

	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
Dominio: USO INTERNO				
Versión: 3.0		Página 1 de 38		
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

CORPORACIÓN NACIONAL DE FINANZAS POPULARES Y SOLIDARIAS CONAFIPS

INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS

AÑO 2024

CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61

2024-05-29



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 2 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

TABLA DE CONTENIDOS

1. ANTECEDENTES	4
2. OBJETIVO.....	5
3. MARCO LEGAL	5
4. DESARROLLO.....	8
DATOS GENERALES.....	8
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	9
COBERTURA INSTITUCIONAL	10
COBERTURA INSTITUCIONAL (UAF)	10
COBERTURA TERRITORIAL (EODS)	10
COBERTURA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN.....	10
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	11
PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA.....	13
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	14
FASE 0.....	14
FASE 1.....	14
FASE 2.....	15
FASE 3.....	15
INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	16
DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.....	18
LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE SE PAUTÓ PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	18
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS.....	18
PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	19
PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2021-2025	19
ALINEACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2021-2025 AL PLAN DE DESARROLLO PARA EL NUEVO ECUADOR.....	20
ARTICULACIÓN DEL POA A LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	20
CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA.....	23
CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	29
CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOPCCS ART. 10 NUMERAL 7).....	30
PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DE BIENES, OBRAS, SERVICIOS Y CONSULTORÍAS.....	30
INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES	33
INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO	33
TEMAS PROPUESTOS POR LA CIUDADANÍA SOBRE LOS CUALES SE REQUIERE RENDICIÓN DE CUENTAS	(ART. 11
RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLS-SG-069-2021-476)	34



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 3 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

5. CONCLUSIONES.....	36
6. RECOMENDACIONES	37
7. ANEXOS.....	38

Índice de Tabla

Tabla Nro. 1: Objetivos Estratégicos CONAFIPS	9
Tabla Nro. 2: Cobertura CONAFIPS 2024 por nacionalidades o pueblos	10
Tabla Nro. 3: Cobertura CONAFIPS 2023 por género	11
Tabla Nro. 4: Acciones para la implementación de Políticas Públicas para la Igualdad	11
Tabla Nro. 5: Incorporación de los aportes ciudadanos en la gestión institucional	16
Tabla Nro. 6: Transparencia y Rendición de cuentas CONAFIPS 2024	18
Tabla Nro. 7: Alineación Objetivos Estratégicos de Ciudadanía al Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador 2024 - 2025	20
Tabla Nro. 8: Alineación Objetivo de Fortalecimiento Institucional al Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador 2024 - 2025	20
Tabla Nro. 9: Articulación del POA a los objetivos estratégicos institucionales	21
Tabla Nro. 10: Cumplimiento de la ejecución programática – Objetivo Estratégico 1	23
Tabla Nro. 11: Cumplimiento de la ejecución programática – Objetivo Estratégico 2	24
Tabla Nro. 12: Cumplimiento de la ejecución programática – Objetivo Estratégico 3	25
Tabla Nro. 13: Gasto Corriente y de Inversión CONAFIPS 2024	29
Tabla Nro. 14: Ejecución Presupuestaria CONAFIPS 2024	29
Tabla Nro. 15: Balance General CONAFIPS 2024	29
Tabla Nro. 16: Procesos de Contratación CONAFIPS 2024	30
Tabla Nro. 17: Recomendaciones y/o dictámenes de entidades de la Función de Transparencia y Control Social y la Procuraduría General del Estado 2024	33
Tabla Nro. 18: Utilidades generadas por la CONAFIPS	35



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 4 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

1. ANTECEDENTES

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS fue creada mediante la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria “LOEPS”, publicada en Registro Oficial No. 444 del 10 de mayo del 2011, como organismo de derecho público, dotado de personalidad jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, técnica y financiera, con jurisdicción nacional. Inició sus operaciones el 28 de diciembre de 2012, con la aprobación de su Estatuto Social, por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

El 12 de septiembre de 2014, el Código Orgánico Monetario y Financiero, en su Disposición reformativa novena – literal 8, consolida a la CONAFIPS como entidad financiera pública de segundo piso para fortalecer al sector financiero popular y solidario.

Con fecha 10 de marzo de 2021, el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, mediante RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLS-SG-069-2021-476, emite el Reglamento de Rendición de Cuentas.

Con fecha 13 de diciembre de 2023, el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, mediante RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLS-SG-031-0-2023-0176, emite la Reforma parcial al artículo 20 del Reglamento de Rendición de Cuentas, sobre el cumplimiento del informe de rendición de cuentas.

Con fecha 28 de febrero de 2025, el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), mediante RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLS-SG-007-E-2025-0070, aprueba la propuesta del Nuevo Cronograma para la implementación del proceso de rendición de cuentas del periodo fiscal 2024 para todos los sujetos obligados a rendir cuentas.

Mediante Memorando Nro. CONAFIPS-CONAFIPS-2025-0267-MEM de 06 de mayo de 2025, el Gerente General de la CONAFIPS, designa como responsable del registro del formulario del informe de Rendición de Cuentas 2024, a la Gerente de Planificación y Procesos.

Con fecha 08 de mayo de 2025 se publicó en la página web y redes sociales de la institución el formulario para que la ciudadanía plantee los temas sobre los cuales requiere que la máxima autoridad de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS rinda cuentas.

Mediante Memorando Nro. CONAFIPS-GPP-2025-0151-MEM, Memorando Nro. CONAFIPS-GPP-2025-0152-MEM, Memorando Nro. CONAFIPS-GPP-2025-0153-MEM, Memorando Nro. CONAFIPS-GPP-2025-0154-MEM, Memorando Nro. CONAFIPS-GPP-2025-0155-MEM, Memorando Nro. CONAFIPS-GPP-2025-0156-MEM, y Memorando Nro.



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 5 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

CONAFIPS-GPP-2025-0157-MEM de 08 de mayo de 2025, se solicitó a las unidades correspondientes la información para la elaboración del Formulario de Rendición de Cuentas y el Informe de Rendición de Cuentas Preliminar del año 2024.

Mediante Memorando Nro. CONAFIPS-SG-2025-0219-MEM de 13 de mayo de 2025, Memorando Nro. CONAFIPS-GA-2025-0675-MEM de 14 de mayo de 2025, Memorando Nro. CONAFIPS-GID-2025-0151-MEM de 14 de mayo de 2025, Memorando Nro. CONAFIPS-AIB-2025-0069-MEM de 15 de mayo de 2025, Memorando Nro. CONAFIPS-DCS-2025-0137-MEM de 15 de mayo de 2025, Memorando Nro. CONAFIPS-GAJP-2025-0390-MEM, 15 de mayo de 2025, y Memorando Nro. CONAFIPS-GF-2025-0363-MEM de 15 de mayo de 2025, las unidades correspondientes envían la información solicitada para la elaboración del Formulario de Rendición de Cuentas y el Informe de Rendición de Cuentas Preliminar del año 2024.

Mediante Memorando Nro. CONAFIPS-DCS-2025-0145-MEM de 19 de mayo de 2025, la Dirección de Comunicación Social remite la matriz con los temas sobre los cuales la ciudadanía requiere que la máxima autoridad de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS rinda cuentas.

2. OBJETIVO

Emitir el Informe Preliminar de Rendición de Cuentas de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS correspondiente al año 2024, en función de la normativa que determina el proceso de rendición de cuentas, y de la metodología establecida para el efecto por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS, en la Guía Especializada de Rendición de Cuentas para las Instituciones y Entidades de la Función Ejecutiva.

3. MARCO LEGAL

Constitución de la República del Ecuador

Artículo 95: "Las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva, participarán de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, y en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano. La participación se orientará por los principios de igualdad, autonomía, deliberación pública, respeto a la diferencia, control popular, solidaridad e interculturalidad."

Artículo 100: "En todos los niveles de gobierno se conformarán instancias de participación integradas por autoridades electas, representantes del régimen dependiente



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 6 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

y representantes de la sociedad del ámbito territorial de cada nivel de gobierno, que funcionarán regidas por principios democráticos. La participación en estas instancias se ejerce para: (...) 4. Fortalecer la democracia con mecanismos permanentes de transparencia, rendición de cuentas y control social.”

Artículo 208: “Serán deberes y atribuciones del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, además de los previstos en la ley: (...) 2. Establecer mecanismos de rendición de cuentas de las instituciones y entidades del sector público, y coadyuvar procesos de veeduría ciudadana y control social.”

Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria

Artículo 158: “Créase la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias, como una entidad financiera de derecho público, dotada de personalidad jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, técnica y financiera, con jurisdicción nacional.

La Corporación tendrá la facultad de actuar como Fiduciaria.

La Corporación en lo relativo a su creación, actividades, funcionamiento y organización se regirá por esta Ley y su correspondiente Estatuto social que deberá ser aprobado por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria”;

Ley Orgánica de Participación Ciudadana

Artículo 88: “Las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual o colectiva, comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, pueblos afroecuatoriano y montubio, y demás formas lícitas de organización, podrán solicitar una vez al año la rendición de cuentas a las instituciones públicas o privadas que presten servicios públicos, manejen recursos públicos o desarrollen actividades de interés público, así como a los medios de comunicación social, siempre que tal rendición de cuentas no esté contemplada mediante otro procedimiento en la Constitución y las leyes.”

Artículo 90: “Las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos y omisiones.

En caso de incumplimiento de dicha obligación, se procederá de conformidad con la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.”

	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 7 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, Reglamento de Redición de Cuentas

Artículo 6: “Periodo de Rendición de cuentas: Los sujetos que tengan esta obligación deberán rendir cuentas del periodo fiscal concluido, es decir, del 1 de enero al 31 de diciembre, de acuerdo a la Ley.”

Artículo 11: “Para las instituciones de nivel nacional Unidad de Administración Financiera (UDAF) y sus Entidades Operativas Desconcentradas (EOD) de las cinco funciones del Estado: Ejecutivo, Legislativo, Judicial, Electoral (...), deberán implementar el proceso de rendición de cuentas de acuerdo a las siguientes fases, en complemento con lo establecido en las guías especializadas existentes para el efecto y de acuerdo con el siguiente cronograma:

Fase 1: Elaboración del Informe de Rendición de Cuentas: En esta fase, la institución, tanto la UDAF como sus EOD deberán:

- a) Consolidar la información cuantitativa y cualitativa de la gestión anual y evaluar los resultados alcanzados en el periodo fiscal concluido.
- b) De forma simultánea, habilitar canales de comunicación virtuales y presenciales, de acceso abierto y público, para que la ciudadanía plantee los temas sobre los cuales requiere que la autoridad/institución o sujeto obligado rinda cuentas.
- c) A partir del resultado de la evaluación de la gestión, la institución / autoridad deberá llenar el Formulario de Rendición de Cuentas con sus respectivos medios de verificación y redactar el Informe de Rendición de Cuentas Preliminar, de acuerdo a los contenidos obligatorios, y respondiendo a los temas sobre los cuales la ciudadanía solicitó que rinda cuentas. Este informe deberá ser aprobado por la máxima autoridad del nivel territorial correspondiente. Febrero del año siguiente al periodo fiscal el cual se rinde cuentas. En periodo de elecciones Abril.”

RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-007-E-2025-0070

Artículo 3.- “Aprobar la propuesta del Nuevo Cronograma para la implementación del proceso de rendición de cuentas del periodo fiscal 2024 para todos los sujetos obligados a rendir cuentas, en los siguientes términos: (...) Fase instituciones Art. 11: 0- Organización interna institucional del proceso de rendición de cuentas: Del 14 de abril al 13 de mayo (...) 3- Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS: Del 14 de julio al 14 de agosto”

Normas de Control Interno de Contraloría General del Estado

100-04 Rendición de cuentas:

“La máxima autoridad, los directivos y demás servidoras y servidores, según sus competencias, dispondrán y ejecutarán un proceso periódico, formal y oportuno de

	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 8 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

rendición de cuentas sobre el cumplimiento de la misión, objetivos institucionales y resultados esperados.

La rendición de cuentas es la obligación que tienen las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, de responder, reportar, explicar o justificar ante la ciudadanía, por los recursos recibidos y administrados y por el cumplimiento de las funciones asignadas.”

Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, Capítulo V, Artículo 11:

Numeral 1.1.1.1.2. Gestión Gerencia General, Atribuciones y responsabilidades: “e) Ejercer una comunicación permanente con las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario;

i) Planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades de la CONAFIPS;

w) Gestionar las atribuciones y responsabilidades constantes en la ley, reglamentos y demás normativas;”

Numeral 1.3.1.5. Gestión de Comunicación Social, Atribuciones y responsabilidades: “m) Diseñar la información para la rendición de cuentas de la Corporación a las Entidades de Control y Regulación y otros Grupos de Interés;”

Numeral 1.3.1.4. Gestión de Planificación y Procesos, Atribuciones y responsabilidades: “l) Informar a la Gerencia General el nivel de cumplimiento de los planes, programas, proyectos y procesos institucionales.”

4. DESARROLLO

DATOS GENERALES

RUC: 1768168480001
Institución: Corporación Nacional De Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS
Función a la que pertenece: Función Ejecutiva
Sector: Banca Pública
Unidad de Administración Financiera - UDAF
Nivel que rinde cuentas: (matriz)
Provincia: Pichincha
Cantón: Distrito Metropolitano de Quito



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 9 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Parroquia: Iñaquito
Dirección: Av. Amazonas y Juan José Villalengua.
Plataforma Gubernamental Financiera
Email: info@finanzaspopulares.gob.ec
Teléfono: 593-2 3801910 al 19
Página web o red social: www.finanzaspopulares.gob.ec

Representante legal

Nombres del representante: Héctor Vinicio Mosquera Alcocer
Cargo del representante: Gerente General

Responsable del proceso de rendición de cuentas

Nombres del responsable: Mayra Alejandra Chicaiza Conchambay
Cargo del responsable: Directora de Comunicación Social
Fecha de designación: 01 de noviembre de 2024

Responsable del registro del informe de rendición de cuentas

Nombres del responsable: Jenny Patricia Jaramillo Calle
Cargo del responsable: Gerente de Planificación y Procesos (S)
Fecha de designación: 26 de febrero de 2025

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, orienta sus acciones en base a los siguientes objetivos estratégicos, en función de la Planificación Estratégica Institucional 2021 – 2025, alineada al Plan de Desarrollo Para el Nuevo Ecuador 2024 - 2025:

Tabla Nro. 1: Objetivos Estratégicos CONAFIPS

Nro.	Objetivo Estratégico	Tipo
1	Incrementar la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria a través de sus organizaciones y su sector financiero.	Ciudadanía
2	Mantener la contribución al desarrollo económico y financiero del Sector de la Economía Popular y Solidaria.	Ciudadanía
3	Fortalecer las capacidades institucionales.	Fortalecimiento Institucional

Fuente: Planificación Estratégica Institucional 2021-2025

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 10 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

COBERTURA INSTITUCIONAL

Cobertura institucional (UAF)

Número de Unidades: 1
Cobertura: Nacional

Cobertura territorial (EODS)

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, opera con su oficina en la ciudad de Quito, en la Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera, y no tiene unidades operativas desconcentradas.

Cobertura institucional: Unidades de atención

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, opera como banca de segundo piso con una unidad de gestión, su [cobertura de atención es a nivel nacional](#).

En el año 2024, a través de las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, se atendieron 41,735 operaciones de crédito y garantías otorgadas a través de las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS.

El monto otorgado en crédito de segundo piso durante el año 2024 fue de \$276,181,192.08.

Por otra parte, el monto garantizado en operaciones de crédito con el Fondo para la Economía Popular y Solidaria FOGEPS fue de \$4,901,430.12, y el monto garantizado en inversiones entre organizaciones fue de \$17,366,584.33.

El total de monto gestionado en operaciones de crédito y garantías en el año 2024 fue de \$298,449,207.

Las nacionalidades o pueblos a los que pertenecen los usuarios de CONAFIPS son:

Tabla Nro. 2: Cobertura CONAFIPS 2024 por nacionalidades o pueblos

Nacionalidades o Pueblos	Monto Otorgado	Operaciones
Mestizo	\$140,577,316	22,028
Indígena	\$26,884,542	4,528
Montubio	\$6,924,070	1,499
Otro	\$6,288,326	493



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 11 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Nacionalidades o Pueblos	Monto Otorgado	Operaciones
Blanco	\$1,064,311	165
Mulato	\$670,116	108
Afroecuatoriano	\$418,622	65
Negro	\$302,675	57
Sin identificación	\$115,319,230	12,792

De acuerdo con el INEC la auto identificación étnica corresponde a las categorías (indígena, afroecuatoriano, negro, mulato, montubio, mestizo, blanco y otros) no se tiene la categoría cholo.

Fuente: BI CONAFIPS / Gerencia de Innovación y Desarrollo

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

Respecto al género, a continuación, el número de operaciones y los montos otorgados durante el año 2024:

Tabla Nro. 3: Cobertura CONAFIPS 2023 por género

Género	Monto Otorgado	Operaciones
Femenino	\$145,426,829	23,049
Masculino	\$153,022,377	18,686

Fuente: BI CONAFIPS / Gerencia de Innovación y Desarrollo

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

A continuación, las acciones realizadas por la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, para la implementación de las Políticas Públicas para la Igualdad:

Tabla Nro. 4: Acciones para la implementación de Políticas Públicas para la Igualdad

Políticas públicas	Política implementada	Principales resultados obtenidos	Aporte al cumplimiento de las Agendas de Igualdad
Políticas públicas interculturales	Política de Gestión Social, Ambiental y Grupos de Interés.	COLOCACIÓN POR ETNIA (USD) <ul style="list-style-type: none"> • Total monto colocado (Crédito y FOGEPS) : \$298,449,207 • Mestizo: \$140,577,316 • Sin Identificación: \$115,319,230 • Indígena: \$26,884,542 • Montubio: \$6,924,070 • Otro: \$6,288,326 • Blanco: \$1,064,311 • Mulato: \$670,116 • Afroecuatoriano: \$418,622 • Negro: \$302,675 	La CONAFIPS en el marco de su gestión de Responsabilidad Social Empresarial; de cara a la ética, transparencia y buenas prácticas corporativas, establece la Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS, para generar acciones sostenibles actuando de manera responsable para la preservación ambiental, el desarrollo económico y social en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 12 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Políticas públicas	Política implementada	Principales resultados obtenidos	Aporte al cumplimiento de las Agendas de Igualdad
	Contratación e inclusión de personal con diferentes etnias a fin de aportar de forma igualitaria en el ámbito de la economía popular y solidaria.	TALENTO HUMANO CONAFIPS – ETNIA <ul style="list-style-type: none"> • Total: 152 funcionarios y servidores • Afroecuatoriano: 1 - 0.66% • Blanco: 0 - 0% • Indígena: 2 - 1.32% • Mestizo: 136 - 89.47% • Montubio: 5 - 3.29% • Otro: 8 - 5.26% 	La diversidad de etnias insertas en la institución aporta al equilibrio social y sustentabilidad del sector económico popular y solidario. Se aplica norma del subsistema de selección de personal, dentro del cual en la ejecución de concursos de méritos y oposición la citada norma dispone asignar puntos adicionales por etnias.
Políticas públicas generacionales	Política de Gestión Social, Ambiental y Grupos de Interés.	COLOCACIÓN POR RANGO EDAD (USD) <ul style="list-style-type: none"> • Total monto colocado (Crédito y FOGEPS) • Entre 19 y 29: \$52,779,716 • Entre 30 y 45: \$147,035,359 • Entre 46 y 55: \$51,942,568 • Entre 56 y 65: \$34,807,971 • Mayor a 65: \$11,883,592 	La CONAFIPS en el marco de su gestión de Responsabilidad Social Empresarial; de cara a la ética, transparencia y buenas prácticas corporativas, establece la Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS, para generar acciones sostenibles actuando de manera responsable para la preservación ambiental, el desarrollo económico y social en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
	Contratación e inserción de profesionales jóvenes acorde a los perfiles de puestos definidos institucionalmente.	TALENTO HUMANO CONAFIPS - PROMEDIO DE SERVIDORES, FUNCIONARIOS Y PASANTES ENTRE 18 Y 29 AÑOS <ul style="list-style-type: none"> • Mujeres: 11 • Hombres: 8 • Mujeres: 7% del total de funcionarios y servidores. • Hombres: 5% del total de funcionarios y servidores. 	La contratación de personal joven en la institución aporta al equilibrio etario y sostenibilidad económica transformando los hábitos de la sociedad y dando forma a su desarrollo futuro.
Políticas públicas de discapacidades	Política de Gestión Social, Ambiental y Grupos de Interés.	COLOCACIÓN POR DISCAPACIDAD (USD) <ul style="list-style-type: none"> • Total monto colocado (Crédito y FOGEPS) • Auditivo: \$449,153 • Física: \$1,660,916 • Intelectual: \$156,302 • Lenguaje: \$9,284 • Psicológico: \$10,000 • Psicosocial: \$44,595 • Visual: \$517,235 • Ninguna: \$268,916,244 • Anticipo: \$16,858,001 • Devolución: \$9,827,476 	La CONAFIPS en el marco de su gestión de Responsabilidad Social Empresarial; de cara a la ética, transparencia y buenas prácticas corporativas, establece la Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS, para generar acciones sostenibles actuando de manera responsable para la preservación ambiental, el desarrollo económico y social en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 13 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Políticas públicas	Política implementada	Principales resultados obtenidos	Aporte al cumplimiento de las Agendas de Igualdad
	Vinculación de personal con capacidades diferentes insertas en áreas adjetivas y sustantivas de la Corporación.	TALENTO HUMANO CONAFIPS - FUNCIONARIOS CON DISCAPACIDAD <ul style="list-style-type: none"> • Funcionarios/as con discapacidad: 5,26% del total Género <ul style="list-style-type: none"> • Femenino: 5 • Masculino: 3 	La inclusión laboral de personas en condición de vulnerabilidad indistintamente de su origen étnico, género, enfermedad, orientación sexual y otras circunstancias aporta a la reducción de exclusión socioeconómica y fomenta el acceso a un empleo digno y mejora de la calidad de vida. Adicional en la norma de subsistema de selección de personal adiciona a las personas con discapacidad puntos adicionales.
Políticas públicas de género	Política de Gestión Social, Ambiental y Grupos de Interés.	COLOCACIÓN DE CRÉDITO POR GÉNERO (USD) <ul style="list-style-type: none"> • Total monto colocado (Crédito y FOGEPS) • Masculino: \$153,022,377 • Femenino: \$145,426,829 	La CONAFIPS en el marco de su gestión de Responsabilidad Social Empresarial; de cara a la ética, transparencia y buenas prácticas corporativas, establece la Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS, para generar acciones sostenibles actuando de manera responsable para la preservación ambiental, el desarrollo económico y social en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
	Contratación e inclusión de hombres y mujeres en pro del equilibrio laboral de género.	TALENTO HUMANO CONAFIPS - GÉNERO <ul style="list-style-type: none"> • Femenino: 87 • Masculino: 65 • Mujeres: 57.24% funcionarias y servidoras • Hombres: 42.76% funcionarios y servidores 	La CONAFIPS fomenta el equilibrio de género en los procesos de contratación de personal permitiendo que hombres y mujeres tengan las mismas oportunidades, condiciones, y formas de trato, sin dejar de lado las particularidades de cada uno(a) de ellos (as) con el objeto de garantizar el acceso a los derechos que tienen como ciudadanos(as). Se aplica norma del subsistema de selección de personal, dentro del cual en la ejecución de concursos de méritos y oposición la citada norma dispone asignar puntos adicionales por movilidad humana.

Fuente: BI CONAFIPS / Gerencia de Innovación y Desarrollo / Gerencia Administrativa

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA

En el año 2024 la CONAFIPS implementó mecanismos de participación ciudadana a través de gestión en territorio con aliados estratégicos con el objetivo de atender la demanda de necesidades de financiamiento del sector real productivo de la economía popular y solidaria.



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 14 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

En cumplimiento de esta misión institucional y como parte fundamental de las estrategias de comunicación, se han establecido visitas periódicas a las cooperativas de ahorro y crédito y mutualistas aliadas. Estas actividades tienen un doble propósito: por una parte, posicionar y fortalecer la imagen corporativa de la CONAFIPS como entidad que trabaja en el fortalecimiento del sector financiero popular y solidario; y por otra, ejercer el derecho constitucional de participación ciudadana, creando vínculos directos con la sociedad a través de estas organizaciones que constituyen pilares fundamentales del desarrollo económico comunitario.

Este acercamiento permite no solo difundir los servicios y productos que ofrece la Corporación, sino también conocer de primera mano las necesidades, inquietudes y propuestas de las organizaciones del sector financiero popular y solidario, estableciendo canales de comunicación bidireccionales que fortalecen el ecosistema financiero inclusivo en el Ecuador. [Mecanismos de participación ciudadana 2024](#)

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Fase 0

Para dar cumplimiento a la Fase 0 del Proceso de Rendición de Cuentas 2024, la Máxima autoridad de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, designó como responsables del Proceso de Rendición de Cuentas 2024, a los titulares de las Unidades: Subgerencia General, Dirección de Comunicación Social, Gerencia de Planificación y Procesos, Gerencia Financiera, Gerencia Administrativa, Gerencia de Innovación y Desarrollo, Gerencia de Asesoría Jurídica y Patrocinio, Secretaría General y Unidad de Auditoría Interna Bancaria, mediante Memorando Nro. CONAFIPS-CONAFIPS-2025-0267-MEM de 06 de mayo de 2025. [Equipo Rendición de Cuentas 2024](#)

El Comité responsable de la Rendición de Cuentas 2025 diseñó el cronograma del proceso y la propuesta, documentos que constan en la página web de la Corporación. [Fase 0 Proceso de Rendición de Cuentas 2024](#), [Acta reunión Rendición de Cuentas 2024](#)

Fase 1

Para dar cumplimiento a la Fase 1 del Proceso de Rendición de Cuentas 2024, se realizó la evaluación de la gestión institucional, de acuerdo con el cronograma establecido, solicitando la información correspondiente a las unidades operativas responsables de cada apartado. [Cronograma Rendición de Cuentas 2024](#)

Además, se publicó en la página web y redes sociales de la institución el formulario para que la ciudadanía plantee los temas sobre los cuales requiere que la máxima autoridad de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS rinda cuentas.



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 15 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Con la información entregada por las unidades de gestión, se procedió al llenado del formulario del Informe de Rendición de Cuentas 2024, establecido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, en las fechas establecidas en el cronograma del proceso.

Continuando con el cronograma establecido, se redacta el presente Informe de Rendición de Cuentas Preliminar correspondiente al año 2024, de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, y de acuerdo con los lineamientos, se socializará internamente, para ser aprobado por la Máxima Autoridad.

Fase 2

De acuerdo con el cronograma establecido, se realizarán las siguientes actividades:

- Se difundirá el Informe Preliminar de Rendición de Cuentas 2024 a través de la página web: www.finanzaspopulares.gob.ec y las redes sociales de la CONAFIPS, a partir del 09 de junio de 2025.
- La definición del evento, logística y materiales necesarios, la planificación de la transmisión en línea del evento, y el envío de invitaciones, se realizarán a partir del 12 de junio de 2025.
- El evento de Deliberación Pública del Informe de Rendición de Cuentas 2024, se realizará de manera presencial el 18 de junio de 2025, en la Universidad Técnica del Norte, además, se transmitirá en vivo por medios digitales a través de la plataforma Facebook de la institución.
- Durante la cuarta semana de junio y la primera semana de julio de 2025, se incorporarán los aportes ciudadanos en la matriz y el Informe de Rendición de Cuentas 2024 final, y se elaborarán los compromisos con la comunidad.

Fase 3

Dando cumplimiento al cronograma establecido, la entrega del Informe de Rendición de Cuentas 2024 de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS, de acuerdo con lo establecido en la RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLS-SG-007-E-2025-0070, se realizará hasta el 14 de agosto de 2025.



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 16 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

En la Rendición de Cuentas del año 2023, se recibieron seis requerimientos ciudadanos. La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, a través de las unidades de gestión responsables, ha dado cumplimiento a los compromisos asumidos con la comunidad. A continuación, el cumplimiento con la incorporación de estos aportes ciudadanos en la gestión institucional:

Tabla Nro. 5: Incorporación de los aportes ciudadanos en la gestión institucional

Requerimiento ciudadano	Resultado / Avance de cumplimiento
<p>Estoy plenamente en conocimiento sobre la función que cumple la Institución dentro del Sector Financiero Popular y Solidario., y al mismo tiempo también me siento preocupado al saber que el aporte que dan ustedes a las Cooperativas no tienen suficiente rigurosidad en la aplicación de las Normas y Auditorías metodológicas Financieras para el otorgamiento de un crédito. Se debe poner más empeño y aplicar la Auditoría Metodológica Crediticia para mantener un crecimiento dentro del sector técnico y no político.</p>	<p>Para incorporar el aporte ciudadano, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS en el año 2024 se planteó actualizar la metodología de calificación a las OSFPS denominada CAFI, y mantener las auditorías externas a los recursos propios y de multilaterales.</p> <p>Durante el año 2024, para dar cumplimiento al compromiso adquirido, se actualizó la metodología de evaluación CAFI, lo que permite establecer parámetros de análisis de las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario para el otorgamiento de los productos y servicios. Por otra parte, se ejecutaron las auditorías al uso de los recursos de los contratos de préstamo con la CAF, la AFD y el Gobierno de la República de Italia.</p> <p>Socialización Metodología CAFI Entrega informes auditoría AFD Entrega informes auditoría CAF Entrega informes auditoría Italia</p>
<p>La CONAFIPS mantiene vigente el curso virtual de formación para el manejo de RIESGOS SARAS.</p>	<p>Para incorporar el aporte ciudadano, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS en el año 2024 se planteó mantener habilitada la plataforma para el curso virtual gratuito de líneas de crédito verde y SARAS.</p> <p>Dando cumplimiento al compromiso adquirido, en el año 2024 se ejecutaron 23 eventos de capacitación de Líneas de crédito verde y SARAS con 1,142 participantes, manteniendo de esta manera habilitada la plataforma virtual para estos cursos.</p> <p>Informe capacitación de Líneas de crédito verde y SARAS 2024</p>
<p>¿Cuál es el monto que CONAFIPS entregará en créditos productivos en este año?</p>	<p>Para incorporar el aporte ciudadano, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS</p>

	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 17 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Requerimiento ciudadano	Resultado / Avance de cumplimiento
	<p>se propuso colocar en el año 2024 320 millones de dólares en crédito.</p> <p>Al cierre del año 2024 se colocaron \$276,181,192.08 en créditos a través de 413 operaciones de crédito de segundo piso, mediante las cuales se atendieron a 36,152 operaciones de crédito de primer piso.</p> <p>Reporte de cumplimiento Planificación Institucional 2024</p>
¿Cuáles son las principales estrategias implementadas por la CONAFIPS para promover el desarrollo sostenible de la Economía Popular y Solidaria en el Ecuador?	<p>Para incorporar el aporte ciudadano, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS se propuso gestionar cooperaciones técnicas con organismos multilaterales para el desarrollo de herramientas verdes.</p> <p>Dando cumplimiento al compromiso adquirido, en el año 2024 se realizaron gestiones con organismos multilaterales para la obtención de créditos que permitan viabilizar la colocación en bioeconomía, Bionegocios y cambio climático.</p> <p>Carta de interés asistencia técnica GGGI AFD Bioeconomía BID Bionegocios</p>
Yo quisiera hacerle una pequeña referencia a la CONAFIPS para que, en el 2024, le demos un giro a los créditos de vivienda. En el sector de Sigchos de la provincia de Cotopaxi. En esta zona hay una gran cantidad de migrantes, por la falta de trabajo, escasez, productividad en el agro, su sueño es regresar a su tierra. Si nosotros le fortalecemos y le trabajamos desde ahora, para que la CONAFIPS empiece a financiar proyectos de vivienda a través de las cooperativas, eso va a hacer uno de los mejores proyectos que se pueden impulsar a nivel local y nacional. Les dejo esta inquietud para que se trabaje para que se pueda fortalecer y que nosotros a través de las cooperativas podamos ayudarlo para que se pueda lograr este sueño. Por lo demás contento de pertenecer a esta gran institución del Gobierno Nacional y esperamos que siga creciendo, al igual que lo hacemos nosotros a través del apoyo de ustedes.	<p>Para incorporar el aporte ciudadano, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS se propuso gestionar el crédito con el Banco Interamericano de Desarrollo BID por 70 millones de dólares para la colocación en vivienda a nivel nacional.</p> <p>Dando cumplimiento al compromiso, en el año 2024 se concretaron las negociaciones para el crédito otorgado por el Banco Interamericano de Desarrollo BID.</p> <p>Financiamiento vivienda BID</p>
COAC INDIGENA SAC Para nosotros es un gusto. Mi pregunta iba al tema de vivienda. Considero que, como instituciones financieras, su apoyo es importante, en este proceso. En realidad, el interés de la gente, ya que al estar en el sector cooperativista y al saber que somos	<p>Para incorporar el aporte ciudadano, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS se propuso gestionar el crédito con el Banco Interamericano de Desarrollo BID por 70 millones de dólares para la colocación en vivienda a nivel nacional.</p>

	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 18 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Requerimiento ciudadano	Resultado / Avance de cumplimiento
el vínculo directo con la sociedad ese es un tema que estamos pendientes. Su apoyo nos ha permitido crecer como instituciones dándonos la oportunidad de ayudar a más personas. Mi pregunta era también al monto destinado a vivienda, considero que está contestada.	Dando cumplimiento al compromiso, en el año 2024 se concretaron las negociaciones para el crédito otorgado por el Banco Interamericano de Desarrollo BID. Financiamiento vivienda BID

Fuente: Unidades CONAFIPS

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Listado de los Medios de Comunicación en los que se pautó publicidad y propaganda

De acuerdo con la información proporcionada por la Dirección de Comunicación Social, durante el ejercicio económico del año 2024 no se contó con procesos de contratación de agencias de publicidad, por lo tanto, no se realizó distribución de pauta publicitaria en medios de comunicación nacionales ni locales. [Difusión y comunicación de la gestión institucional](#)

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, durante el año 2024, cumplió con la difusión de las matrices en la página web institucional, de acuerdo con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como de la información requerida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS, sobre el Proceso de Rendición de Cuentas.

Tabla Nro. 6: Transparencia y Rendición de cuentas CONAFIPS 2024

Mecanismos adoptados	Link al medio de verificación publicado en la página Web de la institución
Publicación en la pág. Web de los contenidos establecidos en el Art. 19 de la LOTAIP y en el Art. 45 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas.	Sección Transparencia CONAFIPS
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el numeral 12, del Art. 19 de la LOTAIP.	Informe de Rendición de Cuentas CONAFIPS 2023

Fuente: Página Web Institucional

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 19 de 38	
		Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, durante el año 2024, articuló el [Plan Estratégico Institucional \(PEI\)](#) y el [Plan Operativo Anual \(POA\)](#) al Plan Nacional de Desarrollo 2024-2025 - Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador:

Plan Estratégico Institucional 2021-2025

Misión

De acuerdo con lo indicado en la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria, en el Art. 159 se establece la misión de la CONAFIPS:

“La Corporación tendrá como misión fundamental brindar servicios financieros con sujeción a la política dictada por el Comité Interinstitucional a las organizaciones amparadas por esta Ley, bajo mecanismos de servicios financieros y crediticios de segundo piso; para lo cual ejercerá las funciones que constarán en su Estatuto social.

La Corporación aplicará las normas de solvencia y prudencia financiera dispuestas en el Código Orgánico Monetario y Financiero, y en las regulaciones que emita la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera, con el propósito de preservar de manera permanente su solvencia patrimonial.”

Visión

“Mantener hasta el año 2025, el liderazgo en la prestación de productos, servicios financieros y no financieros con calidad e innovación para las Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria, contribuyendo a su inclusión y su consolidación en el país para el desarrollo económico y social de sus socios y clientes, siendo un referente de gestión nacional e internacional.”

Objetivos Estratégicos Instituciones

- **Objetivo estratégico 1:** Incrementar la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria a través de sus organizaciones y su sector financiero.
- **Objetivo estratégico 2:** Mantener la contribución al desarrollo económico y financiero del Sector de la Economía Popular y Solidaria.
- **Objetivo estratégico 3:** Fortalecer las capacidades institucionales.



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 20 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Alineación del Plan Estratégico Institucional 2021-2025 al Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador

La CONAFIPS, para el periodo 2021-2025, se rige a los objetivos, políticas y metas determinadas en el Plan Nacional de Desarrollo PND. A continuación, la alineación por Objetivo Estratégico Institucional:

Tabla Nro. 7: Alineación Objetivos Estratégicos de Ciudadanía al Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador 2024 - 2025

PLAN DE DESARROLLO PARA EL NUEVO ECUADOR 2024 - 2025	
OBJETIVO	POLÍTICA
4. Estimular el sistema económico y de finanzas públicas para dinamizar la inversión y las relaciones comerciales.	4.8 Fortalecer la dolarización, consolidar el acceso a financiamiento y promover la regulación financiera.
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL CONAFIPS 2021-2025	
OBJETIVOS	
Incrementar la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria a través de sus organizaciones y su sector financiero.	
Mantener la contribución al desarrollo económico y financiero del Sector de la Economía Popular y Solidaria.	

Fuente: Planificación Estratégica Institucional

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

Tabla Nro. 8: Alineación Objetivo de Fortalecimiento Institucional al Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador 2024 - 2025

PLAN DE DESARROLLO PARA EL NUEVO ECUADOR 2024 - 2025	
OBJETIVO	POLÍTICA
9. Propender la construcción de un Estado eficiente, transparente orientado al bienestar social.	9.6 Fortalecer las capacidades del Estado que garanticen la transparencia, eficiencia, calidad y excelencia de los servicios públicos.
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL CONAFIPS 2021-2025	
OBJETIVO	
Fortalecer las capacidades institucionales.	

Fuente: Planificación Estratégica Institucional

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

Articulación del POA a los Objetivos Estratégicos Institucionales

Durante el año 2024, la articulación del Plan Operativo Anual POA a los Objetivos Estratégicos Institucionales fue la siguiente:



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 21 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Tabla Nro. 9: Articulación del POA a los objetivos estratégicos institucionales

Objetivos Estratégicos	Vinculación de las metas establecidas en el POA a los Objetivos Estratégicos
<p>OBJETIVO ESTRATÉGICO 1 Incrementar la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria a través de sus organizaciones y su sector financiero.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Porcentaje de OSFPS evaluadas. - Porcentaje de operaciones de crédito de segundo piso, supervisadas durante el 2024. - Monto de colocación de crédito de segundo piso. - Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS (Fondo de Garantía para la Economía Popular y Solidaria). - Número de Informes de tableros diseñados, actualizados y mantenimientos del sistema de inteligencia de información. - Número de Boletines. - Número de Informes de Balance Social. - Número de productos/servicios financieros diseñados o rediseñados. - Número de estudios de mercado desarrollados. - Número de Informes de Administración Integral de Riesgos. - Número de cuadros de constitución de provisiones generados en el periodo.
<p>OBJETIVO ESTRATÉGICO 2 Mantener la contribución al desarrollo económico y financiero del Sector de la Economía Popular y Solidaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Número de nuevos planes de fortalecimiento, elaborados durante el 2024. - Número de OSFPS atendidas en proceso de fortalecimiento. - Porcentaje de operaciones de FOGEPS garantizadas por la CONAFIPS, que han sido supervisadas durante el 2024. - Monto total garantizado en inversiones entre Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario (OSFPS) con garantía de CONAFIPS. - Porcentaje de cartera vencida. - Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos. - Número de informes de emisión de rendiciones de cuentas. - Número de eventos que organiza y en los que participa CONAFIPS. - Número de campañas comunicacionales implementadas. - Número de entrevistas. - Número de publicaciones realizadas en redes sociales.
<p>OBJETIVO ESTRATÉGICO 3 Fortalecer las capacidades institucionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Integración y migración de la base de datos de la Gerencia de Negocios Fiduciarios para la administración de la cartera de los fideicomisos. - Nivel de asignación de cartera a abogados externos. - Porcentaje de recuperación de cartera propia. - Porcentaje de procesos tramitados en cartera propia. - Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos. - Porcentaje de cartera de fideicomisos. - Porcentaje de embargos y remates de bienes inmuebles realizados en procesos coactivos en la cartera propia. - Porcentaje de microfilms obtenidos. - Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo. - Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual - SEPS. - Número reportes RESU enviados a la UAFE. - Porcentaje de denuncias de soborno atendidas. - Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente. - Porcentaje de avance en armonización de normativa jurídica interna.

	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 22 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Objetivos Estratégicos	Vinculación de las metas establecidas en el POA a los Objetivos Estratégicos
	<ul style="list-style-type: none"> - Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos. - Porcentaje de actos, contratos, resoluciones, convenios y actos notariales e institucionales atendidos en el periodo. - Número de informes de seguimiento a la ejecución de los planes operativos, proyectos y plan anual de contratación. - Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional. - Número de contrataciones de auditorías correspondientes a fondos de multilaterales. - Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados. - Porcentaje de satisfacción del usuario externo. - Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones de la Gerencia Administrativa. - Porcentaje de solicitudes de proveeduría atendida. - Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo con el plan de formación y capacitación institucional y la capacitación no programada. - Porcentaje de ejecución del plan de prevención de riesgos laborales. - Porcentaje de cumplimiento de pago de mantenimientos, expensas, alcúotas y servicios básicos de bienes. - Porcentaje de cumplimiento de pago de bienes y servicios contratados en años anteriores al ejercicio fiscal y que cuenta con ejecución plurianual. - Porcentaje de satisfacción del usuario sobre servicios tecnológico. - Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo e integración de aplicativos. - Índice de disponibilidad de infraestructura tecnológica. - Porcentaje de mantenimiento de los equipos informáticos institucionales. - Porcentaje de ejecución del plan financiero. - Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada sin reprocesar (estructuras de balance y cartera). - Rentabilidad sobre los activos. - Rentabilidad sobre el patrimonio. - Porcentaje de cobertura de liquidez requerida. - Porcentaje de inversión Instrumentada conforme aprobación de Comité de Inversiones. - Porcentaje de ejecución del Plan de Trabajo Anual para Auditoría Interna Bancaria. - Porcentaje de acciones de control a Procesos, Productos y Operaciones Bancarias ejecutadas. - Nivel de cumplimiento de las actividades de seguimiento realizadas a las recomendaciones de los organismos de control. - Número de informes de seguimiento a los comités institucionales. - Número de informes de seguimiento a los convenios institucionales. - Porcentaje de correspondencia gestionada en el periodo. - Porcentaje de cumplimiento del Plan de gestión de archivo. - Porcentaje de expedientes de los Directorios archivados. - Número de propuestas de políticas, procedimientos, metodologías



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 23 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Objetivos Estratégicos	Vinculación de las metas establecidas en el POA a los Objetivos Estratégicos
	<p>concernientes a la gestión de seguridad de la información elaboradas y/o actualizadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Porcentaje de riesgos de seguridad de la Información mitigados. - Porcentaje de personal con conocimientos sobre seguridad de la información. - Número de informes de Gestión de Seguridad de la Información.

Fuente: Planificación Operativa Anual 2024

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

A continuación, se informa sobre el cumplimiento de las metas del Plan Operativo Anual de cada unidad durante el año 2024, de acuerdo con la alineación a los Objetivos Estratégicos Institucionales. Esta información se encuentra cargada en la sección de Transparencia de la página web institucional: [Metas y objetivos unidades administrativas Art.19 LOTAIP](#), y en el [Reporte de cumplimiento Planificación Institucional 2024](#)

Tabla Nro. 10: Cumplimiento de la ejecución programática – Objetivo Estratégico 1

Objetivo Estratégico	Unidad	Indicadores	Resultados		% de cumplimiento
			Totales planificados	Totales cumplidos	
Incrementar la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria a través de sus organizaciones y su sector financiero	Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS	Porcentaje de OSFPS evaluadas.	100%	100%	100%
		Porcentaje de operaciones de crédito de segundo piso, supervisadas durante el 2024.	20%	23.64%	118.20%
	Gerencia de Negocios Financieros	Monto de colocación de crédito de segundo piso.	\$320,000,000.00	\$276,181,192.08	86.31%
		Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS (Fondo de Garantía para la Economía Popular y Solidaria).	\$33,000,000.00	\$4,901,430.12	14.85%
	Gerencia de Innovación y Desarrollo	Número de Informes de tableros diseñados, actualizados y mantenimientos del sistema de inteligencia de información.	12	12	100%
		Número de Boletines.	24	24	100%
		Número de Informes de Balance Social.	6	6	100%
	Gerencia de Innovación y Desarrollo	Número de productos/servicios financieros diseñados o rediseñados.	2	2	100%

	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 24 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Objetivo Estratégico	Unidad	Indicadores	Resultados		% de cumplimiento
			Totales planificados	Totales cumplidos	
Incrementar la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria a través de sus organizaciones y su sector financiero	Gerencia de Innovación y Desarrollo	Número de estudios de mercado desarrollados.	12	12	100%
	Gerencia de Riesgos	Número de Informes de Administración Integral de Riesgos.	4	4	100%
		Número de cuadros de constitución de provisiones generados en el periodo.	12	12	100%

Fuente: Reporte de cumplimiento Planificación Institucional 2024
Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

Los resultados alcanzados por los indicadores alineados al objetivo estratégico, mediante acciones encaminadas al fortalecimiento y acompañamiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, a la creación de nuevos productos y servicios, al incremento en la colocación de créditos y garantías, han permitido que durante el año 2024 se incremente la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria, aportando así a la reactivación económica del país.

Tabla Nro. 11: Cumplimiento de la ejecución programática – Objetivo Estratégico 2

Objetivo Estratégico	Unidad	Indicadores	Resultados		% de cumplimiento
			Totales planificados	Totales cumplidos	
Mantener la contribución al desarrollo económico y financiero del Sector de la Economía Popular y Solidaria	Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS	Número de nuevos planes de fortalecimiento, elaborados durante el 2024.	76	78	102.63%
		Número de OSFPS atendidas en proceso de fortalecimiento.	76	89	117.11%
		Porcentaje de operaciones de FOGEPS garantizadas por la CONAFIPS, que han sido supervisadas durante el 2024.	15%	16.85%	112.33%
	Gerencia de Negocios Financieros	Monto total garantizado en inversiones entre Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario (OSFPS) con garantía de CONAFIPS.	\$25,463,094.86	\$17,366,584.33	68.20%
	Gerencia de Operaciones	Porcentaje de cartera vencida.	1%	0.000021%	100%
		Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos.	95%	100%	105.26%
	Gerencia de Negocios Fiduciarios	Número de informes de emisión de rendiciones de cuentas.	4	4	100%

	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 25 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Objetivo Estratégico	Unidad	Indicadores	Resultados		% de cumplimiento
			Totales planificados	Totales cumplidos	
Mantener la contribución al desarrollo económico y financiero del Sector de la Economía Popular y Solidaria	Dirección de Comunicación Social	Número de eventos que organiza y en los que participa CONAFIPS.	192	192	100%
		Número de campañas comunicacionales implementadas.	2	2	100%
		Número de entrevistas.	128	128	100%
		Número de publicaciones realizadas en redes sociales.	2200	2200	100%

Fuente: Reporte de cumplimiento Planificación Institucional 2024

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

Los resultados alcanzados por los indicadores alineados al objetivo estratégico, mediante acciones encaminadas al fortalecimiento y acompañamiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, a la incorporación de nuevas organizaciones para trabajar con la CONAFIPS, a la generación de información actualizada sobre la situación del sector financiero popular y solidario, a la promoción permanente de los productos y servicios que oferta la institución, han permitido que durante el año 2024 se contribuya al desarrollo económico y financiero del Sector de la Economía Popular y Solidaria, aportando así a la reactivación económica del país.

Tabla Nro. 12: Cumplimiento de la ejecución programática – Objetivo Estratégico 3

Objetivo Estratégico	Unidad	Indicadores	Resultados		% de cumplimiento
			Totales planificados	Totales cumplidos	
Fortalecer las capacidades institucionales	Gerencia de Negocios Fiduciarios	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Integración y migración de la base de datos de la Gerencia de Negocios Fiduciarios para la administración de la cartera de los fideicomisos.	100%	100%	100%
	Subgerencia de Coactiva	Nivel de asignación de cartera a abogados externos.	100%	100%	100%
		Porcentaje de recuperación de cartera propia.	7.5%	14.82%	197.60%
		Porcentaje de procesos tramitados en cartera propia.	100%	100%	100%
		Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos.	100%	100%	100%
		Porcentaje de cartera de fideicomisos.	0.50%	0.76%	151%

	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 26 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Objetivo Estratégico	Unidad	Indicadores	Resultados		% de cumplimiento
			Totales planificados	Totales cumplidos	
Fortalecer las capacidades institucionales	Subgerencia de Coactiva	Porcentaje de embargos y remates de bienes inmuebles realizados en procesos coactivos en la cartera propia.	100%	100%	100%
		Porcentaje de microfilms obtenidos.	100%	100%	100%
	Gerencia de Riesgos	Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo.	95%	100%	105.26%
	Unidad de Cumplimiento	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual - SEPS.	100%	100%	100%
		Número reportes RESU enviados a la UAFE.	12	12	100%
		Porcentaje de denuncias de soborno atendidas.	100%	100%	100%
	Gerencia de Asesoría Jurídica y Patrocinio	Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente.	100%	100%	100%
		Porcentaje de avance en armonización de normativa jurídica interna.	100%	100%	100%
		Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.	100%	100%	100%
		Porcentaje de actos, contratos, resoluciones, convenios y actos notariales e institucionales atendidos en el periodo.	100%	100%	100%
	Gerencia de Planificación y Procesos	Número de informes de seguimiento a la ejecución de los planes operativos, proyectos y plan anual de contratación.	12	12	100%
		Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional.	100%	100%	100%
		Número de contrataciones de auditorías correspondientes a fondos de multilaterales.	3	3	100%
		Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados.	100%	100%	100%
		Porcentaje de satisfacción del usuario externo.	87%	93.14%	107.06%



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 27 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Objetivo Estratégico	Unidad	Indicadores	Resultados		% de cumplimiento
			Totales planificados	Totales cumplidos	
Fortalecer las capacidades institucionales	Gerencia Administrativa	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones de la Gerencia Administrativa.	100%	100%	100%
		Porcentaje de solicitudes de proveeduría atendida.	100%	100%	100%
		Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo con el plan de formación y capacitación institucional y la capacitación no programada.	100%	100%	100%
		Porcentaje de ejecución del plan de prevención de riesgos laborales.	100%	100%	100%
		Porcentaje de cumplimiento de pago de mantenimientos, expensas, alícuotas y servicios básicos de bienes.	100%	100%	100%
		Porcentaje de cumplimiento de pago de bienes y servicios contratados en años anteriores al ejercicio fiscal y que cuenta con ejecución plurianual.	100%	100%	100%
	Gerencia de Tecnología y Sistemas de Información	Porcentaje de satisfacción del usuario sobre servicios tecnológico.	97%	100%	103.09%
		Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo e integración de aplicativos.	100%	100%	100%
		Índice de disponibilidad de infraestructura tecnológica.	100%	100%	100%
		Porcentaje de mantenimiento de los equipos informáticos institucionales.	100%	100%	100%
	Gerencia Financiera	Porcentaje de ejecución del plan financiero.	100%	101.04%	101.04%
		Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada sin reprocesar (estructuras de balance y cartera).	100%	100%	100%
		Rentabilidad sobre los activos.	100%	88%	88%
		Rentabilidad sobre el patrimonio.	100%	100%	100%
		Porcentaje de cobertura de liquidez requerida.	100%	100%	100%



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 28 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Objetivo Estratégico	Unidad	Indicadores	Resultados		% de cumplimiento
			Totales planificados	Totales cumplidos	
Fortalecer las capacidades institucionales	Gerencia Financiera	Porcentaje de inversión Instrumentada conforme aprobación de Comité de Inversiones.	100%	100%	100%
	Unidad de Auditoría Interna Bancaria	Porcentaje de ejecución del Plan de Trabajo Anual para Auditoría Interna Bancaria.	100%	100%	100%
		Porcentaje de acciones de control a Procesos, Productos y Operaciones Bancarias ejecutadas.	100%	100%	100%
		Nivel de cumplimiento de las actividades de seguimiento realizadas a las recomendaciones de los organismos de control.	100%	100%	100%
	Secretaría General	Número de informes de seguimiento a los comités institucionales.	12	12	100%
		Número de informes de seguimiento a los convenios institucionales.	6	6	100%
		Porcentaje de correspondencia gestionada en el periodo.	100%	100%	100%
	Secretaría General	Porcentaje de cumplimiento del Plan de gestión de archivo.	100%	100%	100%
		Porcentaje de expedientes de los Directorios archivados.	100%	100%	100%
	Unidad de Seguridad de la Información	Número de propuestas de políticas, procedimientos, metodologías concernientes a la gestión de seguridad de la información elaboradas y/o actualizadas.	2	4	200%
		Porcentaje de riesgos de seguridad de la Información mitigados.	100%	86%	86%
		Porcentaje de personal con conocimientos sobre seguridad de la información.	100%	96%	96%
		Número de informes de Gestión de Seguridad de la Información.	4	11	275%

Fuente: Reporte de cumplimiento Planificación Institucional 2024

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

Los resultados alcanzados por los indicadores alineados al objetivo estratégico, mediante acciones encaminadas al fortalecimiento de los equipos técnicos, operativos y directivos



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 29 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

de la institución, han permitido que durante el año 2024 la institución mantenga la prestación de sus servicios con responsabilidad, calidad y calidez, contribuyendo eficazmente a la reactivación económica del país. Se cuenta con un equipo gerencial y técnico comprometido con las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario, eso se refleja en los resultados obtenidos.

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

A continuación, la [Ejecución Presupuestaria](#) de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS en el año 2024:

Tabla Nro. 13: Gasto Corriente y de Inversión CONAFIPS 2024

Total, presupuesto institucional	Gasto corriente planificado	Gasto corriente ejecutado	Gasto de inversión planificado	Gasto de inversión ejecutado	% Cumplimiento
\$ 7,336,901	\$ 7,011,088	\$ 5,581,913	\$ 325,813	\$ 180,083	78.53%

Fuente: Gerencia Financiera

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

Tabla Nro. 14: Ejecución Presupuestaria CONAFIPS 2024

Tipo	Descripción	Presupuesto planificado	Presupuesto ejecutado
Presupuesto de ejecución administrativa	Ingresos Ordinarios	\$41,005,606	\$38,121,304
Presupuesto de ejecución administrativa	Egresos Ordinarios	36,608,460	29,631,951
Presupuesto de ejecución administrativa	Ingresos Extraordinarios	240,000	154,685
Presupuesto de ejecución administrativa	Egresos Extraordinarios	182,405	31,786
Presupuesto de política	Ingresos de Política	477,307,609	494,291,178
Presupuesto de política	Egreso de Política	375,966,812	387,394,199
Superávit (+)/déficit(-) global (i+ii)		101,340,797	106,896,979
Total ingresos		518,553,215	532,567,168
Total egresos		412,757,678	417,057,936

Fuente: Gerencia Financiera

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

Tabla Nro. 15: Balance General CONAFIPS 2024

Activo	Pasivo	Patrimonio	Medio de Verificación
662,520,267.59	392,097,400.91	270,422,866.68	Balance General CONAFIPS 2024

Fuente: Gerencia Financiera

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos



	INFORME		Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024		Fecha: 2025-05-29		
			Dominio: USO INTERNO		
	Responsable de aplicación: Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS		Versión: 3.0	Página 30 de 38	
Confidencial ()			Reservado ()	Otros (x)	

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10 NUMERAL 7)

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, ha cumplido durante el año 2024, con las obligaciones laborales y tributarias exigidas por la Ley:

Laborales: Certificado emitido por el Instituto de Seguridad Social IESS de estar al día en sus obligaciones: [Obligaciones laborales CONAFIPS 2024](#)

Tributarias: Certificado emitido por el Servicio de Rentas Internas SRI de estar al día en sus obligaciones: [Obligaciones tributarias CONAFIPS 2024](#) [Obligaciones tributarias CONAFIPS 2024](#)

PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DE BIENES, OBRAS, SERVICIOS Y CONSULTORÍAS

Se enlistan a continuación los procesos de contratación gestionados en el año 2024 por la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS.

Tabla Nro. 16: Procesos de Contratación CONAFIPS 2024

Tipo	Estado actual				Link al medio de verificación publicado en la pág. Web de la institución
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
Catálogo electrónico	33	\$8,185.60	33	\$8,185.60	CE-20240002701078
					CE-20240002701079
					CE-20240002701080
					CE-20240002701081
					CE-20240002701082
					CE-20240002701083
					CE-20240002701084
					CE-20240002701085
					CE-20240002701086
					CE-20240002701087
					CE-20240002701088
					CE-20240002701089



	INFORME		Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024		Fecha: 2025-05-29		
			Dominio: USO INTERNO		
			Versión: 3.0	Página 31 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS		Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Tipo	Estado actual				Link al medio de verificación publicado en la pág. Web de la institución
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
Catálogo electrónico					CE-20240002701090
					CE-20240002701091
					CE-20240002701092
					CE-20240002701093
					CE-20240002701094
					CE-20240002701095
					CE-20240002701096
					CE-20240002701097
					CE-20240002701098
					CE-20240002701099
					CE-20240002701100
					CE-20240002701101
					CE-20240002701102
					CE-20240002701103
					CE-20240002701104
					CE-20240002701105
					CE-20240002701106
					CE-20240002701107
				CE-20240002701108	
				CE-20240002702765	
				CE-20240002746653	
Cotización	1	\$78,000.00	0	\$0.00	COTS-CONAFIPS-2024-01
Ínfima cuantía	26	\$89,926.04	13	\$28,956.51	IC-CONAFIPS-2024-001
					IC-CONAFIPS-2024-002
					IC-CONAFIPS-2024-003
					IC-CONAFIPS-2024-004
					IC-CONAFIPS-2024-005



	INFORME		Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024		Fecha: 2025-05-29		
			Dominio: USO INTERNO		
	Responsable de aplicación: Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS		Versión: 3.0	Página 32 de 38	
Confidencial ()			Reservado ()	Otros (x)	

Tipo	Estado actual				Link al medio de verificación publicado en la pág. Web de la institución
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
Ínfima cuantía					IC-CONAFIPS-2024-006
					IC-CONAFIPS-2024-007
					IC-CONAFIPS-2024-008
					IC-CONAFIPS-2024-009
					IC-CONAFIPS-2024-010
					IC-CONAFIPS-2024-011
					IC-CONAFIPS-2024-013
					IC-CONAFIPS-2024-015
					IC-CONAFIPS-2024-016
					IC-CONAFIPS-2024-017
					IC-CONAFIPS-2024-018
					IC-CONAFIPS-2024-020
					IC-CONAFIPS-2024-021
					IC-CONAFIPS-2024-022
					IC-CONAFIPS-2024-023
					IC-CONAFIPS-2024-024
					IC-CONAFIPS-2024-025
					IC-CONAFIPS-2024-026
					IC-CONAFIPS-2024-027
				IC-CONAFIPS-2024-028	
				IC-CONAFIPS-2024-029	
Subasta inversa electrónica	1	\$18,099.90	0	\$0.00	SIE-CONAFIPS-2024-01
Régimen especial	1	\$388,893.23	0	\$0.00	CONAFIPS-GG-GAJP-0055-2024
Consultoría contratación directa	4	\$51,810.00	0	\$0.00	CDC-CONAFIPS-2024-01
					CDC-CONAFIPS-2024-02
					CDC-CONAFIPS-2024-03
					CDC-CONAFIPS-2024-05

Fuente: Gerencia Administrativa
Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 33 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, en función a lo establecido en el Reglamento General Sustitutivo para la Administración, Utilización, Manejo y Control de los Bienes e Inventarios del Sector Público”, expedido mediante Acuerdo de la Contraloría General del Estado No. 67 publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 388 de 14 de diciembre de 2018 con su última modificación de 08 de abril de 2020, durante el año 2024 realizó la *Donación de muebles, enseres, equipos de oficina y equipos informáticos* a la Fundación CONAVIRO. [Acta entrega recepción Fundación CONAVIRO](#)

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

En el año 2024, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, recibió las siguientes recomendaciones de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social y la Procuraduría General del Estado:

Tabla Nro. 17: Recomendaciones y/o dictámenes de entidades de la Función de Transparencia y Control Social y la Procuraduría General del Estado 2024

Entidad que recomienda	No. Informe de la entidad que recomienda	No. Informe de Cumplimiento	% Cumplimiento de las recomendaciones	Observaciones	Link al medio de verificación
Contraloría General del Estado	DNA1-0027-2024	N/A	N/A	Examen Especial a los procesos de custodia, administración, uso y mantenimiento de los equipos informáticos, por el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2021 y el 31 de julio de 2023	DNA1-0027-2024
Contraloría General del Estado	DNA1-0052-2024	N/A	N/A	Examen Especial al cumplimiento de las recomendaciones emitidas en los informes aprobados por la Contraloría General del Estado Nos. : DNAI-AI-0664-2018, DNAI-AI-0334-2019, DNAI-AI-0390-2019, DNA3-0024-2020, DNA3-0041-2021, DNA3-0007-2022, DNA3-0012-2022, DNA3-0018-2022, DNA3-0036-2022, DNA3-0001-2023 Y DNA3-0019-2023, por el período comprendido entre el 1 de mayo de 2022 y el 31 de diciembre de 2023	DNA3-0052-2024

	INFORME		Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024		Fecha: 2025-05-29		
			Dominio: USO INTERNO		
			Versión: 3.0	Página 34 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS		Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Entidad que recomienda	No. Informe de la entidad que recomienda	No. Informe de Cumplimiento	% Cumplimiento de las recomendaciones	Observaciones	Link al medio de verificación
Contraloría General del Estado	DNA1-0109-2024	N/A	N/A	Examen Especial a las fases preparatoria, precontractual y contractual de los procesos de contratación de bienes y servicios; SIE-CONAFIPS-04-2020, SIE-CONAFIPS-07-2020, SIE-CONAFIPS-08-2020, SIE-CONAFIPS-01-2021, SIE-CONAFIPS-03-2021, SIE-CONAFIPS-06-2021, SIE-CONAFIPS-08-2021, SIE-CONAFIPS-03-2022 y SIE-CONAFIPS-09-2022, y uso, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de marzo de 2024	DNA1-0109-2024
Superintendencia de Economía Popular y Solidaria	N/A	N/A	N/A	Los informes de resultados y las estrategias se cargan directamente en la plataforma de seguimiento integral de la SEPS	Certificado documentos reservados Auditoría Interna Bancaria

Fuente: Unidad de Auditoría Interna Bancaria

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

TEMAS PROPUESTOS POR LA CIUDADANÍA SOBRE LOS CUALES SE REQUIERE RENDICIÓN DE CUENTAS (ART. 11 RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476)

Para dar cumplimiento al Artículo 11 del Reglamento de Redición de Cuentas (RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476), en el que se señala que en la Fase 1: **“Elaboración del Informe de Rendición de Cuentas: En esta fase, la institución, tanto la UDAF como sus EOD deberán: b) De forma simultánea, habilitar canales de comunicación virtuales y presenciales, de acceso abierto y público, para que la ciudadanía plantee los temas sobre los cuales requiere que la autoridad/institución o sujeto obligado rinda cuentas.”**, el 08 de mayo de 2025 se publicó en la página web y redes sociales de la institución el formulario para que la ciudadanía plantee los temas sobre los cuales requiere que la máxima autoridad de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS rinda cuentas.

Mediante Memorando Nro. CONAFIPS-DCS-2025-0145-MEM de 19 de mayo de 2025, la Dirección de Comunicación Social remite la matriz con los temas sobre los cuales la ciudadanía requiere que la máxima autoridad de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS rinda cuentas.



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 35 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

Los temas sugeridos por la ciudadanía son los siguientes:

1. “Sobre el uso de las utilidades de la institución, a donde lo dirigen y cuál ha visto el histórico de generación de utilidades desde su creación”

Para dar respuesta al tema propuesto, de acuerdo con lo indicado por la Gerencia Financiera mediante [Memorando Nro. CONAFIPS-GF-2025-0398-MEM](#) de 29 de mayo de 2025, la CONAFIPS al ser una Institución Financiera Pública, las utilidades se dirigen al Ministerio de Economía y Finanzas, dando así cumplimiento a lo establecido en el artículo 3 de la Resolución No. 307-2016-F “Norma que regula la Presentación de capital de las entidades del sector público”: “El capital de las entidades del sector financiero público es de propiedad del Estado Ecuatoriano, representado por el ente rector de las finanzas públicas, por los gobiernos autónomos descentralizados, según corresponda, o por la institución pública que reciba o adquiera el capital, o la institución pública que señale el Decreto Ejecutivo de constitución, los cuales para este efecto se considerarán accionistas”

En cuanto a las utilidades generadas desde la creación de la institución, se presenta a continuación el detalle:

Tabla Nro. 18: Utilidades generadas por la CONAFIPS

Periodo	Valor	Destino
2013	\$4,704,558.82	Capitalización año 2016
2014	\$6,056,306.99	
2015	\$5,894,137.28	
2016	\$3,941,053.59	Constitución de Reservas, Distribución al BCE (15%), Capitalización
2017	\$3,933,287.17	
2018	\$1,915,570.86	
2019	\$6,151,242.15	Constitución de Reservas y Distribución al MEF
2020	\$6,504,845.04	Constitución de Reservas y Capitalización
2021	\$10,256,627.94	Constitución de Reservas y Distribución al MEF
2022	\$17,185,763.34	Constitución de Reservas y Distribución al MEF
2023	\$7,453,952.74	Constitución de Reservas y Distribución al MEF
2024	\$8,827,110.87	Constitución de Reservas y Distribución al MEF

Fuente: Gerencia Financiera

Elaboración: Gerencia de Planificación y Procesos

	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 36 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

2. “Apoyo de recursos a la economía popular y solidaria - beneficiarios e impacto”

Para dar respuesta al tema propuesto, la Gerencia de Innovación y Desarrollo, en el documento [Respuesta a requerimientos ciudadanos Informe de Rendición de Cuentas 2024](#), entregado mediante Memorando Nro. CONAFIPS-GID-2025-0161-MEM de 29 de mayo de 2025, señala que durante los años 2022, 2023 y 2024, la CONAFIPS canalizó el 50,8% del monto total entregado por el Sistema Financiero en créditos de segundo piso, consolidándose de esta manera como el principal actor en el financiamiento de segundo piso dirigido a la Economía Popular y Solidaria.

3. “Comparación de los créditos entregados en cada periodo presidencial. Con el fin de conocer dónde ha habido más gestión y desarrollo de la EPS con apoyo de la CONAFIPS”

Para dar respuesta al tema propuesto, la Gerencia de Innovación y Desarrollo, en el documento [Respuesta a requerimientos ciudadanos Informe de Rendición de Cuentas 2024](#), entregado mediante Memorando Nro. CONAFIPS-GID-2025-0161-MEM de 29 de mayo de 2025, señala que entre los gobiernos de Lenin Moreno, Guillermo Lasso y Daniel Noboa, la CONAFIPS ha desembolsado un total de \$1,941,208,768.

En el gobierno de Guillermo Lazo, se registra la mayor colocación histórica de la CONAFIPS, con un total de \$785 millones en créditos, lo que representa aproximadamente el 40% del total colocado en los tres últimos periodos presidenciales.

Por otra parte, en los 15 primeros meses de gestión del Presidente Daniel Noboa, la CONAFIPS colocó un monto equivalente al 48% en referencia al periodo presidencial de Guillermo Lasso, lo que representa un nivel notable de ejecución en un periodo más corto.

5. CONCLUSIONES

- La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, en función de la normativa para la Rendición de Cuentas establecida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS, finalizó satisfactoriamente la Fase 0 y la Fase 1 del Proceso de Rendición de Cuentas 2024.
- La gestión transparente de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS durante el año 2024, demuestra su compromiso con las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS y con la ciudadanía en general, para otorgar productos y servicios crediticios de segundo

	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 37 de 38	
		Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

piso que contribuyan a la inclusión y profundización financiera del sector de la Economía Popular y Solidaria EPS y a su desarrollo económico y financiero.

- Los resultados alcanzados en el año 2024 mediante acciones encaminadas al fortalecimiento y acompañamiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, a la creación de nuevos productos y servicios, al incremento en la colocación de créditos y garantías, han permitido que durante el año 2024 aporte a la reactivación económica del país.
- Las acciones encaminadas al fortalecimiento de los equipos técnicos, operativos y directivos de la institución han permitido que durante el año 2024 la institución mantenga la prestación de sus servicios con responsabilidad, calidad y calidez, contribuyendo eficazmente a la reactivación económica del país.
- Se cuenta con un equipo gerencial y técnico comprometido con las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario, eso se refleja en los resultados obtenidos por la institución durante el año 2024.
- En el año 2024, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS ha incluido satisfactoriamente en su gestión los aportes ciudadanos realizados en la Rendición de Cuentas del año 2023.

6. RECOMENDACIONES

- Difundir el Informe Preliminar de Rendición de Cuentas de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, correspondiente al año 2024 mediante la página web y las redes sociales institucionales, de acuerdo con las disposiciones del Reglamento de Rendición de Cuentas y el cronograma propuesto en la Fase 0 del proceso.
- Incorporar todos los aspectos del presente informe en el evento de Deliberación sobre el Informe de Rendición de Cuentas 2024 a la ciudadanía.
- Incorporar los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas 2024.
- Entregar el Informe de Rendición de Cuentas 2024 al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS, de acuerdo con lo dispuesto en la RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLS-SG-007-E-2025-0070.



	INFORME	Código: CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-61		
	INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2024	Fecha: 2025-05-29		
		Dominio: USO INTERNO		
		Versión: 3.0	Página 38 de 38	
Responsable de aplicación:	Gerencias, áreas y unidades de la CONAFIPS	Confidencial ()	Reservado ()	Otros (x)

7. ANEXOS

- Formulario de Rendición de Cuentas Preliminar CONAFIPS 2024.

Para constancia suscriben el presente:

Nombre	Cargo	Firma
Aprobado por: Mgs. Héctor Mosquera Alcocer	Gerente General	
Revisado por: Mgs. Alicia Moreno Picón	Subgerente General (E)	
Elaborado por: Esp. Jenny Jaramillo Calle	Gerente de Planificación y Procesos (S)	