

Quito; 12 de marzo del 2023

INFORME TECNICO

ANTECEDENTES.

El evento de Rendición de Cuentas 2021 de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias CONAFIPS, se realizó el 25 de marzo de 2022 en el auditorio de la Plataforma Gubernamental Financiera.

El 14 de abril de 2022, con el objetivo de cumplir con los requerimientos ciudadanos recibidos en la Rendición de Cuentas 2022, se estableció el Acta de Compromiso y Plan de Trabajo de los aportes ciudadanos.

Según acta N° ACTA-RC-2021-GPP-2022-01 del 14 de abril del 2022, la Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS adquiere el compromiso de incluir el tema de balance social en los planes de fortalecimiento.

Con Memorando Nro. CONAFIPS-GPP-2023-0084-MEM del 09 de marzo de 2023; la Gerencia de Planificación y Procesos solicita los verificables correspondientes a la implementación de las acciones, de acuerdo con los compromisos adquiridos por cada Unidad Administrativa.

DESARROLLO

En el marco de brindar la atención ciudadana y cumplir con los compromisos adquiridos para atender los requerimientos ciudadanos recibidos en la rendición de cuentas 2022, la Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS ha realizado lo siguiente:

1. El requerimiento ciudadano está articulado al servicio de fortalecimiento que oferta la CONAFIPS, el cual tienen como objetivo: establecer un plan de mejora en los ámbitos administrativos, social y/o financieros; y mejorar las condiciones de acceso a los productos de la CONAFIPS.
2. Se ha reforzado la metodología para el levantamiento de los planes operativos de fortalecimiento, misma que en su punto 3 describe los pasos

a seguir para la elaboración de dichos planes de fortalecimiento; en donde consta como primer paso: establecer la situación problemática.

3. Para la identificación del problema se inicia con la realización del diagnóstico de la gestión integral de las OSFPS, es decir, se considera aspectos financieros, sociales y administrativos; y luego se continua con los demás pasos establecidos en la metodología antes mencionada.
4. Sí en el diagnóstico de las OSFPS se identifican debilidades en el aspecto social, serán consideradas en el desarrollo de estrategias para la mejora de dichas debilidades.
5. Los planes de fortalecimiento contemplan metas a alcanzar durante su ejecución; en dichas metas se contempla aspectos de impacto social, como, por ejemplo:
 - a. Crecimiento de número de socios
 - b. Fortalecimiento patrimonial
6. Las estrategias de mejora contemplan aspectos de capacitación, para mejorar las capacidades técnicas del personal y también de los directivos; los cuales son dictados por la CONAFIPS, sin costo alguno para las OSFPS.

RESULTADOS

Durante el segundo semestre del 2022 se han realizado los siguientes planes de fortalecimiento:

Tabla 1: Número de planes de fortalecimiento realizados

	may-22	jun-22	jul-22	ago-22	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22
Planes de Fortalecimiento realizados	5	3	14	10	12	9	4	1

Elaborado por: Freddy Tapia – Experto de Desarrollo de las OSFPS

Fuente: Base de datos de la Gerencia de Fortalecimiento

Durante el período comprendido entre mayo a diciembre del 2022 se realizaron 58 planes de fortalecimiento, siendo los meses de julio, agosto y septiembre en donde hubo mayor demanda. En todos estos procesos se consideran temas de capacitación, ya sea al personal como también a los directivos; así como también se establecieron metas en algunos indicadores sociales, financieros y/o administrativos.

Tabla 2: Número de talleres realizados y beneficiarios de los mismos

TALLERES DE CAPACITACION REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2022									
DETALLE	MAY	JUN	JUL	AGTO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
N° TALLERES	7	3	4	5	6	4	3	3	35
N° PARTICIPANTES	88	24	54	71	43	33	31	55	399
N° OSFPS	15	6	13	12	9	4	6	11	76

Elaborado por: Freddy Tapia – Experto de Desarrollo de las OSFPS

Fuente: Base de datos de la Gerencia de Fortalecimiento

Entre mayo y diciembre del 2022 se realizaron 35 talleres de capacitación, los mismos que responden a las estrategias diseñadas y que constan en los planes de fortalecimiento; en dichos talleres se contó con la presencia de 399 participantes, entre funcionarios y directivos de las OSFPS beneficiadas.

Estos resultados y las metas alcanzadas en los indicadores de crecimiento de socios y fortalecimiento patrimonial de las OSFPS, señalados anteriormente, ayudan al cumplimiento del balance social de las OSFPS que participaron en los procesos de fortalecimiento apoyados por la CONAFIPS;

CONCLUSION

Por lo expuesto se concluye que, con la estrategia implementada por la Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS se cumple con los compromisos adquiridos para atender los requerimientos ciudadanos recibidos en la rendición de cuentas 2022.

Elaborado por:	Ing. Freddy Tapia L. Experto de Desarrollo de OSFPS	
Aprobado por:	Ing. Fabricio Paredes. Gerente de Fortalecimiento y Supervisión	