

# Plan Operativo Anual 2025

## Seguimiento enero 2025

Unidad	Indicador	Frecuencia	Meta 2025	Seguimiento enero 2025				Fuente
				Meta al periodo	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Observaciones	
Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS	Porcentaje de OSFPS evaluadas	Trimestral Discreto Por periodo	100%				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	Informe de Gestión CONAFIPS-INFORME GFSO-2025-08 Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS
	Porcentaje de planes de fortalecimiento, atendidos.	Trimestral Discreto Por periodo	100%				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	
	Número de OSFPS atendidas en proceso de fortalecimiento	Mensual Continuo Acumulado	79	31	29	93.55%		
	Porcentaje de operaciones de crédito de segundo piso, supervisadas durante el 2025	Trimestral Discreto Por periodo	20%				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	
	Porcentaje de operaciones de FOGEPS garantizadas por la CONAFIPS, que han sido supervisadas durante el 2025.	Trimestral Discreto Por periodo	20%				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	
Gerencia de Negocios Financieros	Monto de colocación de crédito de segundo piso.	Mensual Continuo Acumulado	\$ 336,000,000.00	\$ 22,340,443.39	\$ 10,227,150.00	45.78%		Informe de Gestión CONAFIPS-GNF-IG-2025-004 Gerencia de Negocios Financieros
	Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS (Fondo de Garantía para la Economía Popular y Solidaria)	Mensual Continuo Acumulado	\$ 34,650,000.00	\$ 1,720,984.22	\$ 548,630.00	31.88%		
	Monto total garantizado en inversiones entre Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario (OSFPS) con garantía de CONAFIPS.	Mensual Continuo Acumulado	\$ 26,736,249.60	\$ 3,770,212.32	\$ 986,464.65	26.16%		

# Plan Operativo Anual 2025

## Seguimiento enero 2025

Unidad	Indicador	Frecuencia	Meta 2025	Seguimiento enero 2025				Fuente
				Meta al periodo	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Observaciones	
Gerencia de Operaciones	Porcentaje de cartera vencida	Mensual Discreto Por período	1%	1%	0.00002%	100%		Informe de Gestión CONAFIPS-INFORME-GOP-2025-013 Gerencia de Operaciones
	Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos	Mensual Discreto Por período	95%	95%	100%	105.26%		
Gerencia de Negocios Fiduciarios	Número de informes de emisión de rendiciones de cuentas	Trimestral Continuo Acumulado	4				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	Informe de Gestión CONAFIPS-INFORME-GNF-2025-02 Gerencia de Negocios Fiduciarios
	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Integración y migración de la base de datos de la Gerencia de Negocios Fiduciarios para la administración de la cartera de los fideicomisos.	Semestral Discreto Por periodo	100%				El indicador es semestral, por tanto se reportará a partir de junio 2025.	
Gerencia de Innovación y Desarrollo	Número de Boletines	Mensual Continuo Acumulado	24	2	2	100%		Informe de Gestión CONAFIPS-INFORME-GES-GID-2025-003 Gerencia de Innovación y Desarrollo
	Número de Informes de Balance Social	Bimestral Continuo Acumulado	6				El indicador es bimestral, por tanto se reportará a partir de febrero 2025.	
	Porcentaje de convenios administrados por la Gerencia de Innovación y Desarrollo	Semestral Discreto Por Periodo	100%				El indicador es semestral, por tanto se reportará a partir de junio 2025.	
	Número de productos/servicios financieros diseñados o rediseñados	Semestral Continuo Acumulado	2				El indicador es semestral, por tanto se reportará a partir de junio 2025.	

# Plan Operativo Anual 2025

## Seguimiento enero 2025

Unidad	Indicador	Frecuencia	Meta 2025	Seguimiento enero 2025				Fuente
				Meta al periodo	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Observaciones	
Gerencia de Innovación y Desarrollo	Número de estudios de mercado desarrollados.	Mensual Continuo Acumulado	12	1	1	100%		Informe de Gestión CONAFIPS-INFORME-GES-GID-2025-003 Gerencia de Innovación y Desarrollo
Subgerencia de Coactiva	Nivel de asignación de cartera a abogados externos	Trimestral Discreto Por periodo	100%				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	Informe de Gestión CONAFIPS-INFORME-SC-2025-002 Subgerencia de Coactiva
	Porcentaje de recuperación de cartera propia	Trimestral Continuo Acumulado	5%				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	
	Porcentaje de procesos tramitados en cartera propia	Trimestral Discreto Por periodo	100%				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	
	Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos	Trimestral Discreto Por periodo	100%				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	
	Porcentaje de cartera de fideicomisos	Trimestral Continuo Acumulado	0.5%				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	
	Porcentaje de embargos y remates de bienes inmuebles realizados en procesos coactivos en la cartera propia	Semestral Discreto Por periodo	100%				El indicador es semestral, por tanto se reportará a partir de junio 2025.	

# Plan Operativo Anual 2025

## Seguimiento enero 2025

Unidad	Indicador	Frecuencia	Meta 2025	Seguimiento enero 2025				Fuente
				Meta al periodo	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Observaciones	
Gerencia de Riesgos	Número de Informes de Administración Integral de Riesgos	Trimestral Continuo Acumulado	4				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	Informe de Gestión CONAFIPS-INF-GR-2025-026 Gerencia de Riesgos
	Número de cuadros de constitución de provisiones generados en el periodo	Mensual Continuo Acumulado	12	1	1	100%		
	Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo	Semestral Discreto Por periodo	95%				El indicador es semestral, por tanto se reportará a partir de junio 2025.	
	Número de Informes SARA	Mensual Continuo Acumulado	12	1	1	100%		
	Número de informes de Gestión ambiental y Social	Semestral Continuo Acumulado	2				El indicador es semestral, por tanto se reportará a partir de junio 2025.	
Unidad de Cumplimiento	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual - SEPS	Mensual Discreto Por periodo	100%	100%	100%	100%		Informe de Gestión CONAFIPS-INFORME-UC-2025-006 Unidad de Cumplimiento
	Número reportes RESU enviados a la UAFE	Mensual Continuo Acumulado	12	1	1	100%		
	Porcentaje de denuncias de soborno atendidas	Trimestral Discreto Por periodo	100%				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	

# Plan Operativo Anual 2025

## Seguimiento enero 2025

Unidad	Indicador	Frecuencia	Meta 2025	Seguimiento enero 2025				Fuente
				Meta al periodo	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Observaciones	
Gerencia de Asesoría Jurídica y Patrocinio	Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente.	Trimestral Discreto Por periodo	100%				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	Informe de Gestión CONAFIPS-INFORME-GAJP-2025-001 Gerencia de Asesoría Jurídica y Patrocinio
	Porcentaje de avance en armonización de normativa jurídica interna.	Trimestral Discreto Por periodo	100%				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	
	Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.	Trimestral Discreto Por periodo	100%				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	
	Porcentaje de actos, contratos, resoluciones, convenios y actos notariales e institucionales atendidos en el periodo.	Trimestral Discreto Por periodo	100%				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	
Dirección de Comunicación Social	Número de eventos que organiza y en los que participa CONAFIPS	Trimestral Continuo Acumulado	196				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	Informe de Gestión CONAFIPS-INFORME-DCS-2025-19 Dirección de Comunicación Social
	Número de campañas comunicacionales implementadas	Semestral Continuo Acumulado	2				El indicador es semestral, por tanto se reportará a partir de junio 2025.	
	Número de entrevistas	Trimestral Continuo Acumulado	132				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	

# Plan Operativo Anual 2025

## Seguimiento enero 2025

Unidad	Indicador	Frecuencia	Meta 2025	Seguimiento enero 2025				Fuente
				Meta al periodo	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Observaciones	
Dirección de Comunicación Social	Número de publicaciones realizadas en redes sociales	Trimestral Continuo Acumulado	2300				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	Informe de Gestión CONAFIPS-INFORME-DCS-2025-19 Dirección de Comunicación Social
Gerencia de Planificación y Procesos	Número de informes de seguimiento a la ejecución de los planes operativos, proyectos y plan anual de contratación	Mensual Continuo Acumulado	12	1	1	100%		Informe de Gestión CONAFIPS-INFORME-GPP-2025-17 Gerencia de Planificación y Procesos
	Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	Trimestral Discreto Por período	100%				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	
	Número de contrataciones de auditorías correspondientes a fondos de multilaterales	Semestral Continuo Acumulado	2				El indicador es semestral, por tanto se reportará a partir de junio 2025.	
	Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	Semestral Continuo Acumulado	100%				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	
	Porcentaje de cumplimiento de reporte de productos del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos.	Trimestral Discreto Por período	90%				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	
	Porcentaje de satisfacción del usuario externo	Semestral Discreto Por periodo	90%				El indicador es semestral, por tanto se reportará a partir de junio 2025.	

# Plan Operativo Anual 2025

## Seguimiento enero 2025

Unidad	Indicador	Frecuencia	Meta 2025	Seguimiento enero 2025				Fuente
				Meta al periodo	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Observaciones	
Gerencia Administrativa	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones de la Gerencia Administrativa.	Trimestral Discreto Por período	100%				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	Informe de Gestión CONAFIPS-INFORME-GA-2025-02 Gerencia Administrativa
	Porcentaje de cumplimiento de pagos por servicios generales para la CONAFIPS realizados por la Gerencia Administrativa	Trimestral Discreto Por período	100%				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	
	Porcentaje de solicitudes de proveeduría atendida	Trimestral Discreto Por período	100%				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	
	Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo con el plan de formación y capacitación institucional y la capacitación no programada	Trimestral Discreto Por período	100%				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	
	Porcentaje de ejecución del plan de prevención de riesgos laborales.	Trimestral Discreto Por período	100%				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025	
Gerencia de Tecnología y Sistemas de Información	Porcentaje de satisfacción del usuario sobre servicios tecnológico	Trimestral Continuo Acumulado	97%				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	Informe de Gestión CONAFIPS-INFORME-GTSI-2025-029 Gerencia de Tecnología y Sistemas de Información
	Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo e integración de aplicativos.	Trimestral Continuo Acumulado	85%				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	

# Plan Operativo Anual 2025

## Seguimiento enero 2025

Unidad	Indicador	Frecuencia	Meta 2025	Seguimiento enero 2025				Fuente
				Meta al periodo	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Observaciones	
Gerencia de Tecnología y Sistemas de Información	Porcentaje de mantenimiento de los equipos informáticos institucionales.	Trimestral Continuo Acumulado	95%				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025	Informe de Gestión CONAFIPS-INFORME-GTSI-2025-029 Gerencia de Tecnología y Sistemas de Información
	Porcentaje de cumplimiento de contratación de bienes y servicios que permiten mantener operativa y en adecuadas condiciones la infraestructura tecnológica de la institución	Trimestral Continuo Acumulado	80%				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025.	
Gerencia Financiera	Porcentaje de ejecución del plan financiero	Mensual Continuo Acumulado	100%	5%	4.95%	99%		Informe de Gestión CONAFIPS-INFORME- GF-2025-014 Gerencia Financiera
	Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada sin reprocesar (estructuras de balance y cartera)	Mensual Discreto Por período	100%	100%	100%	100%		
	Rentabilidad sobre los activos	Mensual Discreto Por período	100%	100%	100%	100%		
	Rentabilidad sobre el patrimonio	Mensual Discreto Por período	100%	100%	100%	100%		
	Porcentaje de cobertura de liquidez requerida	Mensual Discreto Por período	100%	100%	100%	100%		
	Porcentaje de inversiones efectuadas.	Trimestral Continuo Acumulado	100%				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025	

# Plan Operativo Anual 2025

## Seguimiento enero 2025

Unidad	Indicador	Frecuencia	Meta 2025	Seguimiento enero 2025				Fuente
				Meta al periodo	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Observaciones	
Unidad de Auditoría Interna Bancaria	Porcentaje de ejecución del Plan de Trabajo Anual para Auditoría Interna Bancaria	Mensual Discreto por período	100%	100%	100%	100%		Informe de Gestión CONAFIPS-INFORME-AIB-GP-2025-02 Unidad de Auditoría Interna Bancaria
	Porcentaje de acciones de control a Procesos, Productos y Operaciones Bancarias ejecutadas	Semestral Discreto Por periodo	100%				El indicador es semestral, por tanto se reportará a partir de junio 2025	
	Nivel de cumplimiento de las actividades de seguimiento realizadas a las recomendaciones de los organismos de control	Mensual Discreto Por período	100%	100%	100%	100%		
Secretaría General	Número de informes de seguimiento a los comités institucionales	Mensual Continuo Acumulado	12	1	1	100%		Informe de Gestión CONAFIPS-INFORME-SG-2025-005 Secretaría General
	Número de informes de seguimiento a los convenios institucionales	Bimestral Continuo Acumulado	6				El indicador es bimestral, por tanto se reportará a partir de febrero 2025	
	Porcentaje de correspondencia gestionada en el periodo	Mensual Discreto Por período	100%	100%	100%	100%		
	Porcentaje de Unidades de la CONAFIPS con archivo pasivo transferido	Semestral Discreto Por periodo	90%				El indicador es bimestral, por tanto se reportará a partir de junio de 2025	
	Porcentaje de expedientes de los Directorios archivados	Trimestral Discreto Por período	100%				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025	

# Plan Operativo Anual 2025

## Seguimiento enero 2025

Unidad	Indicador	Frecuencia	Meta 2025	Seguimiento enero 2025				Fuente
				Meta al periodo	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Observaciones	
Unidad de Seguridad de la Información	Número de propuestas de políticas, procedimientos, metodologías concernientes a la gestión de seguridad de la información elaboradas y/o actualizadas	Semestral Discreto Por periodo	6				El indicador es semestral, por tanto se reportará a partir de junio 2025	Informe de Gestión CONAFIPS-INFORME-USI-2025-009 Unidad de Seguridad de la Información
	Porcentaje de riesgos de seguridad de la Información mitigados	Semestral Discreto Por periodo	85%				El indicador es semestral, por tanto se reportará a partir de junio 2025	
	Porcentaje de personal con conocimientos sobre seguridad de la información	Semestral Discreto Por periodo	95%				El indicador es semestral, por tanto se reportará a partir de junio 2025	
	Número de informes de Gestión de Seguridad de la Información	Trimestral Continuo Acumulado	18				El indicador es trimestral, por tanto se reportará a partir de marzo 2025	

<b>Aprobado por:</b> Nombre: Alicia Moreno Picón Cargo: Gerente de Planificación y Procesos	<b>Firma:</b>
<b>Elaborado por:</b> Nombre: Jenny Jaramillo Calle Cargo: Analista de Planificación	<b>Firma:</b>

Fecha: 11 de febrero de 2025

