

Reporte de Seguimiento

Planificación Operativa Anual

Diciembre 2024



EL NUEVO
ECUADOR
RESUELVE

CONAFIPS



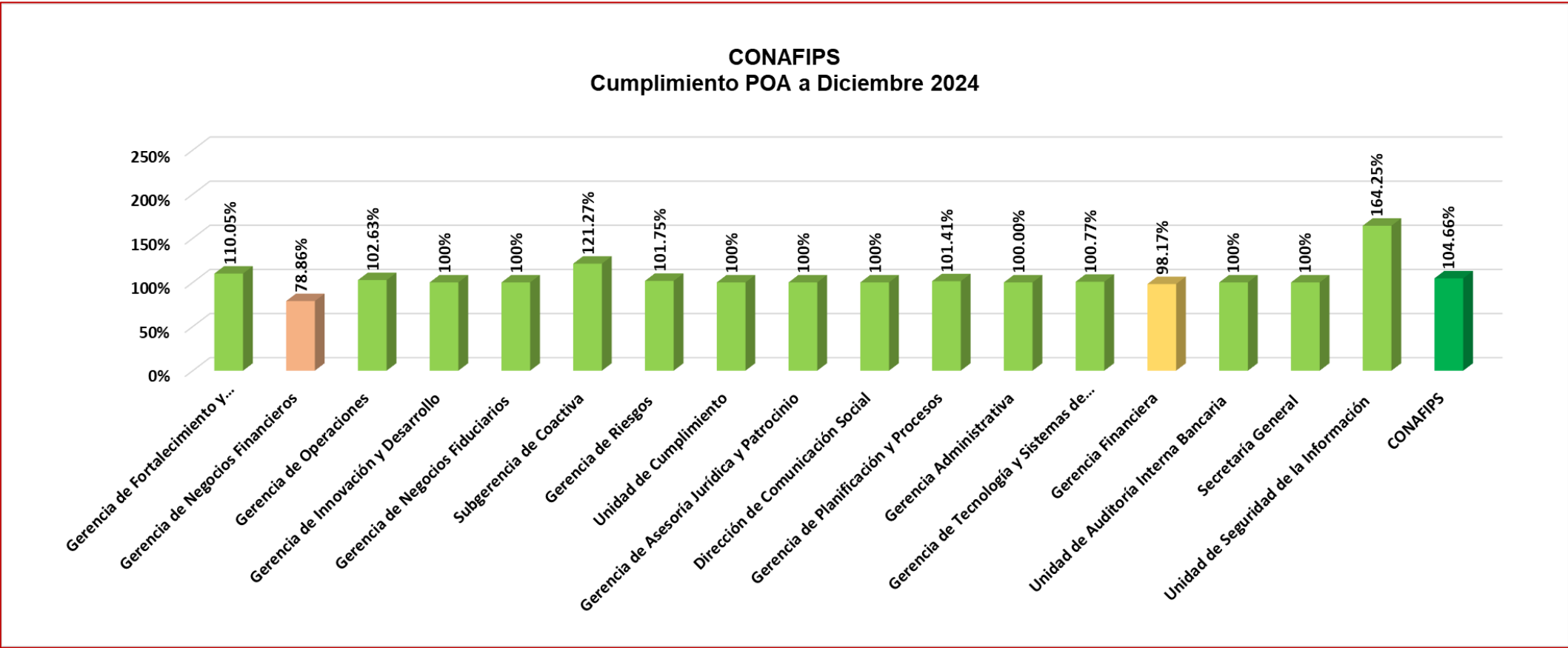


Seguimiento POA

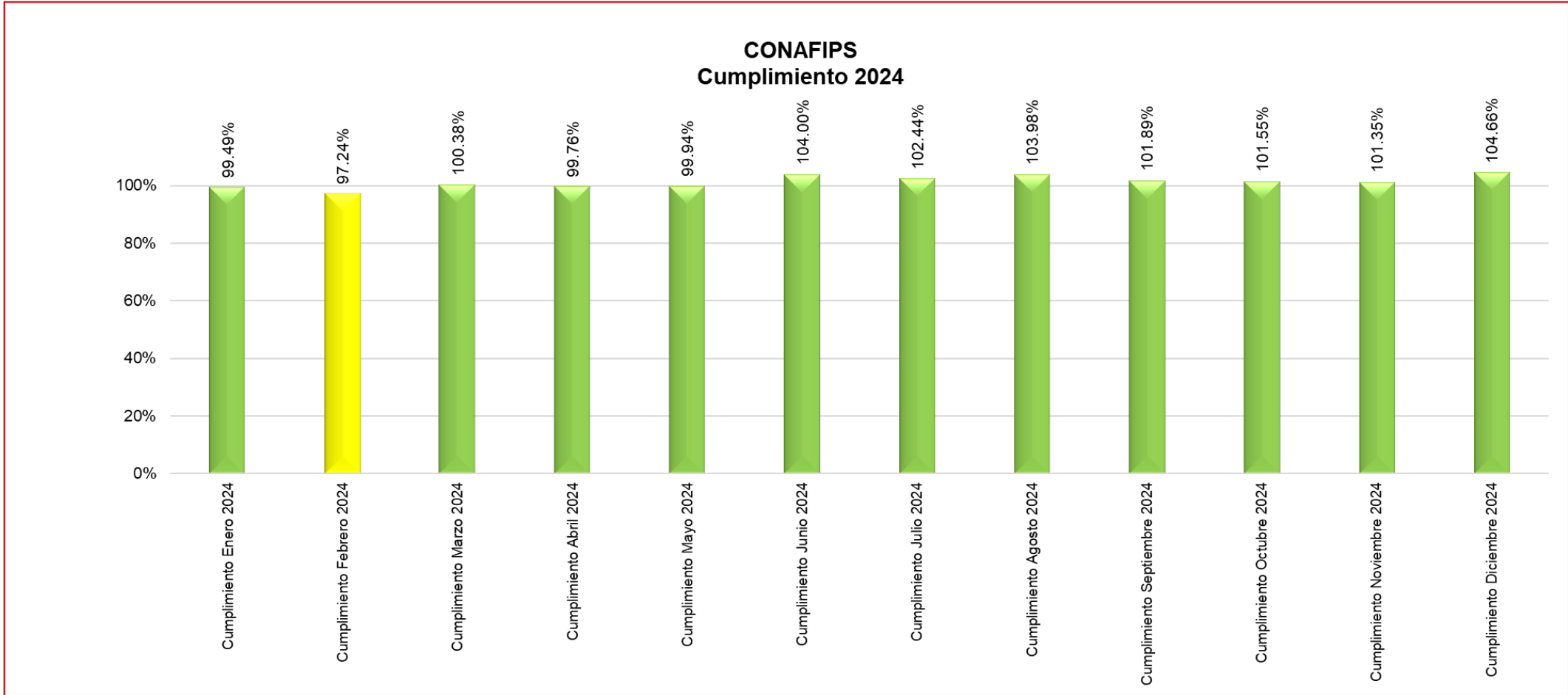
Diciembre 2024



Cumplimiento CONAFIPS a Diciembre 2024



Cumplimiento mensual CONAFIPS



Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS diciembre 2024

Indicador	Frecuencia	Meta 2024	Meta al periodo	Ponderación	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Cumplimiento Ponderado	Meta anual	Resultado Acumulado anual	Cumplimiento anual acumulado
Porcentaje de OSFPS evaluadas.	Trimestral Discreto por periodo	100%	100%	20%	100%	100%	20%	100%	100%	100%
Número de nuevos planes de fortalecimiento, elaborados durante el 2024.	Mensual Continuo acumulado	76	76	20%	78	102.63%	21%	76	78	103%
Número de OSFPS atendidas en proceso de fortalecimiento.	Mensual Continuo acumulado	76	76	20%	89	117.11%	23%	76	89	117%
Porcentaje de operaciones de crédito de segundo piso, supervisadas durante el 2024.	Trimestral Discreto por periodo	20%	20%	20%	23.64%	118.20%	24%	20%	23.64%	118%
Porcentaje de operaciones de FOGEPS garantizadas por la CONAFIPS, que han sido supervisadas durante el 2024.	Trimestral Discreto por periodo	15%	15%	20%	16.85%	112.33%	22%	15%	16.85%	112%

Total Unidad

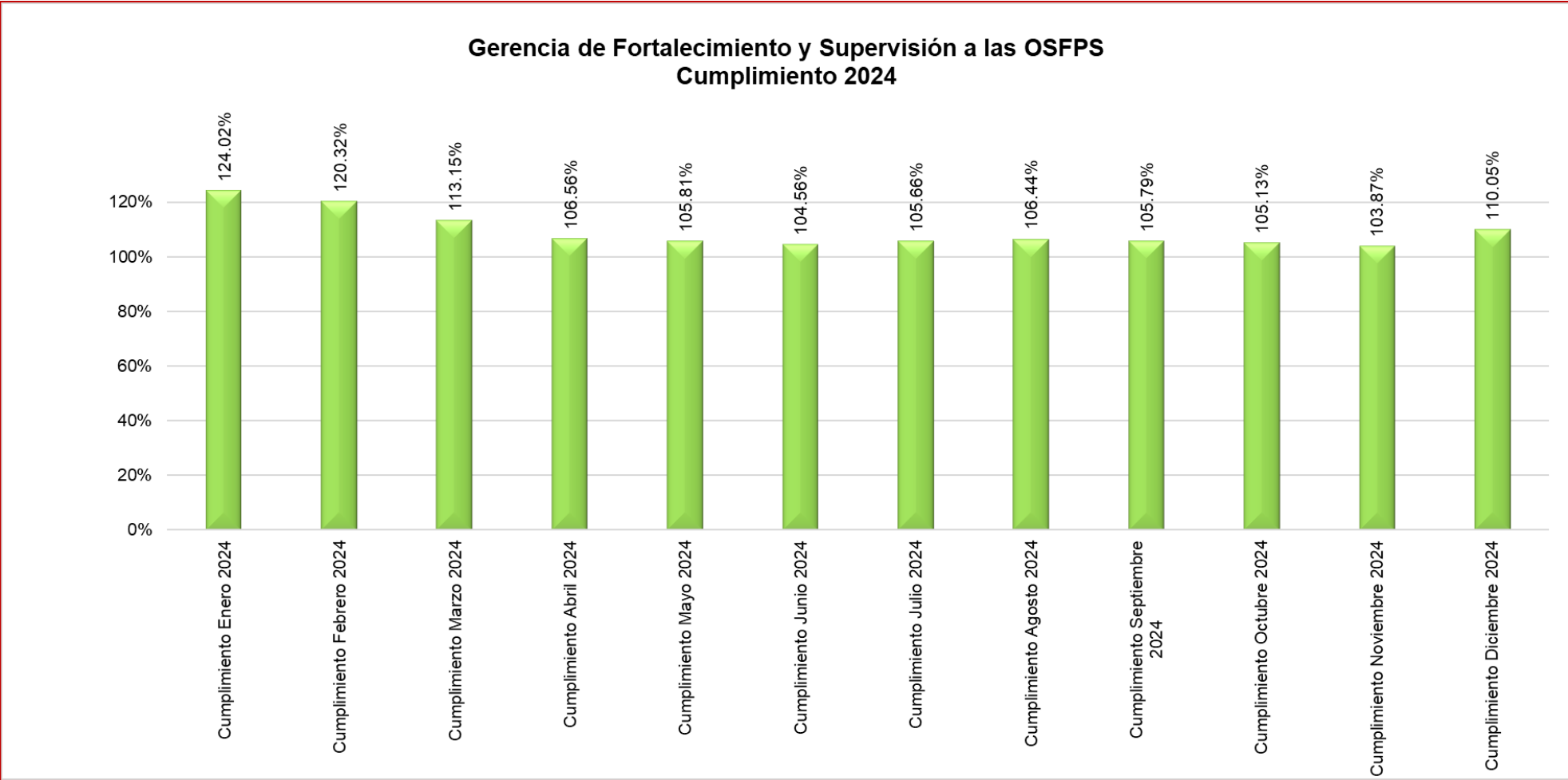
110.05%

110.05%





Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS



Gerencia de Negocios Financieros diciembre 2024

Indicador	Frecuencia	Meta 2024	Meta al periodo	Ponderación	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Cumplimiento Ponderado	Meta anual	Resultado Acumulado anual	Cumplimiento anual acumulado
Monto de colocación de crédito de segundo piso.	Mensual Continuo acumulado	\$ 320,000,000.00	\$ 320,000,000.00	84.55%	\$ 276,181,192.08	86.31%	73%	\$ 320,000,000.00	\$ 276,181,192.08	86.31%
Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS (Fondo de Garantía para la Economía Popular y Solidaria)	Mensual Continuo acumulado	\$ 33,000,000.00	\$ 33,000,000.00	8.72%	\$ 4,901,430.12	14.85%	1%	\$ 33,000,000.00	\$ 4,901,430.12	14.85%
Monto total garantizado en inversiones entre Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario (OSFPS) con garantía de CONAFIPS.	Mensual Continuo acumulado	\$ 25,463,094.86	\$ 25,463,094.86	6.73%	\$ 17,366,584.33	68.20%	5%	\$ 25,463,094.86	\$ 17,366,584.33	68.20%

Total Unidad

56.45%

78.86%

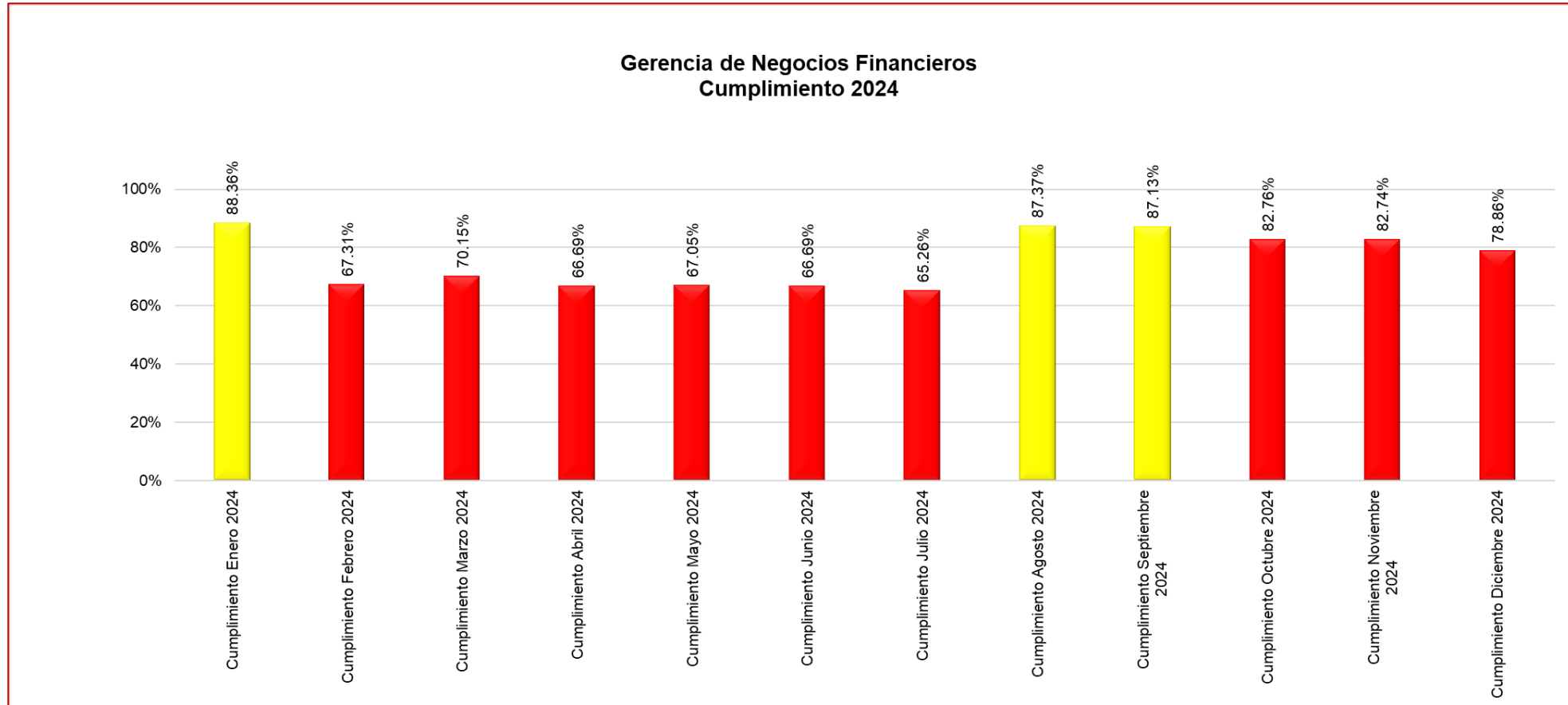


EL NUEVO
ECUADOR
RESUELVE

CONAFIPS



Gerencia de Negocios Financieros





Gerencia de Operaciones diciembre 2024

Indicador	Frecuencia	Meta 2024	Meta al periodo	Ponderación	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Cumplimiento Ponderado	Meta anual	Resultado Acumulado anual	Cumplimiento anual acumulado
Porcentaje de cartera vencida.	Mensual Discreto por período	1%	1%	50.00%	0.000021%	100%	50%	1%	0.000021%	100%
Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos.	Mensual Discreto por período	95%	95%	50.00%	100%	105.26%	53%	95%	100%	105.26%

Total Unidad

102.63%

102.63%



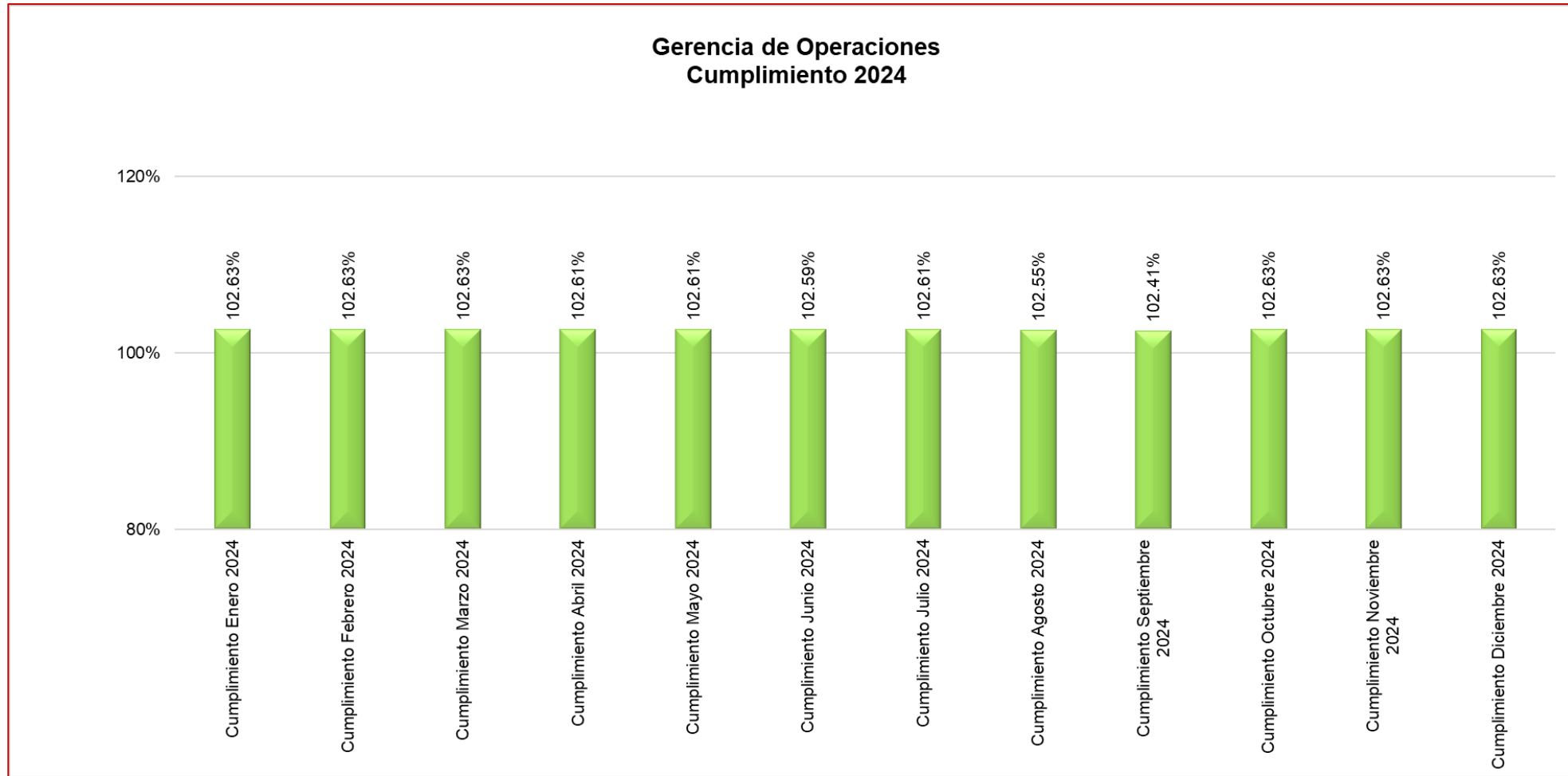
EL NUEVO
ECUADOR
RESUELVE

CONAFIPS





Gerencia de Operaciones



Gerencia de Negocios Fiduciarios diciembre 2024

Indicador	Frecuencia	Meta 2024	Meta al periodo	Ponderación	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Cumplimiento Ponderado	Meta anual	Resultado Acumulado anual	Cumplimiento anual acumulado
Número de informes de emisión de rendiciones de cuentas.	Trimestral Continuo acumulado	4	4	50%	4	100%	50%	4	4	100%
Porcentaje de cumplimiento del Plan de Integración y migración de la base de datos de la Gerencia de Negocios Fiduciarios para la administración de la cartera de los fideicomisos	Semestral Discreto por periodo	100%	100%	50%	100%	100%	50%	100%	100%	100%

Total Unidad

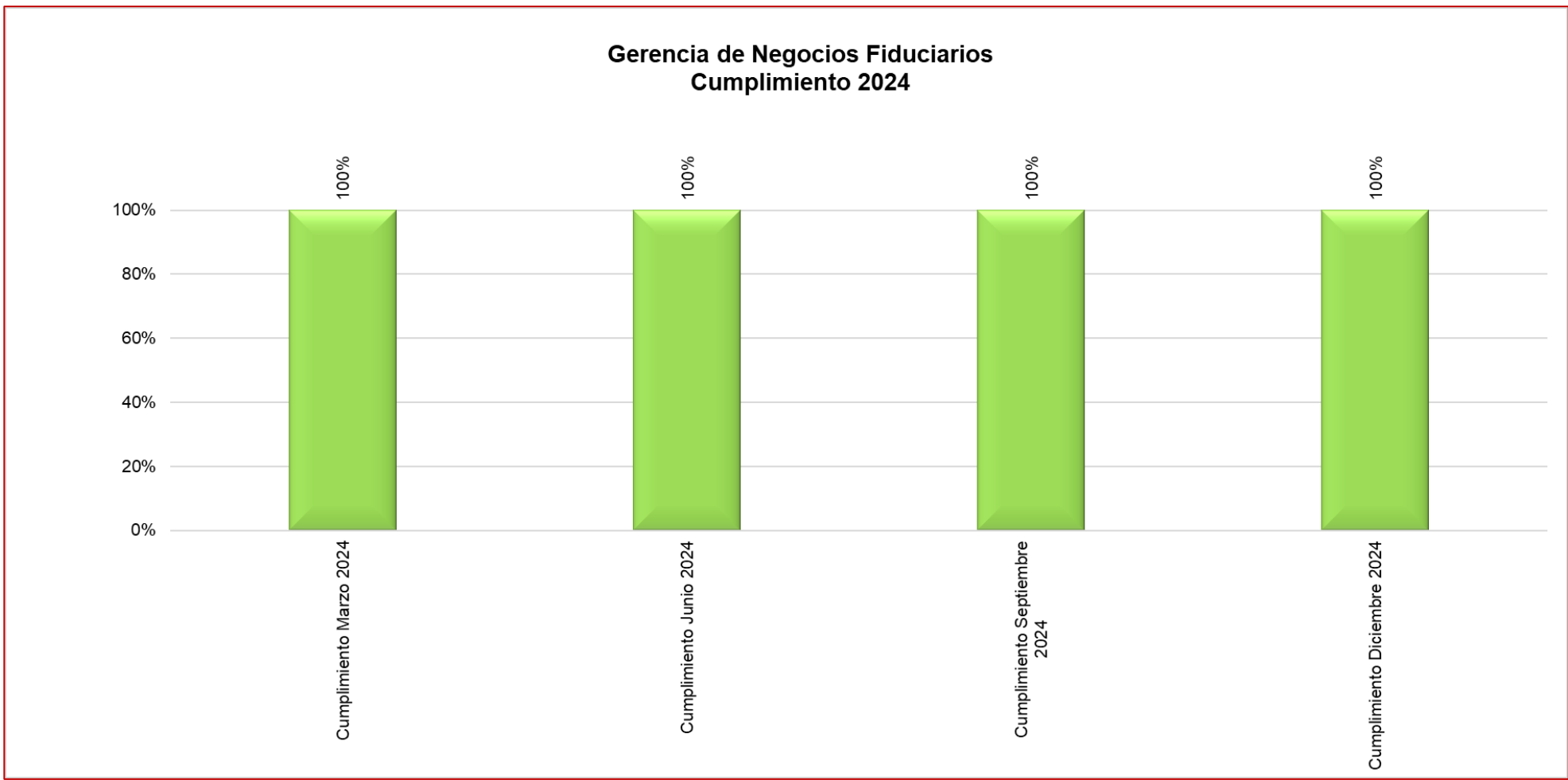
100%

100%

- Los indicadores de la unidad son trimestrales y semestrales, por tanto, mantiene los resultados del segundo trimestre 2024



Gerencia de Negocios Fiduciarios



Gerencia de Innovación y Desarrollo diciembre 2024

Indicador	Frecuencia	Meta 2024	Meta al periodo	Ponderación	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Cumplimiento Ponderado	Meta anual	Resultado Acumulado anual	Cumplimiento anual acumulado
Número de Informes de tableros diseñados, actualizados y mantenimientos del sistema de inteligencia de información.	Mensual Continuo acumulado	12	12	20%	12	100%	20%	12	12	100%
Número de Boletines.	Mensual Continuo acumulado	24	24	20%	24	100%	20%	24	24	100%
Número de Informes de Balance Social.	Bimestral Continuo acumulado	6	6	20%	6	100%	20%	6	6	100%
Número de productos/servicios financieros diseñados o rediseñados.	Semestral Continuo acumulado	2	2	20%	2	100%	20%	2	2	100%
Número de estudios de mercado desarrollados.	Mensual Continuo acumulado	12	12	20%	12	100%	20%	12	12	100%

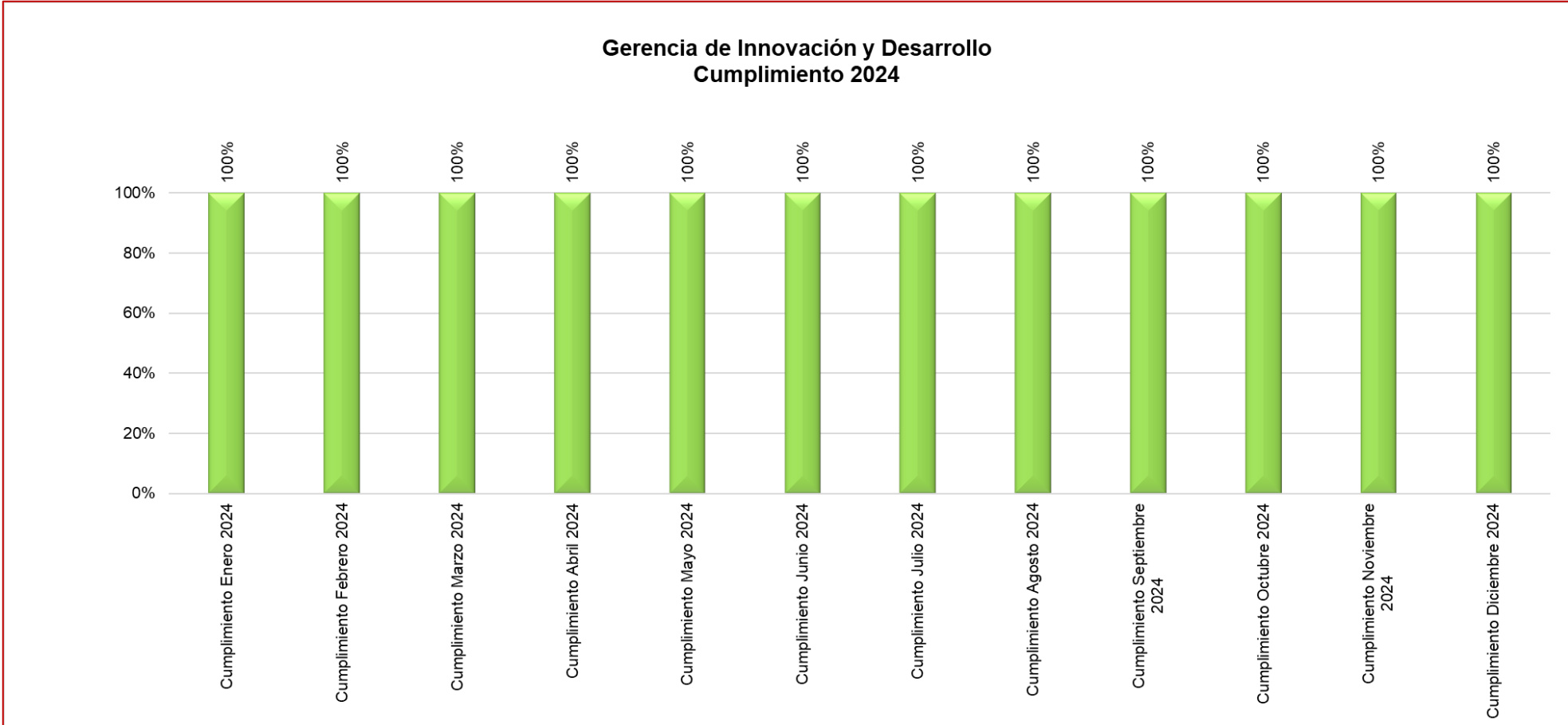
Total Unidad

100%

100%



Gerencia de Innovación y Desarrollo





Subgerencia de Coactiva diciembre 2024

Indicador	Frecuencia	Meta 2024	Meta al periodo	Ponderación	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Cumplimiento Ponderado	Meta anual	Resultado Acumulado anual	Cumplimiento anual acumulado
Nivel de asignación de cartera a abogados externos.	Trimestral Discreto por periodo	100%	100%	14.29%	100%	100%	14.29%	100%	100%	100%
Porcentaje de recuperación de cartera propia.	Trimestral Continuo acumulado	7.5%	7.5%	14.29%	14.82%	197.60%	28.23%	7.5%	15%	197.60%
Porcentaje de procesos tramitados en cartera propia.	Trimestral Discreto por periodo	100%	100%	14.29%	100%	100%	14.29%	100%	100%	100%
Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos.	Trimestral Discreto por periodo	100%	100%	14.29%	100%	100%	14.29%	100%	100%	100%
Porcentaje de cartera de fideicomisos.	Trimestral Continuo acumulado	0.5%	0.50%	14.29%	0.76%	151%	21.61%	1%	1%	151.30%
Porcentaje de embargos y remates de bienes inmuebles realizados en procesos coactivos en la cartera propia.	Semestral Discreto por periodo	100%	100%	14.29%	100%	100%	14.29%	100%	100%	100%
Porcentaje de microfilms obtenidos	Trimestral Continuo acumulado	100%	100%	14.29%	100%	100%	14.29%	100%	100%	100%

Total Unidad

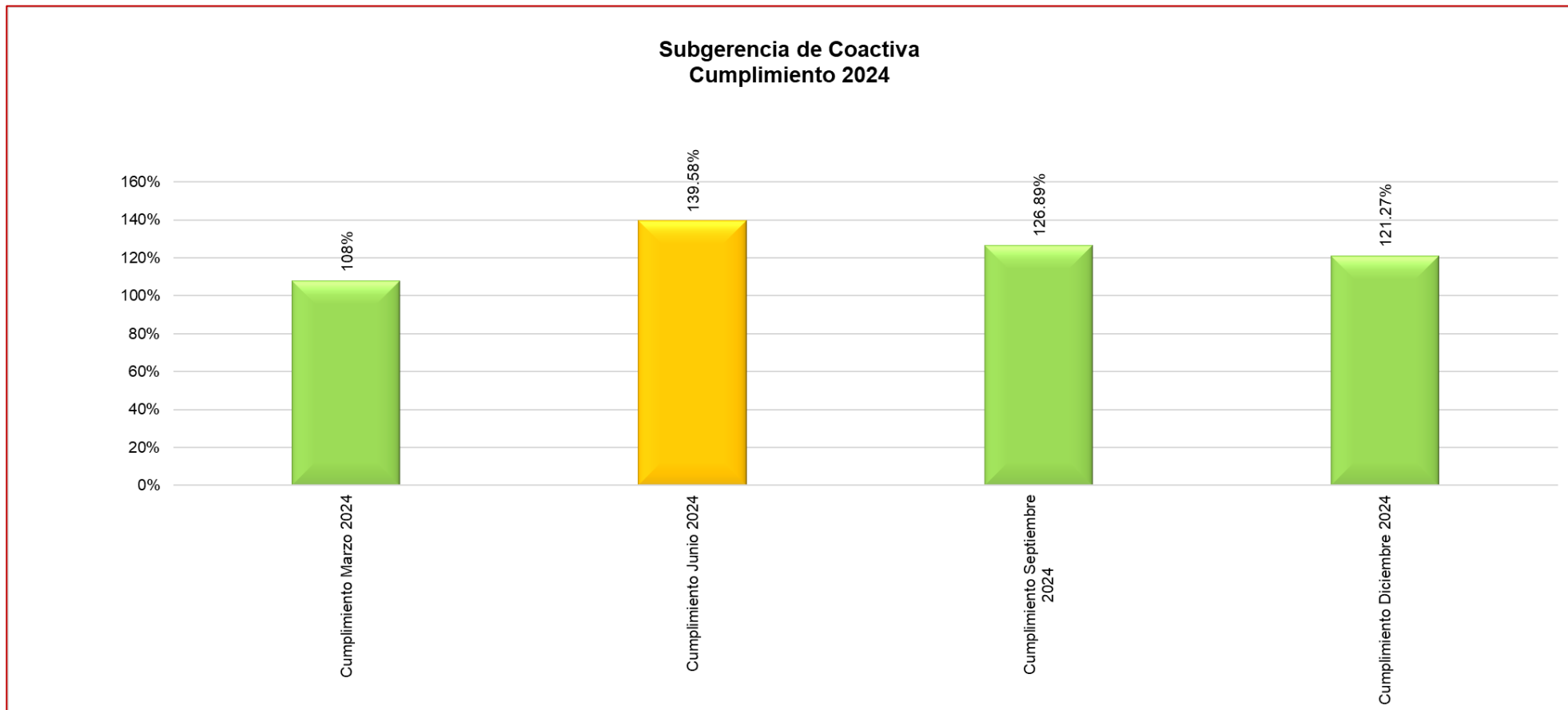
124.82%

121.27%





Subgerencia de Coactiva



Gerencia de Riesgos diciembre 2024

Indicador	Frecuencia	Meta 2024	Meta al periodo	Ponderación	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Cumplimiento Ponderado	Meta anual	Resultado Acumulado anual	Cumplimiento anual acumulado
Número de Informes de Administración Integral de Riesgos.	Trimestral Continuo acumulado	4	4	33.33%	4	100%	33.33%	4	4	100%
Número de cuadros de constitución de provisiones generados en el periodo.	Mensual Continuo acumulado	12	12	33.33%	12	100%	33.33%	12	12	100%
Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo.	Semestral Discreto por periodo	95%	95%	33.33%	100%	105.26%	35.09%	95%	100%	105.26%

Total Unidad

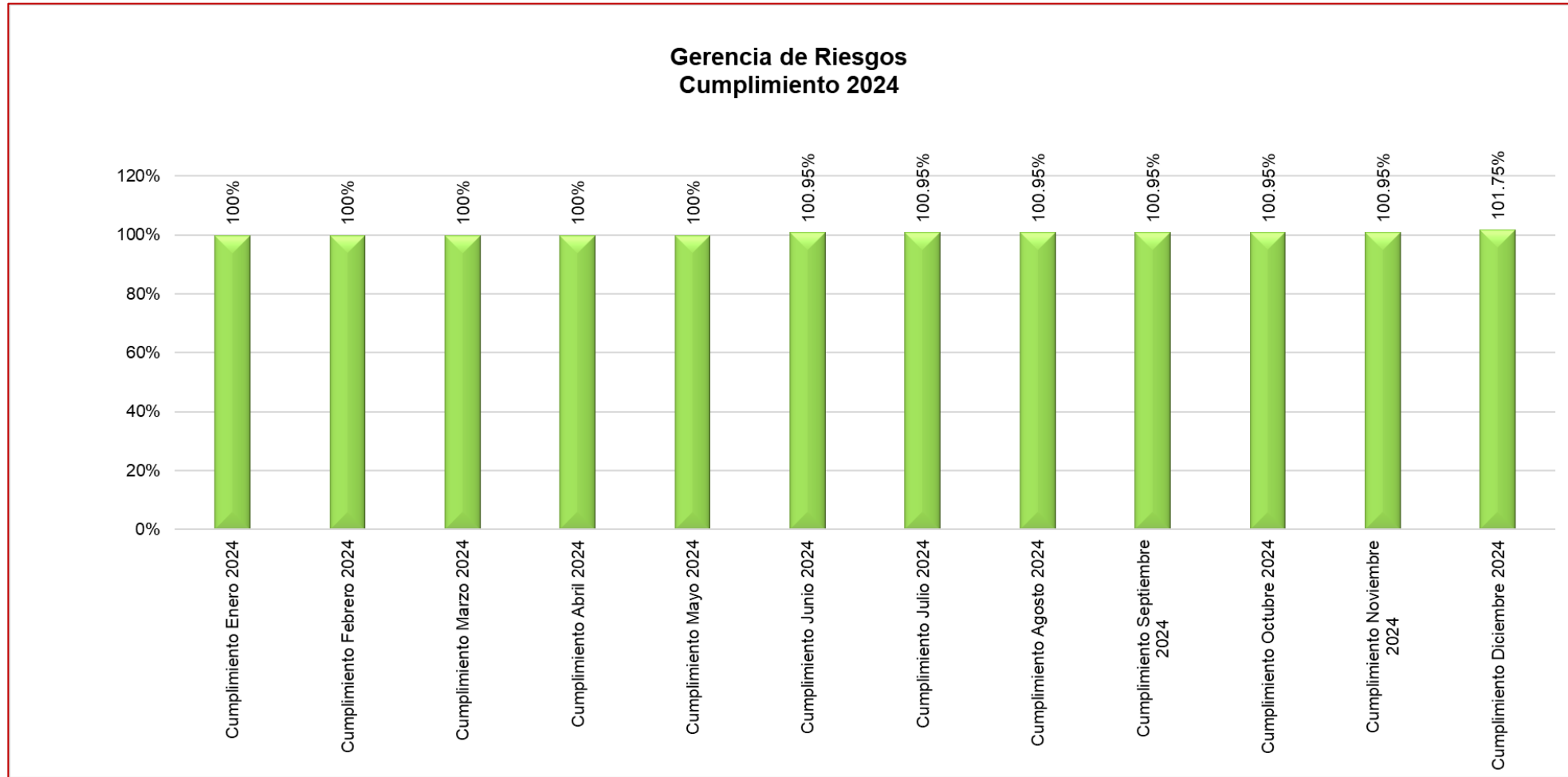
101.75%

101.75%





Gerencia de Riesgos





Unidad de Cumplimiento diciembre 2024

Indicador	Frecuencia	Meta 2024	Meta al periodo	Ponderación	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Cumplimiento Ponderado	Meta anual	Resultado Acumulado anual	Cumplimiento anual acumulado
Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual - SEPS.	Mensual Discreto por período	100%	100%	33.33%	100%	100%	33.33%	100%	100%	100%
Número reportes RESU enviados a la UAFE.	Mensual Continuo acumulado	12	12	33.33%	12	100%	33.33%	12	12	100%
Porcentaje de denuncias de soborno atendidas.	Trimestral Discreto por periodo	100%	100%	33.33%	100%	100%	33.33%	100%	100%	100%

Total Unidad

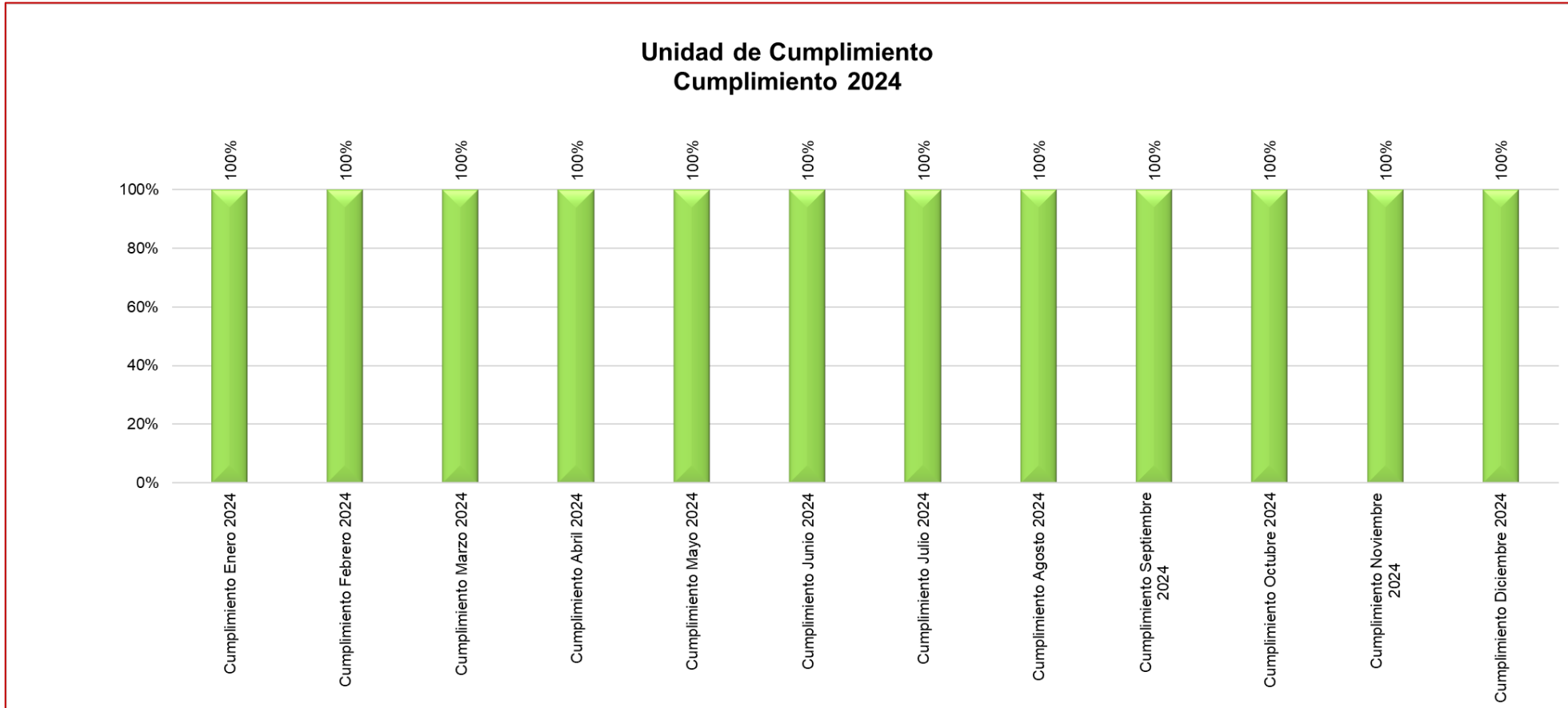
100%

100%





Unidad de Cumplimiento



Gerencia de Asesoría Jurídica y Patrocinio diciembre 2024

Indicador	Frecuencia	Meta 2024	Meta al periodo	Ponderación	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Cumplimiento Ponderado	Meta anual	Resultado Acumulado anual	Cumplimiento anual acumulado
Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente.	Trimestral Discreto por periodo	100%	100%	25%	100%	100%	25%	100%	100%	100%
Porcentaje de avance en armonización de normativa jurídica interna.	Trimestral Discreto por periodo	100%	100%	25%	100%	100%	25%	100%	100%	100%
Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.	Trimestral Discreto por periodo	100%	100%	25%	100%	100%	25%	100%	100%	100%
Porcentaje de actos, contratos, resoluciones, convenios y actos notariales e institucionales atendidos en el periodo.	Trimestral Discreto por periodo	100%	100%	25%	100%	100%	25%	100%	100%	100%

Total Unidad

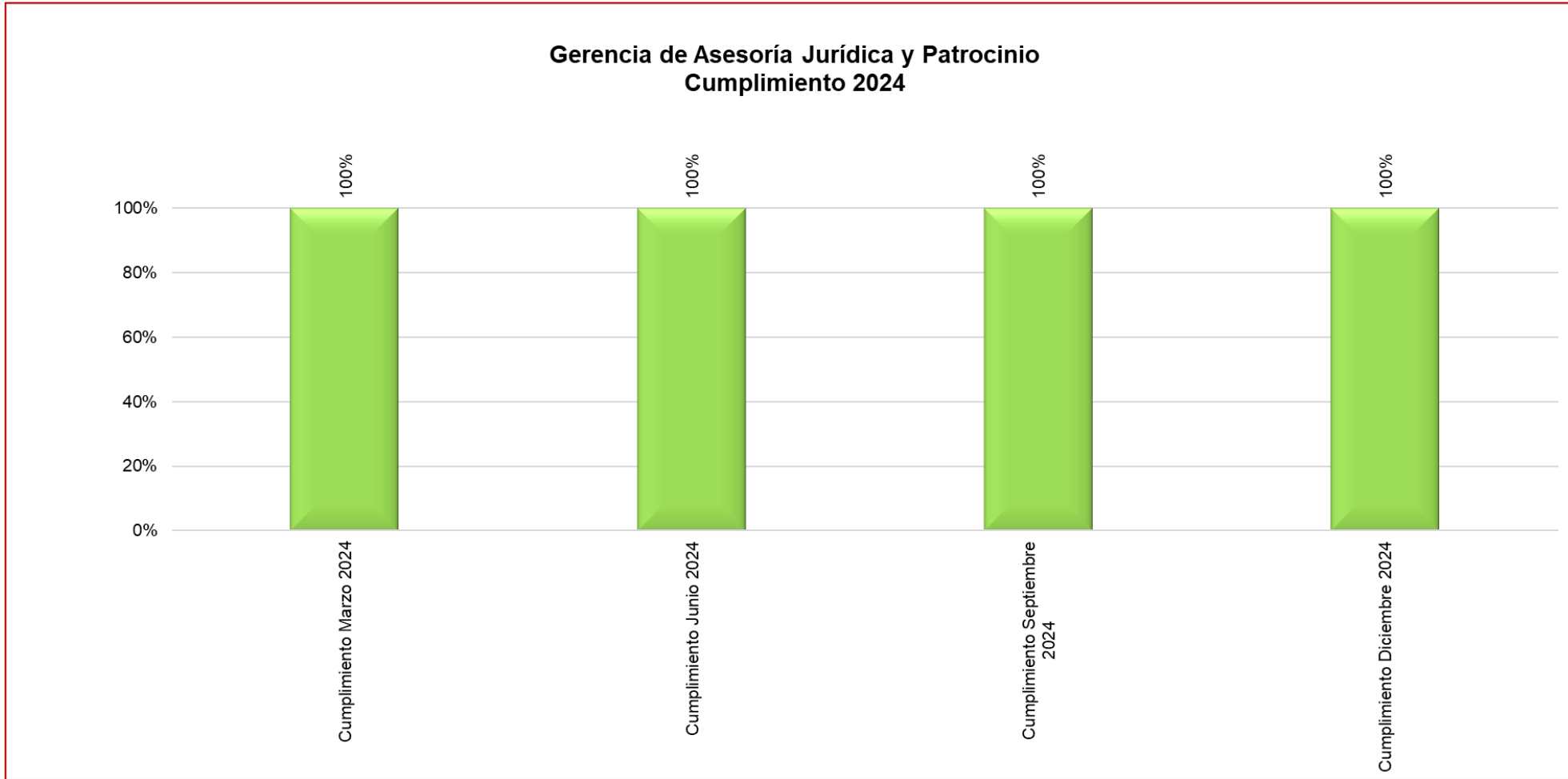
100%

100%

- Los indicadores de la unidad son trimestrales, por tanto, mantiene los resultados del segundo trimestre 2024



Gerencia de Asesoría Jurídica y Patrocinio



Dirección de Comunicación Social

diciembre 2024

Indicador	Frecuencia	Meta 2024	Meta al periodo	Ponderación	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Cumplimiento Ponderado	Meta anual	Resultado Acumulado anual	Cumplimiento anual acumulado
Número de eventos que organiza y en los que participa CONAFIPS.	Trimestral Continuo acumulado	192	192	25%	192	100%	25%	192	192	100%
Número de campañas comunicacionales implementadas.	Semestral Continuo acumulado	2	2	25%	2	100%	25%	2	2	100%
Número de entrevistas.	Trimestral Continuo acumulado	128	128	25%	128	100%	25%	128	128	100%
Número de publicaciones realizadas en redes sociales.	Trimestral Continuo acumulado	2200	2200	25%	2200	100%	25%	2200	2200	100%

Total Unidad

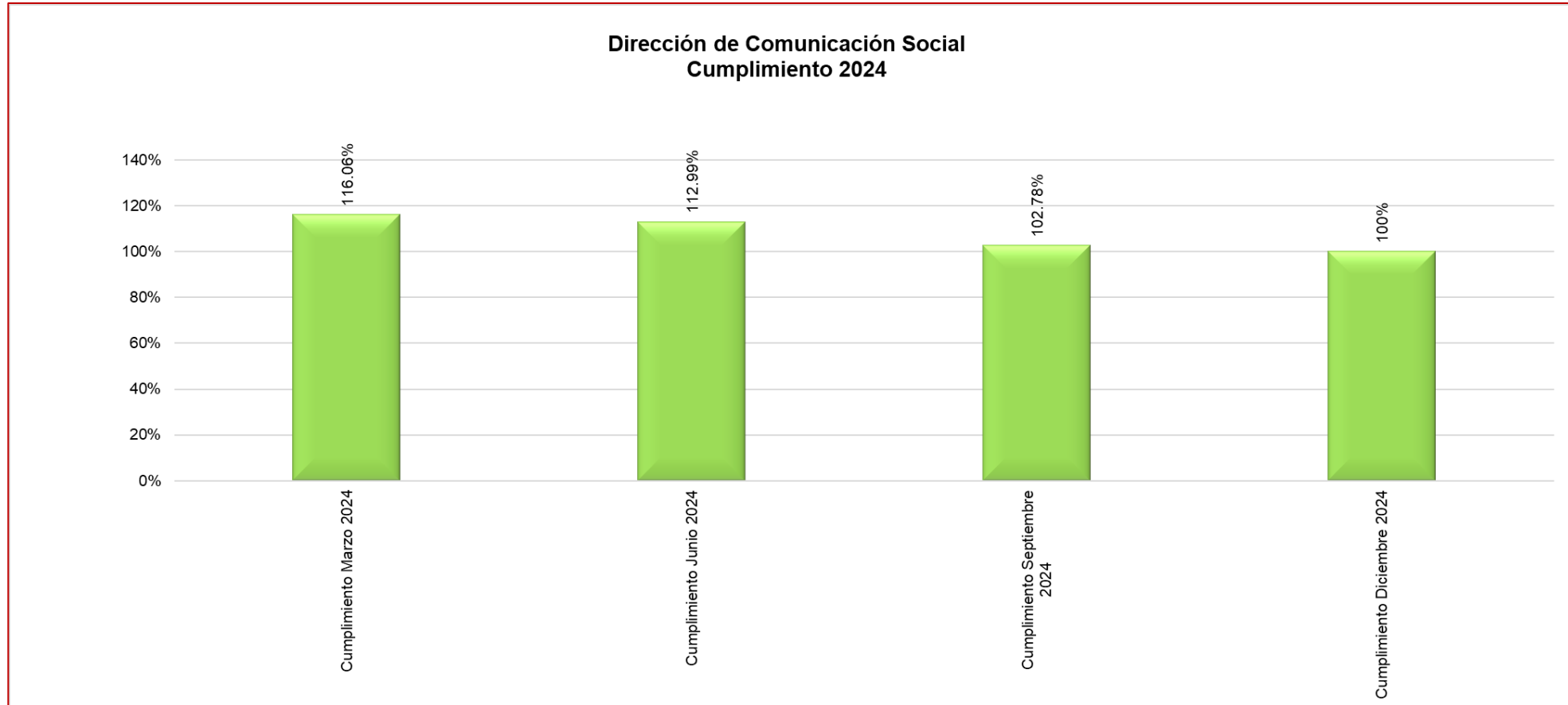
100%

100%

- Los indicadores de la unidad son trimestrales y semestrales, por tanto, mantiene los resultados del segundo trimestre 2024



Dirección de Comunicación Social



Gerencia de Planificación y Procesos diciembre 2024

Indicador	Frecuencia	Meta 2024	Meta al periodo	Ponderación	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Cumplimiento Ponderado	Meta anual	Resultado Acumulado anual	Cumplimiento anual acumulado
Número de informes de seguimiento a la ejecución de los planes operativos, proyectos y plan anual de contratación.	Mensual Continuo acumulado	12	12	20%	12	100%	20%	12	12	100%
Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional.	Trimestral Discreto por periodo	100%	100%	20%	100%	100%	20%	100%	100%	100%
Número de contrataciones de auditorías correspondientes a fondos de multilaterales.	Semestral Continuo acumulado	3	3	20%	3	100%	20%	3	3	100%
Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados.	Semestral Continuo acumulado	100%	100%	20%	100%	100%	20%	100%	100%	100%
Porcentaje de satisfacción del usuario externo.	Semestral Discreto por periodo	87%	87%	20%	93.14%	107.06%	21%	87%	93%	107.06%

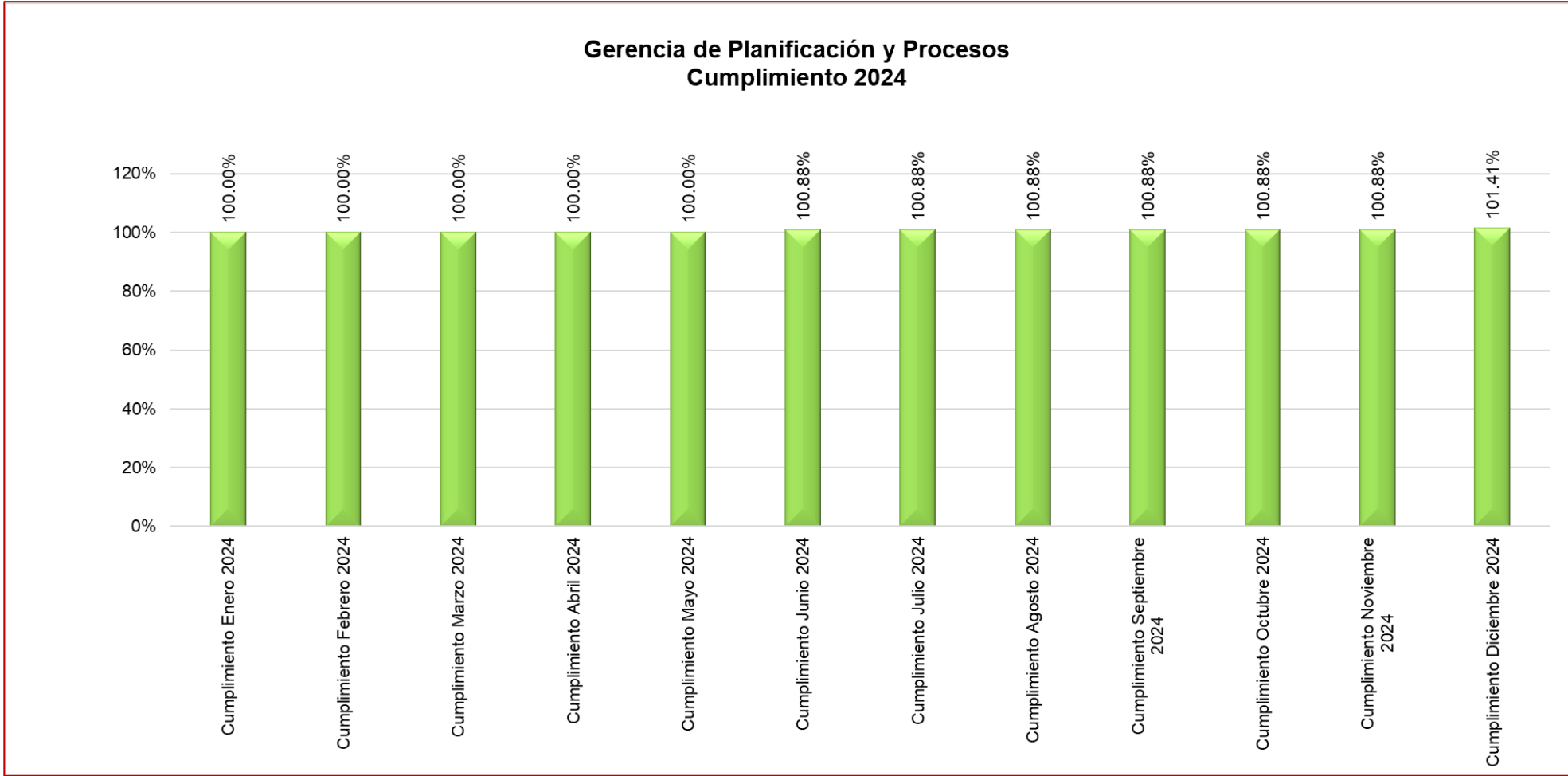
Total Unidad

101.41%

101.41%



Gerencia de Planificación y Procesos





Gerencia Administrativa diciembre 2024

Indicador	Frecuencia	Meta 2024	Meta al periodo	Ponderación	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Cumplimiento Ponderado	Meta anual	Resultado Acumulado anual	Cumplimiento anual acumulado
Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones de la Gerencia Administrativa.	Trimestral Discreto por periodo	100%	100%	16.67%	100%	100%	16.67%	100%	100%	100%
Porcentaje de solicitudes de proveeduría atendida.	Trimestral Discreto por periodo	100%	100%	16.67%	100%	100%	16.67%	100%	100%	100%
Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo con el plan de formación y capacitación institucional y la capacitación no programada.	Trimestral Discreto por periodo	100%	100%	16.67%	100%	100%	16.67%	100%	100%	100%
Porcentaje de ejecución del plan de prevención de riesgos laborales.	Trimestral Discreto por periodo	100%	100%	16.67%	100%	100%	16.67%	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento de pago de mantenimientos, expensas, alcúotas y servicios básicos de bienes.	Trimestral Discreto por periodo	100%	100%	16.67%	100%	100%	16.67%	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento de pago de bienes y servicios contratados en años anteriores al ejercicio fiscal y que cuenta con ejecución plurianual.	Trimestral Discreto por periodo	100%	100%	16.67%	100%	100%	16.67%	100%	100%	100%

Total Unidad

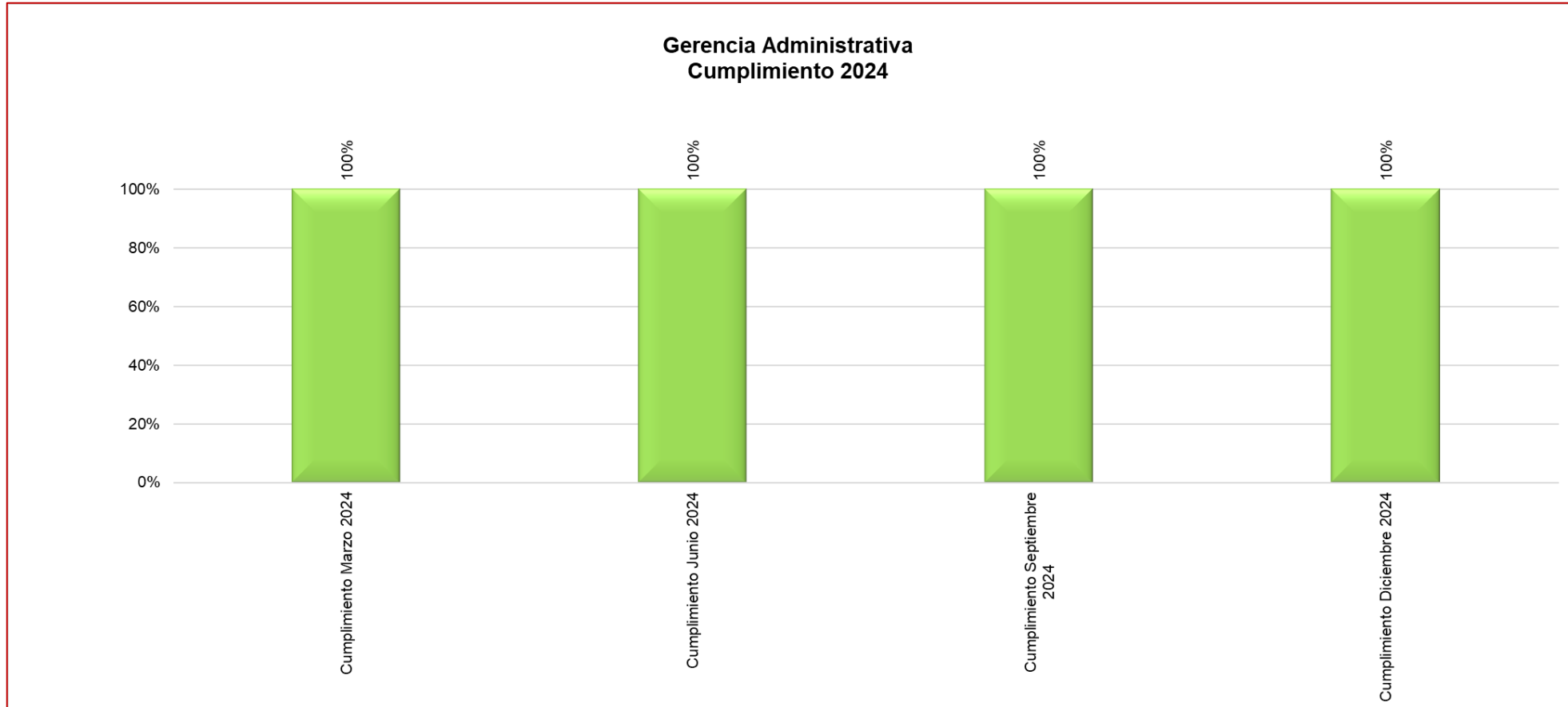
100%

100%





Gerencia Administrativa



Gerencia de Tecnología y Sistemas de la Información

diciembre 2024

Indicador	Frecuencia	Meta 2024	Meta al periodo	Ponderación	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Cumplimiento Ponderado	Meta anual	Resultado Acumulado anual	Cumplimiento anual acumulado
Porcentaje de satisfacción del usuario sobre servicios tecnológico.	Trimestral Continuo acumulado	97%	97%	25%	100%	103.09%	25.77%	97%	100%	103.09%
Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo e integración de aplicativos.	Trimestral Continuo acumulado	100%	100%	25%	100%	100%	25%	100%	100%	100%
Índice de disponibilidad de infraestructura tecnológica.	Trimestral Discreto Por período	100%	100%	25%	100%	100%	25%	100%	100%	100%
Porcentaje de mantenimiento de los equipos informáticos institucionales.	Trimestral Discreto Por período	100%	100%	25%	100%	100%	25%	100%	100%	100%

Total Unidad

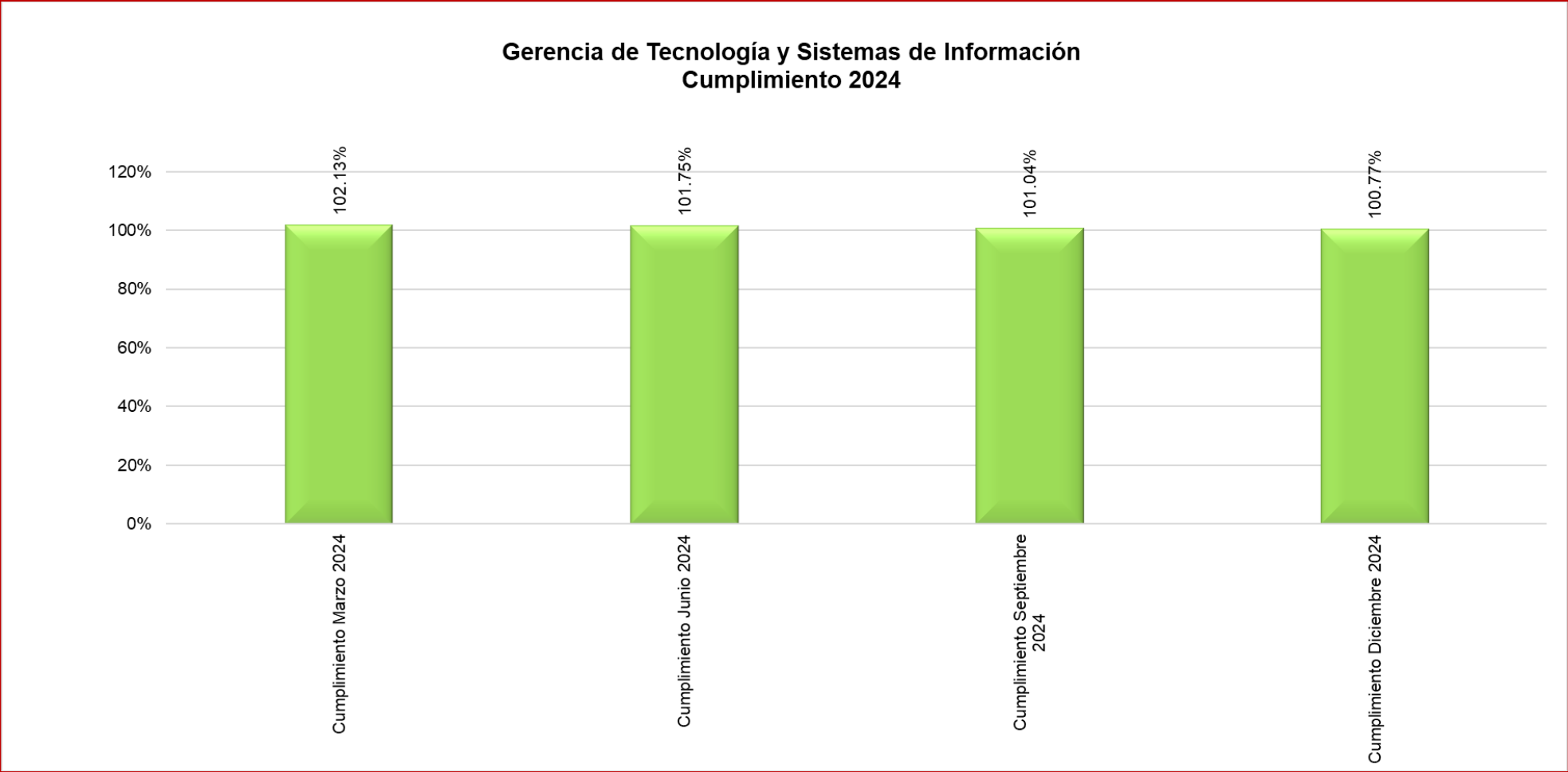
101.03%

100.77%





Gerencia de Tecnología y Sistemas de la Información





Gerencia Financiera diciembre 2024

Indicador	Frecuencia	Meta 2024	Meta al periodo	Ponderación	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Cumplimiento Ponderado	Meta anual	Resultado Acumulado anual	Cumplimiento anual acumulado
Porcentaje de ejecución del plan financiero.	Mensual Continuo acumulado	100%	100%	16.67%	101.04%	101.04%	16.84%	100%	101.04%	101.04%
Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada sin reprocesar (estructuras de balance y cartera)	Mensual Discreto por período	100%	100%	16.67%	100%	100%	16.67%	100%	100%	100%
Rentabilidad sobre los activos.	Mensual Discreto por período	100%	100%	16.67%	88%	88%	15%	100%	88%	88%
Rentabilidad sobre el patrimonio.	Mensual Discreto por período	100%	100%	16.67%	100%	100%	17%	100%	100%	100%
Porcentaje de cobertura de liquidez requerida.	Mensual Discreto por período	100%	100%	16.67%	100%	100%	17%	100%	100%	100%
Porcentaje de inversión Instrumentada conforme aprobación de Comité de Inversiones.	Trimestral Continuo acumulado	100%	100%	16.67%	100%	100%	16.67%	100%	100%	100%

Total Unidad

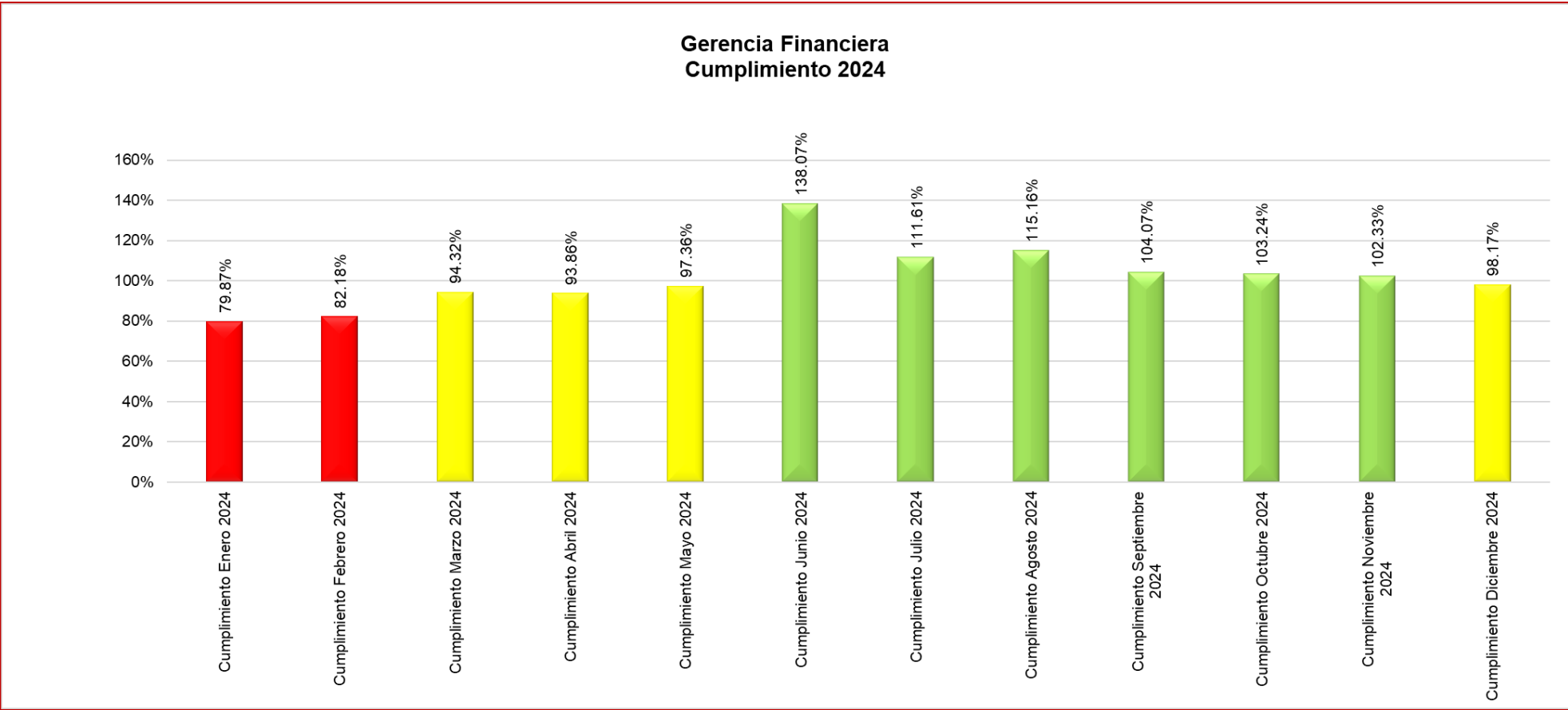
98.17%

98.17%





Gerencia Financiera



Unidad de Auditoría Interna Bancaria diciembre 2024

Indicador	Frecuencia	Meta 2024	Meta al periodo	Ponderación	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Cumplimiento Ponderado	Meta anual	Resultado Acumulado anual	Cumplimiento anual acumulado
Porcentaje de ejecución del Plan de Trabajo Anual para Auditoría Interna Bancaria.	Mensual Continuo acumulado	100%	100%	33.33%	100%	100%	33.33%	100%	100%	100%
Porcentaje de acciones de control a Procesos, Productos y Operaciones Bancarias ejecutadas.	Semestral Discreto por periodo	100%	100%	33.33%	100%	100%	33.33%	100%	100%	100%
Nivel de cumplimiento de las actividades de seguimiento realizadas a las recomendaciones de los organismos de control.	Mensual Discreto por período	100%	100%	33.33%	100%	100%	33.33%	100%	100%	100%

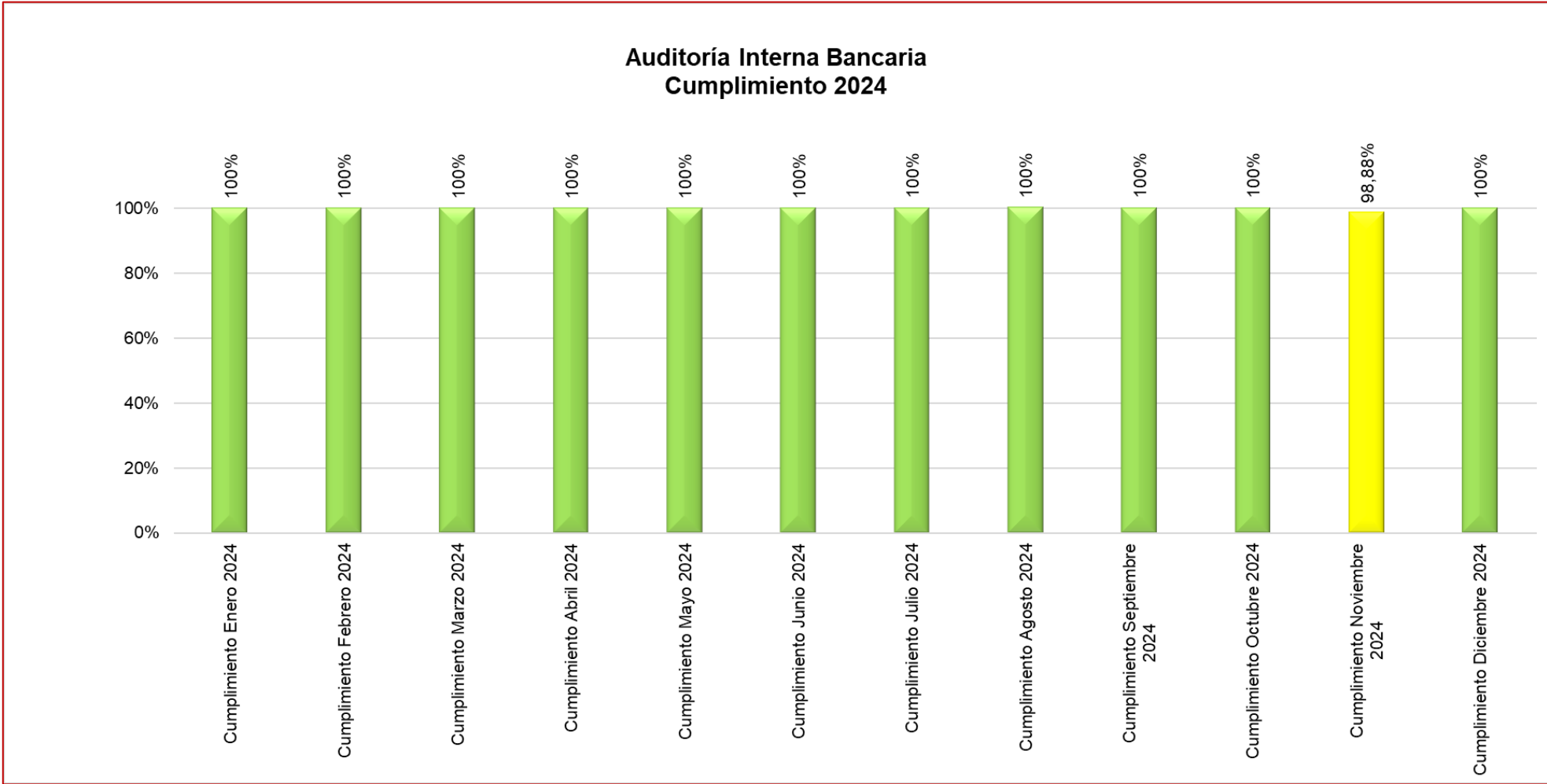
Total Unidad

100%

100%



Unidad de Auditoría Interna Bancaria





Secretaría General

diciembre 2024

Indicador	Frecuencia	Meta 2024	Meta al periodo	Ponderación	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Cumplimiento Ponderado	Meta anual	Resultado Acumulado anual	Cumplimiento anual acumulado
Número de informes de seguimiento a los comités institucionales.	Mensual Continuo acumulado	12	12	20%	12	100%	20%	12	12	100%
Número de informes de seguimiento a los convenios institucionales.	Bimestral Continuo acumulado	6	6	20%	6	100%	20%	6	6	100%
Porcentaje de correspondencia gestionada en el periodo.	Mensual Discreto por período	100%	100%	20%	100%	100%	20%	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento del Plan de gestión de archivo.	Bimestral Discreto por periodo	100%	100%	20%	100%	100%	20%	100%	100%	100%
Porcentaje de expedientes de los Directorios archivados.	Trimestral Discreto por periodo	100%	100%	20%	100%	100%	20%	100%	100%	100%

Total Unidad

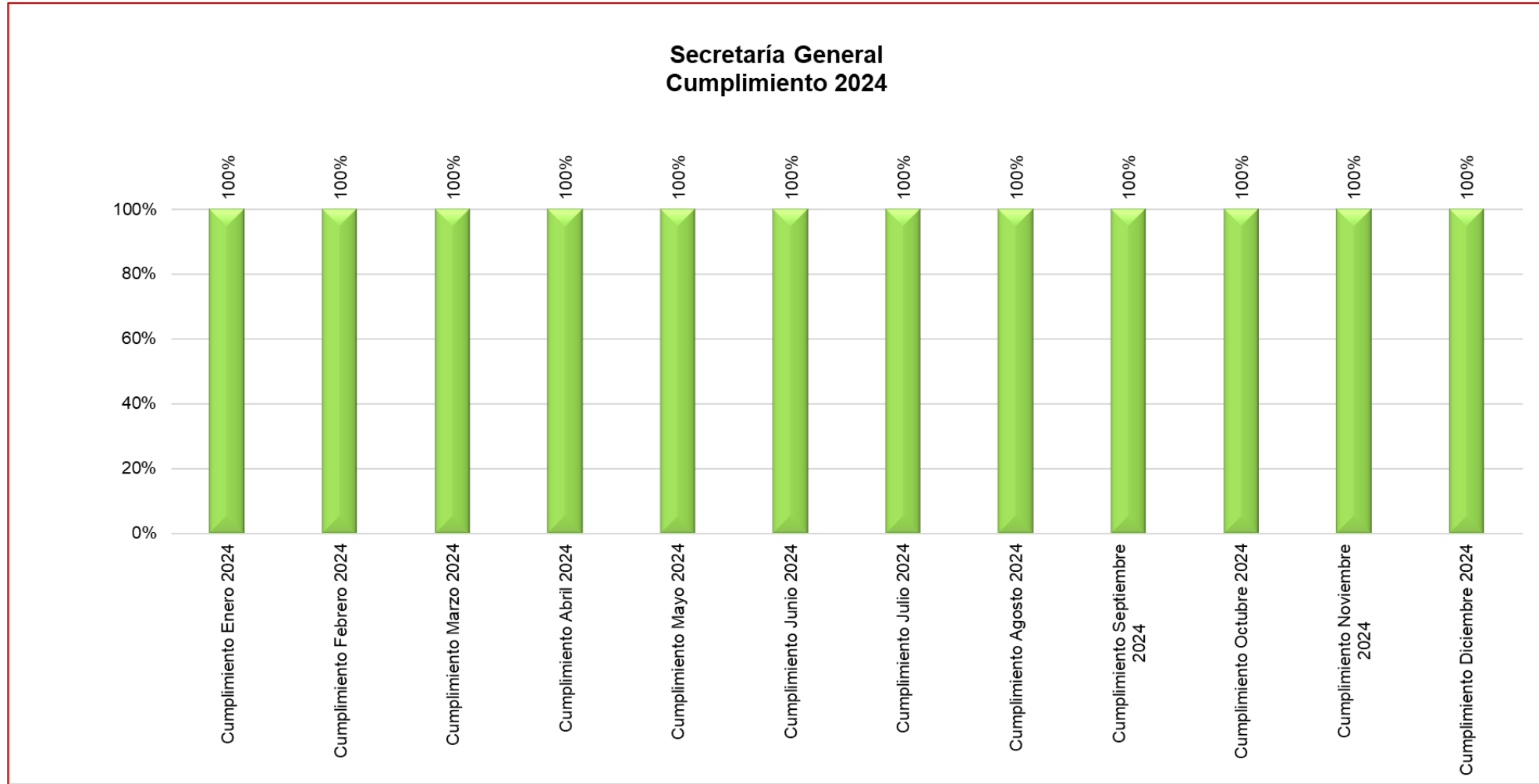
100%

100%





Secretaría General



Unidad de Seguridad de la Información diciembre 2024

Indicador	Frecuencia	Meta 2024	Meta al periodo	Ponderación	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Cumplimiento Ponderado	Meta anual	Resultado Acumulado anual	Cumplimiento anual acumulado
Número de propuestas de políticas, procedimientos, metodologías concernientes a la gestión de seguridad de la información elaboradas y/o actualizadas.	Semestral Continuo por periodo	2	2	25%	4	200%	50%	2	4	200%
Porcentaje de riesgos de seguridad de la Información mitigados.	Semestral Discreto por periodo	100%	100%	25%	86%	86%	22%	100%	86%	86%
Porcentaje de personal con conocimientos sobre seguridad de la información.	Semestral Discreto por periodo	100%	100%	25%	96%	96%	24%	100%	96%	96%
Número de informes de Gestión de Seguridad de la Información.	Trimestral Continuo acumulado	4	4	25%	11	275%	69%	4	11	275%

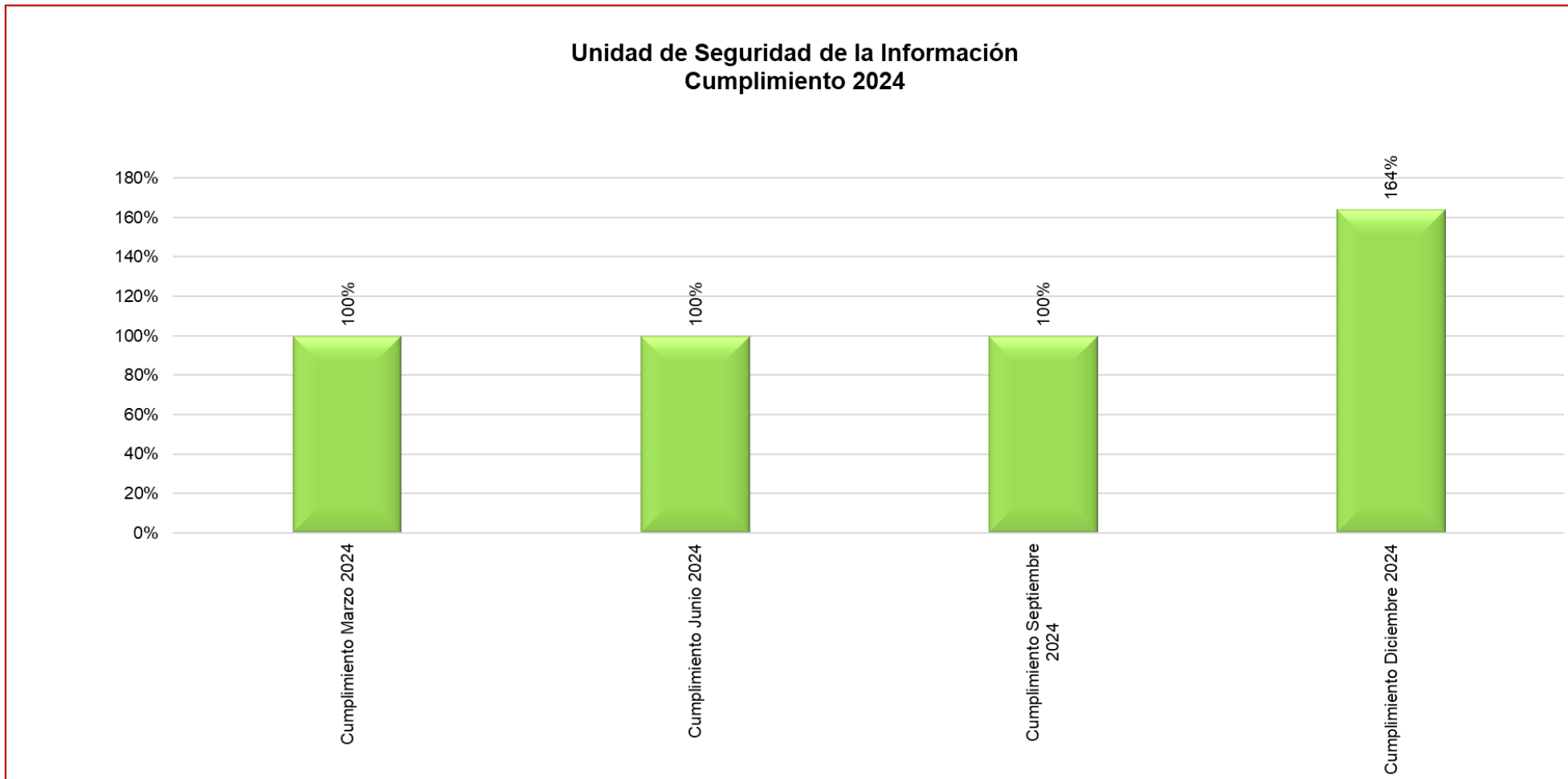
Total Unidad


164.25%

164.25%



Unidad de Seguridad de la Información





Gerencia de Planificación y Procesos

Elaborado por:

Jenny Jaramillo Calle
Gerente de Planificación y
Procesos (S)





EL NUEVO
ECUADOR
RESUELVE

CONAFIPS