

	ACTA	Código: CONAFIPS-ACTA-GPP-2024-12		
	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	Fecha: 2024-05-06		
		Dominio: USO INTERNO O EXTERNO		
		Versión: 2.0	Página 1 de 7	
Responsable de aplicación:	Comité de Gestión de Calidad de Servicio y el Desarrollo Institucional	Confidencial ()	Reservada ()	Pública (X)

DATOS GENERALES:

ÁREA / COMITÉ	Rendición de Cuentas 2023		
TEMA	Incorporación de los aportes ciudadanos de la Rendición de Cuentas 2023 en la gestión institucional		
FECHA	2024-05-06	HORA	10:00
PARTICIPANTES:	Tatiana Witt Héctor Mosquera Jenny Jaramillo Calle Freddy Tapia Verónica Toapanta Claudio Álvarez Yonne Cárdenas Evelyn Paz	Gerente General (E) Subgerente General (S) Gerente de Planificación y Procesos (E) Experto de Desarrollo de las OSFPS Gerente de Negocios Financieros (E) Gerente de Innovación y Desarrollo (E) Directora de Comunicación Social Asistente de Comunicación Social	
PUNTOS TRATADOS	1. Socialización del proceso de Rendición de Cuentas 2023 2. Socialización del Informe de sistematización de aportes ciudadanos de la Rendición de Cuentas 2023 3. Incorporación de los principales aportes ciudadanos de la Rendición de Cuentas 2023 en la gestión institucional 2024		

ANTECEDENTES

Con fecha 10 de marzo de 2021, el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, emite la RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, con el Reglamento de Rendición de Cuentas.

Con fecha 13 de diciembre de 2023, el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, mediante RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-031-0-2023-0176, emite la Reforma parcial al artículo 20 del Reglamento de Rendición de Cuentas, sobre el cumplimiento del informe de rendición de cuentas.

Mediante Memorando Nro. CONAFIPS-CONAFIPS-2024-0079-MEM de 01 de febrero de 2024, el Gerente General de la CONAFIPS, conforma el Equipo del Proceso de Rendición de Cuentas 2023.

De acuerdo con lo establecido en el Art. 11 de la RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, el evento de Rendición de Cuentas de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS correspondiente al año 2023, se realizó el 27 de marzo de 2024, a partir de las 15:00 horas, en el auditorio Dra. Corona Gómez PhD, de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes UNIANDES, Ambato, evento que fue transmitido por el canal de Facebook institucional (<https://www.facebook.com/conafips>), y se habilitó el espacio para recibir los aportes y sugerencias de la ciudadanía.

 	ACTA	Código: CONAFIPS-ACTA-GPP-2024-12		
	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	Fecha: 2024-05-06		
		Dominio: USO INTERNO O EXTERNO		
		Versión: 2.0	Página 2 de 7	
Responsable de aplicación:	Comité de Gestión de Calidad de Servicio y el Desarrollo Institucional	Confidencial ()	Reservada ()	Pública (X)

DESARROLLO

1. Socialización del proceso de Rendición de Cuentas 2023

Se socializa el cronograma del proceso de Rendición de Cuentas 2023 de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS. Se informa también que los documentos generados durante el proceso se han cargado en la Página Web institucional, para cumplir con lo determinado por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCS.

2. Socialización del Informe de sistematización de aportes ciudadanos de la Rendición de Cuentas 2023

Se informa que el evento de Deliberación Pública del Informe de Rendición de Cuentas 2022, se realizó el 27 de marzo de 2024, a partir de las 15:00 horas, en el auditorio Dra. Corona Gómez PhD, de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes UNIANDÉS, Ambato, evento que fue transmitido por el canal de Facebook institucional (<https://www.facebook.com/conafips>), y se habilitó el espacio para recibir los aportes y sugerencias de la ciudadanía.

A continuación, se socializa el documento levantado por la Gerencia de Planificación y Procesos y la Dirección de Comunicación Social, sobre los aportes recibidos durante el evento y después de la ejecución del evento de deliberación pública de Rendición de Cuentas 2023.

Se recibieron en total 37 aportes, que se revisan a continuación:

Nombre	Aporte	Tipo de aporte	Canal de recepción
Patricio Villamar	Felicitación	Estoy plenamente en conocimiento sobre la función que cumple la Institución dentro del Sector Financiero Popular y Solidario., y al mismo tiempo también me siento preocupado al saber que el aporte que dan ustedes a las Cooperativas no tienen suficiente rigurosidad en la aplicación de las Normas y Auditorias metodológicas Financieras para el otorgamiento de un crédito. Se debe poner más empeño y aplicar la Auditoria Metodológica Crediticia para mantener un crecimiento dentro del sector técnico y no político.	Formulario de aportes ciudadanos
Edgar Benítez	Pregunta	Cuántos Créditos Verdes o Sostenibles han entregado?	Formulario de aportes ciudadanos
Alejandra Proaño	Pregunta	¿Cómo opera el Fondo de Garantía de la CONAFIPS para apoyar a los pequeños productores?	Formulario de aportes ciudadanos
Francisco Moreta Villena	Pregunta	Cual es la morosidad que mantienen con FOGEPS?	Formulario de aportes ciudadanos
María Emilia varela	Pregunta	Por favor me gustaría saber el monto destinado para crédito de vivienda y la tasa que está proyectada	Formulario de aportes ciudadanos

 	ACTA	Código: CONAFIPS-ACTA-GPP-2024-12		
	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	Fecha: 2024-05-06		
		Dominio: USO INTERNO O EXTERNO		
		Versión: 2.0	Página 3 de 7	
Responsable de aplicación:	Comité de Gestión de Calidad de Servicio y el Desarrollo Institucional	Confidencial ()	Reservada ()	Pública (X)

Nombre	Aporte	Tipo de aporte	Canal de recepción
Israel Campoverde	Felicitación	Felicitaciones CONAFIPS	Formulario de aportes ciudadanos
Mercy Susana Arcos Guamán	Felicitación	Felicidades! Por este arduo trabajo y apoyo para las Cooperativas. COAC SAN MARTÍN	Formulario de aportes ciudadanos
Gloria Guamán	Pregunta	La CONAFIPS mantiene vigente el curso virtual de formación para el manejo de RIESGOS SARAS	Formulario de aportes ciudadanos
Claudio Álvarez	Felicitación	Felicitaciones!!! 👍	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Jenny Jaramillo	Felicitación	Excelente gestión CONAFIPS, trabajo transparente para el beneficio de la Economía Popular y Solidaria 🙌🙌🙌	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Miriam Castillo	Felicitación	Felicidades CONAFIPS	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Vane Portilla	Felicitación	Felicitaciones	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Diego Velásquez	Felicitación	Es grato reconocer el trabajo de la corporación. Felicidades 🙌	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Nelly Abarca	Felicitación	Felicitaciones CONAFIPS	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Melvin Chunga	Felicitación	Grande #CONAFIPS , excelente 🙌	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Freddy Tapia Lafuente	Felicitación	Felicitaciones por su excelente trabajo	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Roberto Lucero Yopez	Felicitación	Felicidades AAA-	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Ivan Suconota Coronel	Felicitación	Excelente	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Catherine Thur De Koos	Felicitación	Excelentes resultados 👍	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Juan Jiménez	Felicitación	Buen trabajo, excelentes resultados.	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Gioconda Chavez	Felicitación	Felicitaciones excelente Trabajo	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Andrea Obando	Felicitación	Excelente gestión Conafips 🙌	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Jeaneth Chavez Rosero	Felicitación	Felicitaciones por todo el apoyo que dan al sector cooperativo de parte de CACMU	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Cinthia Mariel Gomez	Felicitación	CONAFIPS siempre innovando 🙌 para beneficio de la economía popular y solidaria	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)

 	ACTA	Código: CONAFIPS-ACTA-GPP-2024-12		
	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	Fecha: 2024-05-06		
		Dominio: USO INTERNO O EXTERNO		
		Versión: 2.0	Página 4 de 7	
Responsable de aplicación:	Comité de Gestión de Calidad de Servicio y el Desarrollo Institucional	Confidencial ()	Reservada ()	Pública (X)

Nombre	Aporte	Tipo de aporte	Canal de recepción
Stalin Omar Capa	Felicitación	Excelente gestión CONAFIPS 🙌	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Henry Geovanny Guambaña Velecela	Felicitación	Una institución que siempre se ha gestionado con transparencia y orientada a apoyar al sector cooperativo	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
María Haro	Felicitación	Excelente gestión	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Guise Elizabeth	Felicitación	Muchos éxitos Taty, felicitaciones a todo el equipo de trabajo	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Charito Tipán	Felicitación	Felicitaciones por el trabajo en beneficio de la economía popular y solidaria y por el acompañamiento a las cooperativas	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Angellos Masa	Felicitación	Felicitaciones Conafips.. muchos éxitos 🙌	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Cooperativa Provida	Felicitación	Excelente trabajo, gracias por su apoyo a Provida y al sector de la economía popular	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Raul Moreta	Pregunta	Buenas tardes, disculpe sólo dan crédito para las cooperativas de ahorro y crédito. O si ayudan a las personas naturales con emprendimiento.....?	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Ronald Jumbo	Felicitación	Grande.. CONAFIPS.	Evento de Rendición de Cuentas (Comentario transmisión)
Everaldo Arguello	Pregunta	Yo quisiera hacerle una pequeña referencia a la CONAFIPS para que, en el 2024, le demos un giro a los créditos de vivienda. En el sector de Sigchos de la provincia de Cotopaxi. En esta zona hay una gran cantidad de migrantes, por la falta de trabajo, escasez, productividad en el agro, su sueño es regresar a su tierra. Si nosotros le fortalecemos y le trabajamos desde ahora, para que la CONAFIPS empiece a financiar proyectos de vivienda a través de las cooperativas, eso va a hacer uno de los mejores proyectos que se pueden impulsar a nivel local y nacional. Les dejo esta inquietud para que se trabaje para que se pueda fortalecer y que nosotros a través de las cooperativas podamos ayudarle para que se pueda lograr este sueño. Por lo demás contento de pertenecer a esta gran institución del Gobierno Nacional y esperamos que siga creciendo, al igual que lo hacemos nosotros a través del apoyo de ustedes.	Evento de Rendición de Cuentas (Intervención en el evento)

 	ACTA	Código: CONAFIPS-ACTA-GPP-2024-12		
	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	Fecha: 2024-05-06		
		Dominio: USO INTERNO O EXTERNO		
		Versión: 2.0	Página 5 de 7	
Responsable de aplicación:	Comité de Gestión de Calidad de Servicio y el Desarrollo Institucional	Confidencial ()	Reservada ()	Pública (X)

Nombre	Aporte	Tipo de aporte	Canal de recepción
María Emilia Varela	Felicitación /pregunta	COAC INDIGENA SAC Para nosotros es un gusto. Mi pregunta iba al tema de vivienda. Considero que, como instituciones financieras, su apoyo es importante, en este proceso. En realidad, el interés de la gente, ya que al estar en el sector cooperativista y al saber que somos el vínculo directo con la sociedad ese es un tema que estamos pendientes. Su apoyo nos ha permitido crecer como instituciones dándonos la oportunidad de ayudar a más personas. Mi pregunta era también al monto destinado a vivienda, considero que está contestada.	Evento de Rendición de Cuentas (Intervención en el evento)
Anónimo	Pregunta	¿Cuál es el monto que CONAFIPS entregará en créditos productivos en este año?	Formulario de aportes ciudadanos
Anónimo	Pregunta	¿Cuáles son las principales estrategias implementadas por la CONAFIPS para promover el desarrollo sostenible de la Economía Popular y Solidaria en el Ecuador?	Formulario de aportes ciudadanos

Fuente: Registro de aportes ciudadanos – Dirección de Comunicación Social

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

Se evidencia que la institución ha recibido numerosas felicitaciones a la gestión realizada durante el año 2023, lo que evidencia un trabajo efectivo tanto de la Alta Dirección, como de los equipos operativos de las áreas.

3. Incorporación de los aportes ciudadanos de la Rendición de Cuentas 2023 en la gestión institucional 2024

A continuación, se establecen las siguientes acciones para la gestión del año 2024 en función de los principales aportes realizados por la ciudadanía:

Aporte	Acciones 2024	Responsable	Fecha de cumplimiento
Estoy plenamente en conocimiento sobre la función que cumple la Institución dentro del Sector Financiero Popular y Solidario., y al mismo tiempo también me siento preocupado al saber que el aporte que dan ustedes a las Cooperativas no tienen suficiente rigurosidad en la aplicación de las Normas y Auditorías metodológicas Financieras para el otorgamiento de un crédito. Se debe poner más empeño y aplicar la Auditoría Metodológica Crediticia para mantener un crecimiento dentro del sector técnico y no político.	Actualizar la metodología de calificación a las OSFPS denominada CAFI.	Gerencia de Riesgos	Diciembre 2024
	Mantener las auditorías externas a los recursos propios y de multilaterales.	Gerencia de Planificación y Procesos	Diciembre 2024

 	ACTA	Código: CONAFIPS-ACTA-GPP-2024-12		
	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	Fecha: 2024-05-06		
		Dominio: USO INTERNO O EXTERNO		
		Versión: 2.0	Página 6 de 7	
Responsable de aplicación:	Comité de Gestión de Calidad de Servicio y el Desarrollo Institucional	Confidencial ()	Reservada ()	Pública (X)

Aporte	Acciones 2024	Responsable	Fecha de cumplimiento
La CONAFIPS mantiene vigente el curso virtual de formación para el manejo de RIESGOS SARAS	Mantener habilitada la plataforma para el curso virtual gratuito de líneas de crédito verde y SARAS.	Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS	Diciembre 2024
¿Cuál es el monto que CONAFIPS entregará en créditos productivos en este año?	Colocar en el año 2024 320 millones de dólares en crédito.	Gerencia de Negocios Financieros	Diciembre 2024
¿Cuáles son las principales estrategias implementadas por la CONAFIPS para promover el desarrollo sostenible de la Economía Popular y Solidaria en el Ecuador?	Profundizar en la colocación de créditos verdes.	Gerencia de Negocios Financieros	Diciembre 2024
	Acceder a cooperaciones técnicas con organismos multilaterales para el desarrollo de herramientas verdes.	Gerencia de Innovación y Desarrollo	Diciembre 2024
Yo quisiera hacerle una pequeña referencia a la CONAFIPS para que, en el 2024, le demos un giro a los créditos de vivienda. En el sector de Sigchos de la provincia de Cotopaxi. En esta zona hay una gran cantidad de migrantes, por la falta de trabajo, escasez, productividad en el agro, su sueño es regresar a su tierra. Si nosotros le fortalecemos y le trabajamos desde ahora, para que la CONAFIPS empiece a financiar proyectos de vivienda a través de las cooperativas, eso va a hacer uno de los mejores proyectos que se pueden impulsar a nivel local y nacional. Les dejo esta inquietud para que se trabaje para que se pueda fortalecer y que nosotros a través de las cooperativas podamos ayudarlo para que se pueda lograr este sueño. Por lo demás contento de pertenecer a esta gran institución del Gobierno Nacional y esperamos que siga creciendo, al igual que lo hacemos nosotros a través del apoyo de ustedes.	Gestionar el crédito con el Banco Interamericano de Desarrollo BID por 70 millones de dólares para la colocación en vivienda a nivel nacional.	Gerencia de Innovación y Desarrollo Gerencia Financiera	Diciembre 2024
COAC INDIGENA SAC Para nosotros es un gusto. Mi pregunta iba al tema de vivienda. Considero que, como instituciones financieras, su apoyo es importante, en este proceso. En realidad, el interés de la gente, ya que al estar en el sector cooperativista y al saber que somos el vínculo directo con la sociedad ese es un tema que estamos pendientes. Su apoyo nos ha permitido crecer como instituciones dándonos la oportunidad de ayudar a más personas. Mi pregunta era también al monto destinado a vivienda, considero que está contestada.	Gestionar el crédito con el Banco Interamericano de Desarrollo BID por 70 millones de dólares para la colocación en vivienda a nivel nacional.	Gerencia de Innovación y Desarrollo Gerencia Financiera	Diciembre 2024

Fuente: Unidades involucradas con los aportes ciudadanos

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos



 	ACTA	Código: CONAFIPS-ACTA-GPP-2024-12		
	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	Fecha: 2024-05-06		
		Dominio: USO INTERNO O EXTERNO		
		Versión: 2.0	Página 7 de 7	
Responsable de aplicación:	Comité de Gestión de Calidad de Servicio y el Desarrollo Institucional	Confidencial ()	Reservada ()	Pública (X)

RESPONSABLES

Nombre	Gerencia	Cargo	Firma
Tatiana Witt	Gerencia General	Gerente General (E)	
Héctor Mosquera	Subgerencia General	Subgerente General (S)	
Jenny Jaramillo Calle	Gerencia de Planificación y Procesos	Gerente de Planificación y Procesos (E)	
Verónica Toapanta	Gerencia de Negocios Financieros	Gerente de Negocios Financieros (E)	
Claudio Álvarez	Gerencia de Innovación y Desarrollo	Gerente de Innovación y Desarrollo (E)	
Yonne Cárdenas	Dirección de Comunicación Social	Directora de Comunicación Social	
Freddy Tapia	Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS	Experto de Desarrollo de las OSFPS	
Evelyn Paz	Dirección de Comunicación Social	Asistente de Comunicación Social	

Nota: La fecha de suscripción del acta puede diferir de la fecha de ejecución de la sesión, de acuerdo con las actividades operativas de los firmantes.