



Organización: CONAFIPS - Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias

Titular: Garzón Cisneros, Francisco Xavier

Adscrita a: MEF - Ministerio de Economía y Finanzas

Menú

Gestión de Planes y Resultados

Objetivos e Indicadores

Año: 2021

Estado: Ver Todos

Organización: Ver Todos

Dirección Administrativa y de Talento Humano

Objetivo: 1. Incrementar el desarrollo del talento humano, y la eficiencia, eficacia de la CONAFIPS MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño, la ejecución del plan de formación y capacitación, y, la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
1.8	Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.		250.00 %	0.4	1	01/01/2019	Abr-Jun	Trimestral	
1.9	Índice de rotación del personal directivo y operativo.		124.00 %	0.08	0.0992	01/01/2019	Abr-Jun	Trimestral	
1.15	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contratación Administrativo y de Servicios Generales.		100.00 %	1	1	01/01/2020	Abr-Jun	Trimestral	
1.17	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral		100.00 %	0.5	0.5	01/01/2020	Abr-Jun	Trimestral	
1.19	Porcentaje de ejecución del plan de prevención de riesgos laborales.		107.70 %	0.5	0.5385	01/01/2021	Abr-Jun	Trimestral	

5 Registro(s) en total.

Dirección de Asesoría Jurídica

Objetivo: **3. Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica MEDIANTE la emisión oportuna de resoluciones, disposiciones generales y criterios jurídicos sustentados; creación y validación en la estructura jurídica de manuales y reglamentos.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.7	Número de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente.		108.00 %	100	108	01/01/2021	Julio	Mensual	
3.8	Porcentaje de avance en armonización de normativa jurídica interna.		100.00 %	1	1	01/01/2021	Abr-Jun	Trimestral	
3.9	Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.		100.00 %	1	1	01/01/2021	Julio	Mensual	
3.10	Número de actos, contratos y convenios notariales e institucionales atendidos en el periodo.		117.75 %	417	491	01/01/2021	Julio	Mensual	

4 Registro(s) en total.

Dirección de Comunicación Social

Objetivo: **6. Incrementar el posicionamiento de imagen de la CONAFIPS en el sistema financiero nacional y en particular en el sector financiero popular y solidario MEDIANTE la implementación de estrategias comunicacionales y la ejecución de un plan de comunicación alineado con las acciones comunicacionales del Gobierno Nacional.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
6.12	Número de entrevistas a autoridades o apariciones en medios de comunicación.		109.68 %	62	68	01/01/2018	Julio	Mensual	
6.18	Número de eventos organizados por la CONAFIPS.		119.44 %	36	43	01/01/2020	Julio	Mensual	
6.19	Número de eventos en los que participa la CONAFIPS.		125.00 %	28	35	01/01/2020	Julio	Mensual	
6.20	Número de campañas		100.00 %	1	1	01/01/2020	Ene-Jun	Semestral	

comunicaciones implementadas

6.22	Porcentaje de crecimiento del número de seguidores en redes sociales (Facebook y Twitter)		254.43 %	0.3	0.7633	01/01/2021	Abr-Jun	Trimestral	
------	---	--	----------	-----	--------	------------	---------	------------	--

5 Registro(s) en total.

Dirección de Desarrollo de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario

Objetivo: **2. Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS MEDIANTE la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y procesos de capacitación, asistencia técnica y transferencia de tecnología; y, generación de información de valor para la CONAFIPS y para el sector.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.5	IE-EIPI-OE4-INCL-Número total de Organizaciones atendidas en procesos de fortalecimiento durante el año.		123.81 %	63	78	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
2.13	Número de OSFPS nuevas evaluadas.		100.00 %	12	12	01/01/2021	Abr-Jun	Trimestral	
2.15	Número de nuevos procesos de fortalecimiento atendidos durante el año.		100.00 %	36	36	01/01/2021	Julio	Mensual	

3 Registro(s) en total.

Dirección de Gestión de Coactiva

Objetivo: **2. Reducir las obligaciones pendientes a favor de la CONAFIPS MEDIANTE la ejecución de la jurisdicción coactiva.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.4	Porcentaje de recuperación de cartera coactivada.		44.67 %	0.03	0.0134	01/01/2020	Abr-Jun	Trimestral	
2.7	Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos.		100.00 %	1	1	01/01/2020	Abr-Jun	Trimestral	
2.8	Porcentaje de citaciones y/o notificaciones realizadas en procesos coactivos iniciados.		146.25 %	0.6	0.8775	01/01/2021	Abr-Jun	Trimestral	
2.9	Porcentaje de		153.32 %	0.6	0.9199	01/01/2021	Abr-Jun	Trimestral	

procesos
coactivos con
medidas
cautelares.

2.10	Porcentaje de recuperación de cartera de fideicomisos.		106.00 %	0.03	0.0318	01/01/2021	Abr-Jun	Trimestral	
------	--	--	----------	------	--------	------------	---------	------------	--

5 Registro(s) en total.

Dirección de Gestión de Riesgos

Objetivo: **1. Reducir el nivel de exposición a pérdidas financieras de la CONAFIPS, MEDIANTE la implementación de un sistema de gestión integral de riesgos que identifique, monitoree, evalúe y controle de manera óptima los riesgos de crédito, liquidez, mercado y operativo.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
1.15	Número de metodologías-herramientas de análisis actualizadas y/o implementadas		100.00 %	1	1	01/01/2019	Ene-Jun	Semestral	
1.16	Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo.		118.47 %	0.8	0.9478	01/01/2020	Ene-Jun	Semestral	
1.18	Porcentaje de implementación del sistema de gestión de riesgos.		100.00 %	0.5	0.5	01/01/2021	Ene-Jun	Semestral	
1.19	Número reportes de resultados de las OSFPS monitoreadas.		100.00 %	1	1	01/07/2021	Julio	Mensual	

4 Registro(s) en total.

Dirección de Inteligencia de Mercados

Objetivo: **3. Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la recopilación, depuración, ordenamiento y sistematización de la información en bases de datos y generación oportuna de reportes para la toma de decisiones.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
3.11	Número de Boletines Financieros.		100.00 %	7	7	01/01/2019	Julio	Mensual	
3.12	Número de reportes de inteligencia de información.		100.00 %	3	3	01/01/2020	May-Jun	Bimestral	
3.13	Número de estudios de mercado desarrollados.		100.00 %	2	2	01/01/2020	Abr-Jun	Trimestral	
3.14	Número de Boletines de Balance social		100.00 %	2	2	01/01/2020	Abr-Jun	Trimestral	

3.15	Número de actualizaciones de bases de datos de fuentes externas.		100.00 %	2	2	01/01/2021	Abr-Jun	Trimestral	
------	--	--	----------	---	---	------------	----------------	------------	--

5 Registro(s) en total.

Dirección de Planificación

Objetivo: **3. Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.6	Número de informes de seguimiento a la ejecución de los planes operativos, proyectos y plan anual de contratación.		100.00 %	7	7	01/01/2018	Julio	Mensual	
3.27	Porcentaje de cumplimiento del Plan de implementación y certificación de la Norma ISO 37001.		100.00 %	0.5	0.5	01/01/2020	Ene-Jun	Semestral	
3.28	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo		111.62 %	0.8	0.893	01/01/2020	Ene-Jun	Semestral	
3.30	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.		134.77 %	0.7	0.9434	01/01/2020	Julio	Mensual	
3.31	EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional		100.00 %	1	1	01/01/2020	Abr-Jun	Trimestral	
3.32	Número de contrataciones de auditorías correspondientes a fondos de multilaterales (AFD, ITALIA, BID)		100.00 %	1	1	01/01/2021	Ene-Jun	Semestral	
3.33	Porcentaje de procesos mejorados.		100.00 %	1	1	01/01/2021	Ene-Jun	Semestral	

7 Registro(s) en total.

Dirección de Productos Financieros

Objetivo: **4. Incrementar la cartera de crédito sana MEDIANTE un plan integral de colocación y recuperación de la cartera de crédito y gestión preventiva de la morosidad.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u> <u>Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del</u> <u>Período</u>	<u>Fecha de</u> <u>Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
4.2	Monto de colocación de crédito de segundo piso		101.83 %	127,770,288.8509	130,104,886.98	01/01/2018	Julio	Mensual	
4.18	Número de nuevas organizaciones del sector financiero popular y solidario incorporadas al portafolio de la CONAFIPS.		83.33 %	6	5	01/01/2021	Abr-Jun	Trimestral	





2 Registro(s) en total.

Dirección de Servicios Financieros

Objetivo: **3. Incrementar la inclusión financiera de los actores de la economía popular y solidaria que no cuentan con el colateral suficiente MEDIANTE la utilización del fondo de garantía.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u> <u>Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del</u> <u>Período</u>	<u>Fecha de</u> <u>Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.2	Monto total de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias.		130.66 %	11,350,000	14,829,431.95	01/01/2018	Julio	Mensual	
3.7	IE-EIPI-OE4-INCL-Monto total garantizado de inversiones entre OSFPS mediante certificados de garantía emitidos a las OSFPS .		372.87 %	5,752,496	21,449,478.94	01/01/2018	Julio	Mensual	
3.8	IE-EIPI-OE4-INCL-Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS.		129.80 %	16,214,285.7143	21,046,159.94	01/01/2018	Julio	Mensual	
3.11	Monto de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía		276.42 %	178,750	494,097	01/01/2020	Julio	Mensual	



para operaciones crediticias para beneficiarios del bono de desarrollo humano.

3.12	Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS para beneficiarios del bono de desarrollo humano.		270.49 %	255,357.14	690,710	01/01/2020	Julio	Mensual	
3.14	Número de nuevas OSFPS que han accedido al servicio de garantía FOGEPS.		83.33 %	6	5	01/01/2021	Abr-Jun	Trimestral	

6 Registro(s) en total.

Dirección de Tecnología y Sistemas de la Información

Objetivo: **3. Incrementar la disponibilidad y mejora de los sistemas informáticos y el nivel de satisfacción de los usuarios internos atendidos MEDIANTE la optimización de metodologías, buenas prácticas de programación y, la aplicación de una metodología de soporte.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.8	Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo e integración de aplicativos y mejoras.		100.00 %	0.5	0.5	01/01/2019	Abr-Jun	Trimestral	
3.9	Porcentaje de implementación del Core bancario		100.00 %	0.5	0.5	01/01/2020	Abr-Jun	Trimestral	
3.11	Garantía de la disponibilidad de los servicios de conectividad e infraestructura tecnológica.		100.96 %	0.99	0.9995	01/01/2021	Abr-Jun	Trimestral	
3.12	Porcentaje de mantenimiento de equipamiento informático.		158.40 %	0.5	0.792	01/01/2021	Abr-Jun	Trimestral	

4 Registro(s) en total.

Dirección Financiera

Objetivo: **3. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de**

transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones.

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.3	Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada sin reprocesar (estructuras de balance y cartera)		100.00 %	1	1	01/01/2018	Julio	Mensual	
3.5	Porcentaje de cobertura de liquidez requerida		73.24 %	1.48	1.084	01/01/2018	Julio	Mensual	
3.7	Rentabilidad sobre los activos		122.50 %	0.02	0.0245	01/01/2018	Julio	Mensual	
3.8	Rentabilidad sobre el patrimonio		140.91 %	0.033	0.0465	01/01/2018	Julio	Mensual	
3.11	Porcentaje de ejecución del plan financiero.		97.88 %	0.5	0.4894	01/01/2020	Julio	Mensual	
3.12	Porcentaje de inversiones efectuadas.		190.00 %	0.5	0.95	01/01/2020	Abr-Jun	Trimestral	





6 Registro(s) en total.

Gerencia Administrativa

Objetivo: 1. Incrementar el desarrollo del talento humano, y la eficiencia, eficacia de la CONAFIPS, MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño, la ejecución del plan de formación y capacitación, y, la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
1.1	Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.		-	-	-	01/08/2021	-	Trimestral	
1.2	Índice de rotación del personal directivo y operativo.		-	-	-	01/08/2021	-	Trimestral	
1.3	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual		-	-	-	01/08/2021	-	Trimestral	









de
Contratación
Administrativo
y de Servicios
Generales.

1.4	Porcentaje de ejecución del plan de prevención de riesgos laborales.		-	-	-	01/08/2021	-	Trimestral	
1.5	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral		-	-	-	01/08/2021	-	Trimestral	

5 Registro(s) en total.

Gerencia de Asesoría Jurídica y Patrocinio

Objetivo: 1. Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica MEDIANTE la emisión oportuna de resoluciones y criterios jurídicos sustentados; creación y validación en la estructura jurídica de manuales y reglamentos.

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u> <u>Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u> <u>del Período</u>	<u>Fecha de</u> <u>Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
1.1	Número de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente.		-	-	-	01/08/2021	-	Mensual	
1.2	Porcentaje de avance en armonización de normativa jurídica interna.		-	-	-	01/08/2021	-	Trimestral	
1.3	Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.		-	-	-	01/08/2021	-	Mensual	
1.4	Número de actos, contratos y convenios notariales e institucionales atendidos en el periodo.		-	-	-	01/08/2021	-	Mensual	

4 Registro(s) en total.

Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS

Objetivo: 1. Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS mediante la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y/o procesos de capacitación, asistencia técnica y/o transferencia de tecnología; y, generación de información de valor para la CONAFIPS y para el sector.

<u>No.</u> ↑	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
1.1	IE-EIPI-OE4-INCL-Número total de Organizaciones atendidas en procesos de fortalecimiento durante el año.		-	-	-	01/08/2021	-	Trimestral	
1.2	Número de OSFPS nuevas evaluadas		-	-	-	01/08/2021	-	Trimestral	
1.3	Número de nuevos procesos de fortalecimiento atendidos durante el año.		-	-	-	01/08/2021	-	Mensual	

3 Registro(s) en total.

Gerencia de Innovación y Desarrollo

Objetivo: 1. Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la investigación, innovación y/o monitoreo del desempeño de productos y servicios financieros y no financieros.

<u>No.</u> ↑	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
1.1	Número de Boletines Financieros.		-	-	-	01/08/2021	-	Mensual	
1.2	Número de reportes de inteligencia de información.		-	-	-	01/08/2021	-	Bimestral	
1.3	Número de estudios de mercado desarrollados.		-	-	-	01/08/2021	-	Trimestral	
1.4	Número de Boletines de Balance social		-	-	-	01/08/2021	-	Trimestral	
1.5	Número de actualizaciones de bases de datos de fuentes externas.		-	-	-	01/08/2021	-	Trimestral	

5 Registro(s) en total.

Gerencia de Negocios Fiduciarios

Objetivo: 1. Incrementar la constitución de negocios fiduciarios tendientes a la administración de fideicomisos MEDIANTE la aplicación de la normativa vigente.

<u>No.</u> ↑	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
1.1	Porcentaje de implementación de la Corporación como		-	-	-	01/08/2021	-	Semestral	

Administradora
de Fondos y
Fideicomisos

1.2	Número de informes de fases de pagos		-	-	-	01/08/2021	-	Mensual	
-----	--------------------------------------	---	---	---	---	------------	---	---------	---


2 Registro(s) en total.

Gerencia de Negocios Financieros

Objetivo: 1. Incrementar la cartera de crédito sana y la inclusión financiera de los actores de la economía popular y solidaria que no cuentan con el colateral suficiente MEDIANTE un plan integral de colocación y recuperación de la cartera de crédito y la utilización del fondo de garantía.

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
1.1	Monto de colocación de crédito de segundo piso		-	-	-	01/08/2021	-	Mensual	
1.2	Número de nuevas organizaciones del sector financiero popular y solidario incorporadas al portafolio de la CONAFIPS.		-	-	-	01/08/2021	-	Trimestral	
1.3	Monto total de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias.		-	-	-	01/08/2021	-	Mensual	
1.4	IE-EIPI-OE4-INCL-Monto total garantizado de inversiones entre OSFPS mediante certificados de garantía emitidos a las OSFPS .		-	-	-	01/08/2021	-	Mensual	
1.5	IE-EIPI-OE4-INCL-Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS.		-	-	-	01/08/2021	-	Mensual	
1.6	Monto de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para		-	-	-	01/08/2021	-	Mensual	





operaciones crediticias para beneficiarios del bono de desarrollo humano.

1.7	Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS para beneficiarios del bono de desarrollo humano.		-	-	-	01/08/2021	-	Mensual	
1.8	Número de nuevas OSFPS que han accedido al servicio de garantía FOGEPS.		-	-	-	01/08/2021	-	Trimestral	

8 Registro(s) en total.

Gerencia de Operaciones





Objetivo: **1. Asegurar la correcta administración de las operaciones de productos y servicios financieros MEDIANTE la adecuada aplicación de monitoreo y controles a los diferentes procesos relacionados.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
1.1	Porcentaje de cartera vencida.		-	-	-	01/08/2021	-	Mensual	
1.2	Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos.		-	-	-	01/08/2021	-	Mensual	

2 Registro(s) en total.

Gerencia de Planificación y Procesos

Objetivo: **1. Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
1.1	Número de informes de seguimiento a la ejecución de los planes operativos, proyectos y plan anual de contratación.		-	-	-	01/08/2021	-	Mensual	
1.2	EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional		-	-	-	01/08/2021	-	Trimestral	

1.3	Número de contrataciones de auditorías correspondientes a fondos de multilaterales (AFD, ITALIA, BID)	<input type="checkbox"/>	-	-	-	01/08/2021	-	Semestral	
1.4	Porcentaje de procesos mejorados.		-	-	-	01/07/2021	-	Semestral	
1.5	Porcentaje de cumplimiento del Plan de implementación y certificación de la Norma ISO 37001.	<input type="checkbox"/>	-	-	-	01/08/2021	-	Semestral	
1.6	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo		-	-	-	01/08/2021	-	Semestral	
1.7	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.		-	-	-	01/08/2021	-	Mensual	

7 Registro(s) en total.

Gerencia de Riesgos

Objetivo: **1. Reducir el nivel de exposición a pérdidas financieras de la CONAFIPS, MEDIANTE la implementación de un sistema de gestión integral de riesgos, que identifique, monitoree, evalúe, controle y divulgue de manera óptima los riesgos de crédito, liquidez, mercado y operativo.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
1.1	Número de metodologías-herramientas de análisis actualizadas y/o implementadas		-	-	-	01/08/2021	-	Semestral	
1.2	Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo.		-	-	-	01/08/2021	-	Semestral	
1.3	Porcentaje de implementación del sistema de gestión de riesgos.		-	-	-	01/07/2021	-	Semestral	
1.4	Número reportes de resultados de las OSFPS monitoreadas.		-	-	-	01/08/2021	-	Mensual	
1.5	Número de informes integrales de riesgos de crédito que		-	-	-	01/08/2021	-	Trimestral	

incluyan los resultados de las OSFPS monitoreadas.

5 Registro(s) en total.

Gerencia de Tecnología y Sistemas de Información

Objetivo: 1. Incrementar la disponibilidad y mejora de los sistemas informáticos y el nivel de satisfacción de los usuarios internos atendidos MEDIANTE la optimización de metodologías, buenas prácticas de programación y, la aplicación de una metodología de soporte.

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
1.1	Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo e integración de aplicativos y mejoras.		-	-	-	01/08/2021	-	Trimestral	
1.2	Porcentaje de implementación del Core bancario		-	-	-	01/08/2021	-	Trimestral	
1.3	Garantía de la disponibilidad de los servicios de conectividad e infraestructura tecnológica.		-	-	-	01/08/2021	-	Trimestral	
1.4	Porcentaje de mantenimiento de equipamiento informático.		-	-	-	01/08/2021	-	Trimestral	

4 Registro(s) en total.

Gerencia Financiera

Objetivo: 1. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones.

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
1.1	Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada sin reprocesar (estructuras de balance y cartera)		-	-	-	01/08/2021	-	Mensual	
1.2	Porcentaje de cobertura de liquidez requerida		-	-	-	01/08/2021	-	Mensual	
1.3	Rentabilidad		-	-	-	31/08/2021	-	Mensual	

	sobre los activos								
1.4	Rentabilidad sobre el patrimonio		-	-	-	01/08/2021	-	Mensual	
1.5	Porcentaje de ejecución del plan financiero.		-	-	-	01/08/2021	-	Mensual	
1.6	Porcentaje de inversiones efectuadas.		-	-	-	01/08/2021	-	Trimestral	

6 Registro(s) en total.

Subgerencia de Coactiva

Objetivo: **1. Reducir las obligaciones pendientes a favor de la CONAFIPS MEDIANTE la ejecución de la jurisdicción coactiva.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
1.1	Porcentaje de recuperación de cartera coactivada.		-	-	-	01/08/2021	-	Trimestral	
1.2	Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos.		-	-	-	01/08/2021	-	Trimestral	
1.3	Porcentaje de citaciones y/o notificaciones realizadas en procesos coactivos iniciados.		-	-	-	01/08/2021	-	Trimestral	
1.4	Porcentaje de procesos coactivos con medidas cautelares.		-	-	-	01/08/2021	-	Trimestral	
1.5	Porcentaje de recuperación de cartera de fideicomisos.		-	-	-	01/08/2021	-	Trimestral	

5 Registro(s) en total.

Conteo Total de Indicadores: 112