcentaje de atención a requerimientos de soporte tecnológico a OSFPS.
	Porcentaje de atención a requerimientos de soporte tecnológico a OSFPS.



- OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: Incrementar la eficiencia institucional de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.**

DIRECCIÓN	INDICADORES 2019
Dirección de Gestión de Coactiva	Monto de cartera recuperada.
	Número de juicios de coactiva archivados y en acuerdo de pago (solucionados).
	Porcentaje de juicios de coactiva instaurados oportunamente.
Dirección de Gestión de Riesgos	Porcentaje de implementación del plan de fortalecimiento de la cultura de gestión preventiva del riesgo.
	Número de informes de control metodológico entregados.
	Numero de metodologías - herramientas de análisis implementadas.
	Número de pruebas de aplicación del plan de contingencia y continuidad del negocio.
	Número de informes de evaluación y calificación de activos y contingentes de la CONAFIPS, entregados oportunamente.
	Número de informes generados sobre riesgos existentes (mercado, crédito, liquidez, operativo, seguridad de la información), entregados oportunamente.
Dirección de Asesoría Jurídica	Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos oportunamente sobre la aplicación de la normativa legal vigente.
	Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.
	Porcentaje de atención oportuna a solicitudes de actos, contratos notariales.
	Porcentaje de atención oportuna a solicitudes de actos, contratos y convenios institucionales.
Dirección de Planificación	Número de planes estratégicos evaluados y ajustados.
	Número de planes operativos anuales aprobados.

	Número de reportes de seguimiento realizados a los planes operativos oportunamente (POA y proyectos)
	Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER.
	Porcentaje de procesos sustantivos mejorados.
	Porcentaje de trámites administrativos simplificados.
	Porcentaje de satisfacción del usuario externo.
Dirección Administrativa y de Talento Humano	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Servicios Generales.
	Porcentaje de procesos gestionados oportunamente en la unidad administrativa previo a la carga en el SERCOP.
	Porcentaje de bienes asegurados.
	Porcentaje de inventario bienes actualizados.
	Porcentaje de inventario suministros actualizados.
	Porcentaje de cumplimiento de órdenes de movilización interna y externa.
	Porcentaje de cumplimiento en la asignación de vehículos institucionales.
Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	Porcentaje de ejecución del plan de desarrollo tecnológico interno.
	Porcentaje de satisfacción del usuario frente a las incidencias solicitadas

• **OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: Incrementar el Desarrollo del Talento Humano de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.**

DIRECCIÓN	INDICADORES 2019
Dirección Administrativa y de Talento Humano	Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional y de cursos no programados.
	Índice de rotación del personal directivo y operativo.

	Porcentaje inclusión de personas con discapacidad.
	Porcentaje de cumplimiento del plan de reducción de riesgos laborales en la CONAFIPS.
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mejora del clima organizacional.

- **OBJETIVO ESTRATÉGICO 5: Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias**

DIRECCIÓN	INDICADORES 2019
Dirección Financiera	Porcentaje de ejecución del plan financiero.
	Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada.
	Porcentaje de operaciones de crédito vigentes cubiertas con garantías suficientes.
	Rentabilidad sobre los activos.
	Rentabilidad sobre el patrimonio.
	Porcentaje de cobertura de liquidez requerida.

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA:

- **Ejecución de las metas del Plan Operativo Anual:**

DESCRIPCIÓN	INDICADOR DE LA META	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
Dirección de Desarrollo de OSFPS	Número de organizaciones del sector financiero popular y solidario evaluadas y calificadas durante el año.	360	367	101,94%



	Número de nuevas OSFPS evaluadas.	70	80	114,29%
	Número de organizaciones del sector financiero popular y solidario monitoreadas durante el año.	270	215	79,63%
	Número total de Organizaciones atendidas en procesos de fortalecimiento, durante el año.	150	152	101,33%
	Porcentaje de Organizaciones de los segmentos 4 , 5, Cajas de ahorro y Bancos Comunales, con crédito condicionado atendidas en procesos de fortalecimiento durante el año.	85,00%	100,00%	117,65%
	Porcentaje de Organizaciones que han concluido procesos de fortalecimiento en el año y mejoran sus condiciones de acceso a productos y servicios financieros de la CONAFIPS.	73,00%	69,44%	95,12%
Dirección de Productos Financieros	Efectividad porcentual en la promoción de productos y servicios financieros.	90,00%	100,00%	111,11%
	Monto de colocación de crédito de segundo piso.	\$200.000.000,00	\$201.845.077,73	100,92%
	Monto colocado en cartera de vivienda.	\$22.000.000,00	\$26.480.266,49	120,36%
	Monto colocado en cartera de EPS.	\$163.000.000,00	\$156.996.561,24	96,32%
	Monto colocado en cartera de Inclusión.	\$15.000.000,00	\$18.368.250,00	122,46%
	Porcentaje de cartera en riesgo.	2,00%	0,26%	13,00%
	Índice de la morosidad de la CONAFIPS.	1,00%	0,26%	26,00%

Dirección de Servicios Financieros	Monto total garantizado a través del servicio de emisión de certificados de garantía para operaciones crediticias.	\$19.000.000,00	\$39.100.551,59	205,79%
	Monto total garantizado en certificados de garantía emitidos a las OSFPS, para inversiones entre OSFPS.	\$9.450.000,00	\$8.716.353,87	92,24%
	Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS.	\$24.700.000,00	\$54.442.490,84	220,41%
	Porcentaje de implementación del proyecto fiduciario en la CONAFIPS.	100,00%	100,00%	100,00%
	Porcentaje de cumplimiento de las instrucciones recibidas por las organizaciones que entregan recursos en administración.	100,00%	100,00%	100,00%
Dirección de Inteligencia de Mercados	Número de reportes de justificaciones.	48	48	100,00%
	Número de reportes cierre de gestión de la CONAFIPS entregados oportunamente.	12	12	100,00%
	Número de estudios de mercado desarrollados.	2	2	100,00%
	Número de estudios sectoriales.	4	4	100,00%
	Número de boletines financieros SFN.	12	12	100,00%
	Número de boletines macroeconómicos entregados.	12	12	100,00%
Dirección de Gestión de Coactiva	Monto de cartera recuperada.	\$1.000.000,00	\$1.555.871,92	155,59%
	Número de juicios de coactiva archivados y en acuerdo de pago (solucionados).	100	104	104,00%
	Porcentaje de juicios de coactiva instaurados oportunamente.	100,00%	100,00%	100,00%

Dirección de Gestión de Riesgos	Porcentaje de implementación del plan de fortalecimiento de la cultura de gestión preventiva del riesgo.	100,00%	100,00%	100,00%
	Número de informes de control metodológico entregados.	5	5	100,00%
	Numero de metodologías - herramientas de análisis implementadas.	2	2	100,00%
	Número de pruebas de aplicación del plan de contingencia y continuidad del negocio.	2	2	100,00%
	Número de informes de evaluación y calificación de activos y contingentes de la CONAFIPS, entregados oportunamente.	12	12	100,00%
	Número de informes generados sobre riesgos existentes (mercado, crédito, liquidez, operativo, seguridad de la información), entregados oportunamente.	12	12	100,00%
Unidad de Cumplimiento	Número de pastillas informativas emitidas sobre temas de prevención de lavado de activos y su aplicación.	12	12	100,00%
	Número de informes de gestión de la Unidad de Cumplimiento entregados.	12	12	100,00%
	Número de reportes de estructura RESU enviados oportunamente.	12	11	91,67%
	Número de informes de seguimiento del cumplimiento normativa en PLA.	4	4	100,00%

	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación al personal de la CONAFIPS en temas de PLA.	100,00%	100,00%	100,00%
Dirección de Asesoría Jurídica	Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos oportunamente sobre la aplicación de la normativa legal vigente.	100,00%	96,15%	96,15%
	Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.	100,00%	100,00%	100,00%
	Porcentaje de atención oportuna a solicitudes de actos, contratos notariales.	100,00%	100,00%	100,00%
	Porcentaje de atención oportuna a solicitudes de actos, contratos y convenios institucionales.	100,00%	98,80%	98,80%
Dirección de Comunicación Social	Número de eventos organizados o en que participa la CONAFIPS.	24	51	212,50%
	Porcentaje de crecimiento del número de seguidores en redes sociales (Facebook y Twitter).	40,00%	36,19%	90,48%
	Número de revistas institucionales digitales publicadas.	12	12	100,00%
	Número de boletines informativos institucionales digitales publicados.	24	24	100,00%
	Porcentaje de productos comunicacionales entregados a las unidades de la CONAFIPS.	100,00%	100,00%	100,00%
	Número de actualizaciones realizadas a la página web.	12	12	100,00%
	Número de entrevistas a autoridades o apariciones en medios de comunicación.	48	114	237,50%

Dirección de Planificación	Número de planes estratégicos evaluados y ajustados.	1	1	100,00%
	Número de planes operativos anuales aprobados.	13	15	115,38%
	Número de reportes de seguimiento realizados a los planes operativos oportunamente (POA y proyectos)	12	12	100,00%
	Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER.	100,00%	100,00%	100,00%
	Porcentaje de procesos sustantivos mejorados.	100,00%	100,00%	100,00%
	Porcentaje de trámites administrativos simplificados.	100,00%	100,00%	100,00%
	Porcentaje de satisfacción del usuario externo.	74,00%	86,13%	116,39%
	Dirección Administrativa y de Talento Humano	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Servicios Generales.	100,00%	100,00%
Porcentaje de procesos gestionados oportunamente en la unidad administrativa previo a la carga en el SERCOP.		90,00%	100,00%	111,11%
Porcentaje de bienes asegurados.		100,00%	100,00%	100,00%
Porcentaje de inventario bienes actualizados.		100,00%	100,00%	100,00%
Porcentaje de inventario suministros actualizados.		100,00%	100,00%	100,00%
Porcentaje de cumplimiento de órdenes de movilización interna y externa.		100,00%	100,00%	100,00%
Porcentaje de cumplimiento en la asignación de vehículos institucionales.		100,00%	100,00%	100,00%

	Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional y de cursos no programados.	100,00%	98,40%	98,40%
	Índice de rotación del personal directivo y operativo.	10,00%	3,07%	30,70%
	Porcentaje inclusión de personas con discapacidad.	4,00%	3,51%	87,75%
	Porcentaje de cumplimiento del plan de reducción de riesgos laborales en la CONAFIPS.	100,00%	100,00%	100,00%
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mejora del clima organizacional.	100,00%	100,00%	100,00%
Dirección de Tecnología y Sistemas de Información	Porcentaje de ejecución del plan de desarrollo para fortalecimiento tecnológico a OSFPS.	100,00%	100,00%	100,00%
	Porcentaje de OSFPS a las que se ha brindado fortalecimiento tecnológico.	100,00%	100,00%	100,00%
	Porcentaje de atención a requerimientos de soporte tecnológico a OSFPS.	100,00%	100,00%	100,00%
	Porcentaje de ejecución del plan de desarrollo tecnológico interno.	100,00%	100,00%	100,00%
	Porcentaje de satisfacción del usuario frente a las incidencias solicitadas	100,00%	100,00%	100,00%
Dirección Financiera	Porcentaje de ejecución del plan financiero.	100,00%	249,69%	249,69%
	Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada.	100,00%	100,00%	100,00%
	Porcentaje de operaciones de crédito vigentes cubiertas con garantías suficientes.	100,00%	78,40%	78,40%
	Rentabilidad sobre los activos.	0,51%	1,76%	345,10%

	Rentabilidad sobre el patrimonio.	0,72%	2,45%	340,28%
	Porcentaje de cobertura de liquidez requerida.	120,00%	301,67%	251,39%
Dirección de Auditoría Interna Gubernamental	Número de planes de control de auditoría aprobados.	1	1	100,00%
	Número de informes de auditoría de exámenes especiales entregados a la Contraloría General del Estado.	3	3	100,00%
	Número de reportes del aseguramiento del control interno institucional.	2	2	100,00%
	Número de informes de control vehicular permanente y por feriado entregados.	12	12	100,00%

- **Cumplimiento de ejecución presupuestaria:**

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
INGRESOS ORDINARIOS	\$13.520.358,53	\$15.878.090,26	117,44%
INGRESOS DE POLÍTICA	\$253.888.038,22	\$234.463.285,03	92,35%
INGRESOS TOTALES	\$267.408.396,75	\$250.341.375,29	93,62%
EGRESOS ORDINARIOS	\$10.033.271,92	\$7.081.859,38	70,58%
EGRESOS DE POLÍTICA	\$246.046.037,66	\$238.868.551,91	97,08%
EGRESOS TOTALES	\$256.079.309,58	\$245.950.411,29	96,04%

INFORMACIÓN FINANCIERA (LOCPCCS Art. 10):

BALANCE GENERAL	VALOR
ACTIVOS	\$373.737.457,57
PASIVOS	\$119.077.152,58
PATRIMONIO	\$254.660.304,99



CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10):

- Laborales: Certificado emitido por el Instituto de Seguridad Social IESS de estar al día en sus obligaciones o del Ministerio de Relaciones Laborales.
- Tributarias: Certificado emitido por el Servicio de Rentas Internas SRI de estar al día en sus obligaciones.

PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DE BIENES, OBRAS, SERVICIOS Y CONSULTORÍAS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	41	\$94.659,79	32	\$57.259,01
Procesos de Declaratoria de Emergencia	1	\$120.983,56		
Menor Cuantía	3	\$41.500,00	1	\$15.500,00
Lista corta	1	\$17.000,00		
Catálogo Electrónico	6	\$373.585,00	1	\$49.999,01
Cotización	10	\$101.133,13		
Ferias Inclusivas	1	\$109.500,00		

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES:

CONAFIPS no ha realizado procedimientos de este tipo en el año 2019.

INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES:

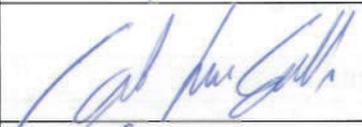
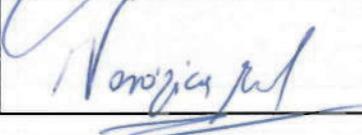
CONAFIPS no ha realizado procedimientos de este tipo en el año 2019.



INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:

No se presentan para el caso de a CONAFIPS en el año 2019.

REVISIÓN Y APROBACIÓN:

	Nombre / Cargo	Firma	Fecha
Elaborado por:	Iván Moreno DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN		2020/03/12
Revisado por:	Galo Estrella DIRECTOR DE COMUNICACIÓN		2020/03/12
Aprobado por:	Verónica Marcial DIRECTORA GENERAL		2020/03/12