



Organización: CONAFIPS - Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias

Titular: Marcial Naranjo, María Verónica

Adscrita a: MEF - Ministerio de Economía y Finanzas

Menú

Gestión de Planes y Resultados

Objetivos e Indicadores

Año: 2020

Estado: Ver Todos

Organización: Ver Todos

Dirección Administrativa y de Talento Humano

Objetivo: 1. Incrementar el desarrollo del talento humano, y la eficiencia, eficacia de la CONAFIPS MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño, la ejecución del plan de formación y capacitación, y, la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
1.8	Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.		100.70 %	0.8	0.8056	01/01/2019	Jul-Sep	Trimestral	
1.9	Índice de rotación del personal directivo y operativo.		125.00 %	0.1	0.125	01/01/2019	Jul-Sep	Trimestral	
1.15	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contratación Administrativo y de Servicios Generales.		100.00 %	1	1	01/01/2020	Jul-Sep	Trimestral	
1.16	Porcentaje de reducción de riesgos laborales en la CONAFIPS.		100.00 %	0.05	0.05	01/01/2020	Ene-Jun	Semestral	
1.17	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral		100.00 %	0.75	0.75	01/01/2020	Jul-Sep	Trimestral	
1.18	Porcentaje de reducción del consumo de		306.67 %	0.075	0.23	01/01/2020	Jul-Sep	Trimestral	

suministros de
USO
recurrente.

6 Registro(s) en total.

Dirección de Asesoría Jurídica

Objetivo: **3. Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica MEDIANTE la emisión oportuna de resoluciones, disposiciones generales y criterios jurídicos sustentados; creación y validación en la estructura jurídica de manuales y reglamentos.**

<u>No.</u> ↑	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u> <u>Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u> <u>del Período</u>	<u>Fecha de</u> <u>Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.2	Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
3.5	Número de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente.		193.33 %	60	116	01/01/2020	Jul-Sep	Trimestral	
3.6	Número de actos, contratos y convenios notariales e institucionales atendidos en el periodo.		278.11 %	201	559	01/01/2020	Jul-Sep	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

Dirección de Comunicación Social

Objetivo: **6. Incrementar el posicionamiento de imagen de la CONAFIPS en el sistema financiero nacional y en particular en el sector financiero popular y solidario MEDIANTE la implementación de estrategias comunicacionales y la ejecución de un plan de comunicación alineado con las acciones comunicacionales del Gobierno Nacional.**

<u>No.</u> ↑	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u> <u>Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u> <u>del Período</u>	<u>Fecha de</u> <u>Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
6.12	Número de entrevistas a autoridades o apariciones en medios de comunicación.		311.11 %	54	168	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
6.18	Número de eventos organizados por la CONAFIPS.		196.30 %	27	53	01/01/2020	Septiembre	Mensual	
6.19	Número de eventos en los que participa la CONAFIPS.		159.26 %	27	43	01/01/2020	Septiembre	Mensual	
6.20	Número de campañas		100.00 %	1	1	01/01/2020	Ene-Jun	Semestral	

comunicaciones implementadas

6.21	Porcentaje de crecimiento del número de seguidores en redes sociales (Facebook y Twitter)		120.00 %	0.25	0.3	01/01/2020	Ene-Jun	Semestral	
------	---	--	----------	------	-----	------------	---------	-----------	--

5 Registro(s) en total.

Dirección de Desarrollo de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario

Objetivo: **2. Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS MEDIANTE la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y procesos de capacitación, asistencia técnica y transferencia de tecnología; y, generación de información de valor para la CONAFIPS y para el sector.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.5	Número total de Organizaciones atendidas en procesos de fortalecimiento, durante el año.		115.89 %	107	124	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
2.12	Porcentaje de OSFPS evaluadas.		100.65 %	0.6	0.6039	01/04/2020	Septiembre	Mensual	

2 Registro(s) en total.

Dirección de Gestión de Coactiva









Objetivo: **2. Reducir los obligaciones pendientes a favor de la CONAFIPS MEDIANTE la ejecución de la jurisdicción coactiva.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.4	Porcentaje de recuperación de cartera coactivada.		330.22 %	0.045	0.1486	01/01/2020	Jul-Sep	Trimestral	
2.5	Porcentaje de citaciones realizadas en procesos coactivos recibidos.		100.00 %	1	1	01/01/2020	Jul-Sep	Trimestral	
2.6	Porcentaje de procesos coactivos con medidas cautelares.		100.00 %	1	1	01/01/2020	Jul-Sep	Trimestral	
2.7	Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos.		128.79 %	0.75	0.9659	01/01/2020	Jul-Sep	Trimestral	

4 Registro(s) en total.

Dirección de Gestión de Riesgos











Objetivo: **1. Reducir el nivel de exposición a pérdidas financieras de la CONAFIPS, MEDIANTE la implementación de un sistema de gestión integral de riesgos que identifique, monitoree, evalúe y controle de manera óptima los riesgos de crédito, liquidez, mercado y operativo.**

<u>No.</u> 	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u> 
1.15	Número de metodologías-herramientas de análisis actualizadas y/o implementadas		100.00 %	1	1	01/01/2019	Ene-Jun	Semestral	
1.16	Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo.		108.74 %	0.8	0.8699	01/01/2020	Ene-Jun	Semestral	
1.17	Porcentaje de implementación del sistema de gestión de riesgos.		40.00 %	1	0.4	01/01/2020	Ene-Jun	Semestral	

3 Registro(s) en total.

Dirección de Inteligencia de Mercados





Objetivo: **3. Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la recopilación, depuración, ordenamiento y sistematización de la información en bases de datos y generación oportuna de reportes para la toma de decisiones.**

<u>No.</u> 	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u> 
3.11	Número de Boletines Financieros.		100.00 %	9	9	01/01/2019	Septiembre	Mensual	
3.12	Número de reportes de inteligencia de información.		100.00 %	4	4	01/01/2020	Jul-Ago	Bimestral	
3.13	Número de estudios de mercado desarrollados.		100.00 %	3	3	01/01/2020	Jul-Sep	Trimestral	
3.14	Número de Boletines de Desempeño.		100.00 %	3	3	01/01/2020	Jul-Sep	Trimestral	

4 Registro(s) en total.

Dirección de Planificación

Objetivo: **3. Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.**

<u>No.</u> 	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u> 
3.6	Número de reportes de seguimiento realizados a los planes		100.00 %	9	9	01/01/2018	Septiembre	Mensual	

operativos oportunitamente (POA y proyectos)									
3.25	Número de planes estratégicos y operativos reformados o elaborados y aprobados.		733.33 %	3	22	01/01/2020	Ene-Jun	Semestral	
3.26	Porcentaje de procesos levantados.		74.51 %	0.55	0.4098	01/01/2020	Jul-Sep	Trimestral	
3.27	Porcentaje de cumplimiento del Plan de implementación de la Norma ISO 37001.		111.10 %	0.2	0.2222	01/01/2020	Ene-Jun	Semestral	
3.28	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo		112.42 %	0.77	0.8656	01/01/2020	Ene-Jun	Semestral	
3.29	EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.		0.00 %	16	0	01/01/2020	Jul-Ago	Bimestral	
3.30	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.		126.10 %	0.7	0.8827	01/01/2020	Septiembre	Mensual	
3.31	EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional		118.75 %	0.8	0.95	01/01/2020	Jul-Sep	Trimestral	

8 Registro(s) en total.

Dirección de Productos Financieros

Objetivo: **4. Incrementar la cartera de crédito sana MEDIANTE un plan integral de colocación y recuperación de la cartera de crédito y gestión preventiva de la morosidad.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
4.2	Monto de colocación de crédito de segundo piso		103.91 %	143,428,687	149,036,499.36	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
4.14	Monto de		144.32 %	1,434,286.87	2,069,953.27	01/01/2020	Septiembre	Mensual	

	colocación de crédito de segundo piso para beneficiarios del bono de desarrollo humano.								
4.15	Porcentaje de cartera vencida		0.00 %	0.01	0	01/01/2020	Septiembre	Mensual	
4.16	Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos		109.03 %	0.9	0.9813	01/01/2020	Septiembre	Mensual	
4.17	Porcentaje de operaciones de crédito vigentes cubiertas con garantías suficientes		115.64 %	0.75	0.8673	01/01/2020	Septiembre	Mensual	

5 Registro(s) en total.

Dirección de Servicios Financieros

Objetivo: **3. Incrementar la inclusión financiera de los actores de la economía popular y solidaria que no cuentan con el colateral suficiente MEDIANTE la utilización del fondo de garantía.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.2	Monto total de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias.		48.54 %	25,500,000	12,378,762.17	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
3.7	Monto total garantizado de inversiones entre OSFPS mediante certificados de garantía emitidos a las OSFPS .		103.53 %	7,379,162	7,639,974.3	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
3.8	Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS.		47.18 %	36,428,571.43	17,187,075.53	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
3.11	Monto de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para		125.50 %	255,000	320,030.25	01/01/2020	Septiembre	Mensual	

operaciones crediticias para beneficiarios del bono de desarrollo humano.

3.12	Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS para beneficiarios del bono de desarrollo humano.		122.55 %	364,285.71	446,414.64	01/01/2020	Septiembre	Mensual	
3.13	Número de informes de convenios de recursos administrados.		100.00 %	3	3	01/01/2020	Jul-Sep	Trimestral	

6 Registro(s) en total.

Dirección de Tecnología y Sistemas de la Información

Objetivo: 3. Incrementar la disponibilidad y mejora de los sistemas informáticos y el nivel de satisfacción de los usuarios internos atendidos MEDIANTE la optimización de metodologías, buenas prácticas de programación y, la aplicación de una metodología de soporte.









No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
3.8	Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo e integración de aplicativos y mejoras.		109.09 %	0.75	0.8182	01/01/2019	Jul-Sep	Trimestral	
3.9	Porcentaje de implementación del Core bancario		58.33 %	0.75	0.4375	01/01/2020	Jul-Sep	Trimestral	
3.10	Porcentaje de equipos tecnológicos actualizados.		93.99 %	0.75	0.7049	01/01/2020	Jul-Sep	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

Dirección Financiera

Objetivo: 3. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
3.3	Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada		100.00 %	1	1	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
3.5	Porcentaje		196.57 %	1.48	2.9093	01/01/2018	Septiembre	Mensual	

	de cobertura de liquidez requerida								
3.7	Rentabilidad sobre los activos		189.17 %	0.012	0.0227	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
3.8	Rentabilidad sobre el patrimonio		167.87 %	0.0221	0.0371	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
3.11	Porcentaje de ejecución del plan financiero.		107.52 %	0.64	0.6881	01/01/2020	Septiembre	Mensual	
3.12	Porcentaje de inversiones efectuadas.		85.61 %	0.75	0.6421	01/01/2020	Jul-Sep	Trimestral	

6 Registro(s) en total.

Conteo Total de Indicadores: 55