



Memorando Nro. CONAFIPS-GO-2026-0225-MEM

Quito, D.M., 20 de marzo de 2026

PARA: Sra. Mgs. Alicia Carolina Moreno Picón
Gerente de Planificación y Procesos

ASUNTO: Respuesta a la solicitud de información de temas sugeridos por la ciudadanía para el Informe de Rendición de Cuentas 2025

De mi consideración:

En atención al tema sugerido del ciudadano el señor Yordi Alexander Saca Montero *“Cómo funciona la recuperación de cartera en la banca de segundo piso”*, a continuación se indica el detalle de recuperación de cartera:

1. Una vez efectuados los desembolsos a las Organizaciones, se genera en el sistema institucional la tabla de amortización con el detalle de los vencimientos.
2. De manera diaria se genera el reporte de vencimientos de las cuotas correspondientes a las tablas de amortización de las organizaciones.
3. Los cobros se realizan de forma diaria mediante débitos bancarios, a través de la plataforma del Banco Central del Ecuador.
4. Se verifica en la plataforma del Banco Central del Ecuador los cobros ejecutados con éxito.
5. Se realiza en el sistema institucional la aplicación de los cobros realizados a las Organizaciones por el vencimiento de las cuotas.

Particular que se comunica para los fines pertinentes.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Marjory Noemi Guamba Mafla
GERENTE DE OPERACIONES, SUBROGANTE

Copia:

Sra. Espc. Jenny Patricia Jaramillo C.
Analista de Planificación

Srta. Mgs. Patricia Maribel Tamayo Cañar
Analista de Tesorería e Inversiones 3

pt