

**FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
EMPRESAS PÚBLICAS, EJECUTIVO Y BANCA PÚBLICA**

DATOS GENERALES

RUC:	1768168480001
INSTITUCIÓN:	CORPORACIÓN NACIONAL DE FINANZAS POPULARES Y SOLIDARIAS CONAFIPS
FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE	FUNCIÓN EJECUTIVA
SECTOR:	BANCA PÚBLICA
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA - UDAF (MATRIZ)
PROVINCIA:	PICHINCHA
CANTÓN:	DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
PARROQUIA:	IÑAQUITO
DIRECCIÓN:	AV. AMAZONAS Y JUAN JOSÉ VILLALENGUA. PLATAFORMA GUBERNAMENTAL FINANCIERA
EMAIL:	info@finanzaspopulares.gob.ec
TELÉFONO:	593-2 3801910 al 19
PÁGINA WEB O RED SOCIAL:	www.finanzaspopulares.gob.ec

REPRESENTANTE LEGAL

NOMBRES DEL REPRESENTANTE:	HÉCTOR VINICIO MOSQUERA ALCOCER
CARGO DEL REPRESENTANTE:	GERENTE GENERAL

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

NOMBRES DEL RESPONSABLE:	MAYRA ALEJANDRA CHICAIZA CONCHAMBAY
CARGO DEL RESPONSABLE:	DIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
FECHA DE DESIGNACIÓN:	01 de noviembre de 2024

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

NOMBRES DEL RESPONSABLE:	JENNY PATRICIA JARAMILLO CALLE
CARGO DEL RESPONSABLE:	GERENTE DE PLANIFICACIÓN Y PROCESOS (S)
FECHA DE DESIGNACIÓN:	26 de febrero de 2025

**DATOS DEL INFORME
PERIODO DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

FECHA DE INICIO:	01 DE ENERO DE 2024
FECHA DE FIN:	31 DE DICIEMBRE DE 2024

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES	TIPO(OBJETIVOS ESTRATÉGICOS)
Incrementar la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria a través de sus organizaciones y su sector financiero.	CIUDADANÍA
Mantener la contribución al desarrollo económico y financiero del Sector de la Economía Popular y Solidaria.	CIUDADANÍA
Fortalecer las capacidades institucionales.	FORTEALECIMIENTO INSTITUCIONAL

COBERTURA INSTITUCIONAL(UAF)

COBERTURA	No. Unidades
Nacional	1

COBERTURA TERRITORIAL (EODS)

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
N/A		

COBERTURA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

NIVEL	N° DE UNIDADES	N. USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
Nacional	1	41,735 Operaciones de Crédito y garantías otorgadas a través de las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS	Nacional	18,744	22,991	-	1,499	22,028	13,615	4,528	65	Cobertura Institucional 2024

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	Política de Gestión Social, Ambiental y Grupos de Interés,	COLOCACIÓN POR ETNIA (USD) <ul style="list-style-type: none"> • Total monto colocado (Crédito y FOGEPS): \$298,449,207 • Mestizo: \$140,577,316 • Sin Identificación: \$115,319,230 • Indígena: \$26,884,542 • Montubio: \$6,924,070 • Otro: \$6,288,326 • Blanco: \$1,064,311 • Mulato: \$670,116 • Afroecuatoriano: \$418,622 • Negro: \$302,675 	La CONAFIPS en el marco de su gestión de Responsabilidad Social Empresarial; de cara a la ética, transparencia y buenas prácticas corporativas, establece la Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS, para generar acciones sostenibles actuando de manera responsable para la preservación ambiental, el desarrollo económico y social en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
		Contratación e inclusión de personal con diferentes etnias a fin de aportar de forma igualitaria en el ámbito de la economía popular y solidaria.	Talento Humano CONAFIPS - Etnia <ul style="list-style-type: none"> • Total: 152 funcionarios y servidores • Afroecuatoriano: 1 • Blanco: 0 • Indígena: 2 • Mestizo: 136 • Montubio: 5 • Otro: 8 • Afroecuatoriano: 0,66% • Blanco: 0 • Indígena: 1,32% • Mestizo: 89,47% • Montubio: 3,29% • Otro: 5,26% 	La diversidad de etnias insertas en la institución aporta al equilibrio social y sustentabilidad del sector económico popular y solidario. Se aplica norma del subsistema de selección de personal, dentro del cual en la ejecución de concursos de méritos y oposición la citada norma dispone asignar puntos adicionales por etnias.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	Política de Gestión Social, Ambiental y Grupos de Interés,	COLOCACIÓN POR RANGO EDAD (USD) <ul style="list-style-type: none"> • Total monto colocado (Crédito y FOGEPS): \$298,449,207 • Entre 19 y 29: \$52,779,716 • Entre 30 y 45: \$147,035,359 • Entre 46 y 55: \$51,942,568 • Entre 56 y 65: \$34,807,971 • Mayor a 65: \$11,883,592 	La CONAFIPS en el marco de su gestión de Responsabilidad Social Empresarial; de cara a la ética, transparencia y buenas prácticas corporativas, establece la Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS, para generar acciones sostenibles actuando de manera responsable para la preservación ambiental, el desarrollo económico y social en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
		Contratación e inserción de profesionales jóvenes acorde a los perfiles de puestos definidos institucionalmente.	Talento Humano CONAFIPS - Promedio de servidores, funcionarios y pasantes entre 18 y 29 años <ul style="list-style-type: none"> • Mujeres: 11 • Hombres: 8 • Mujeres: 7% del total de funcionarios y servidores. • Hombres: 5% del total de funcionarios y servidores. 	La contratación de personal joven en la institución aporta al equilibrio etario y sostenibilidad económica transformando los hábitos de la sociedad y dando forma a su desarrollo futuro.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	Política de Gestión Social, Ambiental y Grupos de Interés,	COLOCACIÓN POR DISCAPACIDAD (USD) <ul style="list-style-type: none"> • Total monto colocado (Crédito y FOGEPS): \$298,449,207 • Auditivo: \$449,153 • Física: \$1,660,916 • Intelectual: \$156,302 • Lenguaje: \$9,284 • Psicológico: \$10,000 • Psicosocial: \$44,595 • Visual: \$517,235 • Ninguna: \$268,916,244 • Anticipo: \$16,858,001 • Devolución: \$9,827,476 	La CONAFIPS en el marco de su gestión de Responsabilidad Social Empresarial; de cara a la ética, transparencia y buenas prácticas corporativas, establece la Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS, para generar acciones sostenibles actuando de manera responsable para la preservación ambiental, el desarrollo económico y social en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
		Vinculación de personal con capacidades diferentes insertas en áreas adjetivas y sustantivas de la Corporación.	Talento Humano CONAFIPS - Funcionarios con discapacidad <ul style="list-style-type: none"> • Funcionarios/as con discapacidad: 5,26% del total Género • Femenino: 5 • Masculino: 3 	La inclusión laboral de personas en condición de vulnerabilidad indistintamente de su origen étnico, género, enfermedad, orientación sexual y otras circunstancias aporta a la reducción de exclusión socioeconómica y fomenta el acceso a un empleo digno y mejora de la calidad de vida. Adicional en la norma de subsistema de selección de personal adicional a las personas con discapacidad puntos adicionales.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	Política de Gestión Social, Ambiental y Grupos de Interés,	COLOCACIÓN DE CRÉDITO POR GÉNERO (USD) <ul style="list-style-type: none"> • Total monto colocado (Crédito y FOGEPS): \$298,449,207 • Masculino: \$153,022,377 • Femenino: \$145,426,829 	La CONAFIPS en el marco de su gestión de Responsabilidad Social Empresarial; de cara a la ética, transparencia y buenas prácticas corporativas, establece la Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS, para generar acciones sostenibles actuando de manera responsable para la preservación ambiental, el desarrollo económico y social en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
		Contratación e inclusión de hombres y mujeres en pro del equilibrio laboral de género.	Talento Humano CONAFIPS - Género <ul style="list-style-type: none"> • Femenino: 87 • Masculino: 65 • Mujeres: 57,24% funcionarias y servidoras • Hombres: 42,76% funcionarios y servidores 	La CONAFIPS fomenta el equilibrio de género en los procesos de contratación de personal permitiendo que hombres y mujeres tengan las mismas oportunidades, condiciones, y formas de trato, sin dejar de lado las particularidades de cada uno(a) de ellos (as) con el objeto de garantizar el acceso a los derechos que tienen como ciudadanos(as). Se aplica norma del subsistema de selección de personal, dentro del cual en la ejecución de concursos de méritos y oposición la citada norma dispone asignar puntos adicionales por movilidad humana.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO		
--	----	--	--

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	Mecanismos de participación ciudadana 2024
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO		
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO		
OTROS	SI	22 (Vinculación con beneficiarios)	Mecanismos de participación ciudadana 2024

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	N/A	N/A
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	N/A	N/A
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	N/A	N/A
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	N/A	N/A
OTROS	NO	N/A	N/A

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	La Máxima autoridad de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, designó como responsables del Proceso de Rendición de Cuentas 2024, a los titulares de las Unidades: Subgerencia General, Dirección de Comunicación Social, Gerencia de Planificación y Procesos, Gerencia Financiera, Gerencia Administrativa, Gerencia de Innovación y Desarrollo, Gerencia de Asesoría Jurídica y Patrocinio, Secretaría General y Unidad de Auditoría Interna Bancaria.	Equipo Rendición de Cuentas 2024
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	El equipo conformado por delegados de la Dirección de Comunicación Social y la Gerencia de Planificación y Procesos, diseñó la propuesta para el Proceso de Rendición de Cuentas 2024, mismo que se ingresó en la página web de la Corporación.	Fase 0 Proceso de Rendición de Cuentas 2024 Acta reunión Rendición de Cuentas 2024

FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	SI	<p>La evaluación de la gestión institucional, se realizó de acuerdo con el cronograma establecido para el Proceso de Rendición de Cuentas 2024, solicitando la información correspondiente a las unidades operativas responsables de cada apartado.</p> <p>Además, se publicó en la página web y redes sociales de la institución el formulario para que la ciudadanía plantee los temas sobre los cuales requiere que la máxima autoridad de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS rinda cuentas.</p>	<p>Cronograma Rendición de Cuentas 2024</p> <p>Aportes ciudadanos en la rendición de cuentas 2024 de CONAFIPS</p>
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Con la información entregada por las unidades de gestión, se procedió al llenado del formulario del Informe de Rendición de Cuentas 2024, establecido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, en las fechas establecidas en el cronograma del proceso.	Cronograma Rendición de Cuentas 2024
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se redacta el Informe de Rendición de Cuentas 2024, conforme los lineamientos y cronograma establecidos.	
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Se socializó el informe aprobado por la Máxima Autoridad, con los funcionarios de la CONAFIPS.	
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS			
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS			
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA			
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO			
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS			
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL			
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:				

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? PONGA SÍ O NO	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
<p>Estoy plenamente en conocimiento sobre la función que cumple la Institución dentro del Sector Financiero Popular y Solidario., y al mismo tiempo también me siento preocupado al saber que el aporte que dan ustedes a las Cooperativas no tienen suficiente rigurosidad en la aplicación de las Normas y Auditorías metodológicas Financieras para el otorgamiento de un crédito. Se debe poner más empeño y aplicar la Auditoría Metodológica Crediticia para mantener un crecimiento dentro del sector técnico y no político.</p>	SI	100%	<p>Para incorporar el aporte ciudadano, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS en el año 2024 se planteó actualizar la metodología de calificación a las OSFPS denominada CAFI, y mantener las auditorías externas a los recursos propios y de multilaterales.</p>	<p>Socialización Metodología CAFI</p>
			<p>Durante el año 2024, para dar cumplimiento al compromiso adquirido, se actualizó la metodología de evaluación CAFI, lo que permite establecer parámetros de análisis de las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario para el otorgamiento de los productos y servicios. Por otra parte se ejecutaron las auditorías al uso de los recursos de los contratos de préstamo con la CAF, la AFD y el Gobierno de la República de Italia.</p>	<p>Entrega informes auditoría AFD</p>
				<p>Entrega informes auditoría CAF</p>
				<p>Entrega informes auditoría Italia</p>
<p>La CONAFIPS mantiene vigente el curso virtual de formación para el manejo de RIESGOS SARAS.</p>	SI	100%	<p>Para incorporar el aporte ciudadano, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS en el año 2024 se planteó mantener habilitada la plataforma para el curso virtual gratuito de líneas de crédito verde y SARAS.</p> <p>Dando cumplimiento al compromiso adquirido, en el año 2024 se ejecutaron 23 eventos de capacitación de Líneas de crédito verde y SARAS con 1,142 participantes, manteniendo de esta manera habilitada la plataforma virtual para estos cursos.</p>	<p>Informe capacitación de Líneas de crédito verde y SARAS 2024</p>
<p>¿Cuál es el monto que CONAFIPS entregará en créditos productivos en este año?</p>	SI	86.31%	<p>Para incorporar el aporte ciudadano, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS se propuso colocar en el año 2024 320 millones de dólares en crédito.</p> <p>Al cierre del año 2024 se colocaron \$276.181.192.08 en créditos a través de 413 operaciones de crédito de segundo piso, mediante las cuales se atendieron a 36,152 operaciones de crédito de primer piso.</p>	<p>Reporte de cumplimiento Planificación Institucional 2024</p>
<p>¿Cuáles son las principales estrategias implementadas por la CONAFIPS para promover el desarrollo sostenible de la Economía Popular y Solidaria en el Ecuador?</p>	SI	100%	<p>Para incorporar el aporte ciudadano, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS se propuso gestionar cooperaciones técnicas con organismos multilaterales para el desarrollo de herramientas verdes.</p>	<p>Carta de interés asistencia técnica GGGI</p>
			<p>Dando cumplimiento al compromiso adquirido, en el año 2024 se realizaron gestiones con organismos multilaterales para la obtención de créditos que permitan viabilizar la colocación en bioeconomía, Bionegocios y cambio climático</p>	<p>AFD Bioeconomía</p>
				<p>BID Bionegocios</p>

<p>Yo quisiera hacerle una pequeña referencia a la CONAFIPS para que, en el 2024, le demos un giro a los créditos de vivienda. En el sector de Sigchos de la provincia de Cotopaxi. En esta zona hay una gran cantidad de migrantes, por la falta de trabajo, escasez, productividad en el agro, su sueño es regresar a su tierra. Si nosotros lo fortalecemos y le trabajamos desde ahora, para que la CONAFIPS empiece a financiar proyectos de vivienda a través de las cooperativas, eso va a hacer uno de los mejores proyectos que se pueden impulsar a nivel local y nacional. Les dejo esta inquietud para que se trabaje para que se pueda fortalecer y que nosotros a través de las cooperativas podamos ayudarle para que se pueda lograr este sueño. Por lo demás contento de pertenecer a esta gran institución del Gobierno Nacional y esperamos que siga creciendo, al igual que lo hacemos nosotros a través del apoyo de ustedes.</p>	SI	100%	<p>Para incorporar el aporte ciudadano, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS se propuso gestionar el crédito con el Banco Interamericano de Desarrollo BID por 70 millones de dólares para la colocación en vivienda a nivel nacional.</p> <p>Dando cumplimiento al compromiso, en el año 2024 se concretaron las negociaciones para el crédito otorgado por el Banco Interamericano de Desarrollo BID-</p>	Financiamiento vivienda BID
<p>COAC INDIGENA SAC Para nosotros es un gusto. Mi pregunta iba al tema de vivienda. Considero que, como instituciones financieras, su apoyo es importante, en este proceso. En realidad, el interés de la gente, ya que al estar en el sector cooperativista y al saber que somos el vínculo directo con la sociedad ese es un tema que estamos pendientes. Su apoyo nos ha permitido crecer como instituciones dándonos la oportunidad de ayudar a más personas. Mi pregunta era también al monto destinado a vivienda, considero que está contestada.</p>	SI	100%	<p>Para incorporar el aporte ciudadano, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS se propuso gestionar el crédito con el Banco Interamericano de Desarrollo BID por 70 millones de dólares para la colocación en vivienda a nivel nacional.</p> <p>Dando cumplimiento al compromiso, en el año 2024 se concretaron las negociaciones para el crédito otorgado por el Banco Interamericano de Desarrollo BID-</p>	Financiamiento vivienda BID

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE MEDIO	MONTO	MINUTOS
Radio	N/A	N/A	N/A	N/A	Verificable Difusión y comunicación de la gestión institucional	N/A	N/A	N/A
Prensa	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
Televisión	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
Medios digitales	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	N/A	N/A

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	Transparencia Página web institucional
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	Informe de Rendición de cuentas 2023

PLANIFICACIÓN: SE REFIERE A LA ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	CONAFIPS Planificación Estratégica Institucional 2021-2025

EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	CONAFIPS Planificación Operativa Anual 2024
--	----	---

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
Incrementar la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria a través de sus organizaciones y su sector financiero	1	Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS	Porcentaje de OSFPS evaluadas.	100%	100%	100%	Durante el año 2024 se evaluó a 90 Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, de las cuales 5 por primera vez manifestaron su interés en acceder a los productos y servicios que ofrece la CONAFIPS.	Los resultados alcanzados por los indicadores alineados al objetivo estratégico, mediante acciones encaminadas al fortalecimiento y acompañamiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, a la creación de nuevos productos y servicios, al incremento en la colocación de créditos y garantías, han permitido que durante el año 2024 se incremente la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria, aportando así a la reactivación económica del país.
			Porcentaje de operaciones de crédito de segundo piso, supervisadas durante el 2024.	20%	23.64%	118.20%	Con la finalidad de supervisar el buen uso de los recursos entregados por la CONAFIPS, durante el año 2024 se realizó la supervisión a 90 operaciones de segundo piso de un total de 412 operaciones desembolsadas por la CONAFIPS y justificadas por las cooperativas.	
	2	Gerencia de Negocios Financieros	Monto de colocación de crédito de segundo piso.	\$320,000,000.00	\$276,181,192.08	86.31%	Durante el año 2024 se colocó un monto de \$276,181,192.08, a través de 413 operaciones de crédito de segundo piso, mediante las cuales se atendieron a 36,152 operaciones de crédito de primer piso. Las principales provincias en las cuales se han colocado los recursos son: Tungurahua, Pichincha, Azuay, Cotopaxi y Chimborazo.	
			Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS (Fondo de Garantía para la Economía Popular y Solidaria).	\$33,000,000.00	\$4,901,430.12	14.85%	En el año 2024 se garantizaron 548 operaciones de crédito con certificados de garantía FOGEPS, de las cuales 258 operaciones de crédito fueron garantizadas para mujeres, y 290 operaciones de crédito fueron garantizadas para hombres. En el año 2024, 17 provincias del Ecuador fueron beneficiadas con \$4,901,430.12 de créditos apalancados para emprendedores y microempresarios de la economía popular y solidaria tradicionalmente excluidos del sistema financiero, gestionados a través de las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, a nivel nacional; de éstas, 6 provincias concentran el 76.84% del crédito apalancado con el FOGEPS y son: Pichincha (20.11%), Azuay (15.58%), Guayas (13.90%), Morona Santiago (10.92%), Loja (9.36%) y Cotopaxi (6.97%). El resultado del indicador se debe principalmente a la baja oferta de microcrédito, ocasionada por la percepción de alto riesgo y la falta de demanda de las OSFPS. Además, el incremento en la morosidad ha desalentado a las instituciones a otorgar nuevos préstamos, mientras que el deterioro de indicadores financieros clave, como la rentabilidad y la solvencia, ha limitado su capacidad para acceder a los productos y servicios de la CONAFIPS.	
			Número de Informes de tableros diseñados, actualizados y mantenimientos del sistema de inteligencia de información.	12	12	100%	Durante el año 2024 se actualizaron las bases de datos de fuentes internas y externas, que son insumo para reportes, boletines e informes. Adicionalmente, se realizaron diseños, rediseños y mantenimientos a los tableros. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
			Número de Boletines.	24	24	100%	Durante el año 2024 se elaboraron boletines del Sistema Financiero Nacional, y boletines macroeconómicos, los que aportan con información actualizada para la toma de decisiones. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	

5	Gerencia de Innovación y Desarrollo	Número de Informes de Balance Social.	6	6	100%	En el Balance de Desempeño Social, se registra la información del balance social que es una herramienta que informa a la sociedad en su conjunto, el aporte en materia de recursos humanos y su relación con la comunidad que le permitió crecer y desarrollarse. Es el indicador de la gestión social realizada en la Institución a favor de la comunidad. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
		Número de productos/servicios financieros diseñados o rediseñados.	2	2	100%	En el año 2024 se realizó la actualización de los distintos productos o servicios financieros para satisfacción de la demanda de las distintas OSFPS. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
		Número de estudios de mercado desarrollados.	12	12	100%	Durante el año 2024 se realizaron 12 estudios o análisis de información que aporte a la gestión de la Corporación. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.	
	7	Gerencia de Riesgos	Número de Informes de Administración Integral de Riesgos.	4	4	100%	Durante el año 2024 se reportaron 4 Informes de Administración Integral de Riesgos. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.
			Número de cuadros de constitución de provisiones generados en el periodo.	12	12	100%	Durante el año 2024 se reportaron 12 cuadros de constitución de provisiones. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.
	1	Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS	Número de nuevos planes de fortalecimiento, elaborados durante el 2024.	76	78	102.63%	En el año 2024 se realizaron 79 planes de fortalecimiento, atendidos bajo la modalidad de apoyo directo. Los planes de fortalecimiento enfocados a la implementación del sistema de administración de riesgos ambientales y sociales SARAS tuvo demanda, especialmente por parte de las cooperativas de ahorro y crédito de los segmentos 3, 4 y 5; es por eso que 30 de los 78 planes de fortalecimiento, están enfocadas a la implementación del SARAS. Los 78 planes de fortalecimiento realizados entre los meses de enero a diciembre del 2024 se encuentran distribuidos en 15 provincias del Ecuador; siendo las provincias de Chimborazo, Pichincha y Tungurahua en donde se tiene la mayor concentración (52,56%); y son las OSFPS del segmento 4 las que mayormente demandan el servicio de fortalecimiento de la CONAFIPS.
Número de OSFPS atendidas en proceso de fortalecimiento.			76	89	117.11%	En el año 2024, 89 Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS se atendieron en procesos de fortalecimiento; de las cuales 36 OSFPS iniciaron sus planes de fortalecimiento en el año 2023.	
Porcentaje de operaciones de FOGEPS garantizadas por la CONAFIPS, que han sido supervisadas durante el 2024.			15%	16.85%	112.33%	Con la finalidad de supervisar el buen uso de las garantías entregadas por la CONAFIPS, durante el año 2024 se realizó la supervisión del buen uso de las garantías entregadas por la CONAFIPS a 173 de 1,107 operaciones de primer piso garantizadas con el Fondo de Garantía para la Economía Popular y Solidaria FOGEPS.	

Mantener la contribución al desarrollo económico y financiero del Sector de la Economía Popular y Solidaria

2	Gerencia de Negocios Financieros	Monto total garantizado en inversiones entre Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario (OSFPS) con garantía de CONAFIPS.	\$25,463,094.86	\$17,366,584.33	68.20%	<p>En el año 2024 se colocaron 105 operaciones, para beneficiar a Cooperativas de Ahorro y Crédito mediante fondeo a través de las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, en 12 provincias del país.</p> <p>A diciembre del 2024, el 62,48% de las organizaciones colocadoras de recursos se concentran en 2 provincias: Pichincha y Tungurahua; mientras que, las OSFPS captadoras con mayor presencia se encuentran en las provincias de: Pichincha, Imbabura, Bolívar y Manabí con el 71,19%.</p> <p>El resultado del indicador está relacionado a la disminución de liquidez en las OSFPS y sobre todo a que la CONAFIPS en cumplimiento normativo redujo la cobertura de las inversiones del 100% al 80%, estos factores han provocado la restricción del uso del servicio de garantía.</p>
3	Gerencia de Operaciones	Porcentaje de cartera vendida.	1%	0.000021%	100%	En el año 2024 se termina con un índice de morosidad del 0.00021%, debido a la gestión de cobranza extrajudicial. Los resultados demuestran una eficiente gestión de la unidad.
		Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos.	95%	100%	105.26%	El resultado obtenido en el año 2023 supera la meta establecida, demostrando una gestión eficiente.
4	Gerencia de Negocios Fiduciarios	Número de informes de emisión de rendiciones de cuentas.	4	4	100%	Durante el año 2024 se programó y controló de forma eficiente la elaboración de informes de rendición de cuentas en atención a la periodicidad establecida en los contratos de constitución. Los resultados demuestran una eficiente gestión de la unidad.
10	Dirección de Comunicación Social	Número de eventos que organiza y en los que participa CONAFIPS.	192	192	100%	Para el año 2024 el indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la institución para dar a conocer el trabajo que se realiza a favor del Sector Financiero Popular y Solidario.
		Número de campañas comunicacionales implementadas.	2	2	100%	En el año 2024 se ejecutaron las campañas de comunicación interna: ¡CONAFIPS Eres Túl y ¡El alma de la CONAFIPS eres tú!
		Número de entrevistas.	128	128	100%	En el año 2024 se gestionó la participación institucional en 128 entrevistas y apariciones en medios en el periodo a las que asistieron las autoridades de la CONAFIPS.
		Número de publicaciones realizadas en redes sociales.	2200	2200	100%	El indicador cumple la meta establecida en el año 2024, lo que demuestra una eficiente gestión de la institución para dar a conocer el trabajo que se realiza a favor del Sector Financiero Popular y Solidario.
4	Gerencia de Negocios Fiduciarios	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Integración y migración de la base de datos de la Gerencia de Negocios Fiduciarios para la administración de la cartera de los fideicomisos.	100%	100%	100%	El cumplimiento de este indicador ha permitido a la institución afianzar sus capacidades para actuar como administradora de fondos y fideicomisos. Los resultados demuestran una eficiente gestión de la unidad.
		Nivel de asignación de cartera a abogados externos.	100%	100%	100%	Durante el año 2024 se asignó toda la cartera requerida a los abogados externos. Los resultados demuestran una eficiente gestión de la unidad.
		Porcentaje de recuperación de cartera propia.	7.5%	14.82%	197.60%	Durante el año 2024 se supera la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.

Los resultados alcanzados por los indicadores alineados al objetivo estratégico, mediante acciones encaminadas al fortalecimiento y acompañamiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS, a la incorporación de nuevas organizaciones para trabajar con la CONAFIPS, a la generación de información actualizada sobre la situación del sector financiero popular y solidario, a la promoción permanente de los productos y servicios que oferta la institución, han permitido que durante el año 2024 se contribuya al desarrollo económico y financiero del Sector de la Economía Popular y Solidaria, aportando así a la reactivación económica del país.

6	Subgerencia de Coactiva	Porcentaje de procesos tramitados en cartera propia.	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.
		Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos.	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.
		Porcentaje de cartera de fideicomisos.	0.50%	0.76%	151%	Durante el año 2024 se supera la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.
		Porcentaje de embargos y remates de bienes inmuebles realizados en procesos coactivos en la cartera propia.	100%	100%	100%	Durante el año 2024, no se han realizado embargos o remates de bienes inmuebles dentro de la gestión de recuperación tanto de cartera propia como de fideicomisos.
		Porcentaje de microfilms obtenidos.	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.
7	Gerencia de Riesgos	Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo.	95%	100%	105.26%	En el año 2024 el objetivo de este indicador fue "Lograr que el 95% del personal obtenga una calificación satisfactoria de al menos 8/10 como resultado de la evaluación de conocimientos en riesgo operativo". A diciembre de 2023 se alcanza el 100%, debido a que, el total de servidores y funcionarios evaluados obtuvo una calificación satisfactoria mayor a 9.95/10.
8	Unidad de Cumplimiento	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual - SEPS.	100%	100%	100%	Durante el año 2024, se registró un total de 59 actividades a ser desarrolladas. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.
		Número reportes RESU enviados a la UAFFE.	12	12	100%	En el año 2024 se cumple con los reportes dispuestos por la Ley Orgánica de Prevención, Detección y Erradicación del Delito de Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos sobre las transacciones iguales o superiores al umbral de USD 10.000,00, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.
		Porcentaje de denuncias de soborno atendidas.	100%	100%	100%	En el año 2024, no se recibió ninguna inquietud relacionada con violación al Sistema de Gestión Antisoborno – SGAS. Se realizó el plan de socialización, así como, las auditorías interna y externa, lo cual permitió que se mantenga vigente la certificación ISO 37001:2016, hasta junio del 2025.
9	Gerencia de Asesoría Jurídica y Patrocinio	Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente.	100%	100%	100%	Como gestión de criterios jurídicos, en el año 2024 se atendieron 272 trámites. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.
		Porcentaje de avance en armonización de normativa jurídica interna.	100%	100%	100%	Como gestión de avance en armonización de normativa jurídica, en el año 2024, se ha contribuido con la revisión en total de 86 normas jurídicas. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.
		Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.	100%	100%	100%	Durante el año 2024 se atendió a 450 requerimientos a entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.
		Porcentaje de actos, contratos, resoluciones, convenios y actos notariales e institucionales atendidos en el periodo.	100%	100%	100%	Durante el año 2024 se atendió 762 trámites, solicitados por las áreas de la Corporación, para el asesoramiento de temas sometidos a conocimiento del Directorio, asimismo, para la gestión administrativa. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.

11	Gerencia de Planificación y Procesos	Número de informes de seguimiento a la ejecución de los planes operativos, proyectos y plan anual de contratación.	12	12	100%	<p>El indicador se refiere al seguimiento que desde la Gerencia de Planificación y Procesos se realiza al cumplimiento y reporte de la planificación operativa por parte de las gerencias, direcciones y unidades de la CONAFIPS, con el fin de que actualicen los resultados de sus indicadores, proyectos de gasto corriente y procesos de contratación en los tiempos establecidos, para lo cual se envía a las unidades de gestión recordatorios mediante memorandos y correos electrónicos.</p> <p>Este seguimiento y la elaboración de los reportes e informes permite el establecimiento de acciones correctivas y de mejora en las unidades que no alcanzan las metas propuestas.</p> <p>A diciembre del año 2024, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, alcanzó una ejecución del 104.66% de cumplimiento, lo que refleja resultados efectivos tanto de las autoridades, como de los equipos técnicos y operativos de la institución. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.</p>
		Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional.	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.
		Número de contrataciones de auditorías correspondientes a fondos de multilaterales.	3	3	100%	Durante el año 2024 se gestionaron las auditorías al uso de los recursos de la AFD, CAF y Gobierno de la República de Italia. Al cumplir con la meta establecida se demuestra una eficiente gestión de la unidad, y del cumplimiento con lo establecido en los convenios y contratos con los organismos multilaterales que cooperan con la institución.
		Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados.	100%	100%	100%	Se ejecutó la mejora de los procesos: <i>Evaluación Integral de desempeño de las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario-OSFPS</i> , y <i>Actualización de la Evaluación Integral de Desempeño de OSFPS</i> , en función de las directrices emitidas por el ente rector. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.
		Porcentaje de satisfacción del usuario externo.	87%	93.14%	107.06%	Los resultados alcanzados demuestran que las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPS tiene confianza para trabajar con las Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias, es así como, en el resultado de la medición de satisfacción de usuarios externos en el periodo es del 93.14%.
		Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones de la Gerencia Administrativa.	100%	100%	100%	En el año 2024 se ejecutaron 27 procesos previstos en la última reforma del Plan Anual de Contrataciones, y, se ejecutaron 9 procesos en la modalidad de infima cuantía, los mismos que no constan en el Plan Anual de Contrataciones. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.
		Porcentaje de solicitudes de proveeduría atendida.	100%	100%	100%	En el año 2024 se cumplió con la atención de 111 de solicitudes de proveeduría. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.

Fortalecer las capacidades institucionales

12	Gerencia Administrativa	<p>Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo con el plan de formación y capacitación institucional y la capacitación no programada.</p>	100%	100%	100%	<p>En el año 2024 se cumplió con la capacitación programada y no programada establecida para los funcionarios y servidores de la institución. Durante el segundo trimestre, de acuerdo con el plan de capacitación aprobado, se registran 58 servidores que recibieron capacitaciones programadas. Adicional se registra 4 servidores que recibieron capacitaciones no programadas obteniendo un total de 62 servidores capacitados. Durante el tercer trimestre, se capacitó a 26 servidores en capacitaciones programadas y no programadas. Durante el cuarto trimestre, se capacitó a 55 servidores en capacitaciones programadas y no programadas. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.</p>
		<p>Porcentaje de ejecución del plan de prevención de riesgos laborales.</p>	100%	100%	100%	<p>En el año 2024 se implementó un programa integral de mejora en salud y seguridad laboral, con a ejecución de 26 actividades. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.</p>
		<p>Porcentaje de cumplimiento de pago de mantenimientos, expensas, alícuotas y servicios básicos de bienes.</p>	100%	100%	100%	<p>En el año 2024 se ejecutaron todos los pagos correspondientes a mantenimientos, expensas, alícuotas y servicios básicos de bienes. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.</p>
		<p>Porcentaje de cumplimiento de pago de bienes y servicios contratados en años anteriores al ejercicio fiscal y que cuenta con ejecución plurianual.</p>	100%	100%	100%	<p>En el año 2024 se ejecutaron todos los pagos de los servicios contratados en años anteriores al ejercicio fiscal y que cuentan con ejecución plurianual. El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.</p>
13	Gerencia de Tecnología y Sistemas de Información	<p>Porcentaje de satisfacción del usuario sobre servicios tecnológicos.</p>	97%	100%	103.09%	<p>En el año 2024 la satisfacción del usuario sobre servicios tecnológicos es del 100%, lo que supera la meta establecida. La satisfacción del usuario sobre servicios tecnológicos corresponde a acciones que permiten dar atención a las necesidades de soporte informático de los funcionarios de la institución, estos requisitos son ingresados a través de una herramienta de soporte por medio de la cual se puede registrar el nivel de satisfacción del usuario final.</p>
		<p>Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo e integración de aplicativos.</p>	100%	100%	100%	<p>El resultado del indicador permite el cumplimiento y atención a los requerimientos realizados por las áreas de desarrollo y actualización de los sistemas tecnológicos de la CONAFIPS. La unidad indica que, a diciembre del año 2024, se ha cumplido al 100% la meta propuesta, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.</p>
		<p>Índice de disponibilidad de infraestructura tecnológica.</p>	100%	100%	100%	<p>El indicador se refiere a la renovación de suscripciones, contratación de servicios que permiten mantener operativa y en adecuadas condiciones la infraestructura tecnológica de la institución. A diciembre del año 2024 la unidad reporta la disponibilidad de 46 servidores y 23 herramientas tecnológicas operativas, por tanto, se logra un cumplimiento del 100% en el periodo. Y, se ha realizado la contratación de 16 procesos.</p>
		<p>Porcentaje de mantenimiento de los equipos informáticos institucionales.</p>	100%	100%	100%	<p>El indicador corresponde a los mantenimientos preventivos y correctivos de ser el caso de los equipos informáticos con y sin vigencia tecnológica con la finalidad de mantenerlos operativos y disponibles. en el año 2024 se realizó el mantenimiento a 137 equipos programados, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.</p>
		<p>Porcentaje de ejecución del plan financiero.</p>	100%	101.04%	101.04%	<p>La ejecución del plan financiero a diciembre del año 2024 fue del 101.04%, esto, debido a que al cierre del periodo se registró un fondeo proveniente del proyecto con AFD.</p>

Los resultados alcanzados por los indicadores alineados al objetivo estratégico, mediante acciones encaminadas al fortalecimiento de los equipos técnicos, operativos y directivos de la institución han permitido que durante el año 2024 la institución mantenga la prestación de sus servicios con responsabilidad, calidad y calidez, contribuyendo eficazmente a la reactivación económica del país.

Se cuenta con un equipo gerencial y técnico comprometido con las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario OSFPPS, eso se refleja en los resultados obtenidos.

14	Gerencia Financiera	Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada sin reprocesar (estructuras de balance y cartera).	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.
		Rentabilidad sobre los activos.	100%	88%	88%	El indicador cumple con el 88% de la meta establecida, el resultado está relacionado con el nivel de colocación de créditos que alcanzó el 86% de lo programado y en consecuencia la generación de intereses de la cartera de crédito que alcanzó el 92% de la programación de este rubro.
		Rentabilidad sobre el patrimonio.	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.
		Porcentaje de cobertura de liquidez requerida.	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.
		Porcentaje de inversión Instrumentada conforme aprobación de Comité de Inversiones.	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.
15	Unidad de Auditoría Interna Bancaria	Porcentaje de ejecución del Plan de Trabajo Anual para Auditoría Interna Bancaria.	100%	100%	100%	En el año 2024 se cumple con la ejecución de 83 actividades programadas, resultado que demuestra una eficiente gestión de la unidad.
		Porcentaje de acciones de control a Procesos, Productos y Operaciones Bancarias ejecutadas.	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.
		Nivel de cumplimiento de las actividades de seguimiento realizadas a las recomendaciones de los organismos de control.	100%	100%	100%	En el año 2024 se cumple con todas las actividades de control requeridas. El resultado de las actividades de seguimiento es registrado en la matriz de control y los entregables receptados se archivan en el repositorio digital compartido, del cual se obtiene la información para efectuar la carga en los sistemas de los entes de control.
16	Secretaría General	Número de informes de seguimiento a los comités institucionales.	12	12	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.
		Número de informes de seguimiento a los convenios institucionales.	6	6	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.
		Porcentaje de correspondencia gestionada en el periodo.	100%	100%	100%	El indicador cumple con la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.
		Porcentaje de cumplimiento del Plan de gestión de archivo.	100%	100%	100%	A diciembre de 2024, se han cumplido satisfactoriamente las actividades del plan de gestión de archivo, registrando un avance del 100%. Además, indica que se ha realizado el 100% de la transferencia primaria planificada.
		Porcentaje de expedientes de los Directorios archivados.	100%	100%	100%	Durante el año 2024 se han desarrollado 23 Directorios de los que se cuenta con las carpetas en digital y físico actualizadas.
		Número de propuestas de políticas, procedimientos, metodologías concernientes a la gestión de seguridad de la información elaboradas y/o actualizadas.	2	4	200%	Durante el año 2024 se desarrollaron los siguientes documentos: 1. Política general de seguridad de la información, 2. Manual de proceso: Desarrollo del sistema de gestión de seguridad de la información, 3. Manual de proceso: Monitoreo del sistema de gestión de seguridad de la información, y, 4. Manual de proceso: Planificación del sistema de gestión de seguridad de la información. Las acciones implementadas demuestran una eficiente gestión de la unidad.

	17	Unidad de Seguridad de la Información	Porcentaje de riesgos de seguridad de la Información mitigados.	100%	86%	86%	A diciembre de 2024 se cumplió con el 86% de la mitigación de los riesgos de seguridad de la Información. Luego de haber identificado, clasificado los activos de la información, analizado y valorado los riesgos de seguridad de la información, se continuará con el establecimiento de acuerdos/compromisos por cada gerencia, mitigando así los riesgos de información.
			Porcentaje de personal con conocimientos sobre seguridad de la información.	100%	96%	96%	El 96% del personal de la institución evaluado obtiene un resultado de 10 punto, lo que demuestra que en la institución se cuenta con un nivel alto de conocimiento sobre seguridad de la información.
			Número de informes de Gestión de Seguridad de la Información.	4	11	275%	El indicador supera la meta establecida, lo que demuestra una eficiente gestión de la unidad.

Esta información se encuentra cargada en:

[La sección de Transparencia de la página web institucional: Metas y objetivos unidades administrativas \(Artículo 19 LOTAIP\).](#)

[El Reporte de cumplimiento Planificación Institucional 2024](#)

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN ADMINISTRATIVA	Ingresos Ordinarios	41,005,606	38,121,304	Ejecución presupuestaria CONAFIPS diciembre 2024
PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN ADMINISTRATIVA	Egresos Ordinarios	36,608,460	29,631,951	
PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN ADMINISTRATIVA	Ingresos Extraordinarios	240,000	154,685	
PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN ADMINISTRATIVA	Egresos Extraordinarios	182,405	31,786	
PRESUPUESTO DE POLITICA	Ingresos de Política	477,307,609	494,291,178	
PRESUPUESTO DE POLITICA	Egreso de Política	375,966,812	387,394,199	
SUPERÁVIT (+)/DÉFICIT(-) GLOBAL (I+II)		101,340,797	106,896,979	
	TOTAL INGRESOS	518,553,215	532,567,168	
	TOTAL EGRESOS	412,757,678	417,057,936	

INFORMACIÓN FINANCIERA

BALANCE GENERAL



ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
662,520,267.59	392,097,400.91	270,422,866.68	Balance General CONAFIPS 2024

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
7,307,833	7,031,829	5,150,277	276,004	159,624	72.66%

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10 NUMERAL 7):

LABORALES	TRIBUTARIAS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
X	X	Obligaciones laborales CONAFIPS 2024
		Obligaciones tributarias CONAFIPS 2024
		Obligaciones tributarias SRI CONAFIPS 2024

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	33	\$8,185.60	33	\$8,185.60	CE-20240002701078
					CE-20240002701079
					CE-20240002701080
					CE-20240002701081
					CE-20240002701082
					CE-20240002701083
					CE-20240002701084
					CE-20240002701085
					CE-20240002701086
					CE-20240002701087
					CE-20240002701088
					CE-20240002701089
					CE-20240002701090
					CE-20240002701091
					CE-20240002701092
					CE-20240002701093
					CE-20240002701094
CE-20240002701095					
CE-20240002701096					
CE-20240002701097					
CE-20240002701098					

					CE-20240002701099
					CE-20240002701100
					CE-20240002701101
					CE-20240002701102
					CE-20240002701103
					CE-20240002701104
					CE-20240002701105
					CE-20240002701106
					CE-20240002701107
					CE-20240002701108
					CE-20240002702765
					CE-20240002746653
COTIZACIÓN	1	\$78,000.00	0	\$0.00	COTS-CONAFIPS-2024-01
					IC-CONAFIPS-2024-001
					IC-CONAFIPS-2024-002
					IC-CONAFIPS-2024-003
					IC-CONAFIPS-2024-004
					IC-CONAFIPS-2024-005
					IC-CONAFIPS-2024-006
					IC-CONAFIPS-2024-007
					IC-CONAFIPS-2024-008
					IC-CONAFIPS-2024-009
					IC-CONAFIPS-2024-010
					IC-CONAFIPS-2024-011
					IC-CONAFIPS-2024-013
					IC-CONAFIPS-2024-015
					IC-CONAFIPS-2024-016
					IC-CONAFIPS-2024-017
					IC-CONAFIPS-2024-018
					IC-CONAFIPS-2024-020
					IC-CONAFIPS-2024-021
					IC-CONAFIPS-2024-022
					IC-CONAFIPS-2024-023
					IC-CONAFIPS-2024-024
					IC-CONAFIPS-2024-025
ÍNFIMA CUANTÍA	26	\$89,926.04	13	\$28,956.51	

					IC-CONAFIPS-2024-026
					IC-CONAFIPS-2024-027
					IC-CONAFIPS-2024-028
					IC-CONAFIPS-2024-029
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	1	\$18,099.90	0	\$0.00	SIE-CONAFIPS-2024-01
REGIMEN ESPECIAL	1	\$388,893.23	0	\$0.00	CONAFIPS-GG-GAJP-0055-2024
CONSULTORÍA CONTRATACIÓN DIRECTA	4	\$51,810.00	0	\$0.00	CDC-CONAFIPS-2024-01
					CDC-CONAFIPS-2024-02
					CDC-CONAFIPS-2024-03
					CDC-CONAFIPS-2024-05

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
DONACIÓN DE BIENES A FUNDACIÓN CONAVIRO	Donación de muebles, enseres, equipos de oficina y equipos informáticos	\$43,423.13	Acta entrega recepción Fundación CONAVIRO

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA

GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA1-0027-2024	N/A	N/A	Examen Especial a los procesos de custodia, administración, uso y mantenimiento de los equipos informáticos, por el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2021 y el 31 de julio de 2023	DNA1-0027-2024
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA1-0052-2024	N/A	N/A	Examen Especial al cumplimiento de las recomendaciones emitidas en los informes aprobados por la Contraloría General del Estado Nos. : DNAI-AI-0664-2018, DNAI-AI-0334-2019, DNAI-AI-0390-2019, DNA3-0024-2020, DNA3-0041-2021, DNA3-0007-2022, DNA3-0012-2022, DNA3-0018-2022, DNA3-0036-2022, DNA3-0001-2023 Y DNA3-0019-2023, por el periodo comprendido entre el 1 de mayo de 2022 y el 31 de diciembre de 2023	DNA3-0052-2024
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA1-0109-2024	N/A	N/A	Examen Especial a las fases preparatoria, precontractual y contractual de los procesos de contratación de bienes y servicios; SIE-CONAFIPS-04-2020, SIE-CONAFIPS-07-2020, SIE-CONAFIPS-08-2020, SIE-CONAFIPS-01-2021, SIE-CONAFIPS-03-2021, SIE-CONAFIPS-06-2021, SIE-CONAFIPS-08-2021, SIE-CONAFIPS-03-2022 y SIE-CONAFIPS-09-2022, y uso, por el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de marzo de 2024	DNA1-0109-2024
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS.	N/A				

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS Y VALORES.	N/A				
SUPERINTENDENCIA DE COMUNICACIONES.	N/A				
DEFENSORÍA DEL PUEBLO.	N/A				
CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL.	N/A				
SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA.	N/A	N/A	N/A	Los informes de resultados y las estrategias se cargan directamente en la plataforma de seguimiento integral de la SEPS	Certificado documentos reservados Auditoría Interna Bancaria
SUPERINTENDENCIA DE CONTROL DEL PODER DE MERCADO.	N/A				
CONSEJO DE REGULACIÓN Y DESARROLLO DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	N/A				
PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO.	N/A				
CONSEJO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	N/A				

Aprobado por:	Mgs. Héctor Mosquera Alcocer Gerente General	Firma
Revisado por:	Mgs. Alicia Moreno Picón Subgerente General (E)	Firma
Elaborado por:	Esp. Jenny Jaramillo Calle Gerente de Planificación y Procesos (S)	Firma