

Plan Operativo Anual 2026

Seguimiento enero 2026

Unidad	Indicadores	Frecuencia / Comportamiento / Tendencia	Meta 2026	Seguimiento enero 2026				
				Meta al periodo	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Observaciones	Fuente
Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS	Porcentaje de OSFPS evaluadas.	Trimestral Discreto por periodo	100%				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	CONAFIPS-INFORME GFSO-2026-10
	Número de nuevos Planes de Fortalecimiento elaborados durante el año 2026.	Trimestral / Continuo / Acumulado	60				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	
	Número de OSFPS atendidas con procesos de fortalecimiento.	Trimestral / Continuo / Acumulado	81				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	
	Porcentaje de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario (OSFPS) y otras entidades establecidas en la LOEPS capacitadas en el marco de los procesos de fortalecimiento.	Semestral Discreto por periodo	85%				El indicador es semestral por tanto se reporta a partir de junio 2026	
	Porcentaje de operaciones de crédito de segundo piso, supervisadas durante el 2026.	Trimestral Discreto por periodo	25%				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	
	Porcentaje de operaciones de FOGEPS garantizadas por la CONAFIPS, que han sido supervisadas durante el 2026.	Trimestral Discreto por periodo	25%				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	
Gerencia de Negocios Financieros	Monto de colocación de crédito de segundo piso.	Mensual Continuo acumulado	\$316,872,165.59	\$19,012,329.94	\$11,117,104.39	58.47%		CONAFIPS-GNF-IG-2026-005
	Porcentaje de operaciones de crédito otorgadas a mujeres.	Trimestral Discreto por periodo	45%				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	
	Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS.	Mensual Continuo acumulado	\$5,750,000.00	\$350,000.00	\$477,971.00	136.56%		
	Monto total garantizado en inversiones entre Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario (OSFPS) con garantía de CONAFIPS.	Mensual Continuo acumulado	\$27,805,699.58	\$2,780,569.96	\$2,804,886.48	100.87%		
Gerencia de Operaciones	Porcentaje de cartera vencida.	Mensual Discreto por periodo	1%	1%	0.000023%	100%		CONAFIPS-INFORME-GOP-2026-021
	Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos.	Mensual Discreto por periodo	95%	95%	100%	105.26%		
Gerencia de Negocios Fiduciarios	Número de informes de emisión de rendiciones de cuentas.	Trimestral Continuo acumulado	4				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	CONAFIPS-INFORME-GNF-2026-01
	Número de convocatorias para enajenación de bienes muebles e inmuebles.	Trimestral Continuo acumulado	4				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	

Plan Operativo Anual 2026

Seguimiento enero 2026

Unidad	Indicadores	Frecuencia / Comportamiento / Tendencia	Meta 2026	Seguimiento enero 2026				
				Meta al periodo	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Observaciones	Fuente
Gerencia de Negocios Fiduciarios	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Integración y migración de la base de datos de la Gerencia de Negocios Fiduciarios para la administración de la cartera de los fideicomisos.	Semestral Discreto por periodo	100%				El indicador es semestral por tanto se reporta a partir de junio 2026	
Gerencia de Innovación y Desarrollo	Número de Boletines.	Semestral Continuo acumulado	24				El indicador es semestral por tanto se reporta a partir de junio 2026	CONAFIPS-GES-GID-2026-001
	Número de Informes de Balance Social.	Bimestral Continuo acumulado	6				El indicador es bimestral por tanto se reporta a partir de febrero 2026	
	Porcentaje de convenios administrados por la Gerencia de Innovación y Desarrollo.	Semestral Discreto por periodo	1				El indicador es semestral por tanto se reporta a partir de junio 2026	
	Número de productos/servicios financieros diseñados o rediseñados.	Semestral Continuo acumulado	2				El indicador es semestral por tanto se reporta a partir de junio 2026	
	Número de estudios de mercado desarrollados.	Trimestral Continuo acumulado	12				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	
Subgerencia de Coactiva	Nivel de asignación de cartera a abogados externos.	Trimestral Discreto por periodo	100%				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	CONAFIPS-INFORME-SC-2026-010
	Porcentaje de recuperación de cartera propia.	Trimestral Continuo acumulado	5%				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	
	Porcentaje de procesos tramitados en cartera propia.	Trimestral Discreto por periodo	100%				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	
	Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos.	Trimestral Discreto por periodo	100%				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	
	Porcentaje de recuperación de cartera de fideicomisos.	Semestral Discreto por periodo	1%				El indicador es semestral por tanto se reporta a partir de junio 2026	
	Porcentaje de embargos y remates de bienes inmuebles realizados en procesos coactivos en la cartera propia.	Semestral Continuo acumulado	100%				El indicador es semestral por tanto se reporta a partir de junio 2026	

Plan Operativo Anual 2026

Seguimiento enero 2026

Unidad	Indicadores	Frecuencia / Comportamiento / Tendencia	Meta 2026	Seguimiento enero 2026				
				Meta al periodo	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Observaciones	Fuente
Gerencia de Riesgos	Número de Informes de Administración Integral de Riesgos.	Trimestral Continuo acumulado	4				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	CONAFIPS-INF- GR-2026-025
	Número de cuadros consolidados de constitución de provisiones generados en el periodo.	Mensual Continuo acumulado	12	1	1	100%		
	Porcentaje de personal con conocimientos sobre Riesgo Operativo.	Semestral Discreto por periodo	1				El indicador es semestral por tanto se reporta a partir de junio 2026	
	Número de informes SARAS.	Mensual Continuo acumulado	12	1	1	100%		
	Número de informes de Gestión Ambiental y Social.	Semestral Continuo acumulado	2				El indicador es semestral por tanto se reporta a partir de junio 2026	
Unidad de Cumplimiento	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual - SEPS.	Mensual Discreto por periodo	100%	100%	100%	100%		CONAFIPS-INFORME-UC-2026-008
	Número reportes RESU enviados a la UAFE.	Mensual Continuo acumulado	12	1	1	100%		
	Número reportes ROS (NO ROS)enviados a la UAFE.	Mensual Continuo acumulado	12	1	1	100%		
	Porcentaje de denuncias de soborno atendidas.	Trimestral Discreto por periodo	100%				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	
Gerencia de Asesoría Jurídica y Patrocinio	Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente.	Trimestral Discreto por periodo	100%				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	CONAFIPS-INFORME-GAJP-2026-002
	Porcentaje de avance en armonización de normativa jurídica interna.	Trimestral Discreto por periodo	100%				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	
	Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.	Trimestral Discreto por periodo	100%				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	
	Porcentaje de actos, contratos, resoluciones, convenios y actos notariales e institucionales atendidos en el periodo.	Trimestral Discreto por periodo	100%				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	
Dirección de Comunicación Social	Número de eventos que organiza y en los que participa CONAFIPS.	Trimestral Continuo acumulado	200				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	

Plan Operativo Anual 2026

Seguimiento enero 2026

Unidad	Indicadores	Frecuencia / Comportamiento / Tendencia	Meta 2026	Seguimiento enero 2026				
				Meta al periodo	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Observaciones	Fuente
Dirección de Comunicación Social	Número de campañas comunicacionales implementadas.	Semestral Continuo acumulado	2				El indicador es semestral por tanto se reporta a partir de junio 2026	CONAFIPS-INFORME-DCS-2026-154
	Número de entrevistas.	Trimestral Continuo acumulado	136				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	
	Número de publicaciones realizadas en redes sociales.	Trimestral Continuo acumulado	2400				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	
Gerencia de Planificación y Procesos	Número de informes y/o reportes de seguimiento a la ejecución del Plan Operativo Anual.	Mensual Continuo acumulado	12	1	1	100%		CONAFIPS-INFORME-GPP-2026-13
	Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional.	Trimestral Discreto por periodo	90%				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	
	Número de contrataciones de auditorías correspondientes a fondos de multilaterales.	Semestral Continuo acumulado	3				El indicador es semestral por tanto se reporta a partir de junio 2026	
	Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados.	Semestral Discreto por periodo	100%				El indicador es semestral por tanto se reporta a partir de junio 2026	
	Porcentaje de cumplimiento de reporte de productos del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos.	Trimestral Discreto por periodo	90%				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	
	Porcentaje de satisfacción del usuario externo.	Semestral Discreto por periodo	90.50%				El indicador es semestral por tanto se reporta a partir de junio 2026	
Gerencia Administrativa	Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de bienes de propiedad y uso de la CONAFIPS.	Trimestral Continuo acumulado	100%				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	CONAFIPS-INFORME-GA-
	Porcentaje de movilizaciones terrestres y aéreas atendidas.	Trimestral Discreto por periodo	100%				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	
	Porcentaje de requerimientos de bienes y suministros atendidos.	Trimestral Discreto por periodo	100%				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	
	Porcentaje de ejecución del plan de mejora de clima laboral.	Trimestral Continuo acumulado	100%				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	

Plan Operativo Anual 2026

Seguimiento enero 2026

Unidad	Indicadores	Frecuencia / Comportamiento / Tendencia	Meta 2026	Seguimiento enero 2026				
				Meta al periodo	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Observaciones	Fuente
Gerencia Administrativa	Porcentaje de pagos realizados por servicios generales atendidos.	Trimestral Discreto por período	100%				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	2026-08
	Porcentaje de ejecución del plan de SSO.	Trimestral Continuo acumulado	100%				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	
	Porcentaje de servidores y funcionarios capacitados.	Semestral Continuo acumulado	95%				El indicador es semestral por tanto se reporta a partir de junio 2026	
	Porcentaje de pagos realizados por bienes inmuebles usados por la CONAFIPS.	Trimestral Discreto por período	100%				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	
Gerencia de Tecnología y Sistemas de Información	Porcentaje de satisfacción del usuario sobre servicios tecnológicos.	Trimestral Discreto por periodo	97%				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	CONAFIPS-INFORME-GTSI-2026-030
	Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo e integración de aplicativos.	Semestral Continuo acumulado	90%				El indicador es semestral por tanto se reporta a partir de junio 2026	
	Porcentaje de mantenimiento de los equipos informáticos institucionales.	Trimestral Continuo acumulado	95%				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	
	Porcentaje de cumplimiento de contratación de bienes y servicios que permiten mantener operativa y en adecuadas condiciones la infraestructura tecnológica de la institución.	Trimestral Continuo acumulado	80%				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	
Gerencia Financiera	Porcentaje de ejecución del plan financiero.	Mensual Continuo acumulado	100%	5%	3.53%	70.60%		CONAFIPS-INFORME-GF-2026-012
	Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada sin reprocesar (estructuras de balance y cartera)	Mensual Discreto por periodo	100%	100%	100.00%	100.00%		
	Rentabilidad sobre los activos.	Mensual Discreto por periodo	100%	100%	1.99%	1.99%		
	Rentabilidad sobre el patrimonio.	Mensual Discreto por periodo	100%	100%	4.84%	4.84%		
	Porcentaje de liquidez.	Mensual Discreto por periodo	100%	100%	489.84%	489.84%		
	Porcentaje de inversiones efectuadas.	Trimestral Continuo acumulado	100%				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	

Plan Operativo Anual 2026

Seguimiento enero 2026

Unidad	Indicadores	Frecuencia / Comportamiento / Tendencia	Meta 2026	Seguimiento enero 2026				
				Meta al periodo	Resultado al periodo	Cumplimiento al periodo	Observaciones	Fuente
Unidad de Auditoría Interna Bancaria	Porcentaje de ejecución del plan de trabajo anual para Auditoría Interna Bancaria	Mensual Discreto por período	100%	100.00%	100.00%	100.00%		CONAFIPS-INFORME-AIB-GP-2026-03
	Porcentaje de acciones de control a procesos, productos y operaciones bancarias ejecutadas	Mensual Discreto por período	100%	100.00%	100.00%	100.00%		
	Nivel de cumplimiento de las actividades de seguimiento realizadas a las recomendaciones de los organismos de control	Mensual Discreto por período	100%	100.00%	100.00%	100.00%		
Secretaría General	Número de informes de seguimiento a los comités institucionales	Mensual Continuo acumulado	12	1	1	100%		CONAFIPS-INFORME-SC-2026-010
	Número de informes de seguimiento a los convenios institucionales	Bimestral Continuo acumulado	6				El indicador es bimestral por tanto se reporta a partir de febrero 2026	
	Porcentaje de correspondencia gestionada en el periodo.	Mensual Discreto por periodo	100%	100%	100%	100%		
	Porcentaje de Unidades de la CONAFIPS con archivo pasivo transferido	Semestral Discreto por periodo	100%				El indicador es semestral por tanto se reporta a partir de junio 2026	
	Porcentaje de expedientes de los Directorios archivados	Trimestral Discreto por periodo	100%				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	
Unidad de Seguridad de la Información	Número de propuestas de políticas, procedimientos, metodologías, guías, instructivos, documentos de referencia concernientes a la gestión de seguridad de la información elaboradas y/o actualizadas.	Semestral Continuo acumulado	5				El indicador es semestral por tanto se reporta a partir de junio 2026	CONAFIPS-INFORME-USI-2026-009
	Porcentaje de riesgos de seguridad de la Información mitigados.	Semestral Continuo acumulado	90%				El indicador es semestral por tanto se reporta a partir de junio 2026	
	Porcentaje de personal con conocimientos sobre seguridad de la información.	Semestral Discreto por periodo	95%				El indicador es semestral por tanto se reporta a partir de junio 2026	
	Número de informes de Gestión de Seguridad de la Información.	Trimestral Continuo acumulado	20				El indicador es trimestral por tanto se reporta a partir de marzo 2026	

Elaborado por: Nombre: Jenny Jaramillo Calle Cargo: Analista de Planificación	Firma:	Aprobado por: Nombre: Alicia Moreno Picón Cargo: Gerente de Planificación y Procesos	Firma:
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------