



Organización: CONAFIPS - Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias

Titular: Witt Espinosa, Tatiana Patricia

Adscrita a: MEF - Ministerio de Economía y Finanzas

[Menú](#) | [Gestión de Planes y Resultados](#) | **Objetivos e Indicadores**

Año: 2024 ▼

Estado: Ver Todos ▼

Organización: Ver Todos ▼

### Dirección de Comunicación Social

Objetivo: **7. Incrementar el posicionamiento de imagen de la CONAFIPS en el sistema financiero nacional y en particular en el sector financiero popular y solidario MEDIANTE la implementación de estrategias comunicacionales y la ejecución de un plan de comunicación alineado con las acciones comunicacionales del Gobierno Nacional.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
7.1	Número de eventos que organiza y en los que participa CONAFIPS		-	-	-	01/01/2022	-	Trimestral	
7.2	Número de campañas comunicacionales implementadas		-	-	-	01/01/2022	-	Semestral	
7.4	Número de entrevistas a las que asisten las autoridades de la CONAFIPS		-	-	-	01/01/2022	-	Trimestral	
7.5	Número de publicaciones realizadas en redes sociales		-	-	-	01/01/2023	-	Trimestral	

4 Registro(s) en total.

### Gerencia Administrativa

Objetivo: **2. Incrementar el desarrollo del talento humano, y la eficiencia, eficacia de la CONAFIPS MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño, la ejecución del plan de formación y capacitación, y, la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.2	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones de la Gerencia Administrativa		-	-	-	01/01/2022	-	Trimestral	
2.3	Porcentaje de solicitudes de proveeduría atendidas		-	-	-	01/01/2022	-	Trimestral	

2.9	Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional incluida la capacitación no programada.		-	-	-	01/01/2023	-	Trimestral	
2.10	Porcentaje de ejecución del plan de prevención de riesgos laborales.		-	-	-	01/01/2023	-	Trimestral	

4 Registro(s) en total.

### Gerencia de Asesoría Jurídica y Patrocinio

Objetivo: **2. Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión jurídica MEDIANTE la emisión oportuna de resoluciones y criterios jurídicos sustentados; creación y validación en la estructura jurídica de manuales y reglamentos.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.2	Porcentaje de avance en armonización de normativa jurídica interna.		-	-	-	01/01/2022	-	Trimestral	
2.3	Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.		-	-	-	01/01/2022	-	Trimestral	
2.5	Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente.		-	-	-	01/01/2023	-	Trimestral	
2.6	Porcentaje de actos, contratos y convenios notariales e institucionales atendidos en el periodo.		-	-	-	01/01/2023	-	Trimestral	

4 Registro(s) en total.

### Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS

Objetivo: **2. Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS, MEDIANTE la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y/o procesos de capacitación, asistencia técnica y/o transferencia de tecnología; y, generación de información de valor para la CONAFIPS y para el sector.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.3	Número de nuevos Planes de Fortalecimiento elaborados durante el año		-	-	-	01/01/2022	-	Trimestral	
2.7	Número de OSFPS atendidas en proceso de fortalecimiento		-	-	-	01/01/2022	-	Trimestral	
2.8	Porcentaje de OSFPS evaluadas.		-	-	-	01/01/2023	-	Trimestral	
2.9	Porcentaje de operaciones de crédito de segundo piso, supervisadas durante el año.		-	-	-	01/01/2024	-	Trimestral	
2.10	Porcentaje de operaciones de FOGEPS garantizadas por la CONAFIPS, que han sido supervisadas durante el año.		-	-	-	01/01/2024	-	Trimestral	

5 Registro(s) en total.

## Gerencia de Innovación y Desarrollo

Objetivo: **2. Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la recopilación, depuración, ordenamiento y sistematización de la información en bases de datos y generación oportuna de reportes para la toma de decisiones.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.2	Número de Boletines		100.00 %	4	4	01/01/2022	Febrero	Mensual	
2.3	Número de productos/servicios financieros diseñados o rediseñados		-	-	-	01/01/2022	-	Semestral	
2.4	Número de estudios de mercado desarrollados		100.00 %	2	2	01/01/2022	Febrero	Mensual	
2.5	Número de Informes de tableros diseñados, actualizados y mantenimientos del sistema de inteligencia de información.		100.00 %	2	2	01/01/2023	Febrero	Mensual	
2.6	Número de Informes de Balance Social		100.00 %	1	1	01/01/2023	Ene-Feb	Bimestral	

5 Registro(s) en total.

## Gerencia de Negocios Fiduciarios

Objetivo: **2. Incrementar la constitución de negocios fiduciarios tendientes a la administración de fideicomisos MEDIANTE la aplicación de la normativa vigente.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.6	Porcentaje de implementación de un sistema informático integral para la administración de los Fideicomisos de Cooperativas en liquidación.		-	-	-	01/01/2023	-	Semestral	
2.7	Número de informes de emisión de rendiciones de cuentas		-	-	-	01/01/2024	-	Trimestral	

2 Registro(s) en total.

## Gerencia de Negocios Financieros

Objetivo: **2. Administrar la prestación de productos de crédito, servicios financieros (garantías FOGEPS, administración de fondos, captación de recursos y demás productos financieros), MEDIANTE el cumplimiento de los lineamientos descritos en la normativa correspondiente y considerando las políticas establecidas por la Corporación para beneficiar a todos quienes forman parte del sector popular y solidario a través de las diversas instituciones financieras que lo conforman.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.5	Monto de colocación de crédito de segundo piso.		102.65 %	909,066,798.2	933,148,534.21	01/01/2022	Febrero	Mensual	

2.6	Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS (Fondo de Garantía para la Economía Popular y Solidaria)		87.53 %	104,984,535.88	91,888,854.89	01/01/2022	Febrero	Mensual	
2.7	Monto total garantizado en inversiones entre Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario (OSFPS) con garantía de CONAFIPS.		93.00 %	131,213,114.03	122,022,811.62	01/01/2022	Febrero	Mensual	

3 Registro(s) en total.

## Gerencia de Operaciones

Objetivo: **2. Incrementar la gestión de la correcta administración de las operaciones de productos y servicios financieros MEDIANTE la adecuada aplicación de monitoreo y controles a los diferentes procesos relacionados.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.2	Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos		105.26 %	0.95	1	01/01/2022	Febrero	Mensual	
2.3	Porcentaje de cartera vencida		0.00 %	0.01	0	01/01/2022	Febrero	Mensual	

2 Registro(s) en total.

## Gerencia de Planificación y Procesos

Objetivo: **2. Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.2	Porcentaje de satisfacción del usuario externo.		-	-	-	01/01/2022	-	Semestral	
2.3	Número de informes de seguimiento a la ejecución de los planes operativos, proyectos y plan anual de contratación.		100.00 %	2	2	01/01/2022	Febrero	Mensual	
2.4	Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional		-	-	-	01/01/2022	-	Trimestral	
2.5	Número de contrataciones de auditorías correspondientes a fondos de multilaterales		-	-	-	01/01/2022	-	Semestral	
2.8	Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados.		-	-	-	01/01/2024	-	Semestral	

5 Registro(s) en total.

## Gerencia de Riesgos

Objetivo: **2. Incrementar el desarrollo de mecanismos de administración integral de riesgos MEDIANTE el establecimiento de estrategias para identificar, medir, priorizar, controlar, mitigar, monitorear y comunicar los diferentes tipos de riesgos a los cuales se encuentra expuesta la Corporación Nacional de Finanzas Populares y**

**Solidarias.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.1	Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo		-	-	-	01/01/2022	-	Semestral	
2.7	Número de Informes de Administración Integral de Riesgos		-	-	-	01/01/2024	-	Trimestral	
2.8	Número de cuadros de constitución de provisiones generados en el periodo		100.00 %	2	2	01/01/2024	Febrero	Mensual	

3 Registro(s) en total.

**Gerencia de Tecnología y Sistemas de Información**

Objetivo: **2. Incrementar la disponibilidad y mejora de los sistemas informáticos y el nivel de satisfacción de los usuarios internos atendidos MEDIANTE la optimización de metodologías, buenas prácticas de programación y, la aplicación de una metodología de soporte.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.7	Porcentaje de satisfacción del usuario sobre servicios tecnológico		-	-	-	01/01/2024	-	Trimestral	
2.8	Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo e integración de aplicativos.		-	-	-	01/01/2024	-	Trimestral	
2.9	Índice de disponibilidad de infraestructura tecnológica		-	-	-	01/01/2024	-	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

**Gerencia Financiera**

Objetivo: **2. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.2	Porcentaje de ejecución del Plan Financiero.		115.90 %	0.1	0.1159	01/01/2022	Febrero	Mensual	
2.5	Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada sin reprocesar (estructuras de balance y cartera)		100.00 %	1	1	01/01/2022	Febrero	Mensual	
2.7	Rentabilidad sobre los activos		54.00 %	1	0.54	01/01/2023	Febrero	Mensual	
2.8	Rentabilidad sobre el patrimonio.		59.00 %	1	0.59	01/01/2023	Febrero	Mensual	
2.9	Porcentaje de cobertura de liquidez requerida.		100.00 %	1	1	01/01/2023	Febrero	Mensual	
2.10	Porcentaje de inversiones efectuadas		-	-	-	01/01/2023	-	Trimestral	

6 Registro(s) en total.

## Subgerencia de Coactiva

Objetivo: **2. Reducir las obligaciones pendientes a favor de la CONAFIPS, MEDIANTE la ejecución de la jurisdicción coactiva.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u> <u>Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u> <u>del Período</u>	<u>Fecha de</u> <u>Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.1	Porcentaje de recuperación de cartera coactivada (propia)		-	-	-	01/01/2022	-	Trimestral	
2.4	Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos		-	-	-	01/01/2022	-	Trimestral	
2.5	Porcentaje de recuperación de cartera de fideicomisos		-	-	-	01/01/2022	-	Trimestral	
2.6	Nivel de asignación de cartera a abogados externos		-	-	-	01/01/2024	-	Trimestral	
2.7	Porcentaje de procesos tramitados en cartera propia.		-	-	-	01/01/2024	-	Trimestral	
2.8	Porcentaje de embargos y remates de bienes inmuebles realizados en procesos coactivos en la cartera propia.		-	-	-	01/01/2024	-	Semestral	

6 Registro(s) en total.

**Conteo Total de Indicadores: 52**