



Organización: CONAFIPS - Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias

Titular: Mosquera Alcocer, Héctor Vinicio

Adscrita a: MEF - Ministerio de Economía y Finanzas

Menú

Gestión de Planes y Resultados

Objetivos e Indicadores

Año: 2025 ▼

Estado: Ver Todos ▼

Organización: Ver Todos ▼

### Dirección de Comunicación Social

Objetivo: **7. Incrementar el posicionamiento de imagen de la CONAFIPS en el sistema financiero nacional y en particular en el sector financiero popular y solidario MEDIANTE la implementación de estrategias comunicacionales y la ejecución de un plan de comunicación alineado con las acciones comunicacionales del Gobierno Nacional.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
7.1	Número de eventos que organiza y en los que participa CONAFIPS	<span style="color: green;">●</span>	126.53 %	98	124	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
7.2	Número de campañas comunicacionales implementadas	<span style="color: green;">●</span>	100.00 %	1	1	01/01/2022	Ene-Jun	Semestral	
7.4	Número de entrevistas a las que asisten las autoridades de la CONAFIPS	<span style="color: green;">●</span>	121.21 %	66	80	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
7.5	Número de publicaciones realizadas en redes sociales	<span style="color: green;">●</span>	119.91 %	1,150	1,379	01/01/2023	Abr-Jun	Trimestral	

4 Registro(s) en total.

### Gerencia Administrativa

Objetivo: **2. Incrementar el desarrollo del talento humano, y la eficiencia, eficacia de la CONAFIPS MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño, la ejecución del plan de formación y capacitación, y, la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.2	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones de la Gerencia Administrativa	<span style="color: green;">●</span>	100.00 %	1	1	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	

2.3	Porcentaje de solicitudes de proveeduría atendidas		100.00 %	1	1	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
2.9	Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo con el plan de formación y capacitación institucional y la capacitación no programada		100.00 %	1	1	01/01/2023	Abr-Jun	Trimestral	
2.10	Porcentaje de ejecución del plan de prevención de riesgos laborales.		100.00 %	1	1	01/01/2023	Abr-Jun	Trimestral	
2.11	Porcentaje de cumplimiento de pagos por servicios generales para la CONAFIPS realizados por la Gerencia Administrativa		100.00 %	1	1	01/01/2025	Abr-Jun	Trimestral	

5 Registro(s) en total.

## Gerencia de Asesoría Jurídica y Patrocinio

Objetivo: **2. Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica MEDIANTE la emisión oportuna de resoluciones y criterios jurídicos sustentados; creación y validación de la estructura jurídica de manuales y reglamentos.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.2	Porcentaje de avance en armonización de normativa jurídica interna.		100.00 %	1	1	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
2.3	Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.		100.00 %	1	1	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
2.5	Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente.		100.00 %	1	1	01/01/2023	Abr-Jun	Trimestral	
2.6	Porcentaje de actos, contratos y convenios		100.00 %	1	1	01/01/2023	Abr-Jun	Trimestral	

notariales e  
institucionales  
atendidos en el  
periodo.

4 Registro(s) en total.

## Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS

Objetivo: **2. Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS, así como precautelar el buen uso de los recursos institucionales, MEDIANTE la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y/o procesos de capacitación, asistencia técnica y/o transferencia de tecnología; y, generación de información de valor para la CONAFIPS y para el sector.**







<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u> <u>Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u> <u>del Período</u>	<u>Fecha de</u> <u>Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.7	Número de OSFPS atendidas, durante el 2025, con procesos de fortalecimiento.		105.70 %	386	408	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
2.8	Porcentaje de OSFPS evaluadas.		100.00 %	1	1	01/01/2023	Abr-Jun	Trimestral	
2.9	Porcentaje de operaciones de crédito de segundo piso, supervisadas durante el 2025		104.50 %	0.2	0.209	01/01/2024	Abr-Jun	Trimestral	
2.10	Porcentaje de operaciones de FOGEPS garantizadas por la CONAFIPS, que han sido supervisadas durante el 2025.		113.85 %	0.2	0.2277	01/01/2024	Abr-Jun	Trimestral	
2.11	Porcentaje de planes de fortalecimiento, atendidos.		105.00 %	1	1.05	01/01/2025	Abr-Jun	Trimestral	

5 Registro(s) en total.

## Gerencia de Innovación y Desarrollo

Objetivo: **2. Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la recopilación, depuración, ordenamiento y sistematización de la información en bases de datos y generación oportuna de reportes para la toma de decisiones.**





<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u> <u>Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u> <u>del Período</u>	<u>Fecha de</u> <u>Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.3	Número de productos/servicios financieros diseñados o rediseñados		100.00 %	1	1	01/01/2022	Ene-Jun	Semestral	
2.6	Número de Informes de Balance Social		100.00 %	3	3	01/01/2023	May-Jun	Bimestral	

2.7	Porcentaje de convenios administrados por la Gerencia de Innovación y Desarrollo		100.00 %	1	1	01/01/2025	Ene-Jun	Semestral	
2.8	Número de Boletines		100.00 %	12	12	01/01/2025	Ene-Jun	Semestral	
2.9	Número de estudios de mercado desarrollados		100.00 %	6	6	01/01/2025	Abr-Jun	Trimestral	

5 Registro(s) en total.

## Gerencia de Negocios Fiduciarios





Objetivo: **2. Mantener de manera diligente la gestión de los negocios fiduciarios tendientes a la administración de fideicomisos MEDIANTE la aplicación de la normativa vigente.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.7	Número de informes de emisión de rendiciones de cuentas		100.00 %	2	2	01/01/2024	Abr-Jun	Trimestral	
2.8	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Integración y migración de la base de datos de la Gerencia de Negocios Fiduciarios para la administración de la cartera de los fideicomisos		100.00 %	1	1	01/01/2024	Ene-Jun	Semestral	

2 Registro(s) en total.

## Gerencia de Negocios Financieros

Objetivo: **2. Mantener una adecuada administración de la prestación de productos de crédito, servicios financieros (garantías FOGEPS, administración de fondos y demás productos financieros), MEDIANTE el cumplimiento de los lineamientos descritos en la normativa correspondiente y considerando las políticas establecidas por la Corporación para beneficiar a todos quienes forman parte del sector popular y solidario a través de las diversas instituciones financieras que lo conforman.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.5	Monto de colocación de crédito de segundo piso.		94.38 %	1,361,888,416.92	1,285,399,626.38	01/01/2022	Junio	Mensual	
2.6	Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS (Fondo de Garantía para la Economía)		64.11 %	154,022,109.81	98,744,394.01	01/01/2022	Junio	Mensual	

	Popular y Solidaria)								
2.7	Monto total garantizado en inversiones entre Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario (OSFPS) con garantía de CONAFIPS.		90.02 %	165,740,868.45	149,204,264.17	01/01/2022	Junio	Mensual	

3 Registro(s) en total.

## Gerencia de Operaciones

Objetivo: **2. Incrementar el aseguramiento de la correcta administración de las operaciones de productos y servicios financieros MEDIANTE la adecuada aplicación de monitoreo y controles a los diferentes procesos relacionados.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.2	Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos		104.71 %	0.95	0.9947	01/01/2022	Junio	Mensual	
2.3	Porcentaje de cartera vencida		0.00 %	0.01	0	01/01/2022	Junio	Mensual	

2 Registro(s) en total.

## Gerencia de Planificación y Procesos

Objetivo: **2. Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.2	Porcentaje de satisfacción del usuario externo.		100.34 %	0.9	0.9031	01/01/2022	Ene-Jun	Semestral	
2.3	Número de informes de seguimiento a la ejecución de los planes operativos, proyectos y plan anual de contratación.		100.00 %	6	6	01/01/2022	Junio	Mensual	
2.4	Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional		94.44 %	1	0.9444	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
2.5	Número de contrataciones de auditorías		100.00 %	1	1	01/01/2022	Ene-Jun	Semestral	

correspondientes a fondos de multilaterales									
2.8	Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados.		100.00 %	0.5	0.5	01/01/2024	Ene-Jun	Semestral	
2.10	Porcentaje de cumplimiento de reporte de productos del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos.		104.93 %	0.9	0.9444	01/01/2025	Abr-Jun	Trimestral	

6 Registro(s) en total.

## Gerencia de Riesgos

Objetivo: **2. Incrementar el desarrollo de mecanismos de administración integral de riesgos MEDIANTE el establecimiento de estrategias para identificar, medir, priorizar, controlar, mitigar, monitorear y comunicar los diferentes tipos de riesgos a los cuales se encuentra expuesta la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.1	Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo		100.63 %	0.95	0.956	01/01/2022	Ene-Jun	Semestral	
2.7	Número de Informes de Administración Integral de Riesgos		100.00 %	2	2	01/01/2024	Abr-Jun	Trimestral	
2.8	Número de cuadros de constitución de provisiones generados en el periodo		100.00 %	6	6	01/01/2024	Junio	Mensual	
2.9	Número de informes SARAS		100.00 %	6	6	01/01/2025	Junio	Mensual	
2.10	Número de informes de gestión ambiental y social		100.00 %	1	1	01/01/2025	Ene-Jun	Semestral	

5 Registro(s) en total.

## Gerencia de Tecnología y Sistemas de Información

Objetivo: **2. Mantener la disponibilidad de la infraestructura y sistemas tecnológicos e incrementar la satisfacción de los usuarios MEDIANTE la optimización y aplicación de metodologías y buenas prácticas de desarrollo, seguridad y gestión de servicios de tecnologías de información.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.7	Porcentaje de satisfacción		101.49 %	0.97	0.9845	01/01/2024	Abr-Jun	Trimestral	

	del usuario sobre servicios tecnológicos								
2.12	Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo e integración de aplicativos		118.52 %	0.75	0.8889	01/01/2025	Ene-Jun	Semestral	
2.13	Porcentaje de mantenimiento de los equipos informáticos institucionales		100.00 %	0.5	0.5	01/01/2025	Abr-Jun	Trimestral	
2.14	Porcentaje de cumplimiento de contratación de bienes y servicios que permiten mantener operativa y en adecuadas condiciones la infraestructura tecnológica de la institución		25.85 %	0.4	0.1034	01/01/2025	Abr-Jun	Trimestral	

4 Registro(s) en total.

## Gerencia Financiera

Objetivo: **2. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.2	Porcentaje de ejecución del Plan Financiero.		122.03 %	0.35	0.4271	01/01/2022	Junio	Mensual	
2.5	Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada sin reprocesar (estructuras de balance y cartera)		100.00 %	1	1	01/01/2022	Junio	Mensual	
2.7	Rentabilidad sobre los activos		100.00 %	1	1	01/01/2023	Junio	Mensual	
2.8	Rentabilidad sobre el patrimonio.		100.00 %	1	1	01/01/2023	Junio	Mensual	
2.9	Porcentaje de cobertura de liquidez requerida.		100.00 %	1	1	01/01/2023	Junio	Mensual	

2.10	Porcentaje de inversiones efectuadas		250.00 %	0.4	1	01/01/2023	Abr-Jun	Trimestral	
------	--------------------------------------	--	----------	-----	---	------------	---------	------------	--

6 Registro(s) en total.

### Subgerencia de Coactiva

Objetivo: **2. Reducir las obligaciones pendientes a favor de la CONAFIPS, MEDIANTE la ejecución de la jurisdicción coactiva.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.1	Porcentaje de recuperación de cartera propia.		128.40 %	0.025	0.0321	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
2.4	Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos.		100.00 %	1	1	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
2.5	Porcentaje de recuperación de cartera de fideicomisos		67.20 %	0.025	0.0168	01/01/2022	Abr-Jun	Trimestral	
2.6	Nivel de asignación de cartera a abogados externos		0.00 %	1	0	01/01/2024	Abr-Jun	Trimestral	
2.7	Porcentaje de procesos tramitados en cartera propia.		98.00 %	1	0.98	01/01/2024	Abr-Jun	Trimestral	
2.9	Porcentaje de embargos y remates de bienes inmuebles realizados en procesos coactivos en la cartera propia.		100.00 %	1	1	01/01/2024	Ene-Jun	Semestral	

6 Registro(s) en total.

**Conteo Total de Indicadores: 57**