



Organización: CONAFIPS - Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias

Titular: Marcial Naranjo, María Verónica

Adscrita a: MEF - Ministerio de Economía y Finanzas

Menú

Gestión de Planes y Resultados

Objetivos e Indicadores

Año: 2020

Estado: Ver Todos

Organización: Ver Todos

Dirección Administrativa y de Talento Humano

Objetivo: 1. Incrementar el desarrollo del talento humano, y la eficiencia, eficacia de la CONAFIPS MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño, la ejecución del plan de formación y capacitación, y, la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Período | Frecuencia | Detalle |
|------|---|--------|-------------------|------|-----------------------|-----------------|---------|------------|---------|
| 1.8 | Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional. | | 130.20 % | 0.4 | 0.5208 | 01/01/2019 | Abr-Jun | Trimestral | |
| 1.9 | Índice de rotación del personal directivo y operativo. | | 30.40 % | 0.1 | 0.0304 | 01/01/2019 | Abr-Jun | Trimestral | |
| 1.15 | Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contratación Administrativo y de Servicios Generales. | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2020 | Abr-Jun | Trimestral | |
| 1.16 | Porcentaje de reducción de riesgos laborales en la CONAFIPS. | | 100.00 % | 0.05 | 0.05 | 01/01/2020 | Ene-Jun | Semestral | |
| 1.17 | TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral | | 100.00 % | 0.5 | 0.5 | 01/01/2020 | Abr-Jun | Trimestral | |
| 1.18 | Porcentaje de reducción del consumo de | | 200.00 % | 0.05 | 0.1 | 01/01/2020 | Abr-Jun | Trimestral | |

suministros de
USO
recurrente.

6 Registro(s) en total.

Dirección de Asesoría Jurídica

Objetivo: **3. Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica MEDIANTE la emisión oportuna de resoluciones, disposiciones generales y criterios jurídicos sustentados; creación y validación en la estructura jurídica de manuales y reglamentos.**

| <u>No.</u> ↑ | <u>Indicador</u> | <u>Estado</u> | <u>Avance al</u> <u>Período</u> | <u>Meta</u> | <u>Resultado</u> <u>del Período</u> | <u>Fecha de</u> <u>Inicio</u> | <u>Período</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Detalle</u> |
|-----------------|---|---------------|------------------------------------|-------------|--|----------------------------------|----------------|-------------------|----------------|
| 3.2 | Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos. | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2018 | Abr-Jun | Trimestral | |
| 3.5 | Número de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente. | | 142.50 % | 40 | 57 | 01/01/2020 | Abr-Jun | Trimestral | |
| 3.6 | Número de actos, contratos y convenios notariales e institucionales atendidos en el periodo. | | 142.54 % | 134 | 191 | 01/01/2020 | Abr-Jun | Trimestral | |

3 Registro(s) en total.

Dirección de Comunicación Social

Objetivo: **6. Incrementar el posicionamiento de imagen de la CONAFIPS en el sistema financiero nacional y en particular en el sector financiero popular y solidario MEDIANTE la implementación de estrategias comunicacionales y la ejecución de un plan de comunicación alineado con las acciones comunicacionales del Gobierno Nacional.**

| <u>No.</u> ↑ | <u>Indicador</u> | <u>Estado</u> | <u>Avance al</u> <u>Período</u> | <u>Meta</u> | <u>Resultado</u> <u>del Período</u> | <u>Fecha de</u> <u>Inicio</u> | <u>Período</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Detalle</u> |
|-----------------|--|---------------|------------------------------------|-------------|--|----------------------------------|----------------|-------------------|----------------|
| 6.12 | Número de entrevistas a autoridades o apariciones en medios de comunicación. | | 308.33 % | 48 | 148 | 01/01/2018 | Agosto | Mensual | |
| 6.18 | Número de eventos organizados por la CONAFIPS. | | 183.33 % | 24 | 44 | 01/01/2020 | Agosto | Mensual | |
| 6.19 | Número de eventos en los que participa la CONAFIPS. | | 166.67 % | 24 | 40 | 01/01/2020 | Agosto | Mensual | |
| 6.20 | Número de campañas | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2020 | Ene-Jun | Semestral | |

comunicaciones implementadas

| | | | | | | | | | |
|------|---|--|----------|------|-----|------------|---------|-----------|--|
| 6.21 | Porcentaje de crecimiento del número de seguidores en redes sociales (Facebook y Twitter) | | 120.00 % | 0.25 | 0.3 | 01/01/2020 | Ene-Jun | Semestral | |
|------|---|--|----------|------|-----|------------|---------|-----------|--|

5 Registro(s) en total.

Dirección de Desarrollo de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario

Objetivo: **2. Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS MEDIANTE la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y procesos de capacitación, asistencia técnica y transferencia de tecnología; y, generación de información de valor para la CONAFIPS y para el sector.**

| <u>No.</u> | <u>Indicador</u> | <u>Estado</u> | <u>Avance al Período</u> | <u>Meta</u> | <u>Resultado del Período</u> | <u>Fecha de Inicio</u> | <u>Período</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Detalle</u> |
|------------|--|---------------|--------------------------|-------------|------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|----------------|
| 2.5 | Número total de Organizaciones atendidas en procesos de fortalecimiento, durante el año. | | 112.24 % | 98 | 110 | 01/01/2018 | Abr-Jun | Trimestral | |
| 2.12 | Porcentaje de OSFPS evaluadas. | | 108.22 % | 0.5 | 0.5411 | 01/04/2020 | Agosto | Mensual | |

2 Registro(s) en total.

Dirección de Gestión de Coactiva

Objetivo: **2. Reducir los obligaciones pendientes a favor de la CONAFIPS MEDIANTE la ejecución de la jurisdicción coactiva.**

| <u>No.</u> | <u>Indicador</u> | <u>Estado</u> | <u>Avance al Período</u> | <u>Meta</u> | <u>Resultado del Período</u> | <u>Fecha de Inicio</u> | <u>Período</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Detalle</u> |
|------------|--|---------------|--------------------------|-------------|------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|----------------|
| 2.4 | Porcentaje de recuperación de cartera coactivada. | | 187.47 % | 0.0375 | 0.0703 | 01/01/2020 | Abr-Jun | Trimestral | |
| 2.5 | Porcentaje de citaciones realizadas en procesos coactivos recibidos. | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2020 | Abr-Jun | Trimestral | |
| 2.6 | Porcentaje de procesos coactivos con medidas cautelares. | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2020 | Abr-Jun | Trimestral | |
| 2.7 | Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos. | | 128.79 % | 0.75 | 0.9659 | 01/01/2020 | Abr-Jun | Trimestral | |

4 Registro(s) en total.

Dirección de Gestión de Riesgos

Objetivo: **1. Reducir el nivel de exposición a pérdidas financieras de la CONAFIPS, MEDIANTE la implementación de un sistema de gestión integral de riesgos que identifique, monitoree, evalúe y controle de manera óptima los riesgos de crédito, liquidez, mercado y operativo.**

| <u>No.</u> | <u>Indicador</u> | <u>Estado</u> | <u>Avance al Período</u> | <u>Meta</u> | <u>Resultado del Período</u> | <u>Fecha de Inicio</u> | <u>Período</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Detalle</u> |
|------------|--|---------------|--------------------------|-------------|------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|----------------|
| 1.15 | Número de metodologías-herramientas de análisis actualizadas y/o implementadas | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2019 | Ene-Jun | Semestral | |
| 1.16 | Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo. | | 108.74 % | 0.8 | 0.8699 | 01/01/2020 | Ene-Jun | Semestral | |
| 1.17 | Porcentaje de implementación del sistema de gestión de riesgos. | | 40.00 % | 1 | 0.4 | 01/01/2020 | Ene-Jun | Semestral | |

3 Registro(s) en total.

Dirección de Inteligencia de Mercados

Objetivo: **3. Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la recopilación, depuración, ordenamiento y sistematización de la información en bases de datos y generación oportuna de reportes para la toma de decisiones.**

| <u>No.</u> | <u>Indicador</u> | <u>Estado</u> | <u>Avance al Período</u> | <u>Meta</u> | <u>Resultado del Período</u> | <u>Fecha de Inicio</u> | <u>Período</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Detalle</u> |
|------------|--|---------------|--------------------------|-------------|------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|----------------|
| 3.11 | Número de Boletines Financieros. | | 100.00 % | 8 | 8 | 01/01/2019 | Agosto | Mensual | |
| 3.12 | Número de reportes de inteligencia de información. | | 100.00 % | 4 | 4 | 01/01/2020 | Jul-Ago | Bimestral | |
| 3.13 | Número de estudios de mercado desarrollados. | | 100.00 % | 3 | 3 | 01/01/2020 | Jul-Sep | Trimestral | |
| 3.14 | Número de Boletines de Desempeño. | | 100.00 % | 2 | 2 | 01/01/2020 | Abr-Jun | Trimestral | |















4 Registro(s) en total.

Dirección de Planificación

Objetivo: **3. Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.**

| <u>No.</u> | <u>Indicador</u> | <u>Estado</u> | <u>Avance al Período</u> | <u>Meta</u> | <u>Resultado del Período</u> | <u>Fecha de Inicio</u> | <u>Período</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Detalle</u> |
|------------|---|---------------|--------------------------|-------------|------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|----------------|
| 3.6 | Número de reportes de seguimiento realizados a los planes | | 100.00 % | 8 | 8 | 01/01/2018 | Agosto | Mensual | |





operativos
oportunamente
(POA y
proyectos)

| | | | | | | | | | |
|------|--|---|----------|------|--------|------------|---------|------------|---|
| 3.25 | Número de planes estratégicos y operativos reformados o elaborados y aprobados. |  | 733.33 % | 3 | 22 | 01/01/2020 | Ene-Jun | Semestral |  |
| 3.26 | Porcentaje de procesos levantados. |  | 80.00 % | 0.5 | 0.4 | 01/01/2020 | Abr-Jun | Trimestral |  |
| 3.27 | Porcentaje de cumplimiento del Plan de implementación de la Norma ISO 37001. |  | 111.10 % | 0.2 | 0.2222 | 01/01/2020 | Ene-Jun | Semestral |  |
| 3.28 | EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo |  | 112.42 % | 0.77 | 0.8656 | 01/01/2020 | Ene-Jun | Semestral |  |
| 3.29 | EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC. |  | 0.00 % | 16 | 0 | 01/01/2020 | Jul-Ago | Bimestral |  |
| 3.30 | EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux. |  | 129.13 % | 0.7 | 0.9039 | 01/01/2020 | Agosto | Mensual |  |
| 3.31 | EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional |  | 125.00 % | 0.8 | 1 | 01/01/2020 | Abr-Jun | Trimestral |  |

8 Registro(s) en total.

Dirección de Productos Financieros

Objetivo: **4. Incrementar la cartera de crédito sana MEDIANTE un plan integral de colocación y recuperación de la cartera de crédito y gestión preventiva de la morosidad.**

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Período | Frecuencia | Detalle |
|------|--|---|-------------------|--------------|-----------------------|-----------------|---------|------------|---|
| 4.2 | Monto de colocación de crédito de segundo piso |  | 103.23 % | 123,428,687 | 127,410,201.97 | 01/01/2018 | Agosto | Mensual |  |
| 4.14 | Monto de |  | 143.12 % | 1,234,286.87 | 1,766,531.67 | 01/01/2020 | Agosto | Mensual |  |

| | | | | | | | | | |
|------|---|--|----------|------|--------|------------|--------|---------|--|
| | colocación de crédito de segundo piso para beneficiarios del bono de desarrollo humano. | | | | | | | | |
| 4.15 | Porcentaje de cartera vencida | | 5.00 % | 0.01 | 0.0005 | 01/01/2020 | Agosto | Mensual | |
| 4.16 | Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos | | 108.31 % | 0.9 | 0.9748 | 01/01/2020 | Agosto | Mensual | |
| 4.17 | Porcentaje de operaciones de crédito vigentes cubiertas con garantías suficientes | | 111.43 % | 0.75 | 0.8357 | 01/01/2020 | Agosto | Mensual | |

5 Registro(s) en total.

Dirección de Servicios Financieros

Objetivo: **3. Incrementar la inclusión financiera de los actores de la economía popular y solidaria que no cuentan con el colateral suficiente MEDIANTE la utilización del fondo de garantía.**

| <u>No.</u> | <u>Indicador</u> | <u>Estado</u> | <u>Avance al Período</u> | <u>Meta</u> | <u>Resultado del Período</u> | <u>Fecha de Inicio</u> | <u>Período</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Detalle</u> |
|------------|--|---------------|--------------------------|---------------|------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|----------------|
| 3.2 | Monto total de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias. | | 47.06 % | 22,600,000 | 10,634,574.13 | 01/01/2018 | Agosto | Mensual | |
| 3.7 | Monto total garantizado de inversiones entre OSFPS mediante certificados de garantía emitidos a las OSFPS . | | 110.17 % | 6,497,207 | 7,158,183.91 | 01/01/2018 | Agosto | Mensual | |
| 3.8 | Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS. | | 45.57 % | 32,285,714.29 | 14,713,234.47 | 01/01/2018 | Agosto | Mensual | |
| 3.11 | Monto de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para | | 134.76 % | 226,000 | 304,550.17 | 01/01/2020 | Agosto | Mensual | |

operaciones crediticias para beneficiarios del bono de desarrollo humano.

| | | | | | | | | | |
|------|--|--|----------|------------|------------|------------|---------|------------|--|
| 3.12 | Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS para beneficiarios del bono de desarrollo humano. | | 131.42 % | 322,857.14 | 424,300.24 | 01/01/2020 | Agosto | Mensual | |
| 3.13 | Número de informes de convenios de recursos administrados. | | 100.00 % | 2 | 2 | 01/01/2020 | Abr-Jun | Trimestral | |

6 Registro(s) en total.

Dirección de Tecnología y Sistemas de la Información

Objetivo: 3. Incrementar la disponibilidad y mejora de los sistemas informáticos y el nivel de satisfacción de los usuarios internos atendidos MEDIANTE la optimización de metodologías, buenas prácticas de programación y, la aplicación de una metodología de soporte.









| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Período | Frecuencia | Detalle |
|------|--|--------|-------------------|------|-----------------------|-----------------|---------|------------|---------|
| 3.8 | Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo e integración de aplicativos y mejoras. | | 127.28 % | 0.5 | 0.6364 | 01/01/2019 | Abr-Jun | Trimestral | |
| 3.9 | Porcentaje de implementación del Core bancario | | 65.00 % | 0.5 | 0.325 | 01/01/2020 | Abr-Jun | Trimestral | |
| 3.10 | Porcentaje de equipos tecnológicos actualizados. | | 119.22 % | 0.55 | 0.6557 | 01/01/2020 | Abr-Jun | Trimestral | |

3 Registro(s) en total.

Dirección Financiera

Objetivo: 3. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones.

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Período | Frecuencia | Detalle |
|-----|--|--------|-------------------|------|-----------------------|-----------------|---------|------------|---------|
| 3.3 | Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2018 | Agosto | Mensual | |
| 3.5 | Porcentaje | | 483.56 % | 1.48 | 7.1567 | 01/01/2018 | Agosto | Mensual | |

| | de cobertura de liquidez requerida | | | | | | | | |
|------|--|---|----------|--------|--------|------------|---------|------------|---|
| 3.7 | Rentabilidad sobre los activos |  | 191.67 % | 0.012 | 0.023 | 01/01/2018 | Agosto | Mensual |  |
| 3.8 | Rentabilidad sobre el patrimonio |  | 166.06 % | 0.0221 | 0.0367 | 01/01/2018 | Agosto | Mensual |  |
| 3.11 | Porcentaje de ejecución del plan financiero. |  | 91.09 % | 0.56 | 0.5101 | 01/01/2020 | Agosto | Mensual |  |
| 3.12 | Porcentaje de inversiones efectuadas. |  | 128.42 % | 0.5 | 0.6421 | 01/01/2020 | Abr-Jun | Trimestral |  |

6 Registro(s) en total.

Conteo Total de Indicadores: 55