



Organización: CONAFIPS - Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias

Titular: Garzón Cisneros, Francisco Xavier

Adscrita a: MEF - Ministerio de Economía y Finanzas

Menú

Gestión de Planes y Resultados

Objetivos e Indicadores

Año: 2022 ▼

Estado: Ver Todos ▼

Organización: Ver Todos ▼

### Dirección de Comunicación Social

Objetivo: 7. Incrementar el posicionamiento de imagen de la CONAFIPS en el sistema financiero nacional y en particular en el sector financiero popular y solidario MEDIANTE la implementación de estrategias comunicacionales y la ejecución de un plan de comunicación alineado con las acciones comunicacionales del Gobierno Nacional.

| <u>No.</u> | <u>Indicador</u>                                  | <u>Estado</u> | <u>Avance al Período</u> | <u>Meta</u> | <u>Resultado del Período</u> | <u>Fecha de Inicio</u> | <u>Período</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Detalle</u> |
|------------|---|---------------|--------------------------|-------------|------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|----------------|
| 7.1        | Eventos que organiza y participa CONAFIPS         |               | 100.00 %                 | 108         | 108                          | 01/01/2022             | Jul-Sep        | Trimestral        |                |
| 7.2        | Número de campañas comunicacionales implementadas |               | 100.00 %                 | 1           | 1                            | 01/01/2022             | Ene-Jun        | Semestral         |                |
| 7.3        | Crecimiento en redes sociales                     |               | 41.81 %                  | 0.54        | 0.2258                       | 01/01/2022             | Jul-Sep        | Trimestral        |                |
| 7.4        | Entrevistas                                       |               | 100.00 %                 | 92          | 92                           | 01/01/2022             | Jul-Sep        | Trimestral        |                |

4 Registro(s) en total.

### Gerencia Administrativa

Objetivo: 2. Incrementar el desarrollo del talento humano, y la eficiencia, eficacia de la CONAFIPS MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño, la ejecución del plan de formación y capacitación, y, la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.

| <u>No.</u> | <u>Indicador</u>   | <u>Estado</u> | <u>Avance al Período</u> | <u>Meta</u> | <u>Resultado del Período</u> | <u>Fecha de Inicio</u> | <u>Período</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Detalle</u> |
|------------|--|---------------|--------------------------|-------------|------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|----------------|
| 2.1        | Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo con el plan de formación y capacitación institucional y la capacitación |               | 107.42 %                 | 0.8         | 0.8594                       | 01/01/2022             | Jul-Sep        | Trimestral        |                |

|     |   |  |          |      |        |            |         |            |  |
|-----|---|--|----------|------|--------|------------|---------|------------|--|
|     | no programada.  |  |          |      |        |            |         |            |  |
| 2.2 | Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones de la Gerencia Administrativa             |  | 100.00 % | 1    | 1      | 01/01/2022 | Jul-Sep | Trimestral |  |
| 2.3 | Porcentaje de solicitudes de proveeduría atendida efectivamente                                       |  | 111.11 % | 0.9  | 1      | 01/01/2022 | Jul-Sep | Trimestral |  |
| 2.4 | Índice de rotación del personal directivo y operativo   |  | 56.00 %  | 0.08 | 0.0448 | 01/01/2022 | Jul-Sep | Trimestral |  |
| 2.5 | Porcentaje de ejecución del Plan de Salud Ocupacional Integral de la CONAFIPS                         |  | 105.75 % | 0.75 | 0.7931 | 01/01/2022 | Jul-Sep | Trimestral |  |
| 2.6 | Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral 2022                      |  | 100.00 % | 0.75 | 0.75   | 01/01/2022 | Jul-Sep | Trimestral |  |
| 2.7 | Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones   |  | 100.00 % | 1    | 1      | 01/01/2022 | Ene-Jun | Semestral  |  |
| 2.8 | Porcentaje de cumplimiento de la gestión de pago de servicios generales de la Gerencia Administrativa |  | 100.00 % | 1    | 1      | 01/01/2022 | Jul-Sep | Trimestral |  |

8 Registro(s) en total.

## Gerencia de Asesoría Jurídica y Patrocinio

Objetivo: **2. Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica MEDIANTE la emisión oportuna de resoluciones y criterios jurídicos sustentados; creación y validación en la estructura jurídica de manuales y reglamentos.**

| <u>No.</u> | <u>Indicador</u>   | <u>Estado</u> | <u>Avance al Período</u> | <u>Meta</u> | <u>Resultado del Período</u> | <u>Fecha de Inicio</u> | <u>Período</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Detalle</u> |
|------------|--|---------------|--------------------------|-------------|------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|----------------|
| 2.1        | Número de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la |               | 111.11 %                 | 108         | 120                          | 01/01/2022             | Septiembre     | Mensual           |                |

|     |   |  |          |     |     |            |            |            |  |
|-----|---|--|----------|-----|-----|------------|------------|------------|--|
|     | aplicación de la normativa legal vigente.   |  |          |     |     |            |            |            |  |
| 2.2 | Porcentaje de avance en armonización de normativa jurídica interna.   |  | 100.00 % | 1   | 1   | 01/01/2022 | Jul-Sep    | Trimestral |  |
| 2.3 | Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos. |  | 100.00 % | 1   | 1   | 01/01/2022 | Jul-Sep    | Trimestral |  |
| 2.4 | Número de actos, contratos y convenios notariales e institucionales atendidos en el periodo                   |  | 107.47 % | 790 | 849 | 01/01/2022 | Septiembre | Mensual    |  |

4 Registro(s) en total.

### Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS

Objetivo: **2. Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS MEDIANTE la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y/o procesos de capacitación, asistencia técnica y/o transferencia de tecnología; y, generación de información de valor para la CONAFIPS y para el sector.**

| <u>No.</u> | <u>Indicador</u>  | <u>Estado</u> | <u>Avance al Período</u> | <u>Meta</u> | <u>Resultado del Período</u> | <u>Fecha de Inicio</u> | <u>Período</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Detalle</u> |
|------------|---|---------------|--------------------------|-------------|------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|----------------|
| 2.2        | Número de nuevas OSFPS evaluadas                        |               | 100.00 %                 | 24          | 24                           | 01/01/2022             | Jul-Sep        | Trimestral        |                |
| 2.3        | Número de nuevos POF establecidos durante el año        |               | 137.50 %                 | 48          | 66                           | 01/01/2022             | Jul-Sep        | Trimestral        |                |
| 2.4        | Número de OSFPS supervisadas en crédito durante el año  |               | 106.25 %                 | 32          | 34                           | 01/01/2022             | Jul-Sep        | Trimestral        |                |
| 2.5        | Número de OSFPS supervisadas en FOGEPS durante el año   |               | 100.00 %                 | 4           | 4                            | 01/01/2022             | Jul-Sep        | Trimestral        |                |
| 2.6        | Número de OSFPS atendidas en proceso de fortalecimiento |               | 100.63 %                 | 159         | 160                          | 01/01/2022             | Jul-Sep        | Trimestral        |                |

5 Registro(s) en total.

### Gerencia de Innovación y Desarrollo

Objetivo: **2. Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la recopilación, depuración, ordenamiento y sistematización de la información en bases de datos y generación oportuna de reportes para la toma de decisiones.**

| <u>No.</u> | <u>Indicador</u>   | <u>Estado</u> | <u>Avance al Período</u> | <u>Meta</u> | <u>Resultado del Período</u> | <u>Fecha de Inicio</u> | <u>Período</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Detalle</u> |
|------------|--|---------------|--------------------------|-------------|------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|----------------|
| 2.1        | Número de Tableros diseñados y/o actualizados del sistema de inteligencia de información |               | 100.00 %                 | 3           | 3                            | 01/01/2022             | Jul-Sep        | Trimestral        |                |
| 2.2        | Número de Boletines  |               | 100.00 %                 | 18          | 18                           | 01/01/2022             | Septiembre     | Mensual           |                |
| 2.3        | Número de productos/servicios financieros diseñados y/o actualizados                     |               | 100.00 %                 | 1           | 1                            | 01/01/2022             | Ene-Jun        | Semestral         |                |
| 2.4        | Número de estudios / análisis desarrollados  |               | 100.00 %                 | 9           | 9                            | 01/01/2022             | Septiembre     | Mensual           |                |

4 Registro(s) en total.

### Gerencia de Negocios Fiduciarios

Objetivo: **2. Incrementar la constitución de negocios fiduciarios tendientes a la administración de fideicomisos MEDIANTE la aplicación de la normativa vigente.**

| <u>No.</u> | <u>Indicador</u>   | <u>Estado</u> | <u>Avance al Período</u> | <u>Meta</u> | <u>Resultado del Período</u> | <u>Fecha de Inicio</u> | <u>Período</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Detalle</u> |
|------------|--|---------------|--------------------------|-------------|------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|----------------|
| 2.2        | Porcentaje de implementación de un sistema informático integral para la administración de los Fideicomisos de Cooperativas en liquidación                                  |               | 100.00 %                 | 0.75        | 0.75                         | 01/01/2022             | Jul-Sep        | Trimestral        |                |
| 2.3        | Porcentaje de implementación de la consultoría para el desarrollo y levantamiento de los requisitos para actuar como Fiduciaria de otros productos y negocios fiduciarios. |               | 100.00 %                 | 1           | 1                            | 01/01/2022             | Jul-Sep        | Trimestral        |                |

2 Registro(s) en total.

### Gerencia de Negocios Financieros

Objetivo: **2. Administrar la prestación de productos de crédito, servicios financieros (garantías FOGEPS, administración de fondos, captación de recursos y demás productos financieros), MEDIANTE el cumplimiento de los**

Lineamientos descritos en la normativa correspondiente y considerando las políticas establecidas por la Corporación para beneficiar a todos quienes forman parte del sector popular y solidario a través de las diversas instituciones financieras que lo conforman.

| <u>No.</u> | <u>Indicador</u>  | <u>Estado</u> | <u>Avance al Período</u> | <u>Meta</u> | <u>Resultado del Período</u> | <u>Fecha de Inicio</u> | <u>Período</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Detalle</u> |
|------------|---|---------------|--------------------------|-------------|------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|----------------|
| 2.1        | Monto de colocación de crédito de segundo piso.   |               | 102.77 %                 | 436,924,843 | 449,023,773.03               | 01/01/2022             | Septiembre     | Mensual           |                |
| 2.2        | Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS.   |               | 112.04 %                 | 57,034,946  | 63,899,337.3                 | 01/01/2022             | Septiembre     | Mensual           |                |
| 2.3        | Monto total garantizado en certificados de garantía emitidos a las OSFPS, para inversiones entre OSFPS.       |               | 139.11 %                 | 58,033,130  | 80,731,465.04                | 01/01/2022             | Septiembre     | Mensual           |                |
| 2.4        | Número de organizaciones del sector financiero popular y solidario incorporadas al portafolio de la CONAFIPS. |               | 104.17 %                 | 24          | 25                           | 01/01/2022             | Jul-Sep        | Trimestral        |                |

4 Registro(s) en total.

## Gerencia de Operaciones

Objetivo: **2. Incrementar la gestión de la correcta administración de las operaciones de productos y servicios financieros MEDIANTE la adecuada aplicación de monitoreo y controles a los diferentes procesos relacionados.**

| <u>No.</u> | <u>Indicador</u>                                     | <u>Estado</u> | <u>Avance al Período</u> | <u>Meta</u> | <u>Resultado del Período</u> | <u>Fecha de Inicio</u> | <u>Período</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Detalle</u> |
|------------|--|---------------|--------------------------|-------------|------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|----------------|
| 2.2        | Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos |               | 104.93 %                 | 0.95        | 0.9968                       | 01/01/2022             | Septiembre     | Mensual           |                |
| 2.3        | Porcentaje de cartera vencida                        |               | 0.00 %                   | 0.01        | 0                            | 01/01/2022             | Septiembre     | Mensual           |                |

2 Registro(s) en total.

## Gerencia de Planificación y Procesos

Objetivo: **2. Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.**

| <u>No.</u> | <u>Indicador</u> | <u>Estado</u> | <u>Avance al</u> | <u>Meta</u> | <u>Resultado</u> | <u>Fecha de</u> | <u>Período</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Detalle</u> |
|------------|------------------|---------------|------------------|-------------|------------------|-----------------|----------------|-------------------|----------------|
|------------|------------------|---------------|------------------|-------------|------------------|-----------------|----------------|-------------------|----------------|

|     |  |  | <u>Período</u> | <u>del Período</u> | <u>Inicio</u> |            |            |            |  |
|-----|--|--|----------------|--------------------|---------------|------------|------------|------------|--|
| 2.1 | Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados.  |  | 100.00 %       | 1                  | 1             | 01/01/2022 | Ene-Jun    | Semestral  |  |
| 2.2 | Porcentaje de satisfacción del usuario externo.  |  | 112.10 %       | 0.83               | 0.9304        | 01/01/2022 | Ene-Jun    | Semestral  |  |
| 2.3 | Número de informes de seguimiento a la ejecución de los planes operativos, proyectos y plan anual de contratación. |  | 100.00 %       | 9                  | 9             | 01/01/2022 | Septiembre | Mensual    |  |
| 2.4 | Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional                               |  | 100.00 %       | 1                  | 1             | 01/01/2022 | Jul-Sep    | Trimestral |  |
| 2.5 | Número de contrataciones de auditorías correspondientes a fondos de multilaterales (AFD, ITALIA CAF Y BID)         |  | 100.00 %       | 1                  | 1             | 01/01/2022 | Ene-Jun    | Semestral  |  |
| 2.6 | Porcentaje de ejecución del plan de implementación del segundo nivel del Modelo Ecuatoriano de Excelencia          |  | 100.00 %       | 0.5                | 0.5           | 01/01/2022 | Ene-Jun    | Semestral  |  |

6 Registro(s) en total.

## Gerencia de Riesgos

Objetivo: **2. Incrementar el desarrollo de mecanismos de administración integral de riesgos MEDIANTE el establecimiento de estrategias para identificar, medir, priorizar, controlar, mitigar, monitorear y comunicar los diferentes tipos de riesgos a los cuales se encuentra expuesta la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.**

| <u>No.</u> | <u>Indicador</u>  | <u>Estado</u> | <u>Avance al Período</u> | <u>Meta</u> | <u>Resultado del Período</u> | <u>Fecha de Inicio</u> | <u>Período</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Detalle</u> |
|------------|---|---------------|--------------------------|-------------|------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|----------------|
| 2.1        | Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo |               | 105.26 %                 | 0.95        | 1                            | 01/01/2022             | Ene-Jun        | Semestral         |                |
| 2.2        | Número de metodologías-herramientas de análisis                 |               | 100.00 %                 | 1           | 1                            | 01/01/2022             | Ene-Jun        | Semestral         |                |

| No. | Indicador  | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Período    | Frecuencia | Detalle |
|-----|--|--------|-------------------|------|-----------------------|-----------------|------------|------------|---------|
| 2.3 | Número reportes de resultados de las OSFPS monitoreadas  |        | 100.00 %          | 9    | 9                     | 01/01/2022      | Septiembre | Mensual    |         |
| 2.4 | Número de informes integrales de riesgos de crédito que incluyan los resultados de las OSFPS monitoreadas. |        | 100.00 %          | 3    | 3                     | 01/01/2022      | Jul-Sep    | Trimestral |         |
| 2.5 | Número de informes de Gestión de Seguridad de la Información   |        | 100.00 %          | 3    | 3                     | 01/01/2022      | Jul-Sep    | Trimestral |         |

5 Registro(s) en total.

## Gerencia de Tecnología y Sistemas de Información

Objetivo: **2. Incrementar la disponibilidad y mejora de los sistemas informáticos y el nivel de satisfacción de los usuarios internos atendidos MEDIANTE la optimización de metodologías, buenas prácticas de programación y, la aplicación de una metodología de soporte.**

| No. | Indicador  | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Período | Frecuencia | Detalle |
|-----|--|--------|-------------------|------|-----------------------|-----------------|---------|------------|---------|
| 2.1 | Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo e integración de aplicativos                  |        | 100.00 %          | 0.75 | 0.75                  | 01/01/2022      | Jul-Sep | Trimestral |         |
| 2.2 | Garantía de la disponibilidad de los servicios de conectividad e infraestructura tecnológica |        | 100.32 %          | 0.99 | 0.9932                | 01/01/2022      | Jul-Sep | Trimestral |         |
| 2.3 | Porcentaje de mantenimiento de equipamiento y software informático                           |        | 101.33 %          | 0.7  | 0.7093                | 01/01/2022      | Jul-Sep | Trimestral |         |

3 Registro(s) en total.

## Gerencia Financiera

Objetivo: **2. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones.**

| No. | Indicador | Estado | Avance al | Meta | Resultado | Fecha de | Período | Frecuencia | Detalle |
|-----|-----------|--------|-----------|------|-----------|----------|---------|------------|---------|
|-----|-----------|--------|-----------|------|-----------|----------|---------|------------|---------|

|     |  |  | <u>Período</u> |       | <u>del Período</u> | <u>Inicio</u> |            |            |  |
|-----|--|--|----------------|-------|--------------------|---------------|------------|------------|--|
| 2.1 | Porcentaje de liquidez   |  | 222.69 %       | 1.05  | 2.3382             | 01/01/2022    | Septiembre | Mensual    |  |
| 2.2 | Porcentaje de ejecución del Plan Financiero.   |  | 164.78 %       | 0.5   | 0.8239             | 01/01/2022    | Septiembre | Mensual    |  |
| 2.3 | Rentabilidad sobre los activos   |  | 69.17 %        | 0.024 | 0.0166             | 01/01/2022    | Septiembre | Mensual    |  |
| 2.4 | Rentabilidad sobre el patrimonio   |  | 108.06 %       | 0.036 | 0.0389             | 01/01/2022    | Septiembre | Mensual    |  |
| 2.5 | Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada sin reprocesar (estructuras de balance y cartera) |  | 100.00 %       | 1     | 1                  | 01/01/2022    | Septiembre | Mensual    |  |
| 2.6 | Porcentaje de inversiones efectuadas.  |  | 100.00 %       | 1     | 1                  | 01/01/2022    | Jul-Sep    | Trimestral |  |



6 Registro(s) en total.

### Subgerencia de Coactiva

Objetivo: **2. Reducir las obligaciones pendientes a favor de la CONAFIPS MEDIANTE la ejecución de la jurisdicción coactiva.**

| <u>No.</u> | <u>Indicador</u>   | <u>Estado</u> | <u>Avance al Período</u> | <u>Meta</u> | <u>Resultado del Período</u> | <u>Fecha de Inicio</u> | <u>Período</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Detalle</u> |
|------------|--|---------------|--------------------------|-------------|------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|----------------|
| 2.1        | Porcentaje de recuperación de cartera coactivada                                       |               | 68.17 %                  | 0.06        | 0.0409                       | 01/01/2022             | Jul-Sep        | Trimestral        |                |
| 2.2        | Porcentaje de citaciones y/o notificaciones realizadas en procesos coactivos iniciados |               | 100.29 %                 | 0.7         | 0.702                        | 01/01/2022             | Jul-Sep        | Trimestral        |                |
| 2.3        | Porcentaje de remates de bienes muebles, inmuebles realizados en procesos coactivos.   |               | 100.00 %                 | 0.5         | 0.5                          | 01/01/2022             | Ene-Jun        | Semestral         |                |
| 2.4        | Porcentaje de  |               | 116.99 %                 | 1           | 1.1699                       | 01/01/2022             | Jul-Sep        | Trimestral        |                |

procesos  
tramitados  
de los  
fideicomisos

|     |   |   |         |      |        |            |         |            |   |
|-----|---|---|---------|------|--------|------------|---------|------------|---|
| 2.5 | Porcentaje de recuperación de cartera de fideicomisos |  | 38.00 % | 0.02 | 0.0076 | 01/01/2022 | Jul-Sep | Trimestral |  |
|-----|---|---|---------|------|--------|------------|---------|------------|---|

---

5 Registro(s) en total.

---

**Conteo Total de Indicadores: 58**