

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
BANCA PÚBLICA

DATOS GENERALES	
Nombre de la Unidad Administrativa Financiera (Matriz) o Unidad de Negocio (Entidad Operativa Desconcentrada) que rinde cuentas:	CORPORACIÓN NACIONAL DE FINANZAS POPULARES Y SOLIDARIAS CONAFIPS
Pertenece a qué institución:	
Adscrita a qué institución:	
Período del cual rinde cuentas:	ENERO - DICIEMBRE 2021

FUNCION A LA QUE PERTENECE	
FUNCION EJECUTIVA	X
FUNCION LEGISLATIVA	
FUNCION JUDICIAL	
FUNCION DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL	
FUNCION ELECTORAL	
GADS	

SECTOR:	
SECRETARIAS NACIONALES	
MINISTERIOS COORDINADORES	
MINISTERIOS SECTORIALES	
INSTITUTOS DE PROMOCIÓN Y NORMALIZACIÓN	
INSTITUTOS DE INVESTIGACIÓN	
CONSEJOS NACIONALES DE IGUALDAD	
EMPRESAS PÚBLICAS	
AGENCIAS DE REGULACIÓN Y CONTROL	
SECRETARÍAS TÉCNICAS	
BANCA PÚBLICA	X
SERVICIOS	
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD	
DIRECCIONES	
CORPORACIONES	
PROGRAMAS	
CONSEJOS NACIONALES DE IGUALDAD	
OTRA INSTITUCIONALIDAD	

NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	MARQUE CON UNA X
UNIDAD DE ADMINISTRACION FINANCIERA - UDAF (MATRIZ):	X
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA - EOD: UNIDAD DE NEGOCIO	
UNIDAD DE ATENCIÓN O GESTIÓN - UA-G:	
DOMICILIO	
Provincia:	PICHINCHA
Cantón:	QUITO
Parroquia:	LA CONCEPCIÓN
Dirección:	AV. AMAZONAS Y JUAN JOSÉ VILALENGUA
Correo electrónico:	<a href="mailto:info@finanzaspopulares.gob.ec">info@finanzaspopulares.gob.ec</a>

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
BANCA PÚBLICA

Página web:	<a href="http://www.finanzaspopulares.gob.ec">www.finanzaspopulares.gob.ec</a>
Teléfonos:	02 380 1910
N.- RUC:	1768168480001

<b>REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (Matriz):</b>	
Nombre del representante legal de la institución:	FRANCISCO XAVIER GARZÓN CISNEROS
Cargo del representante legal de la institución:	GERENTE GENERAL
Fecha de designación:	17 de abril de 2021
Correo electrónico:	<a href="mailto:francisco.garzon@finanzaspopulares.gob.ec">francisco.garzon@finanzaspopulares.gob.ec</a>
Teléfonos:	02 380 1910

<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE NEGOCIO (ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA):</b>	
Nombre del responsable:	N/A
Cargo:	N/A
Fecha de designación:	N/A
Correo electrónico:	N/A
Teléfonos:	N/A

<b>RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS:</b>	
Nombre del responsable:	MARIA YONNE CÁRDENAS MIRANDA
Cargo:	DIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
Fecha de designación:	07 de febrero de 2022
Correo electrónico:	<a href="mailto:maria.cardenas@finanzaspopulares.gob.ec">maria.cardenas@finanzaspopulares.gob.ec</a>
Teléfonos:	02 380 1910

<b>RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS EN EL SISTEMA:</b>	
Nombre del responsable:	TATIANA PATRICIA WITT ESPINOSA
Cargo:	GERENTE DE PLANIFICACIÓN Y PROCESOS
Fecha de designación:	14 de septiembre de 2020
Correo electrónico:	<a href="mailto:tatiana.witt@finanzaspopulares.gob.ec">tatiana.witt@finanzaspopulares.gob.ec</a>
Teléfonos:	02 380 1910

<b>COBERTURA INSTITUCIONAL</b>		
<b>CANTIDAD DE UNIDADES DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA - MATRIZ:</b>		
<b>NIVEL</b>	<b>N.- DE UNIDADES</b>	<b>COBERTURA</b>
Nacional	1	NACIONAL

<b>CANTIDAD DE UNIDADES DE NEGOCIO QUE INTEGRA - ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS:</b>		
<b>NIVEL</b>	<b>N.- DE UNIDADES</b>	<b>COBERTURA</b>
Zonal	N/A	
Regional	N/A	
Provincial	N/A	
Distrital	N/A	
Circuitos	N/A	

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
BANCA PÚBLICA

CANTIDAD DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:						
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Nacional	1	NACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Número de Operaciones Crédito 2021: 40,988</li> <li>•Número de Operaciones Fogeys 2021: 4,971</li> </ul>	<p><b>Crédito</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Femenino : 14,816</li> <li>•Masculino: 15,768</li> <li>•Anticipo: 10,384</li> <li>•Devolución:20</li> </ul> <p><b>FOGEPS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Femenino : 2,416</li> <li>•Masculino: 2,555</li> </ul>	<p><b>Crédito</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Blanco: 29</li> <li>•Indígena: 962</li> <li>•Mestizo: 3,628</li> <li>•Montubio: 57</li> <li>•Mulato: 13</li> <li>•Negro: 6</li> <li>•Otros: 16,622</li> <li>•Anticipos y cartera precancelada: 10,404</li> <li>•No reporta etnia: 9,267</li> </ul> <p><b>FOGEPS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Blanco: 1</li> <li>•Indígena: 7</li> <li>•Mestizo: 111</li> <li>•Montubio: 3</li> <li>•Mulato: 1</li> <li>•No reporta etnia: 4,848</li> </ul>	
Zonal	N/A					
Regional	N/A					
Provincial	N/A					
Distrito:	N/A					
Circuito:	N/A					
Cantón:	N/A					
Parroquia:	N/A					
Comunidad o recinto:	N/A					

PARTICIPACION CIUDADANA:			
PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI/NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas	NO	N/A	En el año 2021 la CONAFIPS implementó mecanismos de participación ciudadana a través de gestión en territorio con aliados estratégicos y distintas carteras de estado con el objetivo de atender la demanda de necesidades de financiamiento del sector real productivo de la economía popular y solidaria.
Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio	NO	N/A	Adicionalmente es importante señalar que la CONAFIPS a través de su página web cuenta con una plataforma para denuncias ciudadanas la cual se encuentra habilitada durante las 24 horas del día, los 365 días del año.

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
BANCA PÚBLICA**

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI/NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Consejo Ciudadanos Sectoriales	NO	N/A	<p>En el año 2021 la CONAFIPS implementó mecanismos de participación ciudadana a través de gestión en territorio con aliados estratégicos y distintas carteras de estado con el objetivo de atender la demanda de necesidades de financiamiento del sector real productivo de la economía popular y solidaria.</p> <p>Adicionalmente es importante señalar que la CONAFIPS a través de su página web cuenta con una plataforma para denuncias ciudadanas la cual se encuentra habilitada durante las 24 horas del día, los 365 días del año.</p>
Diálogos periódicos de deliberación	NO	N/A	
Consejo Consultivo	NO	N/A	
Agenda pública de Consulta a la ciudadanía	NO	N/A	
Audiencia pública	NO	N/A	
Otros	NO	N/A	

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD.			
COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERÓ EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Dar continuidad a las campañas informativas acerca del acceso a crédito a la ciudadanía.	Rendición de Cuentas 2020	Se ejecutó campañas de difusión de los servicios de la CONAFIPS a través de los canales de comunicación institucional Facebook y Twitter.	<a href="#">INFORME COMPROMISOS ASUMIDOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 02</a>
Dar respuesta al ciudadano a través de Facebook	Rendición de Cuentas 2020	Se brindó la respuesta al ciudadano a través de Facebook.	
Ejecutar las campañas de difusión de los servicios de la CONAFIPS a través de los canales de comunicación institucional.	Rendición de Cuentas 2020	Se ejecutó campañas de difusión de los servicios de la CONAFIPS a través de los canales de comunicación institucional Facebook y Twitter.	
Se ha realizado los acercamientos necesarios con el ciudadano, considerando que mantiene una deuda con la CONAFIPS.	Rendición de Cuentas 2020	Al recibir la documentación e información correspondiente del ciudadano, se verificó la deuda que mantenía el ciudadano con la institución, en este caso de un fideicomiso.	<a href="#">INFORME COMPROMISOS ASUMIDOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 01</a>
Informar al ciudadano sobre la obligación financiera que mantiene.	Rendición de Cuentas 2020	Se elaboró y suscribió la providencia por parte del Ejecutor de Coactiva, una vez verificada la documentación, se procedió a realizar el levantamiento de la medida cautelar al ciudadano, conforme a derecho, y se notificó al correo electrónico designado por el peticionario.	
Revisar la legalidad de la obligación y generar un compromiso de pago con el ciudadano requirente, para ejecutar el levantamiento de las medidas cautelares.	Rendición de Cuentas 2020		

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
BANCA PÚBLICA

CONTROL SOCIAL			
MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL QUE SE HAN GENERADO DESDE LA CIUDADANÍA HACIA LA INSTITUCIÓN	PONGA SI/NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
Veedurías Ciudadanas	NO	N/A	
Observatorios	NO	N/A	
Comités de usuarios	NO	N/A	
Defensorías comunitarias	NO	N/A	
Otros mecanismos de control social	NO	N/A	

RENDICION DE CUENTAS					
PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI/NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	La Máxima autoridad de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, designó como responsables del Proceso de Rendición de Cuentas 2021, a los titulares de las Unidades: Dirección de Comunicación Social, Gerencia de Planificación y Procesos, Gerencia Financiera, Gerencia Administrativa, y Gerencia de Innovación y Desarrollo.	<a href="#">EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</a>	N/A
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	El equipo conformado por delegados de la Dirección de Comunicación Social y la Gerencia de Planificación y Procesos, diseñó la propuesta para el Proceso de Rendición de Cuentas 2021, mismo que se ingresó en la página web de la Corporación.	<a href="#">FASE 0 RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</a>	N/A
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	La evaluación de la gestión institucional, se realizó de acuerdo al cronograma establecido para el Proceso de Rendición de Cuentas 2021, solicitando la información correspondiente a las unidades de gestión responsables de cada apartado.	<a href="#">CRONOGRAMA RENDICION DE CUENTAS 2021</a>	N/A
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	Con la información entregada por las unidades de gestión, se procedió al llenado del formulario del Informe de Rendición de Cuentas 2021, establecido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, en las fechas establecidas en el cronograma del proceso.	<a href="#">CRONOGRAMA RENDICION DE CUENTAS 2021</a> <a href="#">MATRIZ RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</a>	N/A N/A

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
BANCA PÚBLICA

	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	Se redacta el Informe de Rendición de Cuentas 2021, conforme los lineamientos y cronograma establecidos.	<a href="#">INFORME RENDICION DE CUENTAS 2021</a>	N/A
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	Se socializó el informe aprobado por la Máxima Autoridad, con los funcionarios de la CONAFIPS.	<a href="#">SOCIALIZACION INTERNA INFORME RENDICION DE CUENTAS 2021</a>	N/A
FASE 2	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	SI	El Informe de Rendición de Cuentas se difundió a través de la página web institucional, y a través de redes sociales a partir del 08 de marzo de 2022.	<a href="#">DIFUSIÓN INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</a>	N/A
	Planificación de los eventos participativos	SI	El evento participativo se planificó de acuerdo al cronograma establecido, y, se realizó el 25 de marzo de 2022, a partir de las 11:00 horas, en el auditorio de la Plataforma Gubernamental Financiera, evento que fue transmitido por el canal de Facebook institucional (@finanzaspopularesyolidarias), y se habilitó el espacio para recibir los aportes y sugerencias de la ciudadanía.	<a href="#">EVENTOS PARTICIPATIVOS</a>	N/A
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	SI	El evento se realizó de acuerdo al cronograma establecido. La difusión de la invitación al evento de Deliberación Pública del Informe de Rendición de Cuentas 2021, se realizó a través del sistema de gestión documental Quipux, mailing a las OSFPS y redes sociales, a partir del 15 de marzo de 2022. El evento de Deliberación Pública del Informe de Rendición de Cuentas 2021, se realizó el 25 de marzo de 2022, a partir de las 11:00 horas, en el auditorio de la Plataforma Gubernamental Financiera, evento que fue transmitido por el canal de Facebook institucional (@finanzaspopularesyolidarias), y se habilitó el espacio para recibir los aportes y sugerencias de la ciudadanía.	<a href="#">VIDEO DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</a>	N/A
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	El evento de Deliberación Pública del Informe de Rendición de Cuentas 2021, se realizó el 25 de marzo de 2022, a partir de las 11:00 horas.	<a href="#">INVITACIÓN AL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</a>	N/A

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
BANCA PÚBLICA**

	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	El evento de Deliberación Pública del Informe de Rendición de Cuentas 2021, se realizó en el auditorio de la Plataforma Gubernamental Financiera, y fue transmitido por el canal de Facebook institucional (@finanzaspopularesolidarias), además, se habilitó el espacio para recibir los aportes y sugerencias de la ciudadanía.	<a href="#">INVITACIÓN AL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</a>	N/A
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	SI	Después del tiempo establecido para que la ciudadanía realice sus aportes, se incorporaron los aportes ciudadanos recibidos en el Informe Sistematización aportes ciudadanos, y se elaboró el Acta compromisos Rendición de Cuentas 2021.	<a href="#">INFORME SISTEMATIZACIÓN APORTES CIUDADANOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</a>	N/A
				<a href="#">ACTA COMPROMISOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</a>	N/A
<b>FASE 3</b>	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	SI	De acuerdo a los plazos establecidos, se cargará el Informe de Rendición de Cuentas de la institución, en el sistema virtual del CPCCS.	<a href="#">INFORME FINAL RENDICIÓN DE CUENTAS CONAFIPS 2021 - CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</a>	N/A

<b>Describe los principales aporte ciudadanos recibidos:</b>
La CONAFIPS es la columna vertebral para las cooperativas de ahorro y crédito, hemos recibido capacitaciones y fondeo, sería bueno exigir la parte cualitativa, la esencia del cooperativismo con la obligatoriedad de presentar un balance social, basados en una misma metodología, la misma que sea desarrollada por CONAFIPS, socializado y luego de una verdadera capacitación exigir su presentación como requisito de fondeo. Solo así lograremos que cada institución se comprometa a cumplir con los 7 principios universales.
La inestabilidad en los precios de los productos agrícolas fomenta el abandono de los jóvenes que habitan el campo, está realidad debe ser tomada en cuenta para que, a través de las instituciones públicas, se generen políticas de incentivo a los créditos agrícolas para jóvenes, con esto, nace la necesidad de que no solo sea financiamiento sino también regulación de precios, control e incentivo por parte del Estado, para garantizar la soberanía alimentaria, conforme lo establecen los principios de la Ley Orgánica del Régimen de la soberanía Alimentaria, más aún cuando lo establece el Art. 281 de la Constitución de la República, es fundamental acortar la brecha generacional que aqueja al agro, y enfocarse en fomentar e impulsar a los jóvenes agricultores.
Que la comunicación y tiempos de respuestas se mejore y no se discrimine x tipos de segmento de las cooperativas.
El microcredito por naturaleza tiene más riesgo de recuperación, y por ende las cooperativas en su mayoría no brindan créditos a emprendedores, y si lo hacen es a aquellos q ya tienen capacidad de pago y de justificar ingresos. Como la Conafips aportaría a las cooperativas para Que puedan aportar verdaderamente a esos emprendedores q quieren empezar desde cero.

<b>INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL</b>				
DESCRIPCIÓN DE APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA MATRIZ DE RENDICION DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL. PONGA SI O NO	RESULTADOS	OBSERVACIONES (Reportar particularidades que dificultaron la incorporación del aporte en la gestión institucional)	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Buen día como me comunico con ustedes, para créditos	SI	Con el fin de atender este requerimiento, se realizaron las siguientes acciones:  - Se dio respuesta al ciudadano mediante Facebook sobre cómo acceder a crédito.  Se ejecutó campañas de difusión de los servicios de la CONAFIPS a través de los canales de comunicación institucional Facebook y Twitter.	No existieron dificultades para la incorporación del aporte ciudadano en la gestión institucional.	<a href="#">INFORME COMPROMISOS ASUMIDOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2021.02</a>

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
BANCA PÚBLICA**

<p>Tengo familia...tengo gasto que pagar...y no me solucionan... Señores directivos de la conafips...demen una solucion rápida. Señores directores que pasa que no me solucionan ya un año con este pedido. Llevo un año que me desbloquen mi cuenta.</p>	<p align="center">SI</p>	<p>Con el fin de atender este requerimiento ciudadano, que refiere a un caso específico de una deuda mantenida con la institución, por un fideicomiso, se propuso, con la unidad responsable de este proceso, realizar los acercamientos necesarios con el ciudadano, para informar al ciudadano sobre la obligación financiera que mantiene. Además, se planteó revisar la legalidad de la obligación y generar un compromiso de pago con el ciudadano requirente, para ejecutar el levantamiento de las medidas cautelares.</p> <p>Se ejecutaron al respecto las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Al recibir la documentación e información correspondiente del ciudadano, se verificó la deuda que mantenía el ciudadano con la institución.</li> <li>- Se elaboró y suscribió la providencia por parte del Ejecutor de Coactiva, una vez verificada la documentación, se procedió a realizar el levantamiento de la medida cautelar al ciudadano, conforme a derecho, y se notificó al correo electrónico designado por el peticionario.</li> </ul>	<p>No existieron dificultades para la incorporación del aporte ciudadano en la gestión institucional.</p>	<p align="center"><a href="#">INFORME COMPROMISOS ASUMIDOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2021.01</a></p>
---	--------------------------	--	---	---

**DIFUSION Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**

**LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 70 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación**

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
Radio:	50	\$ 42,537.60	5040 minutos	91 %	9 %		De acuerdo al Plan de Comunicación de la Corporación, aprobado por la Secretaría General de Comunicación de la Presidencia, se implementó una "Campaña informativa para la difusión de productos financieros y no financieros que desarrolla la corporación en su giro de negocio para fomentar la reactivación económica de la EPS", en el marco de esta campaña se llevó a cabo un plan de acción de medios que contempló radio, prensa escrita y medios digitales.
Prensa:	3	\$ 18,100.00	10	100 %	0 %		
Televisión:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
Medios digitales:	3	\$ 3,850.00	2,104,700	0 %	100 %	<a href="#">Plan de medios CONAFIPS 2021</a>	

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
BANCA PÚBLICA

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:		
MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Publicación en la pág. Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP y en el Art. 45 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas.	SI	<a href="#">SECCIÓN DE TRANSPARENCIA</a>
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP	SI	<a href="#">INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2020</a>

PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO		
ARTICULACION DE POLÍTICAS PÚBLICAS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
La institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) al PNBV	SI	<a href="#">PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL PEL CONAFIPS 2017-2021</a>
La institución tiene articulado el Plan Operativo Anual (POA) al PNBV	SI	<a href="#">PLAN OPERATIVO ANUAL POA CONAFIPS 2021</a>

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
BANCA PÚBLICA

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD ORIENTADAS AGRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA (Art. 11 numeral 2 y Art. 35 de la Constitución de la República):						
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	NO. DE USUARIOS	GÉNERO	PUEBLOS Y NACIONALIDADES
Implementación de políticas públicas interculturales	SI	<p>CONAFIPS en el marco de su gestión de Responsabilidad Social Empresarial; de cara a la ética, transparencia y buenas prácticas corporativas, establece la Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS, para generar acciones sostenibles actuando de manera responsable para la preservación ambiental, el desarrollo económico y social en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.</p>	<p><b>COLOCACIÓN DE CRÉDITO POR ETNIA (USD)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Blanco: USD 130,400</li> <li>•Indígena: USD 4,642,055.71</li> <li>•Mestizo: USD 16,820,852.30</li> <li>•Montubio: USD 232,120</li> <li>•Mulato: USD 52,032.05</li> <li>•Negro: USD 29,700</li> <li>•Otros: USD 108,087,810.73</li> <li>•Anticipos y cartera precancelada: USD 90,002,488</li> <li>•No reporta etnia: USD 48,569,339.41</li> </ul> <p><b>COLOCACIÓN DEL FOGEPS POR ETNIA (USD)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Blanco: USD 7,000</li> <li>•Indígena: USD 64,500</li> <li>•Mestizo: USD 804,970</li> <li>•Montubio: USD 12,500</li> <li>•Mulato: USD 10,001</li> <li>•No reporta etnia: USD 38,790,564.88</li> </ul>	<p><b>OPERACIONES DE CRÉDITO POR ETNIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Blanco: 29</li> <li>•Indígena: 962</li> <li>•Mestizo: 3,628</li> <li>•Montubio: 57</li> <li>•Mulato: 13</li> <li>•Negro: 6</li> <li>•Otros: 16,622</li> <li>•Anticipos y cartera precancelada: 10,404</li> <li>•No reporta etnia: 9,267</li> </ul> <p><b>OPERACIONES DEL FOGEPS POR ETNIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Blanco: 1</li> <li>•Indígena: 7</li> <li>•Mestizo: 111</li> <li>•Montubio: 3</li> <li>•Mulato: 1</li> <li>•No reporta etnia: 4,848</li> </ul>	<p><b>OPERACIONES DE CRÉDITO POR GÉNERO</b></p> <p><b>MASCULINO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Blanco: 13</li> <li>•Indígena: 496</li> <li>•Mestizo: 1,818</li> <li>•Montubio: 35</li> <li>•Mulato: 10</li> <li>•Negro: 2</li> <li>•Otros: 8,510</li> <li>•Anticipos y cartera precancelada: 10,404</li> <li>•No reporta etnia: 4,884</li> </ul> <p><b>FEMENINO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Blanco: 16</li> <li>•Indígena: 466</li> <li>•Mestizo: 1,810</li> <li>•Montubio: 22</li> <li>•Mulato: 3</li> <li>•Negro: 4</li> <li>•Otros: 8,112</li> <li>•No reporta etnia: 4,383</li> </ul> <p><b>OPERACIONES DEL FOGEPS POR GÉNERO</b></p> <p><b>MASCULINO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Indígena: 4</li> <li>•Mestizo: 49</li> <li>•Montubio: 3</li> <li>•Mulato: 1</li> <li>•No reporta etnia: 2,498</li> </ul> <p><b>FEMENINO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Blanco: 1</li> <li>•Indígena: 3</li> <li>•Mestizo: 62</li> <li>•No reporta etnia: 2,350</li> </ul>	N/A
		<p>Contratación e inclusión de personal de diferentes etnias para tener un aporte igualitario dentro de la economía popular y solidaria.</p>	<p>La inclusión de diversas etnias con las que cuenta la institución van de la mano con el aporte social e igualitario de oportunidades de la población dentro de la economía popular y solidaria.</p>	<p><b>TALENTO HUMANO DE LA CONAFIPS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Afroecuatoriano: 4</li> <li>•Blanco: 0</li> <li>•Indígena: 16</li> <li>•Mestizo: 106</li> <li>•Montubio: 8</li> <li>•Otro: 0</li> </ul>	<p><b>MASCULINO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Afroecuatoriano: 3</li> <li>•Blanco: 0</li> <li>•Indígena: 9</li> <li>•Mestizo: 50</li> <li>•Montubio: 3</li> <li>•Otro: 0</li> </ul> <p><b>FEMENINO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Afroecuatoriano: 1</li> <li>•Blanco: 0</li> <li>•Indígena: 7</li> <li>•Mestizo: 56</li> <li>•Montubio: 5</li> <li>•Otro: 0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Afroecuatoriano: 3%</li> <li>•Blanco: 0%</li> <li>•Indígena: 12%</li> <li>•Mestizo: 79%</li> <li>•Montubio: 6%</li> <li>•Otro: 0%</li> </ul>

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
BANCA PÚBLICA

<p>Implementación de políticas públicas generacionales</p>	<p>SI</p>	<p>CONAFIPS en el marco de su gestión de Responsabilidad Social Empresarial; de cara a la ética, transparencia y buenas prácticas corporativas, establece la Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS, para generar acciones sostenibles actuando de manera responsable para la preservación ambiental, el desarrollo económico y social en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.</p>	<p><b>COLOCACIÓN DE CRÉDITO POR RANGO EDAD (USD)</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anticipo de cartera: USD 89 869 188</li> <li>• De 18 a 29: USD 40,281,697.59</li> <li>• De 30 a 45: USD 79,870,170.38</li> <li>• De 46 a 55: USD 33,820,597.34</li> <li>• De 56 a 65: USD 19,360,819.16</li> <li>• Mayor a 65: USD 5,231,025.73</li> <li>• No reporta edad: USD</li> <li>• Devolución: USD 133,300</li> </ul> </p> <p><b>COLOCACIÓN DEL FOGEPS POR RANGO EDAD (USD)</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• De 18 a 29: USD 7,169,458.30</li> <li>• De 30 a 45: USD 17,741,553.14</li> <li>• De 46 a 55: USD 8,273,544.59</li> <li>• De 56 a 65: USD 5,010,526.80</li> <li>• Mayor a 65: USD 1,494,453.05</li> </ul> </p>	<p><b>OPERACIONES DE CRÉDITO POR RANGO EDAD</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anticipo de cartera: 10,384</li> <li>• De 18 a 29: 8,483</li> <li>• De 30 a 45: 12,183</li> <li>• De 46 a 55: 5,447</li> <li>• De 56 a 65: 3,414</li> <li>• Mayor a 65: 1,057</li> <li>• Devolución: 20</li> </ul> </p> <p><b>OPERACIONES DEL FOGEPS POR RANGO EDAD</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• De 18 a 29: 1,218</li> <li>• De 30 a 45: 2,028</li> <li>• De 46 a 55: 916</li> <li>• De 56 a 65: 599</li> <li>• Mayor a 65: 210</li> </ul> </p>	<p><b>OPERACIONES DE CRÉDITO POR GÉNERO MASCULINO</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anticipo de cartera: 10,384</li> <li>• De 18 a 29: 4,065</li> <li>• De 30 a 45: 6,043</li> <li>• De 46 a 55: 2,687</li> <li>• De 56 a 65: 1,586</li> <li>• Mayor a 65: 435</li> <li>• Devolución: 20</li> </ul> </p> <p><b>FEMENINO</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• De 18 a 29: 4,418</li> <li>• De 30 a 45: 6,140</li> <li>• De 46 a 55: 2,760</li> <li>• De 56 a 65: 1,828</li> <li>• Mayor a 65: 622</li> </ul> </p> <p><b>OPERACIONES DEL FOGEPS POR GÉNERO MASCULINO</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• De 18 a 29: 568</li> <li>• De 30 a 45: 1,040</li> <li>• De 46 a 55: 496</li> <li>• De 56 a 65: 338</li> <li>• Mayor a 65: 113</li> </ul> </p> <p><b>FEMENINO</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• De 18 a 29: 650</li> <li>• De 30 a 45: 988</li> <li>• De 46 a 55: 420</li> <li>• De 56 a 65: 261</li> <li>• Mayor a 65: 97</li> </ul> </p>	<p>N/A</p>
<p>Implementación de políticas públicas de discapacidades</p>	<p>SI</p>	<p>Integración y contratación de personal con discapacidad para ejecutar actividades laboralmente en la CONAFIPS.</p>	<p>Personas con discapacidad integradas laboralmente en las actividades que ejecuta la CONAFIPS.</p>	<p><b>TALENTO HUMANO DE LA CONAFIPS (EDAD PROMEDIO)</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Femenino: 39 años</li> <li>• Masculino: 42 años</li> </ul> </p> <p><b>TALENTO HUMANO CONAFIPS (FUNCIONARIOS):</b> 4% del total</p>	<p><b>MASCULINO 65</b></p> <p><b>FEMENINO 69</b></p>	<p>N/A</p>
<p>Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género</p>	<p>SI</p>	<p>CONAFIPS en el marco de su gestión de Responsabilidad Social Empresarial; de cara a la ética, transparencia y buenas prácticas corporativas, establece la Política DE GESTIÓN SOCIAL, AMBIENTAL Y GRUPOS DE INTERÉS, para generar acciones sostenibles actuando de manera responsable para la preservación ambiental, el desarrollo económico y social en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.</p>	<p><b>COLOCACIÓN DE CRÉDITO POR GÉNERO (USD)</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Femenino : USD 81,907,206.95</li> <li>• Masculino: USD 96,657,103.25</li> <li>• Anticipo: USD 89,869,188</li> <li>• Devoluciones: USD 133,300</li> </ul> </p> <p><b>COLOCACIÓN DEL FOGEPS POR GÉNERO (USD)</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Femenino : USD 17,128,497.07</li> <li>• Masculino: USD 22,561,038.81</li> </ul> </p>	<p><b>OPERACIONES DE CRÉDITO POR GÉNERO</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Femenino : 14,816</li> <li>• Masculino: 15,768</li> <li>• Anticipo: 10,384</li> <li>• Devoluciones: 20</li> </ul> </p> <p><b>OPERACIONES DEL FOGEPS POR GÉNERO</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Femenino : 2,416</li> <li>• Masculino: 2,555</li> </ul> </p>	<p><b>OPERACIONES DE CRÉDITO POR GÉNERO</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Femenino : 14,816</li> <li>• Masculino: 15,768</li> <li>• Anticipo: 10,384</li> <li>• Devoluciones: 20</li> </ul> </p> <p><b>OPERACIONES DEL FOGEPS POR GÉNERO</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Femenino : 2,416</li> <li>• Masculino: 2,555</li> </ul> </p>	<p>N/A</p>

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
BANCA PÚBLICA

		Contratación e inclusión de hombres y mujeres buscando un equilibrio laboral de género.	El porcentaje de servidoras y servidores se sobre pasa al 50% lo que nos manifiesta que existe inclusión de ambos géneros en la CONAFIPS, sin embargo, los 9 puntos porcentuales de diferencia nos apuntaban a buscar un equilibrio de inserción laboral de género femenino.	<b>TALENTO HUMANO CONAFIPS</b> •Mujeres: 51% funcionarias y servidoras •Hombres: 49% funcionarios y servidores	<b>MASCULINO 65</b>  <b>FEMENINO 69</b>	N/A
Implementación de políticas públicas de movilidad humana	NO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

ARTICULACIÓN DEL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	
FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 1:</b> <b>Incrementar la inclusión y profundización financiera de los actores de la Economía Popular y Solidaria a través de sus organizaciones y su sector financiero.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Número de OSFPS nuevas evaluadas.</li> <li>* Monto de colocación de crédito de segundo piso.</li> <li>* Monto total de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias.</li> <li>* Monto de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias para beneficiarios del bono de desarrollo humano.</li> <li>* Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS.</li> <li>* Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS para beneficiarios del bono de desarrollo humano.</li> <li>* Número de reportes de inteligencia de información.</li> <li>* Número de Boletines Financieros.</li> <li>* Número de Boletines de Balance Social.</li> <li>* Número de actualizaciones de bases de datos de fuentes externas.</li> <li>* Número de estudios de mercado desarrollados.</li> </ul>

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
BANCA PÚBLICA

<p><b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 2:</b> Fomentar la estabilidad económica y financiera del Sector de la Economía Popular y Solidaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Número de nuevos procesos de fortalecimiento atendidos durante el año.</li> <li>* Número total de Organizaciones atendidas en procesos de fortalecimiento, durante el año.</li> <li>* Monto total garantizado de inversiones entre OSFPS mediante certificados de garantía emitidos a las OSFPS.</li> <li>* Número de eventos organizados por la CONAFIPS.</li> <li>* Número de eventos en los que participa la CONAFIPS.</li> <li>* Número de campañas comunicacionales implementadas.</li> <li>* Porcentaje de crecimiento del número de seguidores en redes sociales (Facebook y Twitter).</li> <li>* Número de entrevistas a autoridades o apariciones en medios de comunicación.</li> </ul>
<p><b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 3:</b> Incrementar la eficiencia institucional de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Número de informes de seguimiento a la ejecución de los planes operativos, proyectos y plan anual de contratación.</li> <li>* Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional.</li> <li>* Número de contrataciones de auditorías correspondientes a fondos de multilaterales (AFD, ITALIA, BID).</li> <li>* Porcentaje de procesos mejorados.</li> <li>* Porcentaje de cumplimiento del Plan de implementación y certificación de la Norma ISO 37001.</li> <li>* Porcentaje de satisfacción del usuario externo.</li> <li>* Porcentaje de cartera vencida.</li> <li>* Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos.</li> <li>* Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo.</li> <li>* Porcentaje de implementación del sistema de gestión de riesgos.</li> <li>* Número de metodologías-herramientas de análisis actualizadas y/o implementadas.</li> <li>* Número reportes de resultados de las OSFPS monitoreadas.</li> <li>* Número de informes integrales de riesgos de crédito que incluyan los resultados de las OSFPS monitoreadas.</li> <li>* Porcentaje de implementación de la Corporación como Administradora de Fondos y Fideicomisos.</li> <li>* Número de informes de fases de pagos.</li> <li>* Número de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente.</li> <li>* Porcentaje de avance en armonización de normativa jurídica interna.</li> <li>* Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.</li> <li>* Número de actos, contratos y convenios notariales e institucionales atendidos en el periodo.</li> </ul>

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
BANCA PÚBLICA

	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Porcentaje de recuperación de cartera coactivada.</li> <li>* Porcentaje de citaciones y/o notificaciones realizadas en procesos coactivos iniciados.</li> <li>* Porcentaje de procesos coactivos con medidas cautelares.</li> <li>* Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos.</li> <li>* Porcentaje de recuperación de cartera de fideicomisos.</li> <li>* Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.</li> <li>* Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral 2021.</li> <li>* Porcentaje de implementación del Core bancario.</li> <li>* Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo e integración de aplicativos.</li> <li>* Garantía de la disponibilidad de los servicios de conectividad e infraestructura tecnológica.</li> <li>* Porcentaje de mantenimiento de equipamiento informático.</li> <li>* Número de factores de riesgo de nivel alto o medio que disminuyen su nivel de riesgo a medio o bajo.</li> <li>* Porcentaje de cumplimiento del Plan de Trabajo Anual de la Unidad de Cumplimiento.</li> <li>* Porcentaje de cumplimiento del Plan de Trabajo anual para la SEPS.</li> <li>* Porcentaje de cumplimiento de las actividades del seguimiento realizadas a las recomendaciones de auditoría interna, auditoría externa y organismos de control.</li> <li>* Porcentaje de implementación del plan de archivo institucional.</li> </ul>
<p><b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 4:</b> <b>Incrementar el Desarrollo del Talento Humano de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.</li> <li>* Índice de rotación del personal directivo y operativo.</li> <li>* Porcentaje de ejecución del plan de prevención de riesgos laborales.</li> </ul>

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
BANCA PÚBLICA

<p><b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 5:</b> Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contratación Administrativo y de Servicios Generales.</li> <li>* Porcentaje de ejecución del plan financiero.</li> <li>* Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada sin reprocesar (estructuras de balance y cartera).</li> <li>* Rentabilidad sobre los activos.</li> <li>* Rentabilidad sobre el patrimonio.</li> <li>* Porcentaje de inversiones efectuadas.</li> <li>* Porcentaje de cobertura de liquidez requerida.</li> <li>* Número de organizaciones del sector financiero popular y solidario incorporadas al portafolio de la CONAFIPS.</li> <li>* Número de nuevas OSFPS que han accedido al servicio de garantía FOGEPS.</li> </ul>
---	--

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA						
META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
1	Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS	IE-EIPI-OE4-INCL-Número total de Organizaciones atendidas en procesos de fortalecimiento durante el año.	81	111	137.04%	
		Número de OSFPS nuevas evaluadas.	24	25	104.17%	
		Número de nuevos procesos de fortalecimiento atendidos durante el año.	60	65	108.33%	
2	Gerencia de Negocios Financieros	Monto de colocación de crédito de segundo piso.	\$ 240,315,420.00	\$ 268,566,798.20	111.76%	
		Número de nuevas organizaciones del sector financiero popular y solidario incorporadas al portafolio de la CONAFIPS.	12	14	116.67%	
		Monto total de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias.	\$ 19,000,000.00	\$ 27,895,075.11	146.82%	
		Monto de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias para beneficiarios del bono de desarrollo humano.	\$ 324,750.00	\$ 1,084,265.48	333.88%	
		IE-EIPI-OE4-INCL-Monto total garantizado de inversiones entre OSFPS mediante certificados de garantía emitidos a las OSFPS.	\$ 11,752,496.00	\$ 39,415,939.66	335.38%	
		IE-EIPI-OE4-INCL-Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS.	\$ 27,142,857.14	\$ 39,689,535.88	146.22%	
		Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS para beneficiarios del bono de desarrollo humano.	\$ 463,928.57	\$ 1,531,236.40	330.06%	
		Número de nuevas OSFPS que han accedido al servicio de garantía FOGEPS.	12	14	116.67%	

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
BANCA PÚBLICA**

3	Gerencia de Operaciones	Porcentaje de cartera vencida.	1%	0.000034%	100%
		Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos.	90%	99.89%	110.99%
4	Gerencia de Innovación y Desarrollo	Número de reportes de inteligencia de información.	6	6	100%
		Número de actualizaciones de bases de datos de fuentes externas.	4	4	100%
		Número de estudios de mercado desarrollados.	4	4	100%
		Número de Boletines Financieros.	12	12	100%
		Número de Boletines de Balance Social.	4	4	100%
5	Gerencia de Negocios Fiduciarios	Porcentaje de implementación de la Corporación como Administradora de Fondos y Fideicomisos.	60%	50%	83.33%
		Número de informes de fases de pagos.	8	9	112.50%
6	Subgerencia de Coactiva	Porcentaje de recuperación de cartera coactivada.	10%	5%	48.50%
		Porcentaje de citaciones y/o notificaciones realizadas en procesos coactivos iniciados.	80%	88%	109.69%
		Porcentaje de procesos coactivos con medidas cautelares.	80%	100%	125%
		Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos.	100%	112%	111.69%
		Porcentaje de recuperación de cartera de fideicomisos.	7%	3%	38.29%
7	Gerencia de Riesgos	Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo.	80%	99%	123.96%
		Porcentaje de implementación del sistema de gestión de riesgos.	100%	100%	100%
		Número reportes de resultados de las OSFPS monitoreadas.	6	6	100%
		Número de informes integrales de riesgos de crédito que incluyan los resultados de las OSFPS monitoreadas.	2	2	100%
		Número de metodologías-herramientas de análisis actualizadas y/o implementadas.	2	2	100%
8	Unidad de Cumplimiento	Número de factores de riesgo de nivel alto o medio que disminuyen su nivel de riesgo a medio o bajo.	15	16	106.67%
		Porcentaje de cumplimiento del Plan de Trabajo Anual de la Unidad de Cumplimiento.	100%	100%	100%
9	Gerencia de Asesoría Jurídica y Patrocinio	Número de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente.	150	193	128.67%
		Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.	100%	100%	100%
		Número de actos, contratos y convenios notariales e institucionales atendidos en el periodo.	750	924	123.20%
		Porcentaje de avance en armonización de normativa jurídica interna.	100%	100%	100%

[Transparencia Metas 2021](#)

[REPORTE DE CUMPLIMIENTO  
PLANIFICACIÓN  
INSTITUCIONAL 2021](#)

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
BANCA PÚBLICA

10	Gerencia de Planificación y Procesos	Número de informes de seguimiento a la ejecución de los planes operativos, proyectos y plan anual de contratación.	12	12	100%
		Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional.	100%	100%	100%
		Número de contrataciones de auditorías correspondientes a fondos de multilaterales (AFD, ITALIA, BID)	3	3	100%
		Porcentaje de procesos mejorados.	100%	100%	100%
		Porcentaje de cumplimiento del Plan de implementación y certificación de la Norma ISO 37001.	100%	88%	87.50%
		Porcentaje de satisfacción del usuario externo.	80%	90%	112.55%
11	Dirección de Comunicación Social.	Número de eventos organizados por la CONAFIPS.	51	74	145.10%
		Número de eventos en los que participa la CONAFIPS.	48	64	133.33%
		Número de campañas comunicaciones implementadas.	2	2	100%
		Porcentaje de crecimiento del número de seguidores en redes sociales (Facebook y Twitter)	40%	80.11%	200.28%
		Número de entrevistas a autoridades o apariciones en medios de comunicación.	92	94	102.17%
12	Gerencia Administrativa	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contratación Administrativa y de Servicios Generales.	100%	100.00%	100%
		Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	100%	417.50%	418%
		Índice de rotación del personal directivo y operativo.	8%	9.09%	113.63%
		Porcentaje de ejecución del plan de prevención de riesgos laborales.	100%	92.31%	92.31%
		Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral 2021.	100%	100.00%	100%
13	Gerencia de Tecnología y Sistemas de la información.	Porcentaje de implementación del Core bancario.	100%	75.00%	75%
		Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo e integración de aplicativos.	100%	100.00%	100%
		Garantía de la disponibilidad de los servicios de conectividad e infraestructura tecnológica.	99%	99.64%	100.65%
		Porcentaje de mantenimiento de equipamiento informático.	90%	96.00%	106.67%
14	Gerencia Financiera.	Porcentaje de ejecución del plan financiero.	100%	100.86%	100.86%
		Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada sin reprocessar (estructuras de balance y cartera)	100%	100%	100%
		Rentabilidad sobre los activos.	2%	2.06%	103%

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
BANCA PÚBLICA**

		Rentabilidad sobre el patrimonio.	3.30%	3.92%	118.79%	
		Porcentaje de inversiones efectuadas.	100%	100%	100%	
		Porcentaje de cobertura de liquidez requerida.	148%	308.08%	208.16%	
15	Unidad de Auditoría Interna Bancaria	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Trabajo anual para la SEPS.	100%	100%	100%	
		Porcentaje de cumplimiento de las actividades del seguimiento realizadas a las recomendaciones de auditoría interna, auditoría externa y organismos de control.	100%	100%	100%	
16	Secretaría General	Porcentaje de implementación del plan de archivo institucional.	100%	100%	100%	
		Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	70%	95%	136.14%	

INFORMACIÓN FINANCIERA (LOCPCCS Art. 10, LEY DE EMPRESAS PÚBLICAS ART. 45 SISTEMAS DE INFORMACIÓN)		
BALANCE GENERAL	VALOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
ACTIVOS	\$588,598,906	<a href="#">BALANCE Y P&amp;G CONAFIPS DICIEMBRE 2021</a>
PASIVOS	\$321,980,974	
PATRIMONIO	\$266,617,932	

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA: EN CASO DE QUE NO PUEDA LLENAR LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR META, UTILIZAR ESTA MATRIZ					
ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
INGRESOS ORDINARIOS	\$18,683,263	\$21,002,677	112%	<a href="#">EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA CONAFIPS DICIEMBRE 2021</a>	Dentro de los Egresos de Política se incluye el valor correspondiente a las inversiones realizadas con MEF con los recursos de los multilaterales recibidos en el mes de diciembre 2021
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	\$380,000	\$103,700	27%		
INGRESOS DE POLÍTICA	\$443,117,892	\$439,749,459	99%		
<b>INGRESOS TOTALES</b>	<b>\$462,181,155</b>	<b>\$460,855,835</b>	<b>100%</b>		
EGRESOS ORDINARIOS	\$13,317,301	\$10,070,583	76%		
EGRESOS EXTRAORDINARIOS	\$300,000	\$30,131	10%		
EGRESOS DE POLÍTICA	\$370,421,552	\$410,545,900	111%		
INVERSIONES EN EL MEF	\$36,607,761				
<b>EGRESOS TOTALES</b>	<b>\$420,646,614</b>	<b>\$420,646,614</b>	<b>100%</b>		

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO (GASTADO)	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO (GASTADO)	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
\$420,646,613.89	\$ 13,617,301.14	\$ 10,100,714.21	\$ 370,421,551.96	\$ 410,545,900	100%

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
BANCA PÚBLICA

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10)		
CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	MARQUE CON UNA X	MEDIOS DE VERIFICACION
Laborales	X	<a href="#">CERTIFICADO CUMPLIMIENTO IESS CONAFIPS 2021</a>
Tributarias	X	<a href="#">CERTIFICADO CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO CONAFIPS 2021</a>

PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DE BIENES, OBRAS, SERVICIOS Y CONSULTORÍAS					
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	34	\$103,659.14	14	\$42,665.42	<a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/IC/buscarInfima.cpe#">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/IC/buscarInfima.cpe#</a> PROCESOS INFIMAS CUANTIAS CONAFIPS 2021
Publicación					
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica	6	\$166,276.20	1	\$12,500.00	<a href="#">SIE-CONAFIPS-01-2021</a> <a href="#">SIE-CONAFIPS-02-2021</a> <a href="#">SIE-CONAFIPS-03-2021</a> <a href="#">SIE-CONAFIPS-04-2021</a> <a href="#">SIE-CONAFIPS-07-2021</a> <a href="#">SIE-CONAFIPS-08-2021</a> PROCESOS SUBASTA INVERSA ELECTRONICA CONAFIPS 2021
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa	6	\$88,920.00	1	\$4,875.00	<a href="#">CDC-CONAFIPS-01-2021</a> <a href="#">CDC-CONAFIPS-03-2021</a> <a href="#">CDC-CONAFIPS-04-2021</a> <a href="#">CDC-CONAFIPS-06-2021</a> <a href="#">CDC-CONAFIPS-09-2021</a> <a href="#">CDC-CONAFIPS-11-2021</a> PROCESOS CONTRATACIÓN DIRECTA CONAFIPS 2021
Menor Cuantía	1	\$11,999.00	0	\$ -	<a href="#">MCBS-CONAFIPS-01-21</a> PROCESOS MENOR CUANTIA CONAFIPS 2021
Lista corta	1	\$90,000.00	0	\$ -	<a href="#">LCC-CONAFIPS-01-2021</a> PROCESOS LISTA CORTA CONAFIPS 2021
Producción Nacional					
Terminación Unilateral					
Consultoría					
Régimen Especial	4	\$478,070.36	0	\$ -	<a href="#">RECS-CONAFIPS-03-21</a> <a href="#">RECS-CONAFIPS-02-21</a> <a href="#">REEC-CONAFIPS-02-21</a> <a href="#">REEC-CONAFIPS-01-21</a> PROCESOS REGIMEN ESPECIAL CONAFIPS 2021
Catálogo Electrónico	1	\$4,125.22	1	\$4,125.22	<a href="https://catalogo.compraspublicas.gob.ec/ordenes">https://catalogo.compraspublicas.gob.ec/ordenes</a> PROCESOS CATALOGO ELECTRONICO CONAFIPS 2021

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
BANCA PÚBLICA

Cotización	1	\$76,551.45	0	\$ -	<a href="#">COTBS-CONAFIPS-01-21</a>
Ferías Inclusivas					<a href="#">PROCESOS COTIZACION CONAFIPS 2021</a>
Otras					

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES.		
ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS no ha realizado procedimientos de enajenación de bienes en el año 2021.	N/A	<a href="#">CERTIFICADO ENAJENACIÓN Y EXPROPIACIÓN DE BIENES CONAFIPS 2021</a> <a href="#">CERTIFICADO ENAJENACIÓN DE BIENES COACTIVA CONAFIPS 2021</a>

INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES:		
EXPROPIACIONES/DONACIONES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS no ha realizado procedimientos de expropiación o donaciones en el año 2021.	N/A	<a href="#">CERTIFICADO ENAJENACIÓN Y EXPROPIACIÓN DE BIENES CONAFIPS 2021</a>

INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:				
ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	Examen especial a los procesos de custodia, administración, uso; y, mantenimiento de los bienes de larga duración y equipos informáticos, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2018 y el 30 de diciembre de 2020	<a href="#">DNA3-0041-2021 Matriz plan de acción y cronograma de cumplimiento</a>	No se han requerido los entregables por parte de la CGE	<a href="#">DNA3-0041-2021</a>
SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA	Auditoría Extra-Situ a los estados financieros con corte al 30-06-2021	<a href="#">SEPS-EXTRA SITU 2021 Plan de recuperación hallazgo</a>	El cumplimiento de las recomendaciones se encuentra en proceso	<a href="#">SEPS-EXTRA SITU 2021</a>