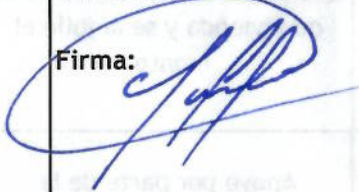
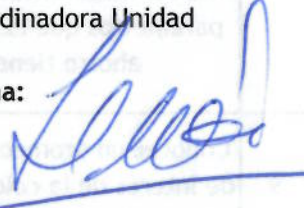
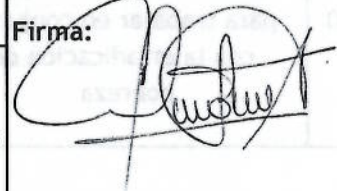





CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS CIUDADANOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2013

N°	REQUERIMIENTOS CIUDADANOS	UNIDAD RESPONSABLE	CUMPLIMIENTO DEL REQUERIMIENTO		CÓMO SE CUMPLE CON EL REQUERIMIENTO / RAZÓN PARA NO CUMPLIMIENTO	FUENTES DE VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA
			SÍ	NO			
1	Tener acceso a los estudios de mercado.	Inteligencia de Mercados		X	Los estudios de mercado realizados son un insumo para el desarrollo de productos y servicios financieros, por tanto son internos, y su difusión está sujeta a la aprobación de la Dirección General de la CONAFIPS.		Nombre: Claudio Alvarez Coordinador Unidad Firma: 
2	Capacitación en el proceso de análisis financiero.	Fortalecimiento de OSFPS		X	Durante el año 2014 no ha existido demanda formal para capacitación en este tema.		Nombre: Lucía Valverde Coordinadora Unidad
3	Capacitación y financiamiento que ayude a la gestión.	Fortalecimiento de OSFPS	X		Se ha capacitado en temas respecto al Código Orgánico Financiero, y a metodologías para el cálculo de tasas de interés.	Informe de Gestión CONAFIPS 2014.	Firma: 
4	Más conocimiento de los productos.	Desarrollo y Promoción de Productos	X		Se ha incrementado la promoción a las OSFPS respecto a los productos ofertados.	Informe de Talleres de difusión del producto de Vivienda. Visitas a las OSFPS.	Nombre: Francisco Garcés Coordinador Unidad Firma: 
5	Productos financieros alineados a la Matriz Productiva.	Crédito	X		Se otorgó créditos productivos para las líneas de café y cacao, y créditos para asociaciones.	Memorando de aprobación de las fichas de productos.	



CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS CIUDADANOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2013

6	Más crédito que cubra la demanda. Que los trámites sean más rápidos en la entrega de crédito.	Crédito	X		Se cuenta con un sistema de control de entradas y salidas de los créditos. El promedio de tiempo de entrega de un crédito es de 5 días.	Detalle de Atención a Solicitudes 2014.	<p>Nombre: Iván Tenelanda Coordinador Unidad</p> <p>Firma: </p>
7	Que hagan efectivo el crédito de vivienda y se amplíe el monto.	Crédito	X		Se coloca crédito de vivienda con un monto hasta \$30.000,00, monto incrementado, pues el año anterior era de \$20.000,00. El plazo aumentó hasta 15 años.	Memorando de aprobación de la ficha de producto.	
8	Apoyo por parte de la CONAFIPS, para como cajas de ahorro, poder acceder a los servicios conociendo los parámetros que las cajas de ahorro tienen.	Crédito		X	Para el trabajo con Cajas de Ahorro y Crédito, la CONAFIPS se encuentra en espera de las disposiciones que emitan los organismos competentes.		
9	Conocer un promedio de tasa de interés de la colocación de los créditos.	Crédito	X		La información de las tasas de interés de la colocación de créditos para las OSFPS es de acceso público.	Página web de la CONAFIPS.	
10	Distribución de crédito por territorio a nivel de país, para trabajar en conjunto con la erradicación de pobreza.	Crédito	X		En función del indicador de Necesidades Básicas Insatisfechas NBI, durante el año 2014 el 82,52% de la colocación se dirigió a parroquias a nivel nacional, donde la pobreza afecta a más del 65% de la población.	<p>Página web de la CONAFIPS.</p> <p>Informe de Gestión CONAFIPS 2014.</p>	