

	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 1 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

CORPORACIÓN NACIONAL DE FINANZAS POPULARES Y SOLIDARIAS CONAFIPS

INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS

AÑO 2023

CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18

2024-02-29



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 2 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

TABLA DE CONTENIDOS

1. ANTECEDENTES	4
2. OBJETIVO.....	5
3. MARCO LEGAL	5
4. DESARROLLO.....	8
DATOS GENERALES	8
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	9
COBERTURA INSTITUCIONAL	9
Cobertura institucional (UAF).....	9
Cobertura territorial (EODS)	9
Cobertura institucional: Unidades de atención	10
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	11
PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	13
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	13
Fase 0	13
Fase 1	14
Fase 2	14
Fase 3	15
INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	15
DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	17
Listado de los Medios de Comunicación en los que se pautó publicidad y propaganda... 17	
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS	19
PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	20
Plan Estratégico Institucional 2021-2025	20
Alineación del Plan Estratégico Institucional 2021-2025 al Plan de Creación de Oportunidades.....	21
Articulación del POA a los Objetivos Estratégicos Institucionales	22
CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA	25
CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.....	32
CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCS Art. 10 NUMERAL 7).....	33
PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DE BIENES, OBRAS, SERVICIOS Y CONSULTORÍAS	33
INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES.....	34
INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO	34
TEMAS PROPUESTOS POR LA CIUDADANÍA SOBRE LOS CUALES SE REQUIERE RENDICIÓN DE CUENTAS	36
(ART. 11 RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476)	



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 3 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

5. CONCLUSIONES.....	37
6. RECOMENDACIONES	38
7. ANEXOS.....	39

Índice de Tabla

Tabla Nro. 1: Objetivos Estratégicos CONAFIPS.....	9
Tabla Nro. 2: Cobertura CONAFIPS 2023 por nacionalidades o pueblos.....	10
Tabla Nro. 3: Cobertura CONAFIPS 2023 por género.....	11
Tabla Nro. 4: Acciones para la implementación de Políticas Públicas para la Igualdad.....	11
Tabla Nro. 5: Incorporación de los aportes ciudadanos en la gestión institucional	15
Tabla Nro. 6: Pautaje de Publicidad y Propaganda 2023	17
Tabla Nro. 7: Transparencia y Rendición de cuentas CONAFIPS 2023.....	20
Tabla Nro. 8: Alineación Objetivos Estratégicos de Ciudadanía al Plan de Creación de Oportunidades 2021 – 2025.....	21
Tabla Nro. 9: Alineación Objetivo de Fortalecimiento Institucional al Plan de Creación de Oportunidades 2021 – 2025.....	22
Tabla Nro. 10: Articulación del POA a los objetivos estratégicos institucionales.....	22
Tabla Nro. 11: Cumplimiento de la ejecución programática – Objetivo Estratégico 1	25
Tabla Nro. 12: Cumplimiento de la ejecución programática – Objetivo Estratégico 2	26
Tabla Nro. 13: Cumplimiento de la ejecución programática – Objetivo Estratégico 3	27
Tabla Nro. 14: Gasto Corriente y de Inversión CONAFIPS 2023	32
Tabla Nro. 15: Ejecución Presupuestaria CONAFIPS 2023.....	32
Tabla Nro. 16: Balance General CONAFIPS 2023.....	33
Tabla Nro. 17: Procesos de Contratación CONAFIPS 2023.....	33
Tabla Nro. 18: Recomendaciones y/o dictámenes de entidades de la Función de Transparencia y Control Social y la Procuraduría General del Estado 2023.....	35



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 4 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

1. ANTECEDENTES

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS fue creada mediante la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria “LOEPS”, publicada en Registro Oficial No. 444 del 10 de mayo del 2011, como organismo de derecho público, dotado de personalidad jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, técnica y financiera, con jurisdicción nacional. Inició sus operaciones el 28 de diciembre de 2012, con la aprobación de su Estatuto Social, por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

El 12 de septiembre de 2014, el Código Orgánico Monetario y Financiero, en su Disposición reformativa novena – literal 8, consolida a la CONAFIPS como entidad financiera pública de segundo piso para fortalecer al sector financiero popular y solidario.

Con fecha 10 de marzo de 2021, el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, mediante RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLS-SG-069-2021-476, emite el Reglamento de Rendición de Cuentas.

De acuerdo con el Art. 11 de la RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLS-SG-069-2021-476, el evento de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2022 debe realizarse hasta el mes de mayo de 2023 y el informe debe presentarse hasta el mes de junio de 2023.

Con fecha 13 de diciembre de 2023, el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, mediante RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLS-SG-031-0-2023-0176, emite la Reforma parcial al artículo 20 del Reglamento de Rendición de Cuentas, sobre el cumplimiento del informe de rendición de cuentas.

Mediante Memorando Nro. CONAFIPS-CONAFIPS-2024-0079-MEM de 01 de febrero de 2024, el Gerente General de la CONAFIPS, designa como responsable del registro del formulario del informe de Rendición de Cuentas 2023, a la Gerente de Planificación y Procesos.

Con fecha 01 de febrero de 2024 se publicó en la página web y redes sociales de la institución el formulario para que la ciudadanía plantee los temas sobre los cuales requiere que la máxima autoridad de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS rinda cuentas.

Mediante Memorando Nro. CONAFIPS-GPP-2024-0028-MEM, Memorando Nro. CONAFIPS-GPP-2024-0029-MEM, Memorando Nro. CONAFIPS-GPP-2024-0030-MEM, Memorando Nro. CONAFIPS-GPP-2024-0031-MEM, Memorando Nro. CONAFIPS-GPP-2024-0032-MEM, y Memorando Nro. CONAFIPS-GPP-2024-0033-MEM de 02 de febrero de 2024, y Memorando No. CONAFIPS-GPP-2024-0048-MEM y Memorando No.



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 5 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

CONAFIPS-GPP-2024-0049-MEM de 15 de febrero del 2024 se solicitó a las unidades correspondientes la información para la elaboración del Formulario de Rendición de Cuentas y el Informe de Rendición de Cuentas Preliminar del año 2023.

2. OBJETIVO

Emitir el Informe Preliminar de Rendición de Cuentas de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS correspondiente al año 2023, en función de la normativa que determina el proceso de rendición de cuentas, y de la metodología establecida para el efecto por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, en la Guía Especializada de Rendición de Cuentas para las Instituciones y Entidades de la Función Ejecutiva.

3. MARCO LEGAL

Constitución de la República del Ecuador

Artículo 95: *"Las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva, participarán de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, y en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano. La participación se orientará por los principios de igualdad, autonomía, deliberación pública, respeto a la diferencia, control popular, solidaridad e interculturalidad."*

Artículo 100: *"En todos los niveles de gobierno se conformarán instancias de participación integradas por autoridades electas, representantes del régimen dependiente y representantes de la sociedad del ámbito territorial de cada nivel de gobierno, que funcionarán regidas por principios democráticos. La participación en estas instancias se ejerce para: (...) 4. Fortalecer la democracia con mecanismos permanentes de transparencia, rendición de cuentas y control social."*

Artículo 208: *"Serán deberes y atribuciones del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, además de los previstos en la ley: (...) 2. Establecer mecanismos de rendición de cuentas de las instituciones y entidades del sector público, y coadyuvar procesos de veeduría ciudadana y control social."*



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 6 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria

Artículo 158: “Créase la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias, como una entidad financiera de derecho público, dotada de personalidad jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, técnica y financiera, con jurisdicción nacional.

La Corporación tendrá la facultad de actuar como Fiduciaria.

La Corporación en lo relativo a su creación, actividades, funcionamiento y organización se regirá por esta Ley y su correspondiente Estatuto social que deberá ser aprobado por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria”;

Ley Orgánica de Participación Ciudadana

Artículo 88: “Las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual o colectiva, comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, pueblos afroecuatoriano y montubio, y demás formas lícitas de organización, podrán solicitar una vez al año la rendición de cuentas a las instituciones públicas o privadas que presten servicios públicos, manejen recursos públicos o desarrollen actividades de interés público, así como a los medios de comunicación social, siempre que tal rendición de cuentas no esté contemplada mediante otro procedimiento en la Constitución y las leyes.”

Artículo 90: “Las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos y omisiones.

En caso de incumplimiento de dicha obligación, se procederá de conformidad con la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.”

RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, Reglamento de Redición de Cuentas

Artículo 6: “Periodo de Rendición de cuentas: Los sujetos que tengan esta obligación deberán rendir cuentas del periodo fiscal concluido, es decir, del 1 de enero al 31 de diciembre, de acuerdo a la Ley.”

Artículo 11: “Para las instituciones de nivel nacional Unidad de Administración Financiera (UDAF) y sus Entidades Operativas Desconcentradas (EOD) de las cinco funciones del Estado: Ejecutivo, Legislativo, Judicial, Electoral (...), deberán implementar el proceso de rendición de cuentas de acuerdo a las siguientes fases, en complemento con lo



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 7 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

establecido en las guías especializadas existentes para el efecto y de acuerdo con el siguiente cronograma:

Fase 1: Elaboración del Informe de Rendición de Cuentas: En esta fase, la institución, tanto la UDAF como sus EOD deberán:

- a) Consolidar la información cuantitativa y cualitativa de la gestión anual y evaluar los resultados alcanzados en el periodo fiscal concluido.
- b) De forma simultánea, habilitar canales de comunicación virtuales y presenciales, de acceso abierto y público, para que la ciudadanía plantee los temas sobre los cuales requiere que la autoridad/institución o sujeto obligado rinda cuentas.
- c) A partir del resultado de la evaluación de la gestión, la institución / autoridad deberá llenar el Formulario de Rendición de Cuentas con sus respectivos medios de verificación y redactar el Informe de Rendición de Cuentas Preliminar, de acuerdo a los contenidos obligatorios, y respondiendo a los temas sobre los cuales la ciudadanía solicitó que rinda cuentas. Este informe deberá ser aprobado por la máxima autoridad del nivel territorial correspondiente. Febrero del año siguiente al periodo fiscal el cual se rinde cuentas. En periodo de elecciones Abril.”

Normas de Control Interno de Contraloría General del Estado

100-04 Rendición de cuentas:

“La máxima autoridad, los directivos y demás servidoras y servidores, según sus competencias, dispondrán y ejecutarán un proceso periódico, formal y oportuno de rendición de cuentas sobre el cumplimiento de la misión, objetivos institucionales y resultados esperados.

La rendición de cuentas es la obligación que tienen las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, de responder, reportar, explicar o justificar ante la ciudadanía, por los recursos recibidos y administrados y por el cumplimiento de las funciones asignadas.”

Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, Capítulo V, Artículo 11:

Numeral 1.1.1.1.2. Gestión Gerencia General, Atribuciones y responsabilidades: “e) Ejercer una comunicación permanente con las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario;

i) Planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades de la CONAFIPS;

w) Gestionar las atribuciones y responsabilidades constantes en la ley, reglamentos y demás normativas;”



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 8 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Numeral 1.3.1.5. Gestión de Comunicación Social, Atribuciones y responsabilidades: “m) Diseñar la información para la rendición de cuentas de la Corporación a las Entidades de Control y Regulación y otros Grupos de Interés;”

Numeral 1.3.1.4. Gestión de Planificación y Procesos, Atribuciones y responsabilidades: “l) Informar a la Gerencia General el nivel de cumplimiento de los planes, programas, proyectos y procesos institucionales.”

4. DESARROLLO

DATOS GENERALES

RUC: 1768168480001
 Institución: Corporación Nacional De Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS
 Función a la que pertenece: Función Ejecutiva
 Sector: Banca Pública
 Nivel que rinde cuentas: Unidad de Administración Financiera - UDAF (matriz)
 Provincia: Pichincha
 Cantón: Distrito Metropolitano de Quito
 Parroquia: Iñaquito
 Dirección: Av. Amazonas y Juan José Villalengua. Plataforma Gubernamental Financiera
 Email: info@finanzaspopulares.gob.ec
 Teléfono: 593-2 3801910 al 19
 Página web o red social: www.finanzaspopulares.gob.ec

Representante legal

Nombres del representante: Ismael Leonidas Espinosa Gallardo
 Cargo del representante: Gerente General (E)

Responsable del proceso de rendición de cuentas

Nombres del responsable: Maria Yonne Cárdenas Miranda
 Cargo del responsable: Directora de Comunicación Social
 Fecha de designación: 07 de febrero de 2022



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 9 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Responsable del registro del informe de rendición de cuentas

Nombres del responsable: Jenny Patricia Jaramillo Calle
Cargo del responsable: Gerente de Planificación y Procesos (S)
Fecha de designación: 01 de enero de 2024

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Para el desarrollo de su gestión, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, orienta sus acciones en base a los siguientes objetivos estratégicos:

Tabla Nro. 1: Objetivos Estratégicos CONAFIPS

Nro.	Objetivo Estratégico	Tipo
1	Incrementar la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria a través de sus organizaciones y su sector financiero.	Ciudadanía
2	Mantener la contribución al desarrollo económico y financiero del Sector de la Economía Popular y Solidaria.	Ciudadanía
3	Fortalecer las capacidades institucionales.	Fortalecimiento Institucional

Fuente: Planificación Estratégica Institucional 2021-2025

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

COBERTURA INSTITUCIONAL

Cobertura institucional (UAF)

Número de Unidades: 1
Cobertura: Nacional

Cobertura territorial (EODS)

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, opera con su oficina en la ciudad de Quito, en la Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera, y no tiene unidades operativas desconcentradas.



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 10 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Cobertura institucional: Unidades de atención

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, opera como banca de segundo piso con una unidad de gestión, su [cobertura de atención es a nivel nacional](#).

En el año 2023, a través de las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, se atendieron 51,530 operaciones de crédito y garantías otorgadas a través de las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS.

El monto otorgado en crédito de segundo piso durante el año 2023 fue de \$307,084,335.01, monto que supera a la meta de \$304,500,000.00 planificados.

Por otra parte, el monto garantizado en operaciones de crédito con el Fondo para la Economía Popular y Solidaria FOGEPS fue de \$13,876,595.66, y el monto garantizado en inversiones entre organizaciones fue de \$20,875,091.27.

El total de monto gestionado en operaciones de crédito y garantías fue de \$341,836,021.94.

Las nacionalidades o pueblos a los que pertenecen los usuarios de CONAFIPS son:

Tabla Nro. 2: Cobertura CONAFIPS 2023 por nacionalidades o pueblos

Nacionalidades o Pueblos	Monto Otorgado	Operaciones
Afroecuatoriano	\$1,318,537	223
Blanco	\$2,029,433	333
Indígena	\$67,849,560	8,872
Mestizo	\$249,756,911	37,773
Montubio	\$18,400,903	3,910
Mulato	\$1,391,176	244
Negro	\$871,404	134
Otro	\$218,097	41

De acuerdo con el INEC la auto identificación étnica corresponde a las categorías (indígena, afroecuatoriano, negro, mulato, montubio, mestizo, blanco y otros) no se tiene la categoría cholo.

Fuente: BI CONAFIPS / Gerencia de Innovación y Desarrollo

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 11 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Respecto al género, a continuación, el número de operaciones y los montos otorgados durante el año 2023:

Tabla Nro. 3: Cobertura CONAFIPS 2023 por género

Género	Monto Otorgado	Operaciones
Femenino	\$ 177,953,009	29,037
Masculino	\$ 163,883,013	22,493

Fuente: BI CONAFIPS / Gerencia de Innovación y Desarrollo

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

A continuación, las acciones realizadas por la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, para la implementación de las Políticas Públicas para la Igualdad:

Tabla Nro. 4: Acciones para la implementación de Políticas Públicas para la Igualdad

Políticas públicas	Política implementada	Principales resultados obtenidos	Aporte al cumplimiento de las Agendas de Igualdad
Políticas públicas interculturales	Política de Gestión Social, Ambiental y Grupos de Interés.	COLOCACIÓN POR ETNIA (USD) <ul style="list-style-type: none"> • Total monto colocado: \$341,836,021 • Afroecuatoriano: \$1,318,537 • Blanco: \$2,029,433 • Indígena: \$67,849,560 • Mestizo: \$249,756,911 • Montubio: \$18,400,903 • Mulato: \$1,391,176 • Negro: \$871,404 • Otro: \$218,097 	CONAFIPS en el marco de su gestión de Responsabilidad Social Empresarial; de cara a la ética, transparencia y buenas prácticas corporativas, establece la Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS, para generar acciones sostenibles actuando de manera responsable para la preservación ambiental, el desarrollo económico y social en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
	Contratación e inclusión de personal con diferentes etnias a fin de aportar de forma igualitaria en el ámbito de la economía popular y solidaria.	TALENTO HUMANO DE LA CONAFIPS - ETNIA <ul style="list-style-type: none"> • Total: 140 funcionarios y servidores • Afroecuatoriano: 1 • Blanco: 5 • Indígena: 1 • Mestizo: 128 • Montubio: 3 	La diversidad de etnias insertas en la institución aporta al equilibrio social y sustentabilidad del sector económico popular y solidario.

	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 12 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Políticas públicas	Política implementada	Principales resultados obtenidos	Aporte al cumplimiento de las Agendas de Igualdad
		<ul style="list-style-type: none"> Otro: 2 Afroecuatoriano: 0,71% Blanco: 3.60 % Indígena: 0,71% Mestizo: 91,42% Montubio: 2,14% Otro: 1,42% 	
Políticas públicas generacionales	Política de Gestión Social, Ambiental y Grupos de Interés.	COLOCACIÓN POR RANGO EDAD (USD) <ul style="list-style-type: none"> Total monto colocado: \$341,836,021 De 19 a 29: \$78,051,724 De 30 a 45: \$145,064,179 De 46 a 55: \$64,714,614 De 56 a 65: \$41,544,503 Mayor a 65: \$12,461,002 	CONAFIPS en el marco de su gestión de Responsabilidad Social Empresarial; de cara a la ética, transparencia y buenas prácticas corporativas, establece la Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS, para generar acciones sostenibles actuando de manera responsable para la preservación ambiental, el desarrollo económico y social en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
	Contratación e inserción de profesionales jóvenes acorde a los perfiles de puestos definidos institucionalmente.	TALENTO HUMANO DE LA CONAFIPS - EDAD PROMEDIO <ul style="list-style-type: none"> Femenino: 40 años Masculino: 42 años 	La contratación de personal joven en la institución aporta al equilibrio etario y sostenibilidad económica transformando los hábitos de la sociedad y dando forma a su desarrollo futuro.
Políticas públicas de discapacidades	Política de Gestión Social, Ambiental y Grupos de Interés.	COLOCACIÓN POR DISCAPACIDAD (USD) <ul style="list-style-type: none"> Total monto colocado: \$341,836,021 Auditiva: \$600,382 Física: \$1,976,379 Intelectual: \$197,213 Lenguaje: \$15,292 Ninguna: \$338,410,067 Psicosocial: \$70,808 Visual: \$565,881 	CONAFIPS en el marco de su gestión de Responsabilidad Social Empresarial; de cara a la ética, transparencia y buenas prácticas corporativas, establece la Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS, para generar acciones sostenibles actuando de manera responsable para la preservación ambiental, el desarrollo económico y social en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
	Vinculación de personal con capacidades diferentes insertas en áreas adjetivas y sustantivas de la Corporación.	TALENTO HUMANO CONAFIPS - FUNCIONARIOS CON DISCAPACIDAD <ul style="list-style-type: none"> Funcionarios/as con discapacidad: 4,51% del total Género <ul style="list-style-type: none"> Femenino: 4 Masculino: 2 	La inclusión laboral de personas en condición de vulnerabilidad indistintamente de su origen étnico, género, enfermedad, orientación sexual y otras circunstancias aporta a la reducción de exclusión socioeconómica y fomenta el acceso a un empleo digno y mejora de la calidad de vida.



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 13 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Políticas públicas	Política implementada	Principales resultados obtenidos	Aporte al cumplimiento de las Agendas de Igualdad
Políticas públicas de género	Política de Gestión Social, Ambiental y Grupos de Interés.	COLOCACIÓN DE CRÉDITO POR GÉNERO (USD) <ul style="list-style-type: none"> • Total monto colocado: \$341,836,021 • Femenino: \$177,953,009 • Masculino: \$163,883,013 	CONAFIPS en el marco de su gestión de Responsabilidad Social Empresarial; de cara a la ética, transparencia y buenas prácticas corporativas, establece la Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS, para generar acciones sostenibles actuando de manera responsable para la preservación ambiental, el desarrollo económico y social en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
	Contratación e inclusión de hombres y mujeres en pro del equilibrio laboral de género.	TALENTO HUMANO CONAFIPS - GÉNERO <ul style="list-style-type: none"> • Femenino: 87 • Masculino: 53 • Mujeres: 62,14% funcionarias y servidoras • Hombres: 37,85% funcionarios y servidores 	La CONAFIPS fomenta el equilibrio de género en los procesos de contratación de personal permitiendo que hombres y mujeres tengan las mismas oportunidades, condiciones, y formas de trato, sin dejar de lado las particularidades de cada uno(a) de ellos (as) con el objeto de garantizar el acceso a los derechos que tienen como ciudadanos(as).

Fuente: BI CONAFIPS / Gerencia de Innovación y Desarrollo / Gerencia Administrativa

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA

En el año 2023 la CONAFIPS implementó mecanismos de participación ciudadana a través de gestión en territorio con aliados estratégicos y distintas carteras de estado con el objetivo de atender la demanda de necesidades de financiamiento del sector real productivo de la economía popular y solidaria.

Adicionalmente es importante señalar que la CONAFIPS a través de su página web cuenta con una plataforma para denuncias ciudadanas la cual se encuentra habilitada durante las 24 horas del día, los 365 días del año.

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Fase 0

Para dar cumplimiento a la Fase 0 del Proceso de Rendición de Cuentas 2023, la Máxima autoridad de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, designó como responsables del proceso a los titulares de las unidades: Dirección de



Dirección: Av. Amazonas y Juan José Villalengua. Plataforma Gubernamental Financiera

Código postal: 170506 / Quito-Ecuador. Teléfono: +593-2 380 1910

www.finanzaspopulares.gob.ec



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 14 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Comunicación Social, Gerencia de Planificación y Procesos, Gerencia Financiera, Gerencia Administrativa, y Gerencia de Innovación y Desarrollo, mediante Memorando Nro. CONAFIPS-CONAFIPS-2024-0079-MEM de 01 de febrero de 2024. [Equipo Rendición de Cuentas 2023](#)

El Comité responsable de la Rendición de Cuentas 2023 diseñó el cronograma del proceso y la propuesta, documentos que constan en la página web de la Corporación. [Fase 0 Proceso de Rendición de Cuentas 2023](#), [Acta reunión Rendición de Cuentas 2023](#)

Fase 1

Para dar cumplimiento a la Fase 1 del Proceso de Rendición de Cuentas 2023, se realizó la evaluación de la gestión institucional, de acuerdo con el cronograma establecido, solicitando la información correspondiente a las unidades operativas responsables de cada apartado. [Cronograma Rendición de Cuentas 2023](#)

Además, se publicó en la página web y redes sociales de la institución el formulario para que la ciudadanía plantee los temas sobre los cuales requiere que la máxima autoridad de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS rinda cuentas.

Con la información entregada por las unidades de gestión, se procedió al llenado del formulario del Informe de Rendición de Cuentas 2023, establecido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, en las fechas establecidas en el cronograma del proceso.

Continuando con el cronograma establecido, se redacta el presente Informe de Rendición de Cuentas Preliminar correspondiente al año 2023, de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, y de acuerdo con los lineamientos, se socializará internamente, para ser aprobado por la Máxima Autoridad.

Fase 2

De acuerdo con el cronograma establecido, se realizarán las siguientes actividades de la Fase 2:

- Se difundirá el Informe Preliminar de Rendición de Cuentas 2023 a través de la página web: www.finanzaspopulares.gob.ec y las redes sociales de la CONAFIPS, durante la primera y la segunda semana de marzo de 2024.



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 15 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

- La definición del evento, logística y materiales necesarios, la planificación de la transmisión en línea del evento, y el envío de invitaciones, se realizarán durante la primera y la segunda semana de marzo de 2024.
- El evento de Deliberación Pública del Informe de Rendición de Cuentas 2023, se realizará de manera presencial el 22 de marzo de 2024, en el auditorio de la Plataforma Financiera Gubernamental, además, se transmitirá en vivo por medios digitales a través de la plataforma Facebook de la institución.
- Durante la cuarta semana de marzo y la primera semana de abril de 2024, se incorporarán los aportes ciudadanos en la matriz y el Informe de Rendición de Cuentas 2023 final, y se elaborarán los compromisos con la comunidad.

Fase 3

Dando cumplimiento al cronograma establecido, la entrega del Informe de Rendición de Cuentas 2023 de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS, de acuerdo con lo establecido en la RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLC-SG-031-0-2023-0176, se realizará durante el mes de abril de 2024.

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

En la Rendición de Cuentas del año 2022, se recibieron dos requerimientos ciudadanos. A continuación, el cumplimiento con la incorporación de estos aportes ciudadanos en la gestión institucional:

Tabla Nro. 5: Incorporación de los aportes ciudadanos en la gestión institucional

Requerimiento ciudadano	Resultado / Avance de cumplimiento
¿Podemos trabajar con la CONAFIPS para que en conjunto con las COACS tengan un crédito para mi primera vivienda en todo el país?	Para incorporar el aporte ciudadano, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, se planteó para el año 2023, con el apoyo de la Agencia Francesa de Desarrollo AFD y el Banco Interamericano de Desarrollo promover créditos de vivienda para beneficio de los clientes de las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario a nivel nacional.



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 16 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Requerimiento ciudadano	Resultado / Avance de cumplimiento
	<p>La Gerencia de Negocios Financieros de la institución, con el fin de dar cumplimiento a este compromiso, colocó durante el año 2023 \$20,511,438.00 a través de 14 Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario en 10 provincias del país. El 48.89% de las operaciones de crédito justificadas ha sido destinado para mujeres. Con relación a la colocación de créditos inmobiliarios que han sido justificados, se resalta que un 61,81% de los recursos se han colocado a favor de beneficiarios que se encuentran entre los 30 y 45 años; y, un 15,89% en beneficio de jóvenes entre los 19 y 29 años, dando cumplimiento así al aporte ciudadano recibido en la Rendición de Cuentas del año 2022.</p>
<p>¿Cuáles son las proyecciones y los retos que tiene la CONAFIPS para el año 2023?</p>	<p>Para incorporar el aporte ciudadano, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS en el año 2023 proyectó colocar \$360.250.566,53 en créditos y garantías de segundo piso, y fortalecer a 73 Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario.</p> <p>De los resultados obtenidos, se evidencia que se ha colocado \$341,836,021.94, obteniendo el 94.89% de cumplimiento. Por otra parte, se ha fortalecido a 111 Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario, obteniendo el 152%, dando cumplimiento así al aporte ciudadano recibido en la Rendición de Cuentas del año 2022.</p>

Fuente: Informes compromisos asumidos

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, a través de las unidades de gestión responsables, ha dado cumplimiento a los compromisos asumidos con la comunidad en la Rendición de Cuentas del año 2022:

[Informe incorporación de aportes ciudadanos CONAFIPS Rendición de cuentas 2022](#)
[Reporte de Cumplimiento POA CONAFIPS 2023](#)



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 17 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Listado de los Medios de Comunicación en los que se pautó publicidad y propaganda

De acuerdo con la información proporcionada por la Dirección de Comunicación Social, durante el año 2023, se pautó la siguiente publicidad y propaganda para difundir la gestión de la institución:

Tabla Nro. 6: Pautaje de Publicidad y Propaganda 2023

Medios de verificación	No. de medios	Porcentaje del ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Porcentaje del ppto. del pautaje que se destinó a medios nacionales	Porcentaje del ppto. del pautaje que se destinó a medios internacionales	Link al medio de verificación publicado en la pág. Web de la institución	Nombre de medio	Monto	Minutos
Radio	47	89%	11%	0%	Gastos de publicidad CONAFIPS 2023	CATOLICA PICHINCHA	221.00	110.50
						LA VOZ DEL PUEBLO	276.90	138.45
						RADIO CHACHI	195.00	97.50
						LA VOZ DEL QUILOTOA	148.20	74.10
						RADIO PUYO	169.00	84.50
						RADIO SALINERITO	276.90	138.45
						RADIO LUZ Y VIDA	332.80	166.40
						CATOLICA CUENCA	390.00	195.00
						SIAPIDAARADE	162.50	81.25
						INTEGRACION	188.50	94.25
						RADIO ÑUKANCHI MUSKUY	117.00	58.50
						SONONDA INTERNACIONAL	263.38	131.69
						ONDAS CAÑARIS	130.00	65.00
						SANTA CRUZ	325.00	162.50
						EL BUEN PASTOR	195.00	97.50
						LA VOZ DE LA CONFENIAE	156.00	78.00
						RADIOFONICAS ERPE	292.50	146.25
RADIO RUNACUNAPAC AM	227.50	113.75						
MATOVELLE FM	195.00	97.50						

	INFORME		Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023		Fecha: 2024-02-29		
			Dominio: USO INTERNO		
			Versión: 3.0	Página 18 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS		Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Medios de verificación	No. de medios	Porcentaje del ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Porcentaje del ppto. del pautaje que se destinó a medios nacionales	Porcentaje del ppto. del pautaje que se destinó a medios internacionales	Link al medio de verificación publicado en la pág. Web de la institución	Nombre de medio	Monto	Minutos
						RADIO ILUMAN	182.00	91.00
						RADIO VOLANTE STEREO 107.7 FM	130.00	65.00
						RADIO LA VOZ DEL SANTUARIO	195.00	97.50
						RADIO ALFARO	228.80	114.40
						RUNACUNAPAC AM	182.00	91.00
						LA PROPIA	221.00	110.50
						RADIO LATACUNGA FM	325.00	162.50
						RADIO SUCUMBÍOS	260.00	130.00
						RADIO INTEGRACION	182.00	91.00
						LA VOZ DE IMBABURA	2,610.00	157.00
						FABRICA	3,667.50	175.00
						RADIO COTOPAXI	1,584.00	210.00
						AMERICA	594.00	43.00
						FCO STEREO	718.67	49.00
						EXA	639.33	13.00
						SUCESOS	470.00	82.50
						FM MUNDO	324.00	12.00
						ARMONICA	1,478.00	23.50
						CENTRO GYE	1,110.00	64.50
						FOREVER	268.19	30.50
						199	1,152.00	39.00
						TOMBAMBA	1,235.33	74.00
						COMPLICE	176.00	32.50
						PUBLICA	2,200.00	55.00
						MAJESTAD	288.00	28.00
						PLATINUM	456.00	11.00
						TROPICALIDA	380.00	5.00



	INFORME		Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023		Fecha: 2024-02-29		
			Dominio: USO INTERNO		
			Versión: 3.0	Página 19 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS		Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Medios de verificación	No. de medios	Porcentaje del ppto. del pautaaje que se destinó a medios locales y regionales	Porcentaje del ppto. del pautaaje que se destinó a medios nacionales	Porcentaje del ppto. del pautaaje que se destinó a medios internacionales	Link al medio de verificación publicado en la pág. Web de la institución	Nombre de medio	Monto	Minutos
						ZARACAY	460.00	26.50
Prensa	6	0%	100%	0%	Gastos de publicidad CONAFIPS 2023	VISTAZO	3,000.00	N/A
						AMERICA ECONOMIA	1,400.00	N/A
						NEGOCIOS	1,200.00	N/A
						AVANCE	600.00	N/A
						EKOS	1,400.00	N/A
						FORBES	110.00	N/A
Televisión	N/A	N/A	N/A	N/A				
Medios digitales	3	0%	100%	0%	Gastos de publicidad CONAFIPS 2023	PRIMICIAS	2,166.67	N/A
						PRIMICIAS	2,166.67	N/A
						ECUAVISA	2,966.67	N/A
						UNIVERSO	1,766.67	N/A
						UNIVERSO	1,766.67	N/A
						PRIMICIAS	2,966.67	N/A

Fuente: Dirección de Comunicación Social
Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, durante el año 2023, cumplió con la difusión en la página web institucional, de las matrices, de acuerdo con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como de la información requerida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCS, sobre el Proceso de Rendición de Cuentas.



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 20 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Tabla Nro. 7: Transparencia y Rendición de cuentas CONAFIPS 2023

Mecanismos adoptados	Link al medio de verificación publicado en la página Web de la institución
Publicación en la pág. Web de los contenidos establecidos en el Art. 19 de la LOTAIP y en el Art. 45 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas.	Sección Transparencia CONAFIPS
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el numeral 12, del Art. 19 de la LOTAIP.	Informe de Rendición de Cuentas CONAFIPS 2022

Fuente: Página Web Institucional

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, durante el año 2023, articuló el [Plan Estratégico Institucional \(PEI\)](#) y el [Plan Operativo Anual \(POA\)](#) al Plan Nacional de Desarrollo 2021-2025 Plan de Creación de Oportunidades:

Plan Estratégico Institucional 2021-2025

Misión

De acuerdo con lo indicado en la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria, en el Art. 159 se establece la misión de la CONAFIPS:

“La Corporación tendrá como misión fundamental brindar servicios financieros con sujeción a la política dictada por el Comité Interinstitucional a las organizaciones amparadas por esta Ley, bajo mecanismos de servicios financieros y crediticios de segundo piso; para lo cual ejercerá las funciones que constarán en su Estatuto social.”

La Corporación aplicará las normas de solvencia y prudencia financiera dispuestas en el Código Orgánico Monetario y Financiero, y en las regulaciones que emita la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera, con el propósito de preservar de manera permanente su solvencia patrimonial.”

Visión

“Mantener hasta el año 2025, el liderazgo en la prestación de productos, servicios financieros y no financieros con calidad e innovación para las Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria, contribuyendo a su inclusión y su consolidación en el país”



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 21 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

para el desarrollo económico y social de sus socios y clientes, siendo un referente de gestión nacional e internacional.”

Objetivos Estratégicos Instituciones

- **Objetivo estratégico 1:** Incrementar la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria a través de sus organizaciones y su sector financiero.
- **Objetivo estratégico 2:** Mantener la contribución al desarrollo económico y financiero del Sector de la Economía Popular y Solidaria.
- **Objetivo estratégico 3:** Fortalecer las capacidades institucionales.

Alineación del Plan Estratégico Institucional 2021-2025 al Plan de Creación de Oportunidades

La CONAFIPS, para el periodo 2021-2025, se rige a los objetivos, políticas y metas determinadas en el Plan Nacional de Desarrollo PND. A continuación, la alineación por Objetivo Estratégico Institucional:

Tabla Nro. 8: Alineación Objetivos Estratégicos de Ciudadanía al Plan de Creación de Oportunidades 2021 – 2025

PLAN DE CREACIÓN DE OPORTUNIDADES 2021–2025	
OBJETIVO	POLÍTICA
4. Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.	4.5 Generar condiciones macroeconómicas óptimas que propicien un crecimiento económico inclusivo y sostenible.
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL CONAFIPS 2021-2025	
OBJETIVOS	
Incrementar la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria a través de sus organizaciones y su sector financiero.	
Mantener la contribución al desarrollo económico y financiero del Sector de la Economía Popular y Solidaria.	

Fuente: Planificación Estratégica Institucional

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 22 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Tabla Nro. 9: Alineación Objetivo de Fortalecimiento Institucional al Plan de Creación de Oportunidades 2021 – 2025

PLAN DE CREACIÓN DE OPORTUNIDADES 2021–2025	
OBJETIVO	POLÍTICA
14. Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control, con independencia y autonomía.	14.3 Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL CONAFIPS 2021-2025	
OBJETIVO	
Fortalecer las capacidades institucionales.	

Fuente: Planificación Estratégica Institucional

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

Articulación del POA a los Objetivos Estratégicos Institucionales

Durante el año 2023, la articulación del Plan Operativo Anual POA a los Objetivos Estratégicos Institucionales fue la siguiente:

Tabla Nro. 10: Articulación del POA a los objetivos estratégicos institucionales

Objetivos Estratégicos	Vinculación de las metas establecidas en el POA a los Objetivos Estratégicos
OBJETIVO ESTRATÉGICO 1 Incrementar la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria a través de sus organizaciones y su sector financiero.	<ul style="list-style-type: none"> - Porcentaje de OSFPS evaluadas - Número de OSFPS supervisadas en crédito durante el año - Monto de colocación de crédito de segundo piso - Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS - Número de Informes de tableros diseñados, actualizados y mantenimientos del sistema de inteligencia de información - Número de productos/servicios financieros diseñados y/o actualizados



Dirección: Av. Amazonas y Juan José Villalengua. Plataforma Gubernamental Financiera

Código postal: 170506 / Quito-Ecuador. Teléfono: +593-2 380 1910

www.finanzaspopulares.gob.ec



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 23 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Objetivos Estratégicos	Vinculación de las metas establecidas en el POA a los Objetivos Estratégicos
OBJETIVO ESTRATÉGICO 2 Mantener la contribución al desarrollo económico y financiero del Sector de la Economía Popular y Solidaria.	<ul style="list-style-type: none"> - Número de nuevos Planes de Fortalecimiento elaborados durante el año - Número de OSFPS atendidas en POF durante el año - Número de OSFPS supervisadas en FOGEPS durante el año - Monto total garantizado en inversiones entre OSFPS con garantía de CONAFIPS - Número de Boletines - Número de Informes de Balance Social - Número de estudios de mercados/análisis desarrollados - Número de eventos que organiza y en los que participa CONAFIPS - Número de campañas comunicacionales implementadas - Número de entrevistas a las que asisten las autoridades de la CONAFIPS - Número de publicaciones realizadas en redes sociales
OBJETIVO ESTRATÉGICO 3 Fortalecer las capacidades institucionales.	<ul style="list-style-type: none"> - Porcentaje de cartera vencida - Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos - Informes para llevar a cabo convocatorias a la venta de los activos de los Fideicomisos administrados - Porcentaje de implementación de un sistema informático integral para la administración de los Fideicomisos de Cooperativas en liquidación - Porcentaje de recuperación de cartera coactivada - Porcentaje de citaciones y/o notificaciones realizadas en procesos coactivos iniciados - Porcentaje de remates de bienes muebles, inmuebles realizados en procesos coactivos - Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos - Porcentaje de recuperación de cartera de fideicomisos - Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo - Número de metodologías herramientas de análisis actualizadas y/o implementadas - Número de informes de Gestión de Riesgo Ambiental y Social - Número reportes de resultados de las OSFPS monitoreadas - Número de informes integrales de riesgos de crédito que incluyan los resultados de las OSFPS monitoreadas - Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual - SEPS - Porcentaje de ejecución del Plan de capacitación en temas PLA - Porcentaje de cumplimiento en el envío de estructuras a la UAFE - Porcentaje de denuncias de soborno atendidas



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 24 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Objetivos Estratégicos	Vinculación de las metas establecidas en el POA a los Objetivos Estratégicos
<p>OBJETIVO ESTRATÉGICO 3 Fortalecer las capacidades institucionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente - Porcentaje de avance en armonización de normativa jurídica interna - Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos - Porcentaje de actos, contratos y convenios notariales e institucionales atendidos en el periodo - Número de informes de seguimiento a la ejecución de los planes operativos, proyectos y plan anual de contratación - Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional - Número de contrataciones de auditorías correspondientes a fondos de multilaterales - Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados - Porcentaje de satisfacción del usuario externo - Porcentaje de ejecución del plan de mejora de la implementación del segundo nivel del Modelo Ecuatoriano de Excelencia - Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones de la Gerencia Administrativa - Porcentaje de solicitudes de proveeduría atendida efectivamente - Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional incluida la capacitación no programada - Porcentaje de ejecución del Plan de Salud Ocupacional Integral de la CONAFIPS - Porcentaje de cumplimiento de las gestiones establecidas para el Plan de Capacidades - Porcentaje de cumplimiento de gestiones de Desarrollo de Software - Porcentaje de cumplimiento del Plan de adquisiciones de TI - Porcentaje de ejecución del plan financiero - Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada sin reprocesar (estructuras de balance y cartera) - Rentabilidad sobre los activos - Rentabilidad sobre el patrimonio - Porcentaje de cobertura de liquidez requerida - Porcentaje de inversiones efectuadas - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Trabajo anual para la SEPS - Número de informes consolidados del seguimiento realizado a las recomendaciones de auditoría interna, auditoría externa y organismos de control



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 25 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Objetivos Estratégicos	Vinculación de las metas establecidas en el POA a los Objetivos Estratégicos
OBJETIVO ESTRATÉGICO 3 Fortalecer las capacidades institucionales.	<ul style="list-style-type: none"> - Porcentaje de Gerencias/Unidades con archivo implementado bajo la Regla técnica - Porcentaje de envío de valijas - Número de informes de seguimiento a los comités institucionales - Número de informes de seguimiento a los convenios - Número de propuestas de políticas, procedimientos, metodologías concernientes a la gestión de seguridad de la información elaboradas y/o actualizadas - Porcentaje de riesgos de seguridad de la Información mitigados - Porcentaje de personal con conocimientos sobre seguridad de la información - Número de informes de Gestión de Seguridad de la Información

Fuente: Planificación Operativa Anual 2023

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

A continuación, se informa sobre el cumplimiento de las metas del Plan Operativo Anual de cada unidad durante el año 2023, de acuerdo con la alineación a los Objetivos Estratégicos Institucionales. Esta información se encuentra cargada en la sección de Transparencia de la página web institucional: [Metas y objetivos unidades administrativas Art.19 LOTAIP](#), y en el [Reporte de cumplimiento Planificación Institucional 2023](#)

Tabla Nro. 11: Cumplimiento de la ejecución programática – Objetivo Estratégico 1

Objetivo Estratégico	Unidad	Indicadores	Resultados		% de cumplimiento
			Totales planificados	Totales cumplidos	
Incrementar la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria a través de sus organizaciones y su sector financiero	Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión de las OSFPS	Porcentaje de OSFPS evaluadas	100%	100%	100%
		Número de OSFPS supervisadas en crédito durante el año	60	62	103%
	Gerencia de Negocios Financieros	Monto de colocación de crédito de segundo piso	\$304,500,000.00	\$307,084,335.01	101%
		Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS	\$31,500,000.00	\$13,876,595.66	44%



Dirección: Av. Amazonas y Juan José Villalengua, Plataforma Gubernamental Financiera

Código postal: 170506 / Quito-Ecuador. Teléfono: +593-2 380 1910

www.finanzaspopulares.gob.ec



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 26 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Objetivo Estratégico	Unidad	Indicadores	Resultados		% de cumplimiento
			Totales planificados	Totales cumplidos	
Incrementar la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria a través de sus organizaciones y su sector financiero	Gerencia de Innovación y Desarrollo	Número de Informes de tableros diseñados, actualizados y mantenimientos del sistema de inteligencia de Información	12	12	100%
		Número de productos/servicios financieros diseñados y/o actualizados	2	2	100%

Fuente: Reporte de cumplimiento Planificación Institucional 2023
Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

Los resultados alcanzados por los indicadores alineados al objetivo estratégico, mediante acciones encaminadas al fortalecimiento y acompañamiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, a la creación de nuevos productos y servicios, al incremento en la colocación de créditos y garantías, han permitido que durante el año 2023 se incremente la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria, aportando así a la reactivación económica del país.

Tabla Nro. 12: Cumplimiento de la ejecución programática – Objetivo Estratégico 2

Objetivo Estratégico	Unidad	Indicadores	Resultados		% de cumplimiento
			Totales planificados	Totales cumplidos	
Mantener la contribución al desarrollo económico y financiero del Sector de la Economía Popular y Solidaria	Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión de las OSFPS	Número de nuevos Planes de Fortalecimiento elaborados durante el año	73	79	108%
		Número de OSFPS atendidas en POF durante el año	73	111	152%
		Número de OSFPS supervisadas en FOGEPS durante el año	15	15	100%
	Gerencia de Negocios Financieros	Monto total garantizado en inversiones entre OSFPS con garantía de CONAFIPS	\$24,250,566.53	\$20,875,091.27	86%
	Gerencia de Innovación y Desarrollo	Número de Boletines	24	24	100%
		Número de Informes de Balance Social	6	6	100%
		Número de estudios de mercados/análisis desarrollados	12	12	100%



	INFORME		Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023		Fecha: 2024-02-29		
			Dominio: USO INTERNO		
			Versión: 3.0	Página 27 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS		Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Objetivo Estratégico	Unidad	Indicadores	Resultados		% de cumplimiento
			Totales planificados	Totales cumplidos	
Mantener la contribución al desarrollo económico y financiero del Sector de la Economía Popular y Solidaria	Dirección de Comunicación Social	Número de eventos que organiza y en los que participa CONAFIPS	188	188	100%
		Número de campañas comunicacionales implementadas	2	2	100%
		Número de entrevistas a las que asisten las autoridades de la CONAFIPS	140	140	100%
		Número de publicaciones realizadas en redes sociales	600	600	100%

Fuente: Reporte de cumplimiento Planificación Institucional 2023

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

Los resultados alcanzados por los indicadores alineados al objetivo estratégico, mediante acciones encaminadas al fortalecimiento y acompañamiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, a la incorporación de nuevas organizaciones para trabajar con la CONAFIPS, a la generación de información actualizada sobre la situación del sector financiero popular y solidario, a la promoción permanente de los productos y servicios que oferta la institución, han permitido que durante el año 2023 se contribuya al desarrollo económico y financiero del Sector de la Economía Popular y Solidaria, aportando así a la reactivación económica del país.

Tabla Nro. 13: Cumplimiento de la ejecución programática – Objetivo Estratégico 3

Objetivo Estratégico	Unidad	Indicadores	Resultados		% de cumplimiento
			Totales planificados	Totales cumplidos	
Fortalecer las capacidades institucionales	Gerencia de Operaciones	Porcentaje de cartera vencida	1%	0,000021%	100%
		Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos	95%	100%	105%
	Gerencia de Negocios Fiduciarios	Informes para llevar a cabo convocatorias a la venta de los activos de los Fideicomisos administrados	12	12	100%
		Porcentaje de implementación de un sistema informático integral para la administración de los Fideicomisos de	25%	29.17%	117%

	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 28 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Objetivo Estratégico	Unidad	Indicadores	Resultados		% de cumplimiento
			Totales planificados	Totales cumplidos	
		Cooperativas en liquidación			
Fortalecer las capacidades institucionales	Subgerencia de Coactiva	Porcentaje de recuperación de cartera coactivada	10%	8.80%	88%
		Porcentaje de citaciones y/o notificaciones realizadas en procesos coactivos iniciados	100%	100%	100%
		Porcentaje de remates de bienes muebles, inmuebles realizados en procesos coactivos	100%	100%	100%
	Subgerencia de Coactiva	Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos	100%	100%	100%
		Porcentaje de recuperación de cartera de fideicomisos	3%	1.47%	49%
	Gerencia de Riesgos	Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo	95%	100%	105%
		Número de metodologías herramientas de análisis actualizadas y/o implementadas	2	2	100%
		Número de informes de Gestión de Riesgo Ambiental y Social	2	2	100%
		Número reportes de resultados de las OSFPS monitoreadas	12	12	100%
		Número de informes integrales de riesgos de crédito que incluyan los resultados de las OSFPS monitoreadas	4	4	100%
	Unidad de Cumplimiento	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual - SEPS	100%	100%	100%
		Porcentaje de ejecución del Plan de capacitación en temas PLA	100%	100%	100%
		Porcentaje de cumplimiento en el envío de estructuras a la UAFE	100%	100%	100%
		Porcentaje de denuncias de soborno atendidas	100%	100%	100%



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 29 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Objetivo Estratégico	Unidad	Indicadores	Resultados		% de cumplimiento
			Totales planificados	Totales cumplidos	
Fortalecer las capacidades institucionales	Gerencia de Asesoría Jurídica y Patrocinio	Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente	100%	100%	100%
		Porcentaje de avance en armonización de normativa jurídica interna	100%	100%	100%
		Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos	100%	100%	100%
		Porcentaje de actos, contratos y convenios notariales e institucionales atendidos en el periodo	100%	100%	100%
	Gerencia de Planificación y Procesos	Número de informes de seguimiento a la ejecución de los planes operativos, proyectos y plan anual de contratación	12	12	100%
		Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	100%	100%	100%
		Número de contrataciones de auditorías correspondientes a fondos de multilaterales	2	3	150%
		Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	100%	100%	100%
		Porcentaje de satisfacción del usuario externo	85%	92.56%	109%
		Porcentaje de ejecución del plan de mejora de la implementación del segundo nivel del Modelo Ecuatoriano de Excelencia	100%	72.73%	73%
	Gerencia Administrativa	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones de la Gerencia Administrativa	100%	100%	100%



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 30 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Objetivo Estratégico	Unidad	Indicadores	Resultados		% de cumplimiento
			Totales planificados	Totales cumplidos	
Fortalecer las capacidades institucionales	Gerencia Administrativa	Porcentaje de solicitudes de proveeduría atendida efectivamente	100%	100%	100%
		Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional incluida la capacitación no programada	100%	100%	100%
		Porcentaje de ejecución del Plan de Salud Ocupacional Integral de la CONAFIPS	100%	100%	100%
	Gerencia de Tecnología y Sistemas de Información	Porcentaje de cumplimiento de las gestiones establecidas para el Plan de Capacidades	100%	100%	100%
		Porcentaje de cumplimiento de gestiones de Desarrollo de Software	100%	100%	100%
		Porcentaje de cumplimiento del Plan de adquisiciones de TI	100%	99.62%	100%
	Gerencia Financiera	Porcentaje de ejecución del plan financiero	100%	89.92%	90%
		Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada sin reprocesar (estructuras de balance y cartera)	100%	100%	100%
		Rentabilidad sobre los activos	100%	77%	77%
		Rentabilidad sobre el patrimonio	100%	100%	100%
		Porcentaje de cobertura de liquidez requerida	100%	100%	100%
		Porcentaje de inversiones efectuadas	100%	109.44%	109%
	Unidad de Auditoría Interna Bancaria	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Trabajo anual para la SEPS	100%	100%	100%



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 31 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Objetivo Estratégico	Unidad	Indicadores	Resultados		% de cumplimiento
			Totales planificados	Totales cumplidos	
Fortalecer las capacidades institucionales	Unidad de Auditoría Interna Bancaria	Número de informes consolidados del seguimiento realizado a las recomendaciones de auditoría interna, auditoría externa y organismos de control	12	12	100%
	Secretaría General	Porcentaje de Gerencias/Unidades con archivo implementado bajo la Regla técnica	100%	100%	100%
		Porcentaje de envío de valijas	100%	100%	100%
		Número de informes de seguimiento a los comités institucionales	12	12	100%
		Número de informes de seguimiento a los convenios	4	4	100%
	Unidad de Seguridad de la Información	Número de propuestas de políticas, procedimientos, metodologías concernientes a la gestión de seguridad de la información elaboradas y/o actualizadas	3	3	100%
		Porcentaje de riesgos de seguridad de la Información mitigados	100%	100%	100%
	Unidad de Seguridad de la Información	Porcentaje de personal con conocimientos sobre seguridad de la información	90%	95%	106%
		Número de informes de Gestión de Seguridad de la Información	4	4	100%

Fuente: Reporte de cumplimiento Planificación Institucional 2023

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

Los resultados alcanzados por los indicadores alineados al objetivo estratégico, mediante acciones encaminadas al fortalecimiento de los equipos técnicos, operativos y directivos de la institución han permitido que durante el año 2023 la institución mantenga la prestación de sus servicios con responsabilidad, calidad y calidez, contribuyendo eficazmente a la reactivación económica del país.



Dirección: Av. Amazonas y Juan José Villalengua. Plataforma Gubernamental Financiera

Código postal: 170506 / Quito-Ecuador. Teléfono: +593-2 380 1910

www.finanzaspopulares.gob.ec



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 32 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Se cuenta con un equipo gerencial y técnico comprometido con las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario, eso se refleja en los resultados obtenidos.

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

A continuación, la [Ejecución Presupuestaria](#) de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS en el año 2023:

Tabla Nro. 14: Gasto Corriente y de Inversión CONAFIPS 2023

Total, presupuesto institucional	Gasto corriente planificado	Gasto corriente ejecutado	Gasto de inversión planificado	Gasto de inversión ejecutado	% Cumplimiento
\$ 7,336,901	\$ 7,011,088	\$ 5,581,913	\$ 325,813	\$ 180,083	78.53%

Fuente: Gerencia Financiera

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

Tabla Nro. 15: Ejecución Presupuestaria CONAFIPS 2023

Tipo	Descripción	Presupuesto planificado	Presupuesto ejecutado
Presupuesto de ejecución administrativa	Ingresos Ordinarios	\$35,303,385	\$31,101,611
Presupuesto de ejecución administrativa	Egresos Ordinarios	\$32,661,580	\$22,181,886
Presupuesto de ejecución administrativa	Ingresos Extraordinarios	\$358,800	\$74,670
Presupuesto de ejecución administrativa	Egresos Extraordinarios	\$217,200	-
Presupuesto de política	Ingresos de Política	\$586,096,191	\$500,898,160
Presupuesto de política	Egreso de Política	\$500,670,292	\$457,562,520
Superávit (+)/déficit(-) global (i+ii)		\$88,209,305	\$52,330,035
	Total ingresos	\$621,758,377	\$532,074,441
	Total egresos	\$533,549,072	\$479,744,406

Fuente: Gerencia Financiera

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos



	INFORME		Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023		Fecha: 2024-02-29		
			Dominio: USO INTERNO		
			Versión: 3.0	Página 33 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS		Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Tabla Nro. 16: Balance General CONAFIPS 2023

Activo	Pasivo	Patrimonio	Medio de Verificación
\$700,402,548.48	\$432,470,932.84	\$267,931,615.64	Balance General CONAFIPS 2023

Fuente: Gerencia Financiera

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10 NUMERAL 7)

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, ha cumplido durante el año 2023, con las obligaciones laborales y tributarias exigidas por la Ley:

Laborales: Certificado emitido por el Instituto de Seguridad Social IESS de estar al día en sus obligaciones: [Obligaciones laborales CONAFIPS 2023](#)

Tributarias: Certificado emitido por el Servicio de Rentas Internas SRI de estar al día en sus obligaciones: [Obligaciones tributarias CONAFIPS 2023](#)

PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DE BIENES, OBRAS, SERVICIOS Y CONSULTORÍAS

Se enlistan a continuación los procesos de contratación gestionados en el año 20223 por la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS.

Tabla Nro. 17: Procesos de Contratación CONAFIPS 2023

Tipo	Estado actual				Link al medio de verificación publicado en la pág. Web de la institución
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
Subasta Inversa Electrónica	5	\$195,300.69	1	\$18,800.00	SIE-CONAFIPS-01-2023
					SIE-CONAFIPS-02-2023
					SIE-CONAFIPS-04-2023
					SIE-CONAFIPS-2023-06
					SIE-CONAFIPS-2023-07
Consultoría Contratación Directa	11	\$123,045.00	3	\$49,850.00	CDC-CONAFIPS-01-2023
					CDC-CONAFIPS-03-2023
					CDC-CONAFIPS-04-2023
					CDC-CONAFIPS-05-2023
					CDC-CONAFIPS-06-2023
					CDC-CONAFIPS-06-2023



Dirección: Av. Amazonas y Juan José Villalengua. Plataforma Gubernamental Financiera

Código postal: 170506 / Quito-Ecuador. **Teléfono:** +593-2 380 1910

www.finanzaspopulares.gob.ec



	INFORME		Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023		Fecha: 2024-02-29		
			Dominio: USO INTERNO		
			Versión: 3.0	Página 34 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS		Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Tipo	Estado actual				Link al medio de verificación publicado en la pág. Web de la institución
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
					CDC-CONAFIPS-08-2023 CDC-CONAFIPS-2023-09 CDC-CONAFIPS-2023-10 CDC-CONAFIPS-2023-11 CDC-CONAFIPS-2023-12 CDC-CONAFIPS-2023-13
Cotización	3	\$359,423.77	1	\$93,748.00	COTS-CONAFIPS-01-23 COTS-CONAFIPS-02-23 COTS-CONAFIPS-05-23
Régimen Especial	1	\$267,185.78	0	\$ -	RE-CEP-CONAFIPS-2023-01
Menor de cuantía de bienes y servicios	1	\$17,607.14	0	\$ -	MCS-CONAFIPS-01-2023
Feria Inclusiva	3	\$247,657.95	0	\$ -	FI-CONAFIPS-01-2023 FI-CONAFIPS-02-2023 FI-CONAFIPS-04-2023
Ínfima Cuantía	34	\$103,327.38	13	\$47,957.16	Procesos ínfima cuantía
Catálogo Electrónico	5	\$67,394.07	4	\$55,508.07	Catálogo electrónico (compraspublicas.gob.ec)

Fuente: Gerencia Administrativa

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, no ha realizado procedimientos de enajenación, donaciones y/o expropiación de bienes en el año 2023.
[Certificado Enajenación de bienes](#)

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

En el año 2023, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, recibió las siguientes recomendaciones de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social y la Procuraduría General del Estado.



	INFORME		Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023		Fecha: 2024-02-29		
			Dominio: USO INTERNO		
			Versión: 3.0	Página 35 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS		Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Tabla Nro. 18: Recomendaciones y/o dictámenes de entidades de la Función de Transparencia y Control Social y la Procuraduría General del Estado 2023

Entidad que recomienda	No. Informe de la entidad que recomienda	No. Informe de Cumplimiento	% Cumplimiento de las recomendaciones	Observaciones	Link al medio de verificación
Contraloría General del Estado	DNA3-0001-2023	N/A	N/A	La Contraloría General del Estado CGE mediante oficio No. 01-0001-DNA3-CONAFIPS-AI-2024 de 10 de enero de 2024 inicia la acción de control para verificar el cumplimiento de las recomendaciones establecidas en este examen, en el período comprendido entre el 1 de mayo de 2022 y el 31 de diciembre de 2023.	DNA3-0001-2023
Contraloría General del Estado	DNA3-0019-2023	N/A	N/A	La Contraloría General del Estado CGE mediante oficio No. 01-0001-DNA3-CONAFIPS-AI-2024 de 10 de enero de 2024 inicia la acción de control para verificar el cumplimiento de las recomendaciones establecidas en este examen, en el período comprendido entre el 1 de mayo de 2022 y el 31 de diciembre de 2023.	DNA3-0019-2023
Contraloría General del Estado	DNA3-0041-2023	N/A	N/A	Vigente.	DNA3-0041-2023
Superintendencia de Economía Popular y Solidaria	Oficio No. SEPS-SGD-INSESF-2023-13494-OF	Informe AIB-GP-2024-O1	100%	No se recibió un informe de la auditoría in-situ; se recibió el oficio No. SEPS-SGD-INSESF-2023-13494-OF con la comunicación de resultados en el Anexo 1 y el oficio No. SEPS-Oficio No. SEPS-SGD-INSESF-2023-16044-OF que acepta el plan de acción planteado para solventar los	Certificado documentos reservados Auditoría Interna Bancaria

	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 36 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Entidad que recomienda	No. Informe de la entidad que recomienda	No. Informe de Cumplimiento	% Cumplimiento de las recomendaciones	Observaciones	Link al medio de verificación
				hallazgos que se cumplió hasta el 31 de diciembre de 2023.	

Fuente: Unidad de Auditoría Interna Bancaria

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

TEMAS PROPUESTOS POR LA CIUDADANÍA SOBRE LOS CUALES SE REQUIERE RENDICIÓN DE CUENTAS (ART. 11 RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476)

Para dar cumplimiento al Artículo 11 del Reglamento de Redición de Cuentas (RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476), en el que se señala que en la Fase 1: **“Elaboración del Informe de Rendición de Cuentas: En esta fase, la institución, tanto la UDAF como sus EOD deberán: b) De forma simultánea, habilitar canales de comunicación virtuales y presenciales, de acceso abierto y público, para que la ciudadanía plantee los temas sobre los cuales requiere que la autoridad/institución o sujeto obligado rinda cuentas.”**, el 01 de febrero de 2024 se publicó en la página web y redes sociales de la institución el formulario para que la ciudadanía plantee los temas sobre los cuales requiere que la máxima autoridad de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS rinda cuentas.

Mediante Memorando Nro. CONAFIPS-DCS-2024-0050-MEM de 26 de febrero de 2024, la Dirección de Comunicación Social de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, informa que *“(...) se ha receptado un tema (...) el mismo que, fue ingresado mediante el formulario publicado en la página web y redes sociales institucionales para la participación de la ciudadanía proponiendo temas a desarrollar en el informe de la corporación”*

El tema sugerido por un ciudadano es el siguiente: *“Sería importante conocer los niveles de exigencia que tiene la Institucion frente a los creditos otorgados a las diferentes Cooperativas a nivel Nacional. Concretamente si tienen o implementan Auditorias Metodológicas crediticias para asegurar el retorno de esos prestamos y manetener un ecosistema financiero sano.”*

Para dar respuesta al tema propuesto, de acuerdo con lo indicado por la Gerencia de Negocios Financieros mediante [Memorando Nro. CONAFIPS-GDNF-2024-0182-MEM](#) de 27 de febrero de 2024, la CONAFIPS al ser una Institución Financiera Pública, debe cumplir con normativa establecida por la Junta de Política y Regulación Financiera JPRF y por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria – SEPS.



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 37 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Por otra parte, en referencia a las auditorías metodológicas crediticias, de manera anual se contrata los servicios de auditoría externa para la evaluación de la gestión financiera y la calificadora de riesgos que se encarga de evaluar la gestión integral de la CONAFIPS que abarca las metodologías implementadas, análisis mensual de la calidad de la cartera de crédito, situación financiera de las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS beneficiarias de los recursos, alertas identificadas en el proceso de crédito, cumplimiento de políticas y límites de crédito, evolución de la cartera de crédito, calificación de riesgos, cosechas, cascadas, entre otros; análisis que permiten establecer el seguimiento adecuado con la finalidad de mantener un ecosistema financiero sano. De igual manera, la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria – SEPS, ejecuta periódicamente auditorías de control en las que se evalúa la gestión financiera y crediticia de la institución.

Además, a través de la Unidad de Auditoría Interna Bancaria, se realizan auditorías periódicas a la gestión integral de riesgos y el cumplimiento de la normativa emitida por el ente de control.

Es importante mencionar también, que la Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS, evalúa de manera integral a través de diagnósticos especializados a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS y las fortalece mediante procesos, proyectos de capacitación y/o asistencia técnica previo el acceso a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS, motivo por el cual, en el catálogo de sus productos se encuentra la supervisión de crédito al buen uso de los recursos entregados por la CONAFIPS, lo cual ha permitido identificar debilidades metodológicas a nivel de primer piso y generar recomendaciones con el fin de asegurar una correcta colocación de recursos y el retorno de los mismos.

5. CONCLUSIONES

- La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, dando cumplimiento a la normativa para la Rendición de Cuentas establecida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS ha cumplido satisfactoriamente con la Fase 0 y la Fase 1 del Proceso de Rendición de Cuentas 2023.
- La gestión transparente de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS durante el año 2023, demuestra su compromiso con las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS y con la ciudadanía en general, para otorgar productos y servicios crediticios de segundo piso que contribuyan a incrementar la inclusión y profundización financiera de los



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 38 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

actores de la Economía Popular y Solidaria EPS y al desarrollo económico y financiero de este sector.

- Los resultados alcanzados en el año 2023 mediante acciones encaminadas al fortalecimiento y acompañamiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, a la creación de nuevos productos y servicios, al incremento en la colocación de créditos y garantías, han permitido que durante el año 2023 aporte a la reactivación económica del país.
- Las acciones encaminadas al fortalecimiento de los equipos técnicos, operativos y directivos de la institución han permitido que durante el año 2023 la institución mantenga la prestación de sus servicios con responsabilidad, calidad y calidez, contribuyendo eficazmente a la reactivación económica del país.
- Se cuenta con un equipo gerencial y técnico comprometido con las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario, eso se refleja en los resultados obtenidos por la institución durante el año 2023.
- En el año 2023, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS ha incluido satisfactoriamente en su gestión los aportes ciudadanos realizados en la Rendición de Cuentas del año 2022.

6. RECOMENDACIONES

- Difundir el Informe Preliminar de Rendición de Cuentas de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, correspondiente al año 2023 mediante la página web y las redes sociales institucionales, de acuerdo con las disposiciones del Reglamento de Rendición de Cuentas y el cronograma propuesto en la Fase 0 del proceso.
- Incorporar todos los aspectos del presente informe en el Evento de Deliberación sobre el Informe de Rendición de Cuentas 2023 a la Ciudadanía.
- Incorporar los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas 2023.
- ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS, de acuerdo con lo dispuesto en la RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-031-0-2023-0176, en la que se emite la Reforma parcial al artículo 20 del Reglamento de Rendición de Cuentas, sobre el cumplimiento del informe de rendición de cuentas.



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2024-18		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023	Fecha: 2024-02-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 39 de 39	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

7. ANEXOS

- Formulario de Rendición de Cuentas Preliminar CONAFIPS 2023.

Para constancia suscriben el presente:

Nombre	Cargo	Firma
Aprobado por: Mgs. Leonidas Espinosa	Gerente General (E)	
Revisado por: Eco. Tatiana Witt	Subgerente General (S)	
Elaborado por: Esp. Jenny Jaramillo Calle	Gerente de Planificación y Procesos (S)	

