

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Direccionamiento Estratégico.	Determinar la estrategia de la Corporación para cumplir con su misión institucional a través de la definición de las políticas necesarias para el efecto; supervisar y evaluar la administración integral de la Corporación asegurando su sostenibilidad y el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias.	"NO APLICA"	Los procesos gobernantes emiten directrices para la gestión de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, no tienen indicadores específicos, pues sus resultados se reflejan en los resultados generales de la Corporación.
2	Gestión Ejecutiva y Normativa.	Establecer las directrices para el funcionamiento técnico, administrativo, financiero y operativo de la CONAFIPS, y dirigir las actividades de la institución para el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos.	"NO APLICA"	Los procesos gobernantes emiten directrices para la gestión de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, no tienen indicadores específicos, pues sus resultados se reflejan en los resultados generales de la Corporación.

PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
3	Gerencia de Innovación y Desarrollo	Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la recopilación, depuración, ordenamiento y sistematización de la información en bases de datos y generación oportuna de reportes para la toma de decisiones.	Número de Tableros diseñados y/o actualizados del sistema de inteligencia de información. <b>Meta trimestral acumulada: 3</b>	3
			Número de Boletines. <b>Meta mensual acumulada: 18</b>	18
			Número de productos/servicios financieros diseñados y/o actualizados. <b>Meta semestral acumulada: 1</b>	1
			Número de estudios / análisis desarrollados. <b>Meta mensual acumulada: 9</b>	9
			Número de nuevas OSFPS evaluadas. <b>Meta trimestral acumulada: 24</b>	24
			Número de nuevos POF establecidos durante el año. <b>Meta trimestral acumulada: 48</b>	66

4	Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS	Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS mediante la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y/o procesos de capacitación, asistencia técnica y/o transferencia de tecnología; y, generación de información de valor para la CONAFIPS y para el sector.	Número de OSFPS atendidas en POF durante el año. <b>Meta trimestral acumulada: 58</b>  El resultado registrado en GPR incluye la línea base de 2021 establecida en la Planificación Estratégica.	59
			Número de OSFPS supervisadas en crédito durante el año. <b>Meta trimestral acumulada: 32</b>	34
			Número de OSFPS supervisadas en FOGEPS durante el año. <b>Meta trimestral acumulada: 4</b>	4
			Monto de colocación de crédito de segundo piso. <b>Meta mensual acumulada: \$ 216.000.000</b>  El resultado registrado en GPR incluye la línea base de 2021 establecida en la Planificación Estratégica.	\$ 228.098.930,03
		Administrar la prestación de productos de crédito, servicios financieros (garantías FOGEPS, administración de fondos	Número de organizaciones del sector financiero popular y solidario incorporadas al portafolio de la CONAFIPS. <b>Meta trimestral acumulada: 24</b>	25

5	Gerencia de Negocios Financieros	FOGEPs, administración de fondos, captación de recursos y demás productos financieros), cumpliendo los lineamientos descritos en la normativa correspondiente y considerando las políticas establecidas por la Corporación para beneficiar a todos quienes forman parte del sector popular y solidario a través de las diversas instituciones financieras que lo conforman.	<p>Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS. <b>Meta mensual acumulada: \$ 24.200.000</b></p> <p>El resultado registrado en GPR incluye la línea base de 2021 establecida en la Planificación Estratégica.</p>	\$ 31.064.391,30
			<p>Monto total garantizado de inversiones entre OSFPS mediante certificados de garantía emitidos a las OSFPS. <b>Meta mensual acumulada: \$ 49.351.682,54</b></p> <p>El resultado registrado en GPR incluye la línea base de 2021 establecida en la Planificación Estratégica</p>	\$ 48.698.335,04
6	Gerencia de Operaciones	Incrementar la gestión de la correcta administración de las operaciones de productos y servicios financieros MEDIANTE la adecuada aplicación de monitoreo y controles a los diferentes procesos relacionados.	<p>Porcentaje de cartera vencida. <b>Meta mensual: 1%</b></p>	0,0000236%
			<p>Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos. <b>Meta mensual: 95%</b></p>	99,68%

7	Gerencia de Riesgos	Reducir el nivel de exposición a pérdidas financieras de la CONAFIPS, MEDIANTE la implementación de un sistema de gestión integral de riesgos, que identifique, monitoree, evalúe, controle y divulgue de manera óptima los riesgos de crédito, liquidez, mercado y operativo.	Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo. <b>Meta semestral: 95%</b>	100%
			Número de metodologías-herramientas de análisis actualizadas y/o implementadas <b>Meta semestral acumulada: 1</b>	1
			Número reportes de resultados de las OSFPS monitoreadas. <b>Meta mensual acumulada: 9</b>	9
			Número de informes integrales de riesgos de crédito que incluyan los resultados de las OSFPS monitoreadas. <b>Meta trimestral acumulada: 3</b>	3
			Número de informes de Gestión de Seguridad de la Información. <b>Meta trimestral acumulada: 3</b>	3
8	Gerencia de Negocios Fiduciarios	Incrementar la constitución de negocios fiduciarios tendientes a la administración de fiduciarios MEDIANTE la aplicación de la	Porcentaje de implementación de la consultoría para el desarrollo y levantamiento de los requisitos para actuar como Fiduciaria de otros productos y negocios fiduciarios. <b>Meta trimestral acumulada: 100%</b>	100%

		<p>FIDEICOMISOS MEDIANTE la aplicación de la normativa vigente.</p>	<p>Porcentaje de implementación de un sistema informático integral para la administración de los Fideicomisos de Cooperativas en liquidación. <b>Meta trimestral acumulada: 75%</b></p>	<p>75%</p>
<p><b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b></p>				
9	Gerencia de Asesoría Jurídica y Patrocinio	<p>Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica MEDIANTE la emisión oportuna de resoluciones y criterios jurídicos sustentados; creación y validación en la estructura jurídica de manuales y reglamentos.</p>	<p>Número de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente. <b>Meta mensual acumulada: 108</b></p>	<p>120</p>
			<p>Porcentaje de avance en armonización de normativa jurídica interna. <b>Meta trimestral: 100%</b></p>	<p>100%</p>
			<p>Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos. <b>Meta trimestral: 100%</b></p>	<p>100%</p>
			<p>Número de actos, contratos y convenios notariales e institucionales atendidos en el periodo. <b>Meta mensual: 790</b></p>	<p>849</p>

10	Subgerencia de Coactiva	Reducir las obligaciones pendientes a favor de la CONAFIPS MEDIANTE la ejecución de la jurisdicción coactiva.	Porcentaje de recuperación de cartera coactivada. <b>Meta trimestral acumulada: 6%</b>	4,09%
			Porcentaje de citaciones y/o notificaciones realizadas en procesos coactivos iniciados. <b>Meta trimestral acumulada: 70%</b>	70,20%
			Porcentaje de remates de bienes muebles, inmuebles realizados en procesos coactivos. <b>Meta semestral: 50%</b>	50%
			Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos. <b>Meta trimestral: 100%</b>	116,99%
			Porcentaje de recuperación de cartera de fideicomisos. <b>Meta trimestral acumulada: 2%</b>	0,76%
			Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional <b>Meta trimestral: 100%</b>	100%

11	Gerencia de Planificación y Procesos	Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.	Número de contrataciones de auditorías correspondientes a fondos de multilaterales (AFD, ITALIA CAF Y BID) <b>Meta semestral acumulada: 1</b>	1
			Porcentaje de procesos mejorados. <b>Meta semestral: 100%</b>	100%
			Porcentaje de satisfacción del usuario externo. <b>Meta semestral: 83%</b>	93,94%
			Porcentaje de ejecución del plan de implementación del segundo nivel del Modelo Ecuatoriano de Excelencia. <b>Meta semestral acumulado: 50%</b>	50%
12	Dirección de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento de imagen de la CONAFIPS en el sistema financiero nacional y en particular en el sector financiero popular y solidario MEDIANTE la implementación de estrategias comunicacionales y la ejecución de un plan de comunicación alineado con las acciones comunicacionales del Gobierno Nacional.	Eventos que organiza y participa CONAFIPS. <b>Meta trimestral acumulada: 108</b>	108
			Número de campañas comunicacionales implementadas. <b>Meta semestral acumulada: 1</b>	1
			Crecimiento en redes sociales. <b>Meta trimestral acumulada: 54%</b>	22,58%
			Entrevistas <b>Meta trimestral acumulada: 92</b>	92

13	Gerencia Administrativa	Incrementar el desarrollo del talento humano, y la eficiencia, eficacia de la CONAFIPS MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño, la ejecución del plan de formación y capacitación, y, la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones. <b>Meta trimestral: 100%</b>	100%
			Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones de la Gerencia Administrativa. <b>Meta trimestral: 100%</b>	100%
			Porcentaje de solicitudes de proveeduría atendida efectivamente. <b>Meta trimestral: 90%</b>	100%
			Porcentaje de cumplimiento de la gestión de pago de servicios generales de la Gerencia Administrativa. <b>Meta trimestral: 100%</b>	100%
			Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional. <b>Meta trimestral acumulada: 80%</b>	85,94%
			Índice de rotación del personal directivo y operativo. <b>Meta trimestral: 8%</b>	4,48%
			Porcentaje de ejecución del Plan de Salud Ocupacional Integral de la CONAFIPS. <b>Meta trimestral acumulada: 75%</b>	79,31%

			<p>Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral 2022.</p> <p><b>Meta trimestral acumulada: 75%</b></p>	75%
14	Gerencia Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones.	<p>Porcentaje de ejecución del plan financiero.</p> <p><b>Meta mensual acumulada: 50%</b></p>	82,39%
			<p>Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada sin reprocesar (estructuras de balance y cartera)</p> <p><b>Meta mensual: 100%</b></p>	100%
			<p>Rentabilidad sobre los activos.</p> <p><b>Meta mensual: 2,40%</b></p>	1,66%
			<p>Rentabilidad sobre el patrimonio.</p> <p><b>Meta mensual: 3,60%</b></p>	3,89%
			<p>Porcentaje de cobertura de liquidez requerida.</p> <p><b>Meta mensual: 105%</b></p>	233,82%
			<p>Porcentaje de inversiones efectuadas.</p> <p><b>Meta trimestral: 100%</b></p>	100%

15	Gerencia de Tecnología y Sistemas de información	satisfacción de los usuarios internos atendidos MEDIANTE la optimización de metodologías, buenas prácticas de programación y, la aplicación de una metodología de soporte.	Garantía de la disponibilidad de los servicios de conectividad e infraestructura tecnológica. <b>Meta trimestral: 99%</b>	99,32%
			Porcentaje de mantenimiento de equipamiento y software informático. <b>Meta trimestral acumulada: 70%</b>	70,93%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				<a href="#">ANEXO REPORTE GPR 09-2022</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			13/10/2022	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):			GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y PROCESOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ESP. JENNY JARAMILLO CALLE	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:jenny.jaramillo@finanzaspopulares.gob.ec">jenny.jaramillo@finanzaspopulares.gob.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 380-1910 EXTENSIÓN 290	