



Organización: CONAFIPS - Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias

Titular: Garzón Cisneros, Francisco Xavier

Adscrita a: MEF - Ministerio de Economía y Finanzas

Menú

Gestión de Planes y Resultados

Objetivos e Indicadores

Año: 2022

Estado: Ver Todos

Organización: Ver Todos

### Dirección de Comunicación Social

Objetivo: 7. Incrementar el posicionamiento de imagen de la CONAFIPS en el sistema financiero nacional y en particular en el sector financiero popular y solidario MEDIANTE la implementación de estrategias comunicacionales y la ejecución de un plan de comunicación alineado con las acciones comunicacionales del Gobierno Nacional.

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
7.1	Eventos que organiza y participa CONAFIPS		108.33 %	72	78	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
7.2	Número de campañas comunicacionales implementadas		100.00 %	1	1	01/01/2022	Ene-Jun	Semestral	
7.3	Crecimiento en redes sociales		43.92 %	0.48	0.2108	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
7.4	Entrevistas		87.10 %	62	54	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	

4 Registro(s) en total.

### Gerencia Administrativa

Objetivo: 2. Incrementar el desarrollo del talento humano, y la eficiencia, eficacia de la CONAFIPS MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño, la ejecución del plan de formación y capacitación, y, la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.1	Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional		115.75 %	0.4	0.463	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
2.2	Porcentaje de		100.00 %	1	1	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.3	Porcentaje de solicitudes de proveeduría atendida efectivamente		94.02 %	0.9	0.8462	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
2.4	Índice de rotación del personal directivo y operativo		91.88 %	0.08	0.0735	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
2.5	Porcentaje de ejecución del Plan de Salud Ocupacional Integral de la CONAFIPS		124.14 %	0.5	0.6207	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
2.6	Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral 2022		100.00 %	0.5	0.5	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
2.7	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones		100.00 %	1	1	01/01/2022	Ene-Jun	Semestral	
2.8	Porcentaje de cumplimiento de la gestión de pago de servicios generales de la Gerencia Administrativa		100.00 %	1	1	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	

8 Registro(s) en total.

## Gerencia de Asesoría Jurídica y Patrocinio

Objetivo: 2. Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica MEDIANTE la emisión oportuna de resoluciones y criterios jurídicos sustentados; creación y validación en la estructura jurídica de manuales y reglamentos.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.1	Número de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente.		102.08 %	96	98	01/01/2022	Agosto	Mensual	

2.2	Porcentaje de avance en armonización de normativa jurídica interna.		100.00 %	1	1	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
2.3	Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.		100.00 %	1	1	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
2.4	Número de actos, contratos y convenios notariales e institucionales atendidos en el periodo		102.82 %	710	730	01/01/2022	Agosto	Mensual	

4 Registro(s) en total.

### Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS

Objetivo: **2. Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS MEDIANTE la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y/o procesos de capacitación, asistencia técnica y/o transferencia de tecnología; y, generación de información de valor para la CONAFIPS y para el sector.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.2	Número de nuevas OSFPS evaluadas		93.33 %	15	14	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
2.3	Número de nuevos POF establecidos durante el año		100.00 %	30	30	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
2.4	Número de OSFPS supervisadas en crédito durante el año		80.00 %	20	16	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
2.5	Número de OSFPS supervisadas en FOGEPS durante el año		66.67 %	3	2	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
2.6	Número de OSFPS atendidas en proceso de fortalecimiento		93.43 %	137	128	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	

5 Registro(s) en total.

### Gerencia de Innovación y Desarrollo

Objetivo: **2. Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la recopilación, depuración, ordenamiento y sistematización de la información en bases de datos y generación oportuna de reportes para la toma de decisiones.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.1	Número de Tableros diseñados y/o actualizados del sistema de inteligencia de información		100.00 %	2	2	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
2.2	Número de Boletines		100.00 %	16	16	01/01/2022	Agosto	Mensual	
2.3	Número de productos/servicios financieros diseñados y/o actualizados		100.00 %	1	1	01/01/2022	Ene-Jun	Semestral	
2.4	Número de estudios / análisis desarrollados		100.00 %	8	8	01/01/2022	Agosto	Mensual	

4 Registro(s) en total.

### Gerencia de Negocios Fiduciarios

Objetivo: **2. Incrementar la constitución de negocios fiduciarios tendientes a la administración de fideicomisos MEDIANTE la aplicación de la normativa vigente.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.2	Porcentaje de implementación de un sistema informático integral para la administración de los Fideicomisos de Cooperativas en liquidación		100.00 %	0.5	0.5	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
2.3	Porcentaje de implementación de la consultoría para el desarrollo y levantamiento de los requisitos para actuar como Fiduciaria de otros productos y negocios fiduciarios.		100.00 %	1	1	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	

2 Registro(s) en total.

### Gerencia de Negocios Financieros







Objetivo: **2. Administrar la prestación de productos de crédito, servicios financieros (garantías FOGEPS, administración de fondos, captación de recursos y demás productos financieros), MEDIANTE el cumplimiento de los lineamientos descritos en la normativa correspondiente y considerando las políticas establecidas por la Corporación para beneficiar a todos quienes forman parte del sector popular y solidario a través de las diversas instituciones financieras que lo conforman.**

<u>No.</u> 	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u> 
2.1	Monto de colocación de crédito de segundo piso.		102.55 %	405,424,843	415,779,486.74	01/01/2022	Agosto	Mensual	
2.2	Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS.		112.57 %	54,234,946	61,051,745.3	01/01/2022	Agosto	Mensual	
2.3	Monto total garantizado en certificados de garantía emitidos a las OSFPS, para inversiones entre OSFPS.		139.04 %	55,033,130	76,515,501.22	01/01/2022	Agosto	Mensual	
2.4	Número de organizaciones del sector financiero popular y solidario incorporadas al portafolio de la CONAFIPS.		300.00 %	6	18	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	

4 Registro(s) en total.

## Gerencia de Operaciones





Objetivo: **2. Incrementar la gestión de la correcta administración de las operaciones de productos y servicios financieros MEDIANTE la adecuada aplicación de monitoreo y controles a los diferentes procesos relacionados.**

<u>No.</u> 	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u> 
2.2	Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos		104.55 %	0.95	0.9932	01/01/2022	Agosto	Mensual	
2.3	Porcentaje de cartera vencida		2.00 %	0.01	0.0002	01/01/2022	Agosto	Mensual	

2 Registro(s) en total.

## Gerencia de Planificación y Procesos

Objetivo: **2. Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.**

<u>No.</u> 	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u> 
2.1	Porcentaje de procesos sustantivos		100.00 %	1	1	01/01/2022	Ene-Jun	Semestral	

	priorizados mejorados.								
2.2	Porcentaje de satisfacción del usuario externo.		112.10 %	0.83	0.9304	01/01/2022	Ene-Jun	Semestral	
2.3	Número de informes de seguimiento a la ejecución de los planes operativos, proyectos y plan anual de contratación.		100.00 %	8	8	01/01/2022	Agosto	Mensual	
2.4	Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional		100.00 %	1	1	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
2.5	Número de contrataciones de auditorías correspondientes a fondos de multilaterales (AFD, ITALIA CAF Y BID)		100.00 %	1	1	01/01/2022	Ene-Jun	Semestral	
2.6	Porcentaje de ejecución del plan de implementación del segundo nivel del Modelo Ecuatoriano de Excelencia		100.00 %	0.5	0.5	01/01/2022	Ene-Jun	Semestral	

6 Registro(s) en total.

## Gerencia de Riesgos

Objetivo: **2. Incrementar el desarrollo de mecanismos de administración integral de riesgos MEDIANTE el establecimiento de estrategias para identificar, medir, priorizar, controlar, mitigar, monitorear y comunicar los diferentes tipos de riesgos a los cuales se encuentra expuesta la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.1	Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo		105.26 %	0.95	1	01/01/2022	Ene-Jun	Semestral	
2.2	Número de metodologías-herramientas de análisis actualizadas y/o implementadas		100.00 %	1	1	01/01/2022	Ene-Jun	Semestral	
2.3	Número		100.00 %	8	8	01/01/2022	Agosto	Mensual	

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.4	Número de informes integrales de riesgos de crédito que incluyan los resultados de las OSFPS monitoreadas.		100.00 %	2	2	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
2.5	Número de informes de Gestión de Seguridad de la Información		100.00 %	2	2	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	

5 Registro(s) en total.

### Gerencia de Tecnología y Sistemas de Información

Objetivo: **2. Incrementar la disponibilidad y mejora de los sistemas informáticos y el nivel de satisfacción de los usuarios internos atendidos MEDIANTE la optimización de metodologías, buenas prácticas de programación y, la aplicación de una metodología de soporte.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.1	Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo e integración de aplicativos		100.00 %	0.5	0.5	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
2.2	Garantía de la disponibilidad de los servicios de conectividad e infraestructura tecnológica		100.92 %	0.99	0.9991	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
2.3	Porcentaje de mantenimiento de equipamiento y software informático		105.95 %	0.6	0.6357	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

### Gerencia Financiera

Objetivo: **2. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.1	Porcentaje de liquidez		376.29 %	1.05	3.951	01/01/2022	Agosto	Mensual	
2.2	Porcentaje		182.18 %	0.4	0.7287	01/01/2022	Agosto	Mensual	

	de ejecución del Plan Financiero.								
2.3	Rentabilidad sobre los activos		73.75 %	0.024	0.0177	01/01/2022	Agosto	Mensual	
2.4	Rentabilidad sobre el patrimonio		113.33 %	0.036	0.0408	01/01/2022	Agosto	Mensual	
2.5	Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada sin reprocesar (estructuras de balance y cartera)		100.00 %	1	1	01/01/2022	Agosto	Mensual	
2.6	Porcentaje de inversiones efectuadas.		100.00 %	1	1	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	

6 Registro(s) en total.

### Subgerencia de Coactiva

Objetivo: **2. Reducir las obligaciones pendientes a favor de la CONAFIPS MEDIANTE** la ejecución de la jurisdicción coactiva.

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.1	Porcentaje de recuperación de cartera coactivada		67.67 %	0.03	0.0203	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
2.2	Porcentaje de citaciones y/o notificaciones realizadas en procesos coactivos iniciados		117.00 %	0.6	0.702	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
2.3	Porcentaje de remates de bienes muebles, inmuebles realizados en procesos coactivos.		100.00 %	0.5	0.5	01/01/2022	Ene-Jun	Semestral	
2.4	Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos		122.14 %	1	1.2214	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
2.5	Porcentaje de		40.00 %	0.01	0.004	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	

recuperación  
de cartera de  
fideicomisos

---

5 Registro(s) en total.

---

**Conteo Total de Indicadores: 58**