



Organización: CONAFIPS - Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias

Titular: Reyes Alvarez, Hugo Rodrigo

Adscrita a: MEF - Ministerio de Economía y Finanzas

Menú

Gestión de Planes y Resultados

Objetivos e Indicadores

Año: 2021 ▼

Estado: Ver Todos ▼

Organización: Ver Todos ▼

### Dirección Administrativa y de Talento Humano

Objetivo: 1. Incrementar el desarrollo del talento humano, y la eficiencia, eficacia de la CONAFIPS MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño, la ejecución del plan de formación y capacitación, y, la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
1.8	Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.		-	-	-	01/01/2019	-	Trimestral	
1.9	Índice de rotación del personal directivo y operativo.		-	-	-	01/01/2019	-	Trimestral	
1.15	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contratación Administrativo y de Servicios Generales.		-	-	-	01/01/2020	-	Trimestral	
1.17	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral		-	-	-	01/01/2020	-	Trimestral	
1.18	Porcentaje de reducción del consumo de suministros de		-	-	-	01/01/2020	-	Trimestral	

USO  
recurrente.

1.19	Porcentaje de ejecución del plan de prevención de riesgos laborales.		-	-	-	01/01/2021	-	Trimestral	
------	--	--	---	---	---	------------	---	------------	--

6 Registro(s) en total.

### Dirección de Asesoría Jurídica

Objetivo: **3. Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica MEDIANTE la emisión oportuna de resoluciones, disposiciones generales y criterios jurídicos sustentados; creación y validación en la estructura jurídica de manuales y reglamentos.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.7	Número de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente.		258.33 %	12	31	01/01/2021	Febrero	Mensual	
3.8	Porcentaje de avance en armonización de normativa jurídica interna.		-	-	-	01/01/2021	-	Trimestral	
3.9	Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.		100.00 %	1	1	01/01/2021	Febrero	Mensual	
3.10	Número de actos, contratos y convenios notariales e institucionales atendidos en el periodo.		170.00 %	40	68	01/01/2021	Febrero	Mensual	

4 Registro(s) en total.

### Dirección de Comunicación Social

Objetivo: **6. Incrementar el posicionamiento de imagen de la CONAFIPS en el sistema financiero nacional y en particular en el sector financiero popular y solidario MEDIANTE la implementación de estrategias comunicacionales y la ejecución de un plan de comunicación alineado con las acciones comunicacionales del Gobierno Nacional.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
6.12	Número de entrevistas a autoridades o		62.50 %	32	20	01/01/2018	Febrero	Mensual	

apariciones en medios de comunicación.

6.18	Número de eventos organizados por la CONAFIPS.		83.33 %	12	10	01/01/2020	Febrero	Mensual	
6.19	Número de eventos en los que participa la CONAFIPS.		62.50 %	8	5	01/01/2020	Febrero	Mensual	
6.20	Número de campañas de comunicaciones implementadas		-	-	-	01/01/2020	-	Semestral	
6.22	Porcentaje de crecimiento del número de seguidores en redes sociales (Facebook y Twitter)		-	-	-	01/01/2021	-	Trimestral	

5 Registro(s) en total.

## Dirección de Desarrollo de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario

Objetivo: **2. Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS MEDIANTE la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y procesos de capacitación, asistencia técnica y transferencia de tecnología; y, generación de información de valor para la CONAFIPS y para el sector.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.5	IE-EIPI-OE4-INCL-Número total de Organizaciones atendidas en procesos de fortalecimiento durante el año.		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
2.13	Número de OSFPS nuevas evaluadas.		-	-	-	01/01/2021	-	Trimestral	
2.14	Número de OSFPS monitoreadas.		-	-	-	01/01/2021	-	Trimestral	
2.15	Número de nuevos procesos de fortalecimiento atendidos durante el año.		100.00 %	6	6	01/01/2021	Febrero	Mensual	

4 Registro(s) en total.

## Dirección de Gestión de Coactiva

Objetivo: **2. Reducir las obligaciones pendientes a favor de la CONAFIPS MEDIANTE la ejecución de la jurisdicción**

## coactiva.

<u>No.</u> ↑	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u> <u>Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u> <u>del Período</u>	<u>Fecha de</u> <u>Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.4	Porcentaje de recuperación de cartera coactivada.		-	-	-	01/01/2020	-	Trimestral	
2.7	Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos.		-	-	-	01/01/2020	-	Trimestral	
2.8	Porcentaje de citaciones y/o notificaciones realizadas en procesos coactivos iniciados.		-	-	-	01/01/2021	-	Trimestral	
2.9	Porcentaje de procesos coactivos con medidas cautelares.		-	-	-	01/01/2021	-	Trimestral	
2.10	Porcentaje de recuperación de cartera de fideicomisos.		-	-	-	01/01/2021	-	Trimestral	

5 Registro(s) en total.

**Dirección de Gestión de Riesgos**

Objetivo: 1. Reducir el nivel de exposición a pérdidas financieras de la CONAFIPS, MEDIANTE la implementación de un sistema de gestión integral de riesgos que identifique, monitoree, evalúe y controle de manera óptima los riesgos de crédito, liquidez, mercado y operativo.

<u>No.</u> ↑	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u> <u>Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u> <u>del Período</u>	<u>Fecha de</u> <u>Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
1.15	Número de metodologías-herramientas de análisis actualizadas y/o implementadas		-	-	-	01/01/2019	-	Semestral	
1.16	Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo.		-	-	-	01/01/2020	-	Semestral	
1.18	Porcentaje de implementación del sistema de gestión de riesgos.		-	-	-	01/01/2021	-	Semestral	

3 Registro(s) en total.

**Dirección de Inteligencia de Mercados**

Objetivo: **3. Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la recopilación, depuración, ordenamiento y sistematización de la información en bases de datos y generación oportuna de reportes para la toma de decisiones.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.11	Número de Boletines Financieros.		100.00 %	2	2	01/01/2019	Febrero	Mensual	
3.12	Número de reportes de inteligencia de información.		100.00 %	1	1	01/01/2020	Ene-Feb	Bimestral	
3.13	Número de estudios de mercado desarrollados.		-	-	-	01/01/2020	-	Trimestral	
3.14	Número de Boletines de Balance social		-	-	-	01/01/2020	-	Trimestral	
3.15	Número de actualizaciones de bases de datos de fuentes externas.		-	-	-	01/01/2021	-	Trimestral	

5 Registro(s) en total.

### Dirección de Planificación

Objetivo: **3. Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.6	Número de informes de seguimiento a la ejecución de los planes operativos, proyectos y plan anual de contratación.		100.00 %	2	2	01/01/2018	Febrero	Mensual	
3.27	Porcentaje de cumplimiento del Plan de implementación y certificación de la Norma ISO 37001.		-	-	-	01/01/2020	-	Semestral	
3.28	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo		-	-	-	01/01/2020	-	Semestral	
3.30	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de		133.50 %	0.7	0.9345	01/01/2020	Febrero	Mensual	

Gestión Documental Quipux.

3.31	EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional		-	-	-	01/01/2020	-	Trimestral	
3.32	Número de contrataciones de auditorías correspondientes a fondos de multilaterales (AFD, ITALIA, BID)		-	-	-	01/01/2021	-	Semestral	
3.33	Porcentaje de procesos mejorados.		-	-	-	01/01/2021	-	Semestral	

7 Registro(s) en total.

### Dirección de Productos Financieros

Objetivo: 4. Incrementar la cartera de crédito sana MEDIANTE un plan integral de colocación y recuperación de la cartera de crédito y gestión preventiva de la morosidad.













<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
4.2	Monto de colocación de crédito de segundo piso		106.68 %	26,259,936.9982	28,013,995	01/01/2018	Febrero	Mensual	
4.15	Porcentaje de cartera vencida		0.00 %	0.01	0	01/01/2020	Febrero	Mensual	
4.16	Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos		109.98 %	0.9	0.9898	01/01/2020	Febrero	Mensual	
4.18	Número de nuevas organizaciones del sector financiero popular y solidario incorporadas al portafolio de la CONAFIPS.		-	-	-	01/01/2021	-	Trimestral	

4 Registro(s) en total.

### Dirección de Servicios Financieros

Objetivo: 3. Incrementar la inclusión financiera de los actores de la economía popular y solidaria que no cuentan con el colateral suficiente MEDIANTE la utilización del fondo de garantía.

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
------------	------------------	---------------	--------------------------	-------------	------------------------------	------------------------	----------------	-------------------	----------------

3.2	Monto total de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias.		229.58 %	1,650,000	3,788,055.13	01/01/2018	Febrero	Mensual	
3.7	IE-EIPI-OE4-INCL-Monto total garantizado de inversiones entre OSFPS mediante certificados de garantía emitidos a las OSFPS .		229.65 %	1,540,114	3,536,899.19	01/01/2018	Febrero	Mensual	
3.8	IE-EIPI-OE4-INCL-Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS.		227.47 %	2,357,142.8571	5,361,878.75	01/01/2018	Febrero	Mensual	
3.11	Monto de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias para beneficiarios del bono de desarrollo humano.		666.39 %	24,750	164,932	01/01/2020	Febrero	Mensual	
3.12	Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS para beneficiarios del bono de desarrollo humano.		635.68 %	35,357.1429	224,760	01/01/2020	Febrero	Mensual	
3.14	Número de nuevas OSFPS que han accedido al servicio de garantía FOGEPS.		-	-	-	01/01/2021	-	Trimestral	

6 Registro(s) en total.

## Dirección de Tecnología y Sistemas de la Información

Objetivo: **3. Incrementar la disponibilidad y mejora de los sistemas informáticos y el nivel de satisfacción de los usuarios internos atendidos MEDIANTE la optimización de metodologías, buenas prácticas de programación y, la aplicación de una metodología de soporte.**







<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.8	Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo e integración de aplicativos y mejoras.		-	-	-	01/01/2019	-	Trimestral	
3.9	Porcentaje de implementación del Core bancario		-	-	-	01/01/2020	-	Trimestral	
3.11	Garantía de la disponibilidad de los servicios de conectividad e infraestructura tecnológica.		-	-	-	01/01/2021	-	Trimestral	
3.12	Porcentaje de mantenimiento de equipamiento informático.		-	-	-	01/01/2021	-	Trimestral	

4 Registro(s) en total.

## Dirección Financiera

Objetivo: **3. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.3	Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada sin reprocesar (estructuras de balance y cartera)		100.00 %	1	1	01/01/2018	Febrero	Mensual	
3.5	Porcentaje de cobertura de liquidez requerida		147.93 %	1.48	2.1894	01/01/2018	Febrero	Mensual	
3.7	Rentabilidad		149.00 %	0.02	0.0298	01/01/2018	Febrero	Mensual	

	sobre los activos								
3.8	Rentabilidad sobre el patrimonio		170.91 %	0.033	0.0564	01/01/2018	Febrero	Mensual	
3.11	Porcentaje de ejecución del plan financiero.		128.20 %	0.15	0.1923	01/01/2020	Febrero	Mensual	
3.12	Porcentaje de inversiones efectuadas.		-	-	-	01/01/2020	-	Trimestral	

---

6 Registro(s) en total.

---

**Conteo Total de Indicadores: 59**