



Organización: CONAFIPS - Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias

Titular: Witt Espinosa, Tatiana Patricia

Adscrita a: MEF - Ministerio de Economía y Finanzas

Menú

Gestión de Planes y Resultados

Objetivos e Indicadores

Año: 2024 ▼

Estado: Ver Todos ▼

Organización: Ver Todos ▼

### Dirección de Comunicación Social

Objetivo: **7. Incrementar el posicionamiento de imagen de la CONAFIPS en el sistema financiero nacional y en particular en el sector financiero popular y solidario MEDIANTE la implementación de estrategias comunicacionales y la ejecución de un plan de comunicación alineado con las acciones comunicacionales del Gobierno Nacional.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
7.1	Número de eventos que organiza y en los que participa CONAFIPS	<span style="color: green;">●</span>	100.00 %	144	144	01/01/2022	Jul-Sep	Trimestral	
7.2	Número de campañas comunicacionales implementadas	<span style="color: green;">●</span>	100.00 %	1	1	01/01/2022	Ene-Jun	Semestral	
7.4	Número de entrevistas a las que asisten las autoridades de la CONAFIPS	<span style="color: green;">●</span>	111.11 %	108	120	01/01/2022	Jul-Sep	Trimestral	
7.5	Número de publicaciones realizadas en redes sociales	<span style="color: green;">●</span>	100.00 %	1,600	1,600	01/01/2023	Jul-Sep	Trimestral	

4 Registro(s) en total.

### Gerencia Administrativa

Objetivo: **2. Incrementar el desarrollo del talento humano, y la eficiencia, eficacia de la CONAFIPS MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño, la ejecución del plan de formación y capacitación, y, la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
------------	------------------	---------------	--------------------------	-------------	------------------------------	------------------------	----------------	-------------------	----------------

2.2	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones de la Gerencia Administrativa		100.00 %	1	1	01/01/2022	Jul-Sep	Trimestral	
2.3	Porcentaje de solicitudes de proveeduría atendidas		100.00 %	1	1	01/01/2022	Jul-Sep	Trimestral	
2.9	Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional incluida la capacitación no programada.		100.00 %	1	1	01/01/2023	Jul-Sep	Trimestral	
2.10	Porcentaje de ejecución del plan de prevención de riesgos laborales.		100.00 %	1	1	01/01/2023	Jul-Sep	Trimestral	

4 Registro(s) en total.

### Gerencia de Asesoría Jurídica y Patrocinio

Objetivo: 2. Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica MEDIANTE la emisión oportuna de resoluciones y criterios jurídicos sustentados; creación y validación en la estructura jurídica de manuales y reglamentos.

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.2	Porcentaje de avance en armonización de normativa jurídica interna.		100.00 %	1	1	01/01/2022	Jul-Sep	Trimestral	
2.3	Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.		100.00 %	1	1	01/01/2022	Jul-Sep	Trimestral	
2.5	Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente.		100.00 %	1	1	01/01/2023	Jul-Sep	Trimestral	
2.6	Porcentaje de actos, contratos y convenios notariales e institucionales atendidos en el periodo.		100.00 %	1	1	01/01/2023	Jul-Sep	Trimestral	

4 Registro(s) en total.

### Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS

Objetivo: 2. Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS, MEDIANTE la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y/o procesos de capacitación, asistencia técnica y/o transferencia de tecnología; y, generación de información de valor para la CONAFIPS y para el sector.

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.3	Número de nuevos Planes de Fortalecimiento elaborados durante el año		109.52 %	63	69	01/01/2022	Jul-Sep	Trimestral	
2.7	Número de OSFPS atendidas en proceso de fortalecimiento		105.56 %	324	342	01/01/2022	Jul-Sep	Trimestral	
2.8	Porcentaje de OSFPS evaluadas.		100.00 %	1	1	01/01/2023	Jul-Sep	Trimestral	

2.9	Porcentaje de operaciones de crédito de segundo piso, supervisadas durante el año.		100.00 %	0.2	0.2	01/01/2024	Jul-Sep	Trimestral	
2.10	Porcentaje de operaciones de FOGEPS garantizadas por la CONAFIPS, que han sido supervisadas durante el año.		102.27 %	0.15	0.1534	01/01/2024	Jul-Sep	Trimestral	

5 Registro(s) en total.

## Gerencia de Innovación y Desarrollo

Objetivo: **2. Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la recopilación, depuración, ordenamiento y sistematización de la información en bases de datos y generación oportuna de reportes para la toma de decisiones.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.2	Número de Boletines		100.00 %	18	18	01/01/2022	Septiembre	Mensual	
2.3	Número de productos/servicios financieros diseñados o rediseñados		100.00 %	1	1	01/01/2022	Ene-Jun	Semestral	
2.4	Número de estudios de mercado desarrollados		100.00 %	9	9	01/01/2022	Septiembre	Mensual	
2.5	Número de Informes de tableros diseñados, actualizados y mantenimientos del sistema de inteligencia de información.		100.00 %	9	9	01/01/2023	Septiembre	Mensual	
2.6	Número de Informes de Balance Social		100.00 %	4	4	01/01/2023	Jul-Ago	Bimestral	

5 Registro(s) en total.

## Gerencia de Negocios Fiduciarios

Objetivo: **2. Incrementar la constitución de negocios fiduciarios tendientes a la administración de fideicomisos MEDIANTE la aplicación de la normativa vigente.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.7	Número de informes de emisión de rendiciones de cuentas		100.00 %	3	3	01/01/2024	Jul-Sep	Trimestral	
2.8	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Integración y migración de la base de datos de la Gerencia de Negocios Fiduciarios para la administración de la cartera de los fideicomisos		100.00 %	1	1	01/01/2024	Ene-Jun	Semestral	

2 Registro(s) en total.

## Gerencia de Negocios Financieros

Objetivo: **2. Administrar la prestación de productos de crédito, servicios financieros (garantías FOGEPS, administración de fondos, captación de recursos y demás productos financieros), MEDIANTE el cumplimiento de los lineamientos descritos en la normativa correspondiente y considerando las políticas**

establecidas por la Corporación para beneficiar a todos quienes forman parte del sector popular y solidario a través de las diversas instituciones financieras que lo conforman.

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.5	Monto de colocación de crédito de segundo piso.		100.88 %	1,101,566,798.2	1,111,308,822.29	01/01/2022	Septiembre	Mensual	
2.6	Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS (Fondo de Garantía para la Economía Popular y Solidaria)		78.94 %	120,246,042.54	94,921,765.01	01/01/2022	Septiembre	Mensual	
2.7	Monto total garantizado en inversiones entre Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario (OSFPS) con garantía de CONAFIPS.		89.66 %	147,891,441.18	132,599,569.34	01/01/2022	Septiembre	Mensual	

3 Registro(s) en total.

## Gerencia de Operaciones

Objetivo: **2. Incrementar la gestión de la correcta administración de las operaciones de productos y servicios financieros MEDIANTE la adecuada aplicación de monitoreo y controles a los diferentes procesos relacionados.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.2	Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos		104.81 %	0.95	0.9957	01/01/2022	Septiembre	Mensual	
2.3	Porcentaje de cartera vencida		0.00 %	0.01	0	01/01/2022	Septiembre	Mensual	

2 Registro(s) en total.

## Gerencia de Planificación y Procesos

Objetivo: **2. Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.2	Porcentaje de satisfacción del usuario externo.		104.39 %	0.87	0.9082	01/01/2022	Ene-Jun	Semestral	
2.3	Número de informes de seguimiento a la ejecución de los planes operativos, proyectos y plan anual de contratación.		100.00 %	9	9	01/01/2022	Septiembre	Mensual	
2.4	Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional		100.00 %	1	1	01/01/2022	Jul-Sep	Trimestral	
2.5	Número de contrataciones de auditorías correspondientes a fondos de multilaterales		100.00 %	2	2	01/01/2022	Ene-Jun	Semestral	

2.8	Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados.		100.00 %	0.5	0.5	01/01/2024	Ene-Jun	Semestral	
-----	---	--	----------	-----	-----	------------	---------	-----------	--

5 Registro(s) en total.

## Gerencia de Riesgos

Objetivo: **2. Incrementar el desarrollo de mecanismos de administración integral de riesgos MEDIANTE el establecimiento de estrategias para identificar, medir, priorizar, controlar, mitigar, monitorear y comunicar los diferentes tipos de riesgos a los cuales se encuentra expuesta la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.1	Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo		102.85 %	0.95	0.9771	01/01/2022	Ene-Jun	Semestral	
2.7	Número de Informes de Administración Integral de Riesgos		100.00 %	3	3	01/01/2024	Jul-Sep	Trimestral	
2.8	Número de cuadros de constitución de provisiones generados en el periodo		100.00 %	9	9	01/01/2024	Septiembre	Mensual	

3 Registro(s) en total.

## Gerencia de Tecnología y Sistemas de Información

Objetivo: **2. Incrementar la disponibilidad y mejora de los sistemas informáticos y el nivel de satisfacción de los usuarios internos atendidos MEDIANTE la optimización de metodologías, buenas prácticas de programación y, la aplicación de una metodología de soporte.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.7	Porcentaje de satisfacción del usuario sobre servicios tecnológico		104.17 %	0.96	1	01/01/2024	Jul-Sep	Trimestral	
2.8	Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo e integración de aplicativos.		100.00 %	0.75	0.75	01/01/2024	Jul-Sep	Trimestral	
2.10	Índice de disponibilidad de infraestructura tecnológica		100.00 %	1	1	01/01/2024	Jul-Sep	Trimestral	
2.11	Porcentaje de mantenimiento de los equipos informáticos institucionales		100.00 %	1	1	01/01/2024	Jul-Sep	Trimestral	

4 Registro(s) en total.

## Gerencia Financiera

Objetivo: **2. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.2	Porcentaje de ejecución del Plan Financiero.		127.11 %	0.65	0.8262	01/01/2022	Septiembre	Mensual	
2.5	Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada sin reprocesar (estructuras de balance y cartera)		100.00 %	1	1	01/01/2022	Septiembre	Mensual	
2.7	Rentabilidad sobre los activos		84.00 %	1	0.84	01/01/2023	Septiembre	Mensual	
2.8	Rentabilidad sobre el patrimonio.		100.00 %	1	1	01/01/2023	Septiembre	Mensual	
2.9	Porcentaje de cobertura de liquidez requerida.		100.00 %	1	1	01/01/2023	Septiembre	Mensual	
2.10	Porcentaje de inversiones efectuadas		113.33 %	0.6	0.68	01/01/2023	Jul-Sep	Trimestral	

6 Registro(s) en total.

### Subgerencia de Coactiva

Objetivo: 2. Reducir las obligaciones pendientes a favor de la CONAFIPS, MEDIANTE la ejecución de la jurisdicción coactiva.

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.1	Porcentaje de recuperación de cartera coactivada (propia)		296.25 %	0.04	0.1185	01/01/2022	Jul-Sep	Trimestral	
2.4	Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos		100.00 %	1	1	01/01/2022	Jul-Sep	Trimestral	
2.5	Porcentaje de recuperación de cartera de fideicomisos		92.00 %	0.005	0.0046	01/01/2022	Jul-Sep	Trimestral	
2.6	Nivel de asignación de cartera a abogados externos		100.00 %	1	1	01/01/2024	Jul-Sep	Trimestral	
2.7	Porcentaje de procesos tramitados en cartera propia.		100.00 %	1	1	01/01/2024	Jul-Sep	Trimestral	
2.9	Porcentaje de embargos y remates de bienes inmuebles realizados en procesos coactivos en la cartera propia.		100.00 %	1	1	01/01/2024	Ene-Jun	Semestral	

6 Registro(s) en total.

**Conteo Total de Indicadores: 53**