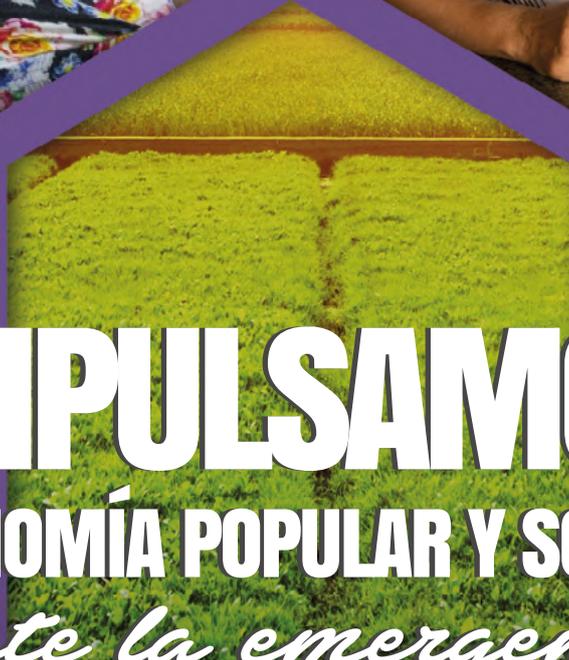


# CONAFIPS

REVISTA



## IMPULSAMOS

LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA  
*ante la emergencia  
sanitaria*

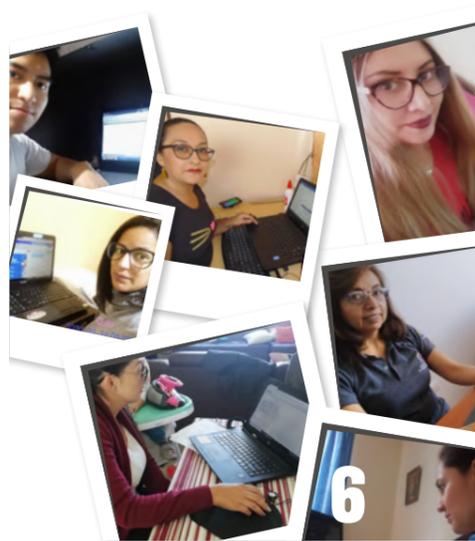
Marzo - Abril 2020

Edición No. 26

Año 3



4



6



8



10



12

## CONTENIDOS

### ACTUALIDAD

- 4 CONAFIPS trabaja por los 8 millones de socios de las Cooperativas ante la emergencia sanitaria.
- 6 Teletrabajo como solución para continuar al servicio de las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario

- 8 Firma electrónica como recurso de trabajo ante la emergencia sanitaria
- 10 CORONAVIRUS: Una oportunidad para impulsar el sector de la Economía Popular y Solidaria
- 12 El IEPS y las Organizaciones de la EPS trabajan juntos para llegar con ayuda humanitaria a través de la campaña "Dar una mano, sin dar la mano"

**Diagramación y Contenidos:**  
Dirección de Comunicación Social  
CONAFIPS

Marzo - Abril 2020

EDITORIAL



Econ. Roberto Romero von Buchwald  
PRESIDENTE DIRECTORIO CONAFIPS

Queridos amigos del sector financiero de la economía popular y solidaria, es un honor poder dirigirme una vez más a ustedes, sobre todo en un momento tan desafiante como el que estamos viviendo hoy en día. El Ecuador y el mundo encaran una situación social y económica compleja y sin precedentes. La pandemia de Covid-19 ha enfrentado a los sectores productivos y financieros a diversos retos. Las economías a nivel mundial se han cerrado y paralizado, las pérdidas económicas son millonarias y miles de vidas se han perdido, éstas son circunstancias solo comparables a un estado de guerra. Solo las instituciones adaptativas e innovadoras serán capaces de encarar la adversidad y superarla.

Si existe en Ecuador un sector que ha sido resiliente y adaptativo, ése es el sector de la economía popular y solidaria. Las cooperativas e instituciones financieras de la Economía Popular y Solidaria han demostrado a lo largo de su historia que poseen las cualidades necesarias para poder superar las vicisitudes. Ya lo hicieron una vez cuando el país atravesó la crisis financiera de finales de la década de 1990; y también lo consiguieron en el año 2008, cuando la recesión mundial golpeó duramente la economía ecuatoriana. A lo largo de todos esos procesos, y después de superarlos, las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario nunca han dejado de sostener a la actividad productiva del país a través del apoyo sólido y constante a sus socios. Así, en los últimos siete años, las cooperativas de ahorro y crédito dieron un salto importante. Mientras en el 2012 sus activos sumaban USD 10,021 millones, a finales del año pasado (2019) sumaron USD 15,971 millones. Hace siete años, estas entidades colocaron USD 4,562 millones en préstamos a sus socios y el 2019 la cifra llegó a USD 7,201 millones, lo que equivale al 18% de todo el crédito formal entregado en el país. Este dinamismo refleja sin duda alguna su acertada administración y la confianza que sus clientes les profesan.

Hoy tenemos una nueva oportunidad para demostrar de lo que estamos hechos, para evidenciar que el trabajo en equipo es fundamental para alcanzar el éxito. Es por esto que el Gobierno Nacional, a través de la CONAFIPS, en su afán de colaborar con las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario, ha implementado importantes acciones estratégicas que les permitirán contar con un aliado y tener a su disposición algunas herramientas para administrar la actual coyuntura.

El país cuenta con ustedes; y ustedes cuentan con la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias. Estoy seguro de que, pasada esta tormenta, nos levantaremos más fuertes y unidos que nunca.

Un abrazo a la distancia.

**550 MILLONES**  
COLOCADOS EN CRÉDITOS PRODUCTIVOS Y DE VIVIENDA

**108.381 OPERACIONES**  
DE CRÉDITO A SOCIOS DE PRIMER PISO

**285 MILLONES**  
COLOCADOS EN CRÉDITO PARA MUJERES EMPRENDEDORAS

**130 MILLONES**  
COLOCADOS EN CRÉDITO AGROPECUARIO

**105 MILLONES**  
COLOCADOS PARA APOYAR A LOS JÓVENES DEL PAÍS

**CONAFIPS**  
*¡Créditos que Cambian Vidas!*

\*junio 2017 - abril 2020

# La CONAFIPS trabaja por los 8 millones de socios de las cooperativas de ahorro y crédito ante la emergencia sanitaria por el COVID-19

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias, pone a disposición de la ciudadanía los mecanismos de apoyo para mitigar el impacto económico provocado por el COVID 19 en el Sector Financiero de la Economía Popular y Solidaria, desde su ámbito de competencia.

**E**l Sector Financiero de la Economía Popular y Solidaria está conformado por 8 millones de socios a nivel nacional, por eso, la CONAFIPS ha desplegado su plan de contingencia permitiendo la continuidad de sus servicios como banca de segundo piso, manteniendo canales de atención a sus clientes de manera eficiente y oportuna.

Adicionalmente, pone a disposición de las instituciones financieras populares y solidarias productos crediticios especializados para apoyar al sector productivo del país, incluyendo a los artesanos, agricultores, comerciantes y a toda la micro y pequeña empresa.

CONAFIPS



## Los productos financieros a disposición de nuestros aliados estratégicos

**Reprogramación de cuotas** de abril y mayo 2020 de acuerdo a cada modalidad de pago.

**Crédito de refinanciamiento**, mediante la modalidad de reembolso, a la que podrán acceder las cooperativas de ahorro y crédito a nivel nacional que refinancien las operaciones crediticias de sus socios.

**Ampliación extraordinaria de plazo** a las Cooperativas de ahorro y crédito para justificar las operaciones de recursos entregados por la CONAFIPS. Hasta 180 días adicionales a la justificación normal de 90 días.

Este año, **vamos a inyectar USD 240 millones** para apoyar al sector productivo, los pequeños artesanos, entre otros para empujar las actividades productivas.

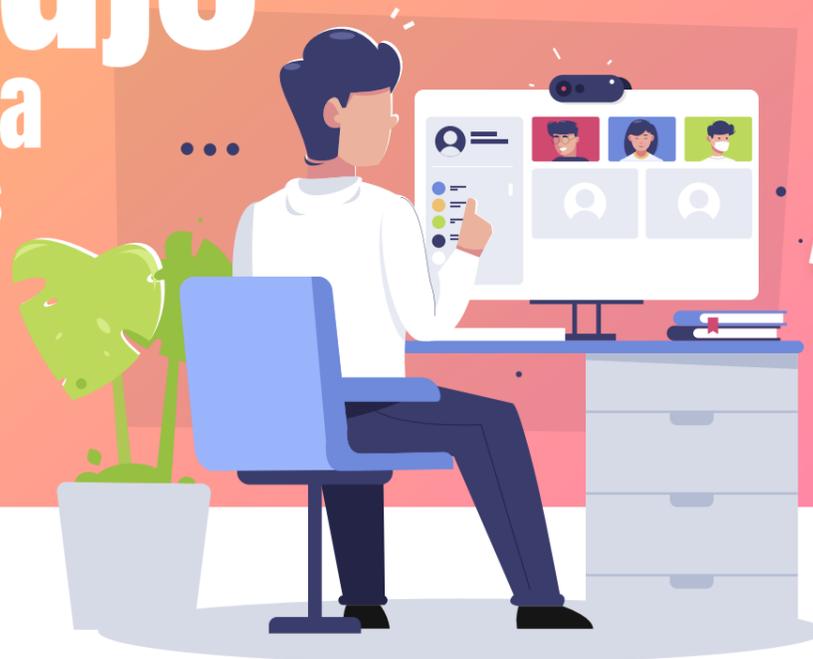
La CONAFIPS impulsa al sector de la Economía Popular y Solidaria con la premisa de apoyar a los que más lo necesitan.

[www.finanzaspopulares.gob.ec](http://www.finanzaspopulares.gob.ec)



# Teletrabajo

como solución para continuar al servicio de las organizaciones del sector



**Acogiendo las decisiones adoptadas por el Gobierno Nacional y el Comité Nacional de Operaciones de Emergencia (COE), la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias continúa trabajando al servicio de las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario, al ser una entidad perteneciente al Sistema Financiero Nacional.**

**D**esde marzo de 2020, la CONAFIPS se acogió a la modalidad de teletrabajo establecida en el Acuerdo Ministerial MDT – 2020-076 adoptando las medidas necesarias para garantizar la continuidad de la prestación de los servicios financieros que brinda esta institución a la ciudadanía.

Además, el personal de la Dirección de Productos Financieros, quienes institucionalmente se encargan de la administración de cartera en todas sus etapas de otorgamiento, recuperación y seguimiento, atiende a sus usuarios a través de correo electrónico o líneas telefónicas.

Patricia Castro, Oficial de Gestión de Productos Financieros, cuenta que inicia su jornada laboral y durante el día atiende las solicitudes de las Cooperativas de Ahorro y Crédito con agilidad para brindar un buen servicio.

“El teams, el zoom y el correo electrónico se ha convertido en el medio de comunicación con nuestros compañeros y también con las Cooperativas de Ahorro y Crédito; hay que destacar su apoyo en la información solicitada ha sido clave para que las cosas fluyan y atender sus requerimientos.

Finalmente, cuando se cierra el computador y se lo apaga, queda la satisfacción del trabajo y servicio brindado a la gente que cuenta con nosotros en esta época de pandemia. Se toma un descanso para al siguiente día volver a encender el computador y cumplir con nuestra filosofía de servicio”, cuenta Patricia.

Asimismo, otras áreas de la Institución cumplen sus actividades en esta modalidad, es el caso de la Dirección de Planificación, “ésta es una oportunidad

de continuar con mis actividades profesionales y resguardar mi estado de salud y el de mi familia, al evitar el contagio de la enfermedad.”, cuenta Jenny Jaramillo, Analista de Planificación.

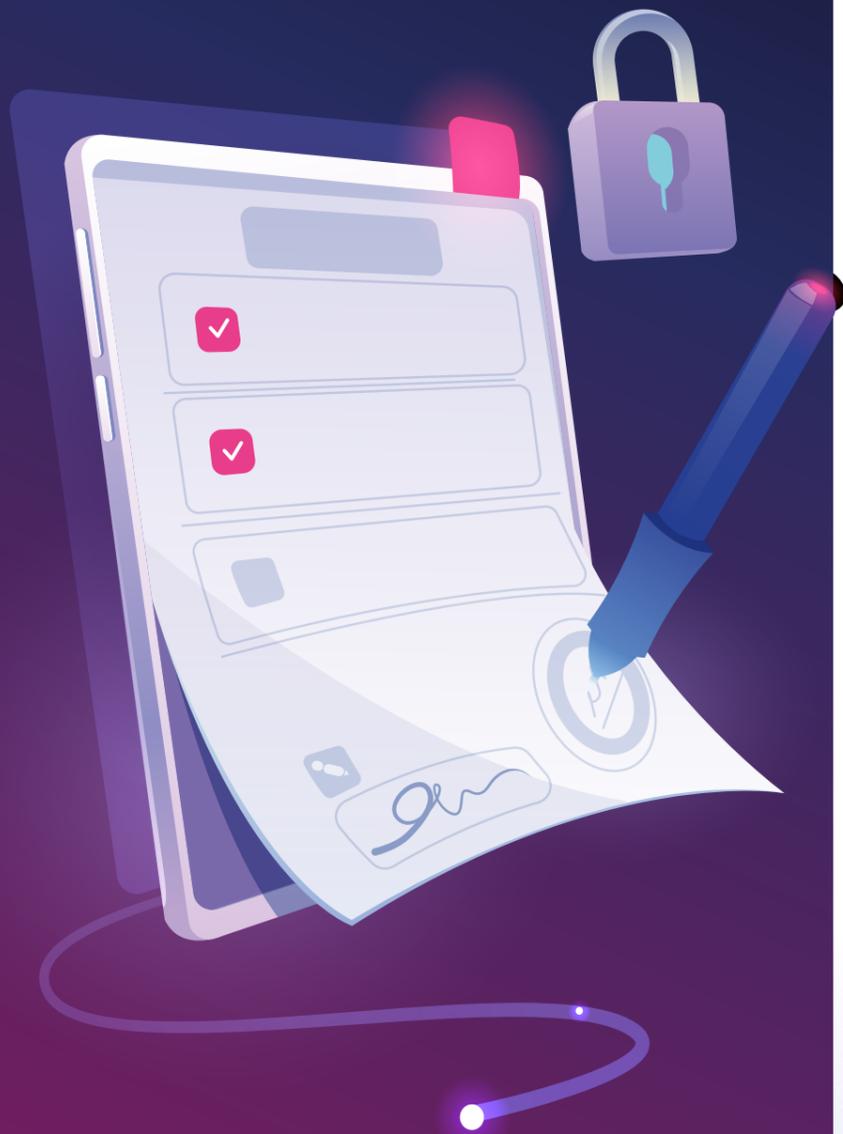
Las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario podrán ingresar sus solicitudes extraordinarias o refinanciamiento a través de la modalidad de reembolso a través de nuestros canales electrónicos, para el efecto deberán ingresar sus solicitudes de acuerdo a los formatos correspondientes a cada caso, que están disponibles en la página web:

[www.finanzaspopulares.gob.ec](http://www.finanzaspopulares.gob.ec)



# Firma electrónica como recurso de trabajo

## ante la emergencia sanitaria



La emergencia sanitaria por el Covid 19 ha promovido el uso de herramientas digitales para trabajar desde casa, es el caso de la firma electrónica, un recurso que se ha implementado en las instituciones públicas y varias empresas privadas con el fin de realizar los trámites ciudadanos sin necesidad de acudir a una dependencia.

Esta medida se implementó desde mediados de abril de 2020 con el objetivo de continuar con los procesos que requieran ser suscritos, y apoyar a las medidas de aislamiento y distanciamiento social dispuestas por el Gobierno Nacional para evitar la propagación del virus.

La Dirección del Registro Civil y otras empresas privadas brindan este servicio, para lo cual se debe ingresar al sitio web con los datos personales: nombres completos, número de cédula, copia digitalizada de la cédula de identidad o pasaporte, correo y número de contacto para el envío de la factura; y el posterior pago de la firma mediante transferencia bancaria.

Los requisitos varían para las personas naturales o jurídicas. El servicio se puede usar para firma de documentos en general, facturación electrónica, gestión documental Quipux, Compras Públicas, Aduana del Ecuador, entre otras.

Luz Rivera, oficial de financiamiento de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Pucará en Latacunga, asegura que en un inicio tardaron un poco en entender el sistema de firma electrónica, “nos demoramos un día en investigar cómo funcionaba este sistema, pero luego enviamos toda la documentación necesaria a CONAFIPS para el desembolso del crédito”.

“ Con la firma electrónica, inmediatamente pudimos enviar la documentación para el desembolso del crédito. ”

**Sandra Ayala**

Gerente de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Bola Amarilla

“ Esta modalidad servirá para agilizar futuros trámites con otras entidades, ahorrando tiempo y dinero en movilización a Quito”.

**Luz Rivera**

Oficial de financiamiento de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Pucará

Además dice que esta modalidad servirá para agilizar futuros trámites con otras entidades, ahorrando tiempo y dinero en movilización a Quito.

Sandra Ayala, Gerente de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Bola Amarilla, comenta que pudo obtener la firma electrónica con asesoría de su personal, y que inmediatamente pudo enviar la documentación firmada para el desembolso del crédito.

Desde ahora, los servidores públicos cuentan también con este recurso que será de utilidad para despachar las labores diarias que requieran de una firma electrónica y continuando así con el tele trabajo.



EMERGENCIA SANITARIA:

# Una oportunidad para impulsar el sector de la Economía Popular y Solidaria

La pandemia ha alterado el orden mundial en todos los ámbitos, sin embargo se ha evidenciado consecuencias positivas para ayudar a visualizar un nuevo futuro para la humanidad, es el caso de las industrias relacionadas con la ciencia, medicina y alimentación que serán los nuevos sectores estratégicos que moverán la economía.

El consumo local se ha vuelto la principal fuente de abastecimiento para adquirir productos de primera necesidad, limpieza y desinfección, por lo que las pequeñas y grandes empresas de la economía popular y solidaria dedicadas a este sector han reforzado su importancia dentro de la cadena productiva.

Según informes de la CEPAL, las Mypimes representan el 47,1% de ocupación en Latinoamérica, por lo que se convierte en una oportunidad ante la crisis de desempleo por la pandemia.

Además de impulsar a la economía popular y solidaria y las medidas de confinamiento, los negocios locales se han organizado para comercializar sus productos a domicilio, mercados o cadenas de autoservicios.



Las empresas de la economía popular y solidaria han reforzado su importancia dentro de la cadena productiva”.



47.1%

Ocupación MIPYMEs en Latinoamérica

Fuente: CEPAL

El Distrito Metropolitano de Quito cuenta con alrededor de 14 mil tiendas de barrio, de las cuales 8.000 están operativas, según CONQUITO. La pandemia ha llevado al consumo de estos pequeños negocios para abastecer los hogares con productos de primera necesidad mediante los protocolos de seguridad.

Sin embargo, la limitación de ventas por las medidas de confinamiento en todas las esferas implica la desaceleración económica, según informes de CEPAL, “las disrupciones en las cadenas de pago, problemas de liquidez y la volatilidad de los mercados causan incertidumbre respecto a la duración e intensidad de la pandemia”.

En este sentido, la CONAFIPS ha diseñado productos financieros para reactivación de la Economía Popular y Solidaria que permitirán dotar de liquidez a las Cooperativas de Ahorro y Crédito, y su vez a los socios que requieran créditos o refinanciarlos por la actual situación económica.



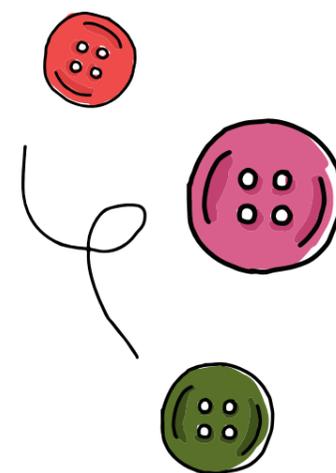
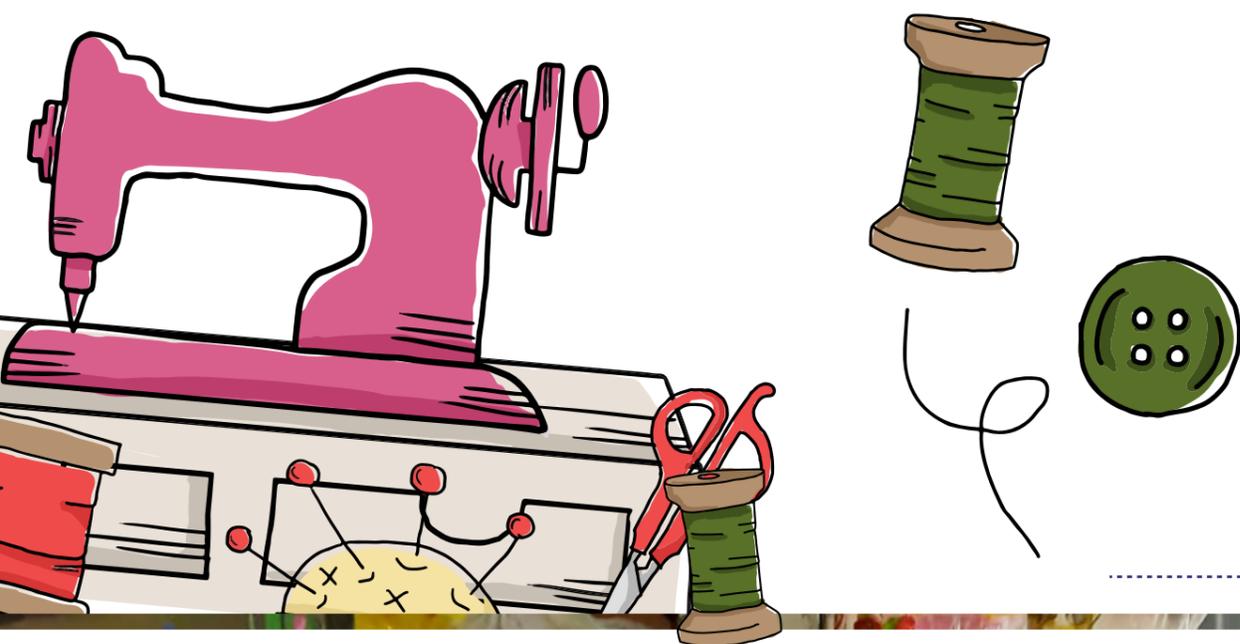
8mil Tiendas de Barrio operativas

Fuente: CONQUITO



# El IEPS y las organizaciones de la EPS

trabajan juntos para llegar con ayuda humanitaria a través de la campaña “Dar Una Mano, Sin Dar la Mano”



**La EPS ha llegado con más de 18.700 mascarillas, más de 500 batas médicas, más de 100 overoles antifluidos, artículos para aseo y desinfección, y cerca de 400 kits alimenticios a las poblaciones más vulnerables del país.**

**M**iles de personas, en todo el país, han podido afrontar el periodo de cuarentena y proteger sus vidas de los efectos del Covid 19 , gracias a las donaciones realizadas por los distintos sectores económicos y sociales en el marco de la campaña “Dar Una Mano, Sin Dar la Mano”.

El aporte del sector de la Economía Popular y Solidaria (EPS), coordinado desde el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria (IEPS) y las demás entidades involucradas, ha sido fundamental en esta iniciativa pues ha permitido llegar con más de 18.700 mascarillas, más de 500 batas médicas, más de 100 overoles antifluidos, artículos para aseo y desinfección, y cerca de 400 kits alimenticios a las poblaciones más vulnerables del país.

Desde el inicio, las organizaciones de la EPS ofrecieron su contribución voluntaria para la elaboración de indumentaria que ha sido distribuida a ciudadanos de escasos recursos. Hoy, elaboran kits textiles que garantizan su trabajo y se suman a los productos de primera necesidad que se entregan dentro de esta iniciativa, demostrando que la solidaridad de toda la sociedad es vital para superar cualquier crisis.

Por: Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria



# RECOMENDAMOS

# 1



Si tienes problemas para pagar tu tarjeta de crédito, préstamo estudiantil, o servicios públicos. Ponte en contacto con los acreedores lo antes posible para solicitar un refinanciamiento de la deuda.

# 2



Reduce tu presupuesto de emergencia, haz una lista de tus obligaciones actuales e identifica los gastos que no son esenciales.

# 3



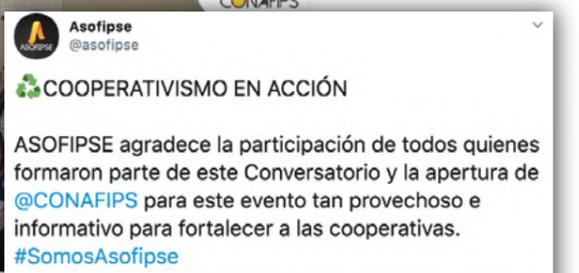
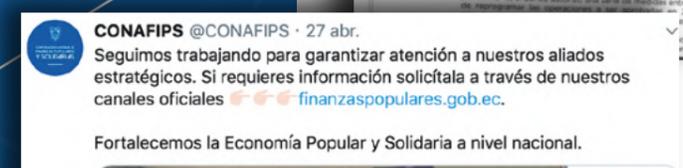
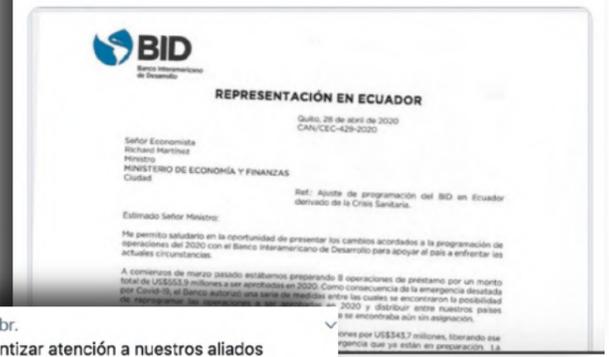
Si vives con en una zona con adultos mayores, sé solidario y ofrécete para llevarles productos de primera necesidad a sus domicilios y evitar que salgan de casa

# 4

Recuerda que los actores de la economía popular y solidaria como panaderías, la tienda del barrio, la verdulería, viven del día a día. Apoyemos a nuestros vecinos, evitemos acudir a lugares con aglomeración.



## En las redes sociales





# #AECUADOR LO SACAMOS TODOS

CORPORACIÓN NACIONAL DE  
FINANZAS POPULARES Y SOLIDARIAS



EL  
GOBIERNO  
DE TODOS