
	INSTRUCTIVO	Instructivo No. CONAFIPS- GOP- INSTR-2025-001		
	INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE DEVOLUCION Y CANJE DE GARANTIAS COLATERALES	Fecha: 2025-06-23		
		Dominio: USO EXTERNO		
		Versión: 2.0	Página 1 de 8	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Operaciones	Confidencial ()	Reservado ()	Pública (X)

INSTRUCTIVO DE USO

Ingreso sistema en línea para la devolución y canje de garantías colaterales

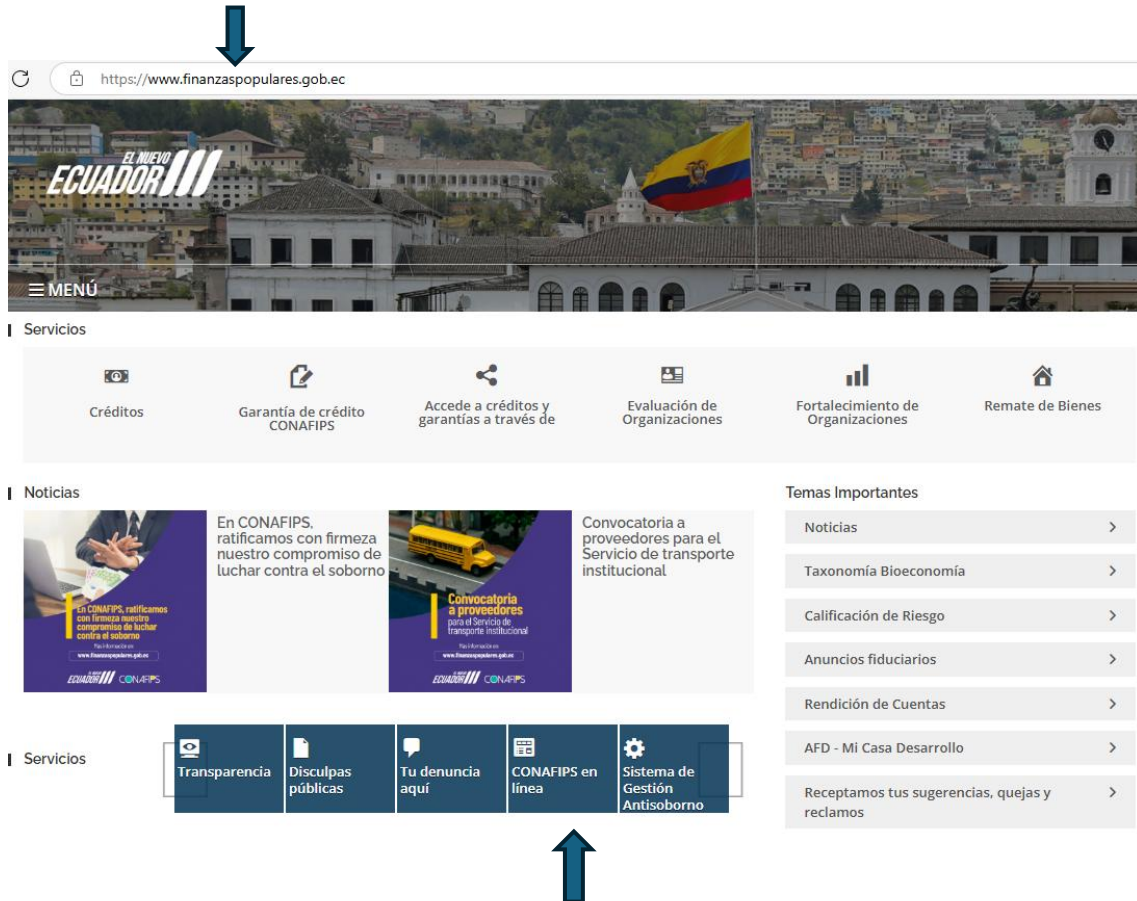
JUNIO 2025

	INSTRUCTIVO	Instructivo No. CONAFIPS- GOP- INSTR-2025-001		
	INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE DEVOLUCION Y CANJE DE GARANTIAS COLATERALES	Fecha: 2025-06-23		
		Dominio: USO EXTERNO		
		Versión: 2.0	Página 2 de 8	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Operaciones	Confidencial ()	Reservado ()	Pública (X)


Proceso para canje o devolución de pagares:

Paso 1.-

La OSFPS deberá ingresar a la página web <https://www.finanzaspopulares.gob.ec/> o a través de la dirección de dominio: <https://enlinea.finanzaspopulares.gob.ec:8443/>



Posteriormente ingresará al acceso Sistema CONAFIPS en línea, con su usuario y contraseña

	INSTRUCTIVO	Instructivo No. CONAFIPS- GOP- INSTR-2025-001		
	INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE DEVOLUCION Y CANJE DE GARANTIAS COLATERALES	Fecha: 2025-06-23		
		Dominio: USO EXTERNO		
		Versión: 2.0	Página 3 de 8	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Operaciones	Confidencial ()	Reservado ()	Pública (X)


CONAFIPS EN LÍNEA - EXTERNO

Correo electrónico o Usuario:


Contraseña:

[Ingresar](#)

[He olvidado mi contraseña](#)




Paso 2.- Se desplegará la siguiente pantalla, y se deberá dar clic en el ícono de canje de garantías


[COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ERCO LIMITADA] CONAFIPS en línea EXTERNO. PRUEBAS: WEPS V.512.

Balances
Creditos
Plantillas
Estructuras Seps
Canje Garantías
Gar. Colateral 120%
Gar. Colateral 100%

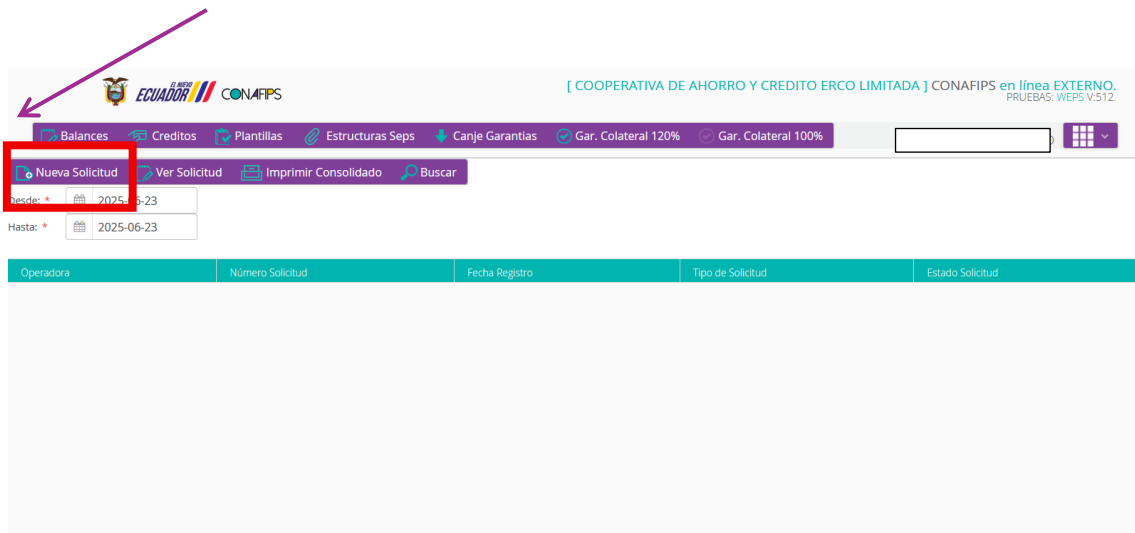
Nuevo Balance
Archivos
Ver cuentas
Eliminar

PERIODO	FECHA CARGA	ESTADO	OBSERVACIÓN	USUARIO CARGA
Ene_2024 desde 2024-01-01 hasta 2024-01-31	2024-02-07 09:10:58.125	C		HECTOR ENERCO FAJARDO
Dic_2023 desde 2023-12-01 hasta 2023-12-31	2024-01-10 16:20:07.079	C		HECTOR ENERCO FAJARDO
Oct_2023 desde 2023-10-01 hasta 2023-10-31	2023-11-09 17:54:31.243	C		HECTOR ENERCO FAJARDO
Sep_2023 desde 2023-09-01 hasta 2023-09-30	2023-10-06 15:49:12.831	C		HECTOR ENERCO FAJARDO
Ago_2023 desde 2023-08-01 hasta 2023-08-31	2023-09-05 17:40:38.79	C		HECTOR ENERCO FAJARDO
Jul_2023 desde 2023-07-01 hasta 2023-07-31	2023-08-04 18:03:09.59	C		HECTOR ENERCO FAJARDO
Jun_2023 desde 2023-06-01 hasta 2023-06-30	2023-07-07 16:41:47.657	C		HECTOR ENERCO FAJARDO
May_2023 desde 2023-05-01 hasta 2023-05-31	2023-06-09 16:19:35.656	C		HECTOR ENERCO FAJARDO
Abr_2023 desde 2023-04-01 hasta 2023-04-30	2023-05-08 15:35:58.065	C		HECTOR ENERCO FAJARDO
Mar_2023 desde 2023-03-01 hasta 2023-03-31	2023-04-06 09:02:08.047	C		HECTOR ENERCO FAJARDO
Feb_2023 desde 2023-02-01 hasta 2023-02-28	2023-03-07 11:59:40.573	C		HECTOR ENERCO FAJARDO
Ene_2023 desde 2023-01-01 hasta 2023-01-31	2023-02-15 12:50:04.293	C		HECTOR ENERCO FAJARDO
Dic_2022 desde 2022-12-01 hasta 2022-12-31	2023-01-16 09:30:18.407	C		HECTOR ENERCO FAJARDO
Nov_2022 desde 2022-11-01 hasta 2022-11-30	2022-12-07 12:23:46.447	C		HECTOR ENERCO FAJARDO
Oct_2022 desde 2022-10-01 hasta 2022-10-31	2022-11-14 17:06:03.702	C		HECTOR ENERCO FAJARDO
Sep_2022 desde 2022-09-01 hasta 2022-09-30	2022-10-07 08:52:39.501	C		HECTOR ENERCO FAJARDO

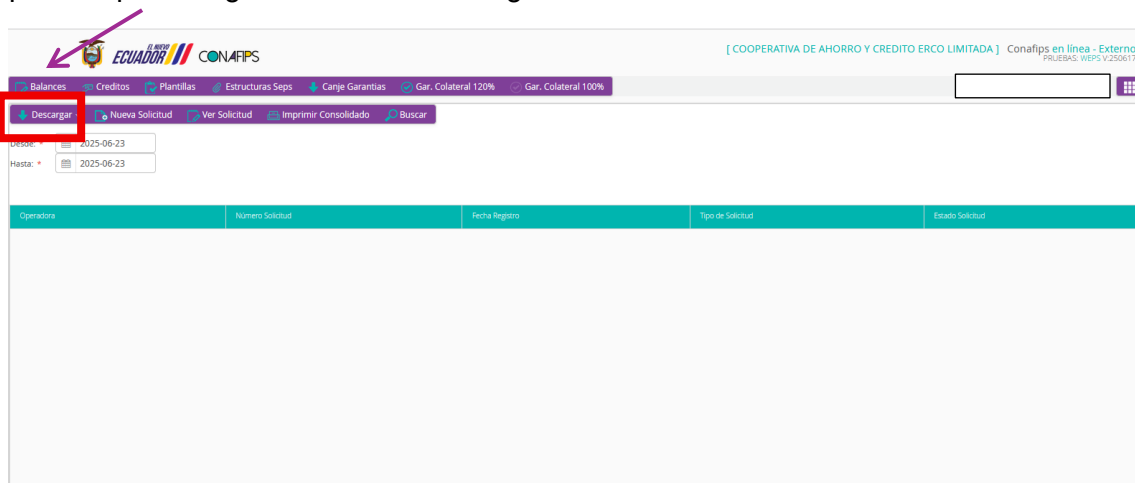
	INSTRUCTIVO	Instructivo No. CONAFIPS- GOP- INSTR-2025-001		
	INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE DEVOLUCION Y CANJE DE GARANTIAS COLATERALES	Fecha: 2025-06-23		
		Dominio: USO EXTERNO		
		Versión: 2.0	Página 4 de 8	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Operaciones	Confidencial ()	Reservado ()	Pública (X)


Paso 3.- Se desplegará la siguiente pantalla que contiene cuatro íconos: Nueva solicitud, Ver solicitud, Imprimir consolidado (de solicitudes) y Buscar.

Se deberá digitar sobre el ícono nueva solicitud:

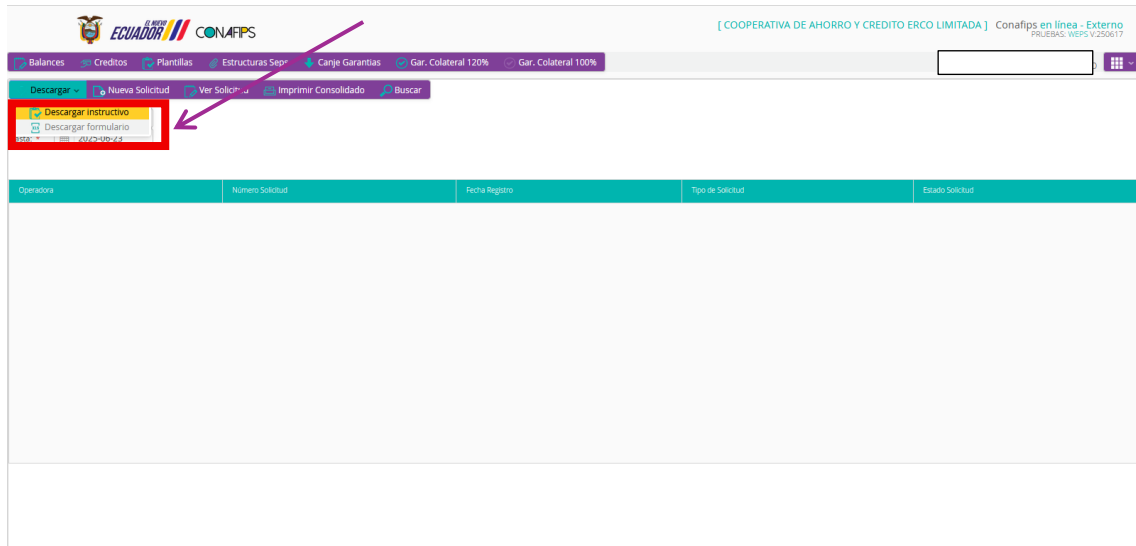


Paso 4.- Click, en el botón Descargar, esta pestaña permite descargar el instructivo y la plantilla para cargar la información de garantías a devolver.

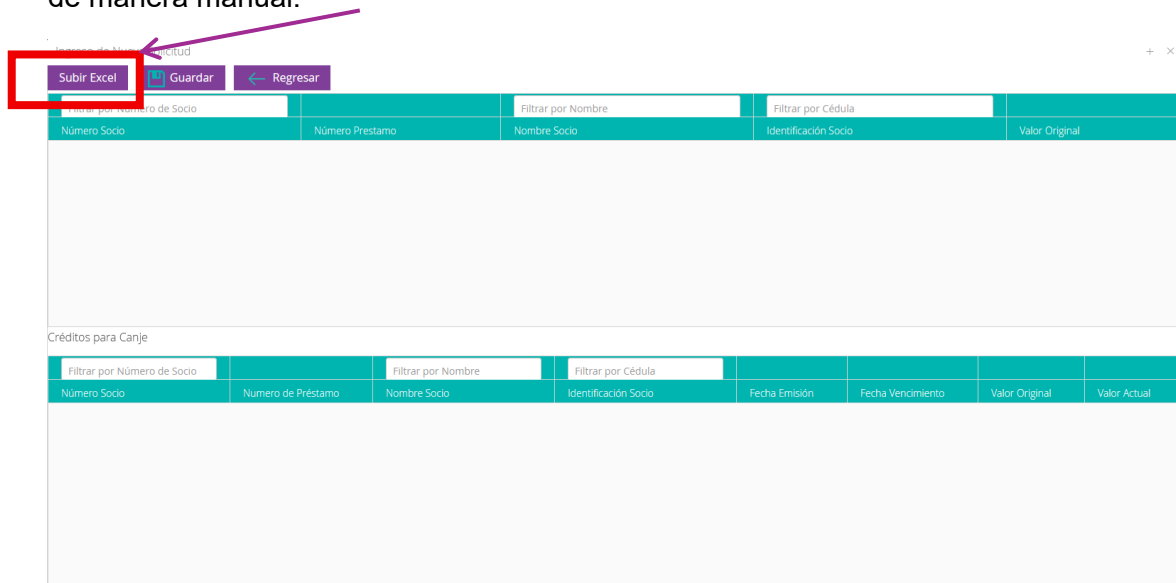


	INSTRUCTIVO	Instructivo No. CONAFIPS- GOP- INSTR-2025-001		
	INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE DEVOLUCION Y CANJE DE GARANTIAS COLATERALES	Fecha: 2025-06-23		
Responsable de aplicación:	Gerencia de Operaciones	Dominio: USO EXTERNO		Página 5 de 8
		Confidencial ()	Reservado ()	Pública (X)
		Versión: 2.0		


Paso 5: Descargar el formato para cargar la solicitud o el instructivo

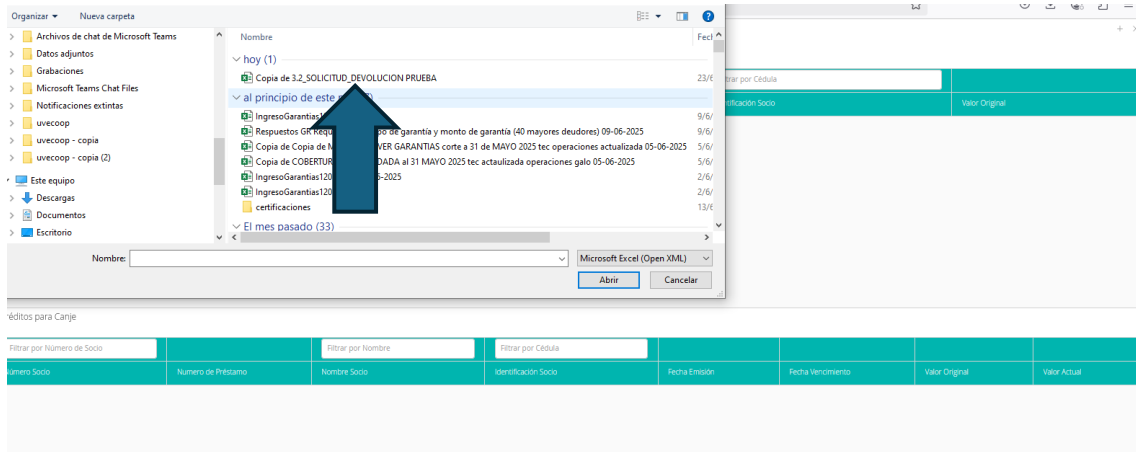


Paso 6.- La OSFPS deberá subir el archivo en formato Excel o ingresará la información de manera manual.



Para subir el archivo en formato Excel, se debe dar click en el icono Subir Excel y seleccionar la ubicación donde reposa el archivo y posteriormente se debe digitar guardar para que se cargue la información

	INSTRUCTIVO	Instructivo No. CONAFIPS- GOP- INSTR-2025-001		
	INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE DEVOLUCION Y CANJE DE GARANTIAS COLATERALES	Fecha: 2025-06-23		
		Dominio: USO EXTERNO		
		Versión: 2.0	Página 6 de 8	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Operaciones	Confidencial ()	Reservado ()	Pública (X)




INFORMACIÓN NECESARIA EN ARCHIVO EXCEL (CANJE)

ANEXO 2																																																						
GARANTIA DE CREDITO - CORPORACIÓN NACIONAL DE FINANZAS POPULARES SOLIDARIAS																																																						
Nombre de la Operadora		COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO				Monto Aprobado de la Solicitud			Dólares																																													
		1712088639001																																																				
						Garantías requerida 120%			Dólares		Ingrese monto aprobado																																											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Nº</th> <th>No. Socio</th> <th>No. Préstamo</th> <th>Nombre</th> <th>Cédula</th> <th>Fecha Concesión</th> <th>Fecha Vencimiento</th> <th>Plazo Total</th> <th>Número de Cuotas</th> <th>Periodicidad</th> <th>Valor Original</th> <th>Valor Actual</th> <th>Teléfono de Contacto</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>520</td> <td>22225222</td> <td>PERALTA MACIAS EDWIN PATRICIO</td> <td>1725889610</td> <td>1/4/2019</td> <td>1/4/2025</td> <td>2192</td> <td>72</td> <td>MENSUAL</td> <td>\$ 10.000,00</td> <td>\$ 9.800,00</td> <td>0998000302</td> <td>PATRIA Y AMAZONAS</td> </tr> <tr> <td colspan="11"></td> <td>9.800,00</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>														Nº	No. Socio	No. Préstamo	Nombre	Cédula	Fecha Concesión	Fecha Vencimiento	Plazo Total	Número de Cuotas	Periodicidad	Valor Original	Valor Actual	Teléfono de Contacto		1	520	22225222	PERALTA MACIAS EDWIN PATRICIO	1725889610	1/4/2019	1/4/2025	2192	72	MENSUAL	\$ 10.000,00	\$ 9.800,00	0998000302	PATRIA Y AMAZONAS												9.800,00	
Nº	No. Socio	No. Préstamo	Nombre	Cédula	Fecha Concesión	Fecha Vencimiento	Plazo Total	Número de Cuotas	Periodicidad	Valor Original	Valor Actual	Teléfono de Contacto																																										
1	520	22225222	PERALTA MACIAS EDWIN PATRICIO	1725889610	1/4/2019	1/4/2025	2192	72	MENSUAL	\$ 10.000,00	\$ 9.800,00	0998000302	PATRIA Y AMAZONAS																																									
											9.800,00																																											

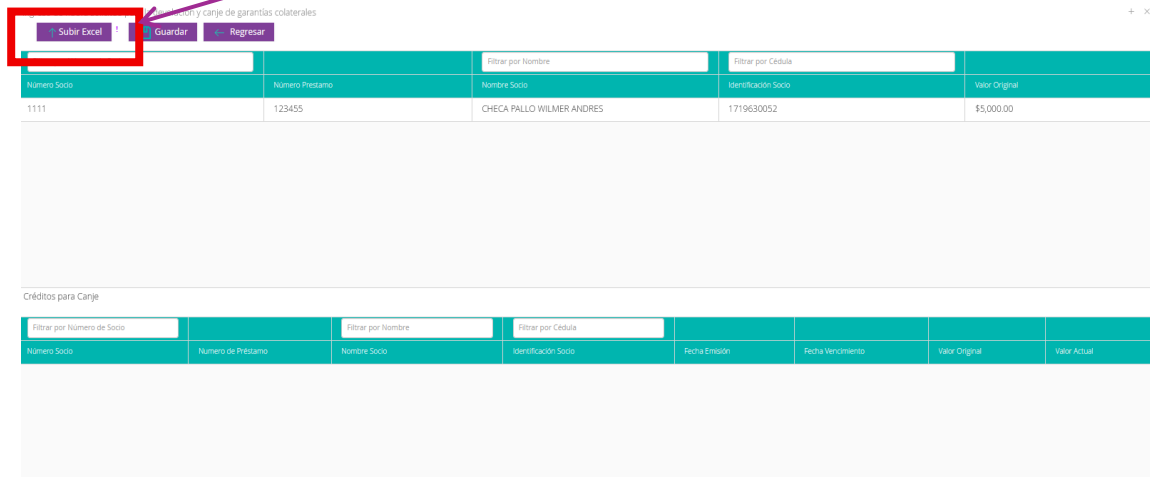
INFORMACIÓN NECESARIA EN ARCHIVO EXCEL (DEVOLUCIÓN)

PAGARES SOLICITADOS:				
NUMERO SOCIO	NUMERO PRESTAMO	NOMBRE DEL SOCIO	CÉDULA	VALOR ORIGINAL
1111	123456	CHECA PALLO WILMER ANDRES	1719630052	5000,00
Solicitado por:				
GERENTE GENERAL				

Posteriormente se desplegará la información agregada por la OSFPS

	INSTRUCTIVO	Instructivo No. CONAFIPS- GOP- INSTR-2025-001		
	INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE DEVOLUCION Y CANJE DE GARANTIAS COLATERALES	Fecha: 2025-06-23		
		Dominio: USO EXTERNO		
		Versión: 2.0	Página 7 de 8	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Operaciones	Confidencial ()	Reservado ()	Pública (X)



Paso 7.- Verificar la información del archivo en Excel y Click en el botón “SUBIR EXCEL”



Paso 8.- Cuando la OSFPS agregue y guarde la información correcta, llegará un correo de notificación a la OSFPS como a los funcionarios de la CONAFIPS sobre el registro de la solicitud ya sea este de CANJE o DEVOLUCIÓN



CORREO RECIBIDO POR LA OSFPS

 	INSTRUCTIVO	Instructivo No. CONAFIPS- GOP- INSTR-2025-001		
	INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE DEVOLUCION Y CANJE DE GARANTIAS COLATERALES	Fecha: 2025-06-23		
		Dominio: USO EXTERNO		
		Versión: 2.0	Página 8 de 8	
Responsable de aplicación:	Gerencia de Operaciones	Confidencial ()	Reservado ()	Pública (X)

FUNCIONARIO DE LA OPERADORA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ←

Se ha registrado en el sistema CONAFIPS en Línea la solicitud de **DEVOLUCION** de garantías con el código **782**.

Saludos cordiales,

CONAFIPS en Línea

Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias

Dirección: Av. Amazonas y Juan José Villalengua.
Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera – 4to. piso
Telf.: +(593 2) 380 1910 al 19
Código Postal: 170506
www.finanzaspopulares.gob.ec

Paso 9.- En función de la revisión de la información, los operadores de la Gerencia de Operaciones validaran su solicitud y se procederá con la aprobación o rechazo de la misma, conforme el índice de cobertura establecido según la normativa legal vigente de la CONAFIPS.

Operadora	Número Solicitud	Fecha Registro	Tipo de Solicitud	Estado Solicitud
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CHIBULEO LIMITADA	856	28/05/2025	DEVOLUCION	APROBADA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ERCO LIMITADA	857	05/06/2025	DEVOLUCION	APROBADA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ESPERANZA Y PROGRESO DEL VALLE	858	11/06/2025	CANJE	APROBADA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ALIANZA MINAS LTDA	859	17/06/2025	CANJE	APROBADA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO INDIGENA SAC LTDA	860	18/06/2025	CANJE	RECHAZADA

Paso 10.- La OSFPS podrá consultar el estado de su solicitud ingresando al mismo link de CONAFIPS en línea

En función del número de requerimientos ingresados por las OSFPS y la revisión de la información por parte de los funcionarios de la Gerencia de Operaciones designados para este proceso, la solicitud será aprobada o rechazada, y llegará un email informando al respecto. Si la solicitud es aprobada se realizará la gestión interna para la devolución y/o canje de pagarés.

Si la solicitud es rechazada o necesita soporte técnico, la OSFPS puede comunicarse directamente con la Gerencia de Operaciones para solventar las inquietudes al respecto al número **+ (593 2) 380 1910** extensiones: **208 - 313 - 228** o a los correos: jose.coyago@finanzaspopulares.gob.ec evelyn.mendoza@finanzaspopulares.gob.ec; patricia.villacis@finanzaspopulares.gob.ec.