Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Direccionamiento Estratégico.	Determinar la estrategia de la Corporación para cumplir con su misión institucional a través de la definición de las políticas necesarias para el efecto; supervisar y evaluar la administración integral de la Corporación asegurando su sostenibilidad y el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias.	"NO APLICA" Los procesos gobernantes emiten directrices para la gestión de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, no tienen indicadores específicos, pues sus resultados se reflejan en los resultados generales de la Corporación.	
2	Gestión Ejecutiva y Normativa.	Establecer las directrices para el funcionamiento técnico, administrativo, financiero y operativo de la CONAFIPS, y dirigir las actividades de la institución para el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos.	"NO APLICA" Los procesos gobernantes emiten directrices para la gestión de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, no tienen indicadores específicos, pues sus resultados se reflejan en los resultados generales de la Corporación.	

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
3	Gerencia de Innovación y Desarrollo	Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la recopilación, depuración, ordenamiento y sistematización de la información en bases de datos y generación oportuna de reportes para la toma de decisiones.	Número de Informes de tableros diseñados, actualizados y mantenimientos del sistema de inteligencia de información. **Meta mensual acumulada:** 3	3
			Número de Boletines. **Meta mensual acumulada: 6**	6
			Número de Informes de Balance Social **Meta Bimestral acumulada: 1**	1
			Número de productos/servicios financieros diseñados y/o actualizados. **Meta Semestral acumulada: 2**	El resultado se actualizará a partir de junio 2023.
			Número de estudios de mercado desarrollados. **Meta mensual acumulada: 3**	3

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
4	Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS	Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS, MEDIANTE la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y/o procesos de capacitación, asistencia técnica y/o transferencia de tecnología; y, generación de información de valor para la CONAFIPS y para el sector.	Porcentaje de OSFPS evaluadas. **Meta trimestral: 100%**	100%
			Número de nuevos Planes de Fortalecimiento elaborados durante el año. **Meta trimestral acumulada: 17**	17
			Número de OSFPS atendidas en POF durante el año. **Meta mensual acumulada: 43** El resultado registrado en GPR incluye el resultado del año 2022, de acuerdo con las directrices establecidas por el ente rector	57
			Número de OSFPS supervisadas en crédito durante el año. **Meta trimestral acumulada: 12**	12
			Número de OSFPS supervisadas en FOGEPS durante el año. **Meta trimestral acumulada: 3**	3

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
5	Gerencia de Negocios Financieros	Administrar la prestación de productos de crédito, servicios financieros (garantías FOGEPS, administración de fondos, captación de recursos y demás productos financieros), MEDIANTE el cumplimiento de los lineamientos descritos en la normativa correspondiente y considerando las políticas establecidas por la Corporación para beneficiar a todos quienes forman parte del sector popular y solidario a través de las diversas instituciones financieras que lo conforman.	Monto de colocación de crédito de segundo piso. **Meta mensual acumulada: $ 66.990.000** El resultado registrado en GPR incluye el resultado del año 2022, de acuerdo con las directrices establecidas por el ente rector	$ 71.047.590,62
			Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS. **Meta mensual acumulada: $ 7.700.000** El resultado registrado en GPR incluye el resultado del año 2022, de acuerdo con las directrices establecidas por el ente rector	$ 5.447.927,20
			Monto total garantizado en inversiones entre Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario (OSFPS) con garantía de CONAFIPS. **Meta mensual acumulada: $ 16.375.566,53** El resultado registrado en GPR incluye el resultado del año 2022, de acuerdo con las directrices establecidas por el ente rector	$ 6.116.393,33

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
6	Gerencia de Operaciones	Incrementar la gestión de la correcta administración de las operaciones de productos y servicios financieros MEDIANTE la adecuada aplicación de monitoreo y controles a los diferentes procesos relacionados.	Porcentaje de cartera vencida. **Meta mensual: 1%**	0,00002222%
			Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos. **Meta mensual: 95%**	100%
7	Gerencia de Riesgos	Incrementar el desarrollo de mecanismos de administración integral de riesgos MEDIANTE el establecimiento de estrategias para identificar, medir, priorizar, controlar, mitigar, monitorear y comunicar los diferentes tipos de riesgos a los cuales se encuentra expuesta la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.	Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo. **Meta semestral: 95%**	El resultado se actualizará a partir de junio 2023.
			Número de metodologías-herramientas de análisis actualizadas y/o implementadas. **Meta semestral acumulada: 1**	El resultado se actualizará a partir de junio 2023.
			Número de informes de Gestión de Riesgo Ambiental y Social. **Meta trimestral acumulada: 1**	1
			Número reportes de resultados de las OSFPS monitoreadas. **Meta mensual acumulada: 3**	3

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
7	Gerencia de Riesgos	Incrementar el desarrollo de mecanismos de administración integral de riesgos MEDIANTE el establecimiento de estrategias para identificar, medir, priorizar, controlar, mitigar, monitorear y comunicar los diferentes tipos de riesgos a los cuales se encuentra expuesta la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.	Número de informes integrales de riesgos de crédito que incluyan los resultados de las OSFPS monitoreadas. **Meta trimestral acumulada: 1**	1
			Número de informes de Gestión de Seguridad de la Información. **Meta trimestral acumulada: 1**	1
8	Gerencia de Negocios Fiduciarios	Incrementar la constitución de negocios fiduciarios tendientes a la administración de fideicomisos MEDIANTE la aplicación de la normativa vigente.	Informes para llevar a cabo convocatorias a la venta de los activos de los Fideicomisos administrados. **Meta mensual acumulada: 3**	3
			Porcentaje de implementación de un sistema informático integral para la administración de los Fideicomisos de Cooperativas en liquidación. **Meta semestral acumulada: 12,5%**	El resultado se actualizará a partir de junio 2023.

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
9	Gerencia de Asesoría Jurídica y Patrocinio	Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica MEDIANTE la emisión oportuna de resoluciones y criterios jurídicos sustentados; creación y validación en la estructura jurídica de manuales y reglamentos.	Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente. **Meta trimestral: 100%**	100%
			Porcentaje de avance en armonización de normativa jurídica interna. **Meta trimestral: 100%**	100%
			Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos. **Meta trimestral: 100%**	100%
			Porcentaje de actos, contratos y convenios notariales e institucionales atendidos en el periodo. **Meta trimestral: 100%**	100%

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
10	Subgerencia de Coactiva	Reducir las obligaciones pendientes a favor de la CONAFIPS MEDIANTE la ejecución de la jurisdicción coactiva.	Porcentaje de recuperación de cartera coactivada. **Meta trimestral acumulada: 2%**	1,90%
			Porcentaje de citaciones y/o notificaciones realizadas en procesos coactivos iniciados. **Meta trimestral acumulada: 30%**	39,57%
			Porcentaje de remates de bienes muebles, inmuebles realizados en procesos coactivos. **Meta semestral: 100%**	El resultado se actualizará a partir de junio 2023.
			Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos. **Meta trimestral: 100%**	92,65%
			Porcentaje de recuperación de cartera de fideicomisos. **Meta trimestral acumulada: 1%**	0,11%

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
11	Gerencia de Planificación y Procesos	Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.	Número de informes de seguimiento a la ejecución de los planes operativos, proyectos y plan anual de contratación. **Meta mensual acumulada: 3**	3
			Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional. **Meta trimestral: 100%**	100%
			Número de contrataciones de auditorías correspondientes a fondos de multilaterales **Meta semestral acumulada: 1**	El resultado se actualizará a partir de junio 2023.
			Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados. **Meta semestral: 100%**	El resultado se actualizará a partir de junio 2023.
			Porcentaje de satisfacción del usuario externo. **Meta semestral: 85%**	El resultado se actualizará a partir de junio 2023.
			Porcentaje de ejecución del plan de mejora de la implementación del segundo nivel del Modelo Ecuatoriano de Excelencia **Meta semestral: 100%**	El resultado se actualizará a partir de junio 2023.

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
12	Dirección de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento de imagen de la CONAFIPS en el sistema financiero nacional y en particular en el sector financiero popular y solidario MEDIANTE la implementación de estrategias comunicacionales y la ejecución de un plan de comunicación alineado con las acciones comunicacionales del Gobierno Nacional.	Número de eventos que organiza y en los que participa CONAFIPS **Meta trimestral acumulada: 47**	47
			Número de campañas comunicacionales implementadas. **Meta semestral acumulada: 1**	El resultado se actualizará a partir de junio 2023.
			Número de entrevistas a las que asisten las autoridades de la CONAFIPS. **Meta trimestral acumulada: 35**	30
			Número de publicaciones realizadas en redes sociales. **Meta trimestral acumulada: 150**	150
13	Gerencia Administrativa	Incrementar el desarrollo del talento humano, y la eficiencia, eficacia de la CONAFIPS MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño, la ejecución del plan de formación y capacitación, y, la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contratación de la Gerencia Administrativa. **Meta trimestral: 100%**	100%
			Porcentaje de solicitudes de proveeduría atendidas efectivamente. **Meta trimestral: 100%**	100%

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
13	Gerencia Administrativa	Incrementar el desarrollo del talento humano, y la eficiencia, eficacia de la CONAFIPS MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño, la ejecución del plan de formación y capacitación, y, la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.	Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional incluida la capacitación no programada. **Meta trimestral: 100%**	100%
			Porcentaje de ejecución del Plan de Salud Ocupacional Integral de la CONAFIPS. **Meta trimestral: 100%**	100%
14	Gerencia Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones.	Porcentaje de ejecución del plan financiero. **Meta mensual acumulada: 15%**	14,06%
			Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada sin reprocesar (estructuras de balance y cartera) **Meta mensual: 100%**	100%
			Rentabilidad sobre los activos. **Meta mensual: 100%**	100%
			Rentabilidad sobre el patrimonio. **Meta mensual: 100%**	100%

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
14	Gerencia Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones.	Porcentaje de cobertura de liquidez requerida. **Meta mensual: 100%**	100%
			Porcentaje de inversiones efectuadas. **Meta trimestral acumulada: 20%**	26,43%
15	Gerencia de Tecnología y Sistemas de información	Incrementar la disponibilidad y mejora de los sistemas informáticos y el nivel de satisfacción de los usuarios internos atendidos MEDIANTE la optimización de metodologías, buenas prácticas de programación y, la aplicación de una metodología de soporte.	Porcentaje de cumplimiento de las gestiones establecidas para el Plan de Capacidades. **Meta trimestral acumulada: 26%**	26,67%
			Porcentaje de cumplimiento de gestiones de Desarrollo de Software. **Meta trimestral acumulada: 25%**	25%
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de adquisiciones de TI. **Meta trimestral acumulada: 16%**	18,44%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte GPR 03 2023
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			11/4/2023	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y PROCESOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ECO. TATIANA WITT	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			tatiana.witt@finanzaspopulares.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 380-1910 EXTENSIÓN 301	