

# CONAFIPS

## Reporte de Seguimiento

### Planificación Operativa Anual

### Diciembre 2025

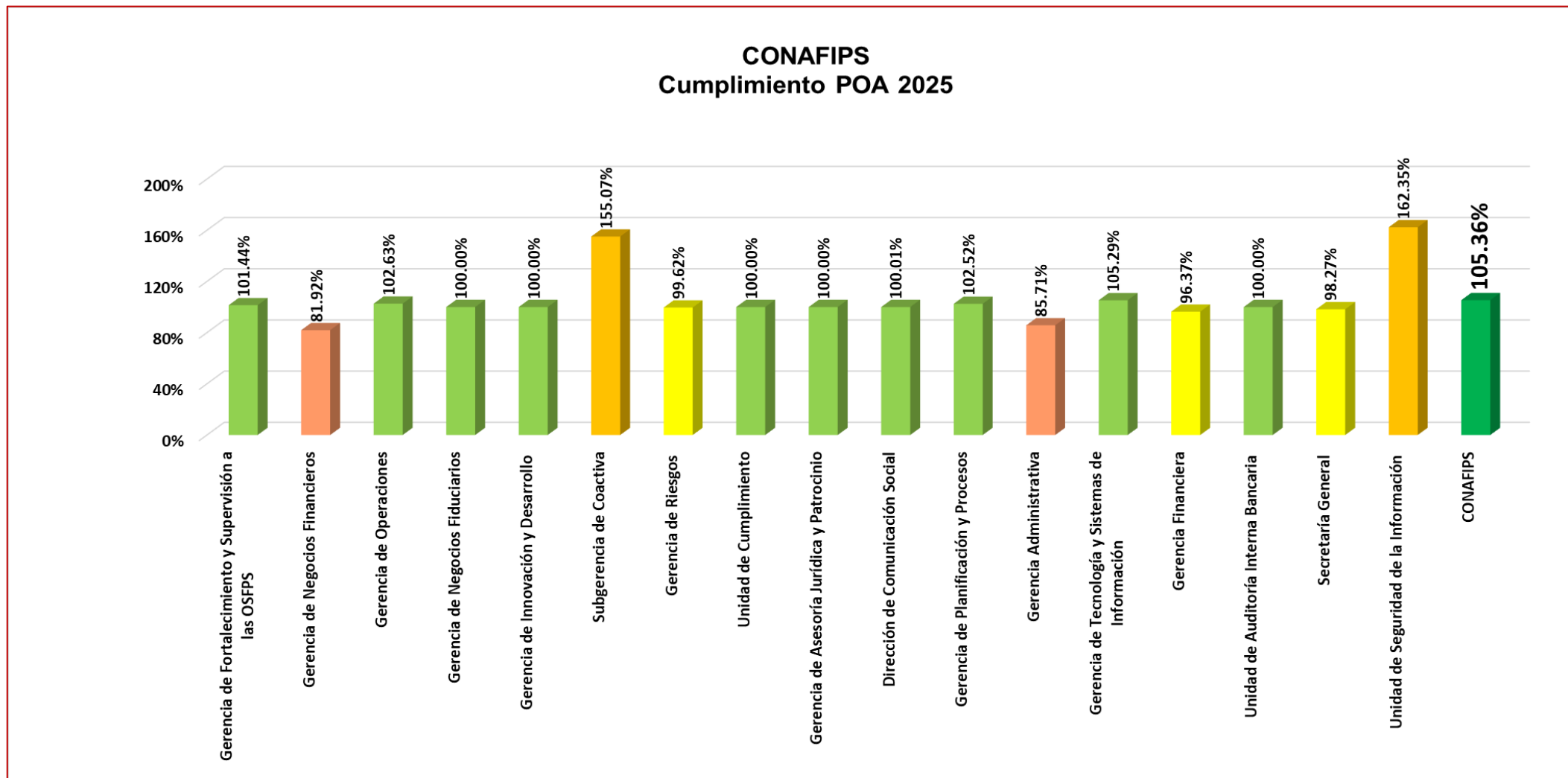
# Seguimiento POA

Diciembre 2025

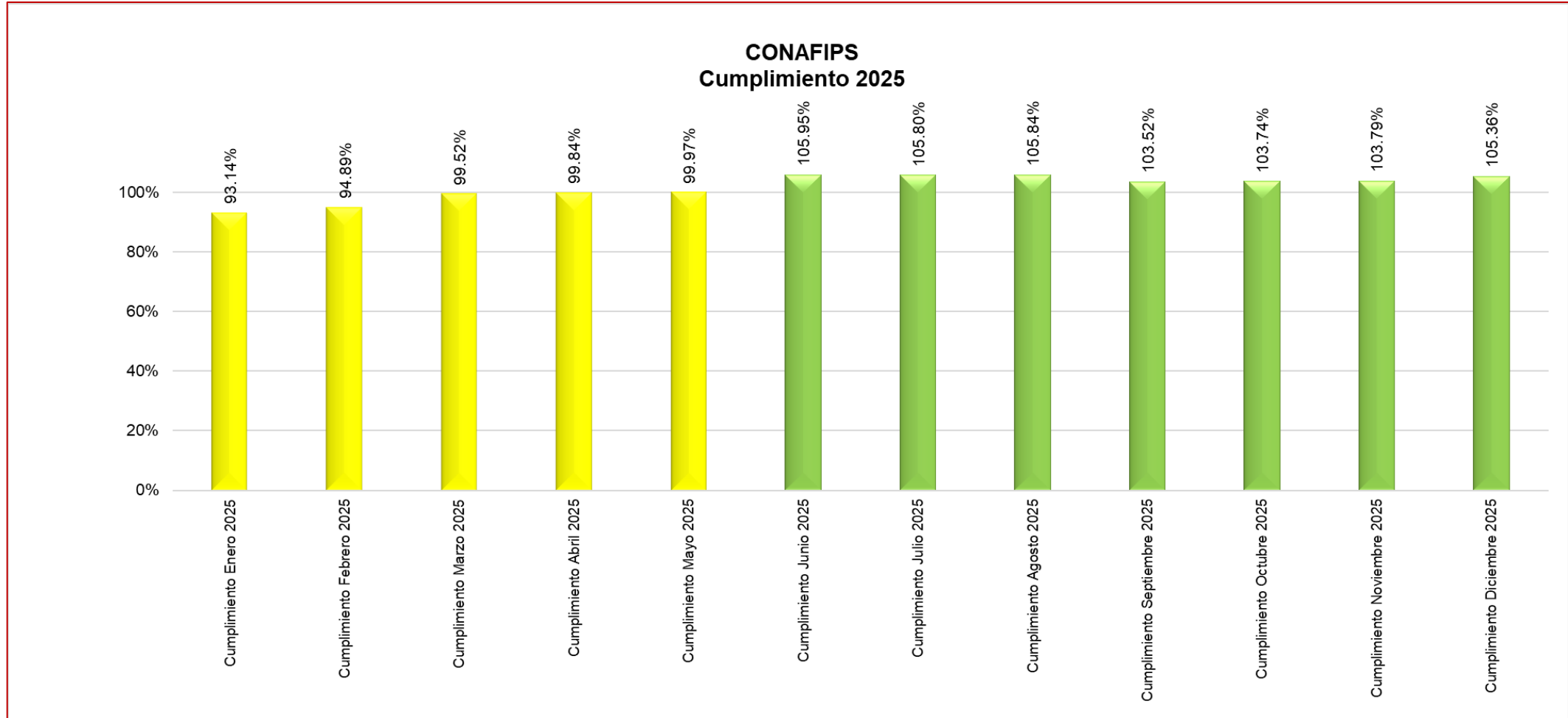
EL NUEVO  
**ECUADOR**  DEFIENDE  
IMPULSA  
CONSTRUYE

CONAFIPS

# Cumplimiento CONAFIPS a Diciembre 2025



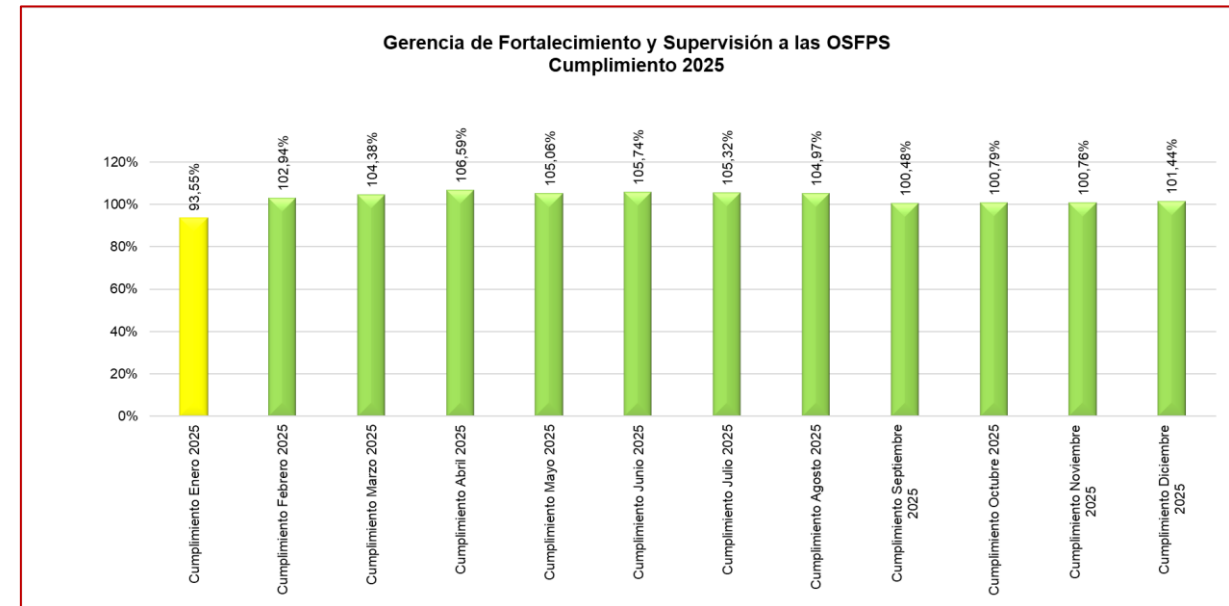
# Cumplimiento mensual CONAFIPS



# Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS

## Diciembre 2025

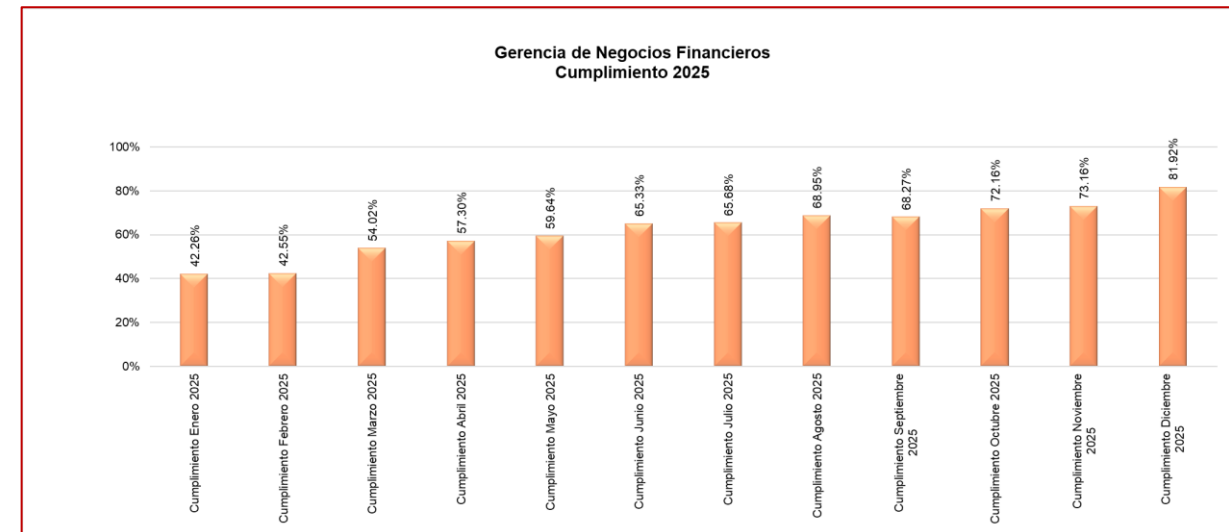
Indicador	Meta 2025	Resultado 2025	Cumplimiento 2025
Porcentaje de OSFPS evaluadas.	100%	100%	100%
Porcentaje de planes de fortalecimiento, atendidos.	100%	100%	100%
Número de OSFPS atendidas en proceso de fortalecimiento.	79	84	106.33%
Porcentaje de operaciones de crédito de segundo piso, supervisadas durante el 2025.	20%	20%	100%
Porcentaje de operaciones de FOGEPS garantizadas por la CONAFIPS, que han sido supervisadas durante el 2025.	20%	20%	100.85%
<b>Total Unidad</b>			<b>101.44%</b>



# Gerencia de Negocios Financieros

## Diciembre 2025

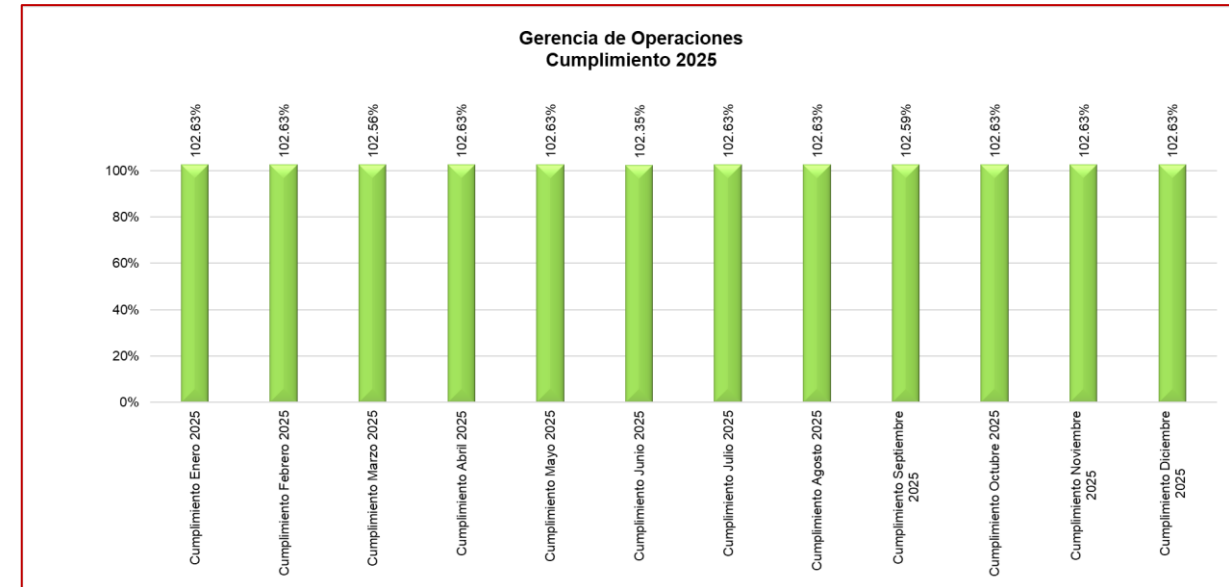
Indicador	Meta 2025	Resultado 2025	Cumplimiento 2025
Monto de colocación de crédito de segundo piso.	\$301,279,123.86	\$265,088,748.43	87.99%
Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS (Fondo de Garantía para la Economía Popular y Solidaria).	\$34,650,000.00	\$6,425,418.27	18.54%
Monto total garantizado en inversiones entre Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario (OSFPS) con garantía de CONAFIPS.	\$26,736,249.60	\$25,568,299.03	95.63%
<b>Total Unidad</b>			<b>81.92%</b>



# Gerencia de Operaciones

## Diciembre 2025

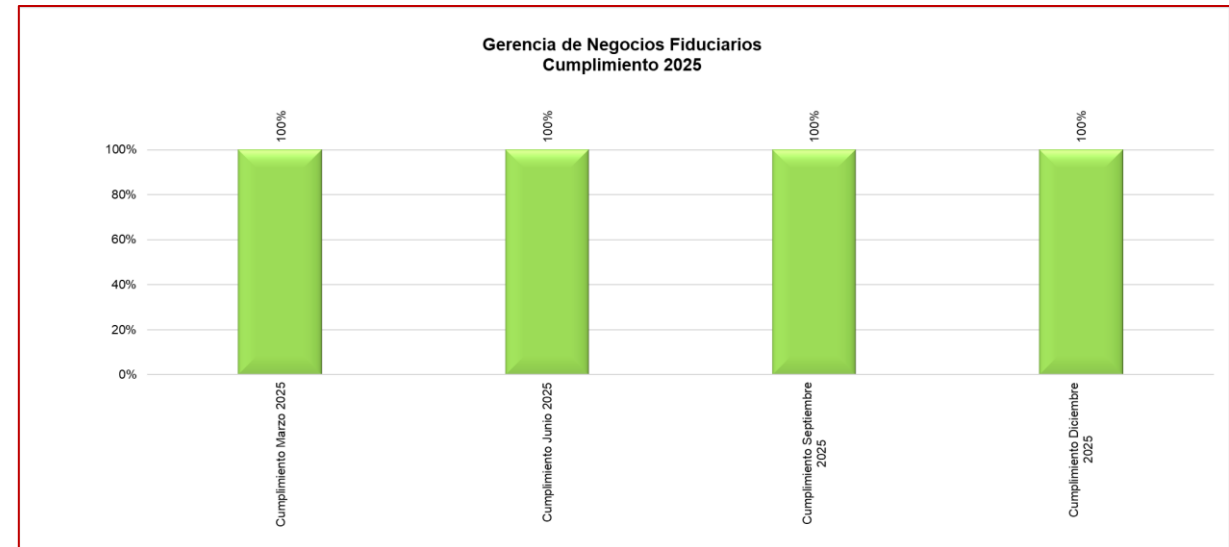
Indicador	Meta 2025	Resultado 2025	Cumplimiento 2025
Porcentaje de cartera vencida.	1%	0.000022%	100%
Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos.	95%	100%	105.26%
<b>Total Unidad</b>			<b>102.63%</b>



# Gerencia de Negocios Fiduciarios

## Diciembre 2025

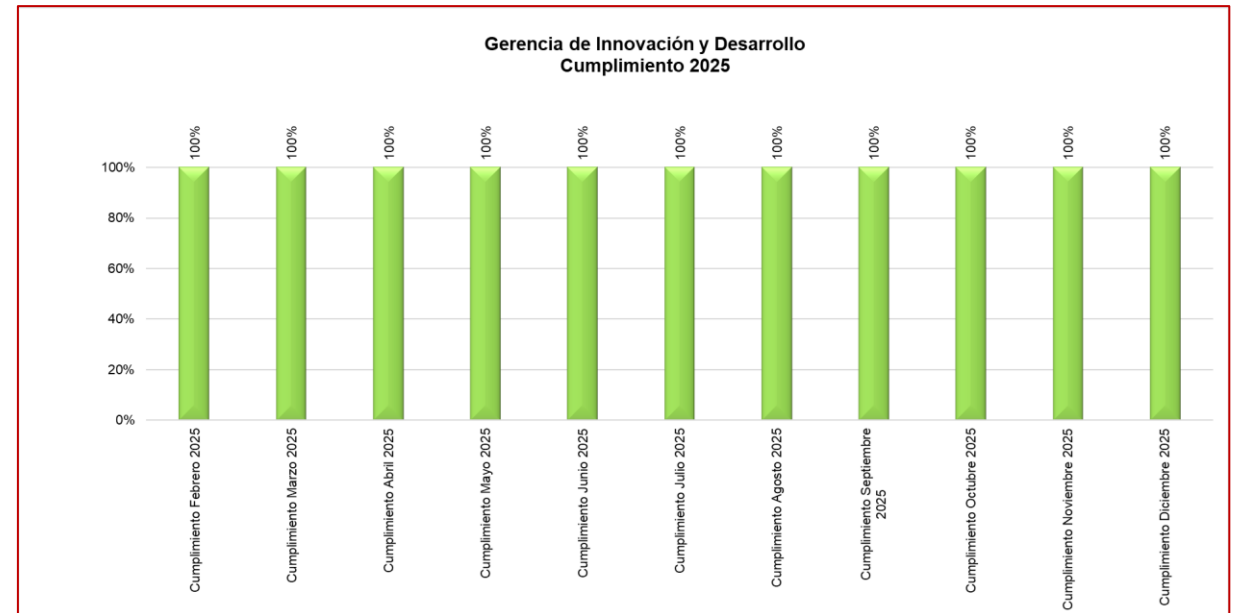
Indicador	Meta 2025	Resultado 2025	Cumplimiento 2025
Número de informes de emisión de rendiciones de cuentas.	4	4	100%
Porcentaje de cumplimiento del Plan de Integración y migración de la base de datos de la Gerencia de Negocios Fiduciarios para la administración de la cartera de los fideicomisos.	100%	100%	100%
<b>Total Unidad</b>			<b>100%</b>



# Gerencia de Innovación y Desarrollo

## Diciembre 2025

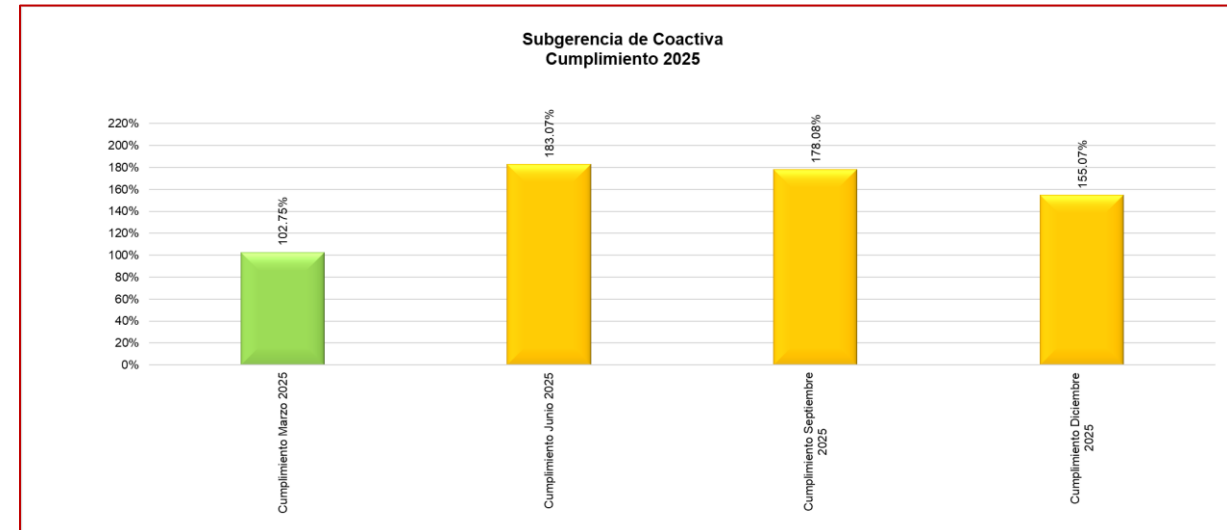
Indicador	Meta 2025	Resultado 2025	Cumplimiento 2025
Número de Boletines.	24	24	100%
Número de Informes de Balance Social.	6	6	100%
Porcentaje de convenios administrados por la Gerencia de Innovación y Desarrollo.	100%	100%	100%
Número de productos/servicios financieros diseñados o rediseñados.	2	2	100%
Número de estudios de mercado desarrollados.	12	12	100%
<b>Total Unidad</b>			<b>100%</b>



# Subgerencia de Coactiva

## Diciembre 2025

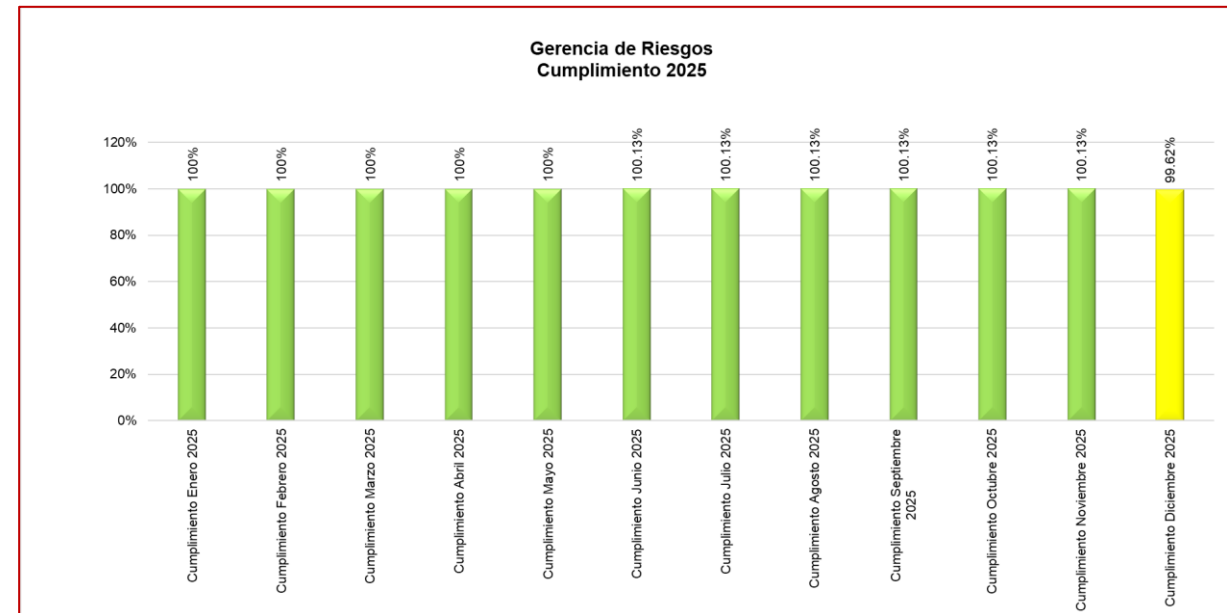
Indicador	Meta 2025	Resultado 2025	Cumplimiento 2025
Nivel de asignación de cartera a abogados externos.	100%	100%	100%
Porcentaje de recuperación de cartera propia.	5%	5.42%	108.40%
Porcentaje de procesos tramitados en cartera propia.	100%	100%	100%
Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos.	100%	100%	100%
Porcentaje de cartera de fideicomisos.	0.5%	2.11%	422%
Porcentaje de embargos y remates de bienes inmuebles realizados en procesos coactivos en la cartera propia.	100%	100%	100%
<b>Total Unidad</b>			<b>155.07%</b>



# Gerencia de Riesgos

## Diciembre 2025

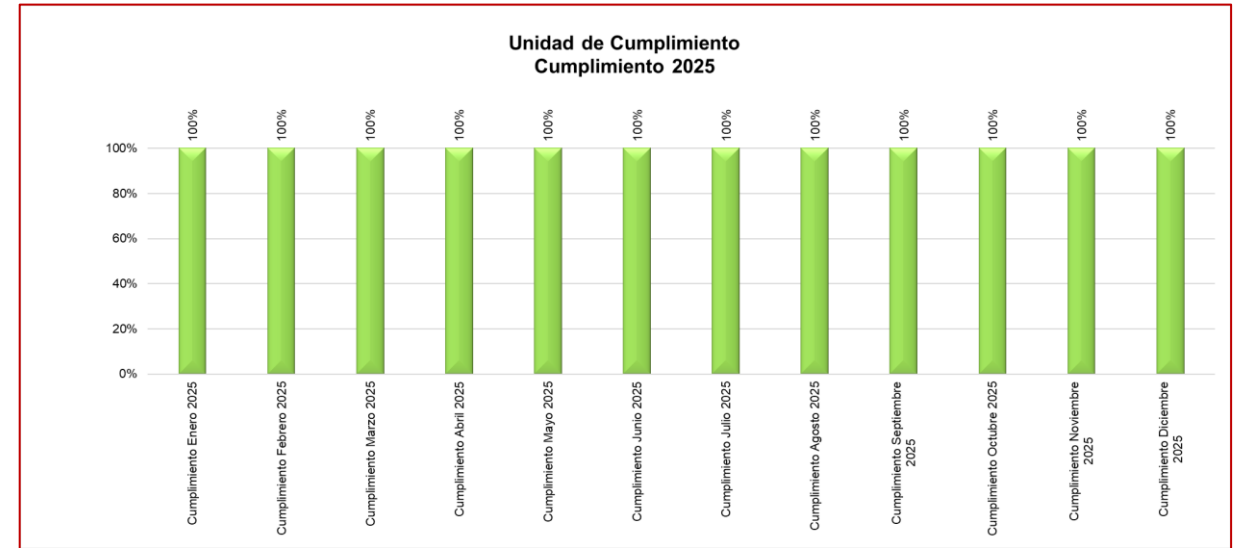
Indicador	Meta 2025	Resultado 2025	Cumplimiento 2025
Número de Informes de Administración Integral de Riesgos.	4	4	100%
Número de cuadros de constitución de provisiones generados en el periodo.	12	12	100%
Porcentaje de personal con conocimientos sobre riesgo operativo.	95%	93.20%	98.11%
Número de informes SARAS.	12	12	100%
Número de informes de gestión ambiental y social.	2	2	100%
<b>Total Unidad</b>			<b>99.62%</b>



# Unidad de Cumplimiento

## Diciembre 2025

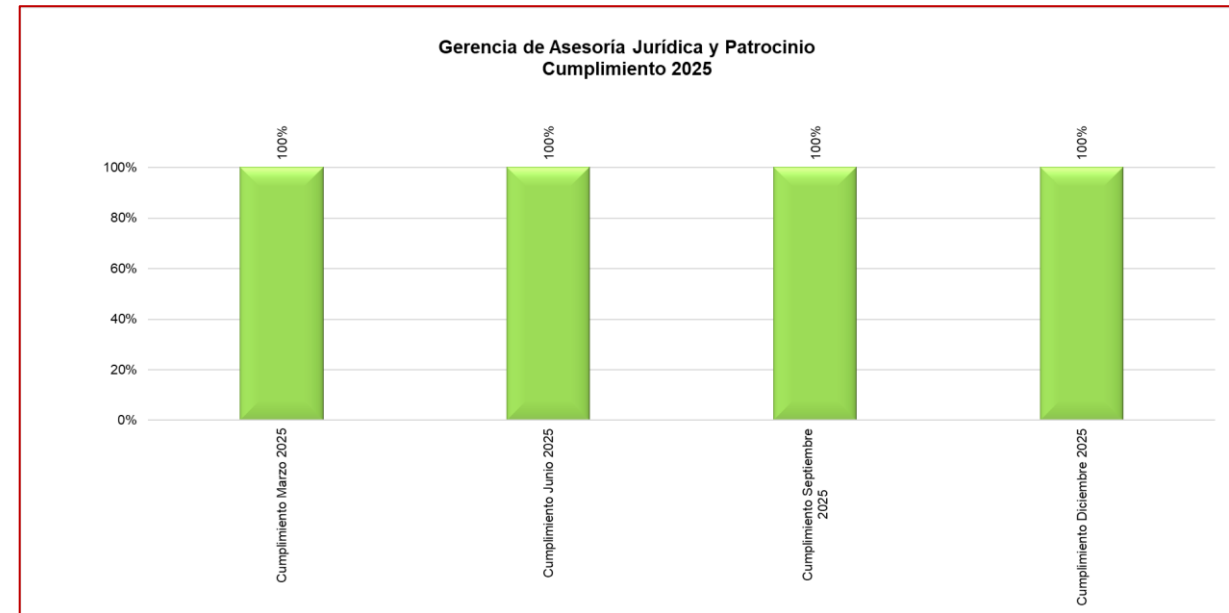
Indicador	Meta 2025	Resultado 2025	Cumplimiento 2025
Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual - SEPS.	100%	100%	100%
Número reportes RESU enviados a la UAFE.	12	12	100%
Porcentaje de denuncias de soborno atendidas.	100%	100%	100%
<b>Total Unidad</b>			<b>100%</b>



# Gerencia de Asesoría Jurídica y Patrocinio

## Diciembre 2025

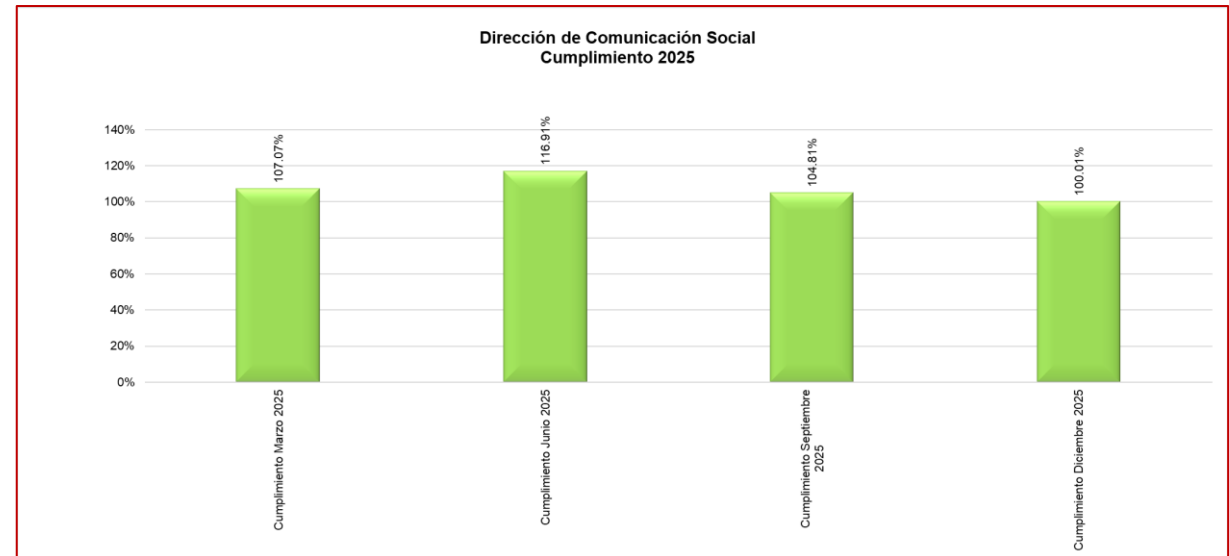
Indicador	Meta 2025	Resultado 2025	Cumplimiento 2025
Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente.	100%	100%	100%
Porcentaje de avance en armonización de normativa jurídica interna.	100%	100%	100%
Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.	100%	100%	100%
Porcentaje de actos, contratos, resoluciones, convenios y actos notariales e institucionales atendidos en el periodo.	100%	100%	100%
<b>Total Unidad</b>			<b>100%</b>



# Dirección de Comunicación Social

## Diciembre 2025

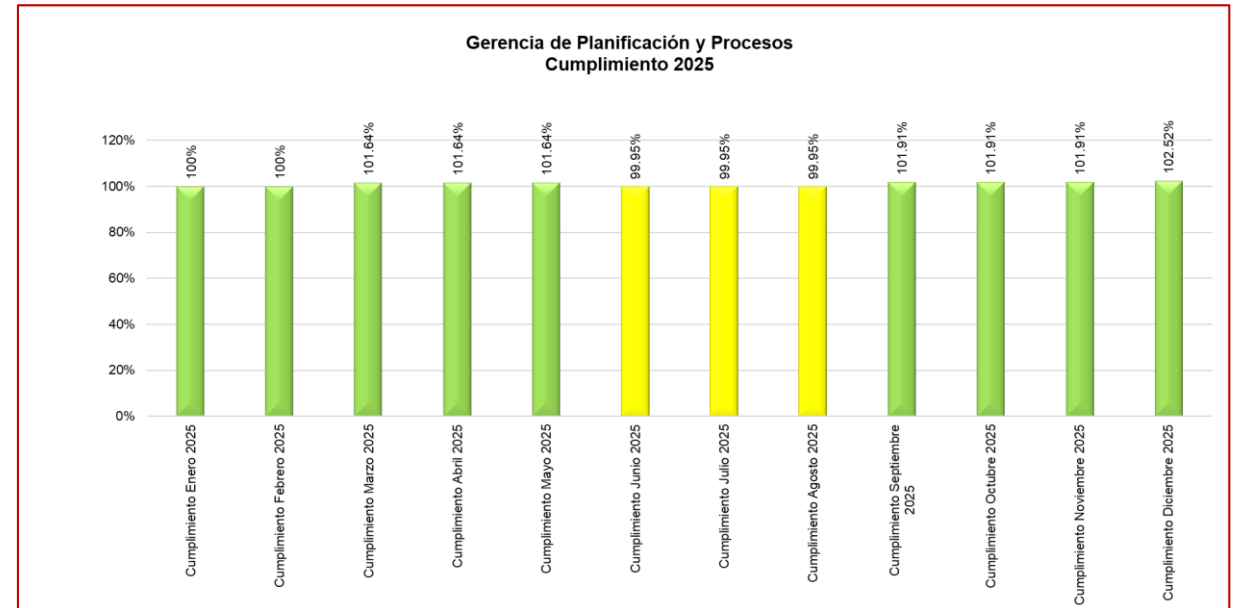
Indicador	Meta 2025	Resultado 2025	Cumplimiento 2025
Número de eventos que organiza y en los que participa CONAFIPS.	240	240	100%
Número de campañas comunicacionales implementadas.	2	2	100%
Número de entrevistas y apariciones en medios de los voceros institucionales.	155	155	100%
Número de publicaciones realizadas en redes sociales.	2300	2301	100.04%
<b>Total Unidad</b>			<b>100.01%</b>



# Gerencia de Planificación y Procesos

## Diciembre 2025

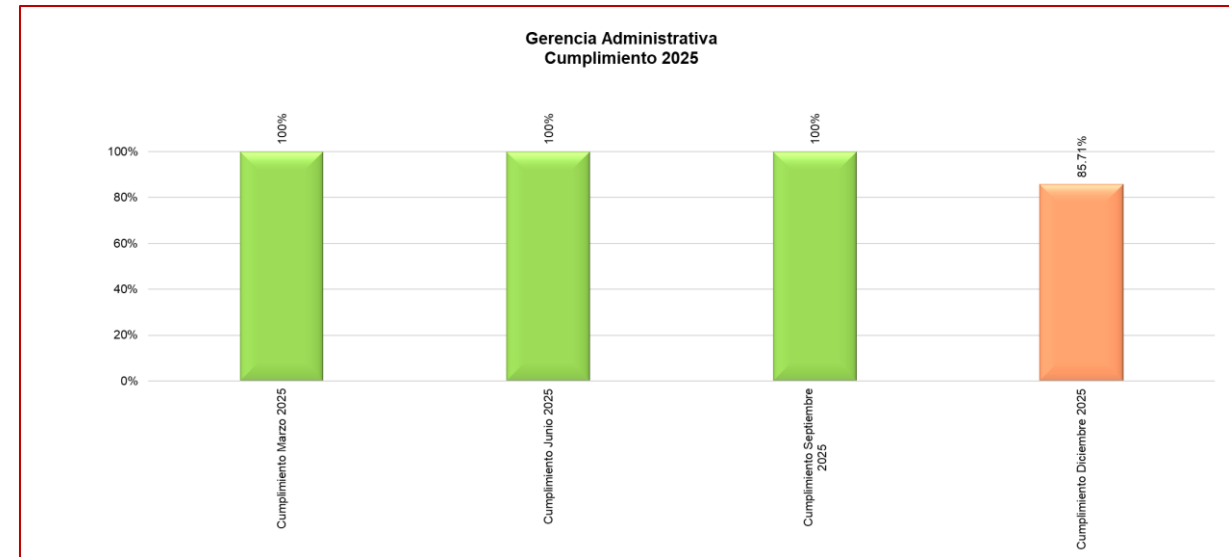
Indicador	Meta 2025	Resultado 2025	Cumplimiento 2025
Número de informes de seguimiento a la ejecución de los planes operativos, proyectos y plan anual de contratación.	12	12	100%
Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional.	100%	100%	100%
Número de contrataciones de auditorías correspondientes a fondos de multilaterales.	2	2	100%
Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados.	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento de reporte de productos del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos.	90%	100%	111.11%
Porcentaje de satisfacción del usuario externo.	90%	93.60%	104%
<b>Total Unidad</b>			<b>102.52%</b>



# Gerencia Administrativa

## Diciembre 2025

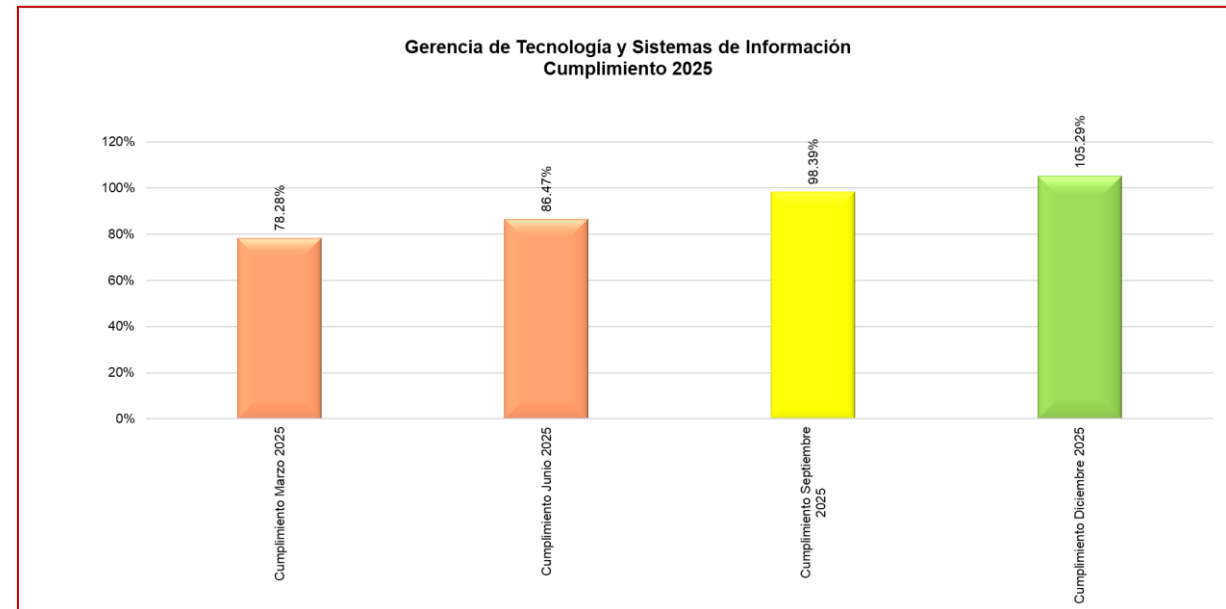
Indicador	Meta 2025	Resultado 2025	Cumplimiento 2025
Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones de la Gerencia Administrativa.	100%	28.57%	28.57%
Porcentaje de cumplimiento de pagos por servicios generales para la CONAFIPS realizados por la Gerencia Administrativa.	100%	100%	100%
Porcentaje de solicitudes de proveeduría atendida.	100%	100%	100%
Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo con el plan de formación y capacitación institucional y la capacitación no programada.	100%	100%	100%
Porcentaje de ejecución del plan de prevención de riesgos laborales.	100%	100%	100%
<b>Total Unidad</b>			<b>85.71%</b>



# Gerencia de Tecnología y Sistemas de la Información

## Diciembre 2025

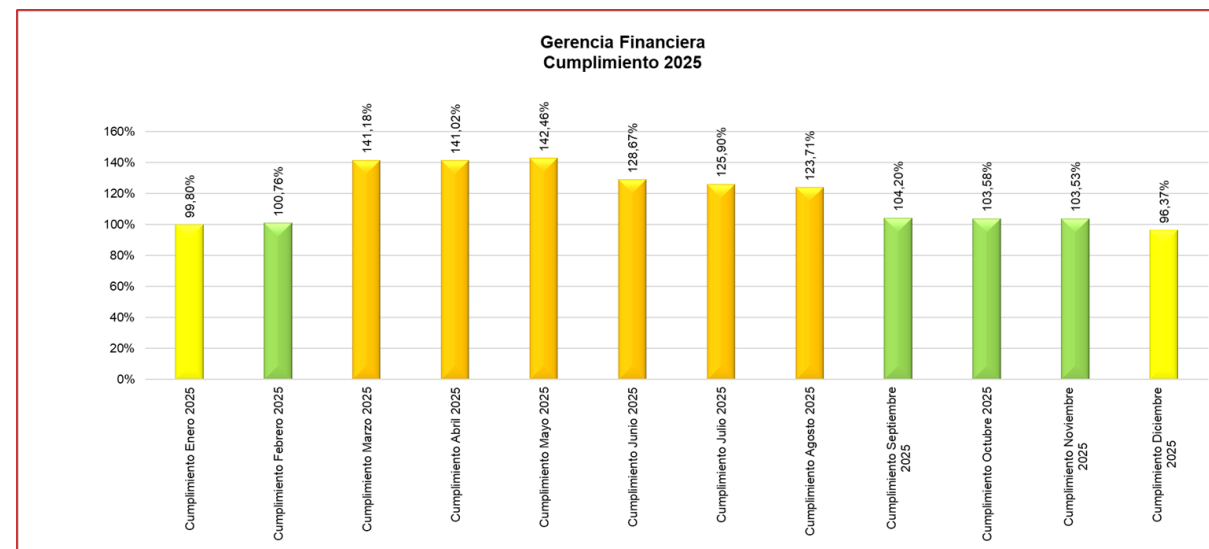
Indicador	Meta 2025	Resultado 2025	Cumplimiento 2025
Porcentaje de satisfacción del usuario sobre servicios tecnológico.	97%	99.40%	102.47%
Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo e integración de aplicativos.	85%	90.91%	106.95%
Porcentaje de mantenimiento de los equipos informáticos institucionales.	95%	100%	105.26%
Porcentaje de cumplimiento de contratación de bienes y servicios que permiten mantener operativa y en adecuadas condiciones la infraestructura tecnológica de la institución.	80%	85.19%	106.49%
<b>Total Unidad</b>			<b>105.29%</b>



# Gerencia Financiera

## Diciembre 2025

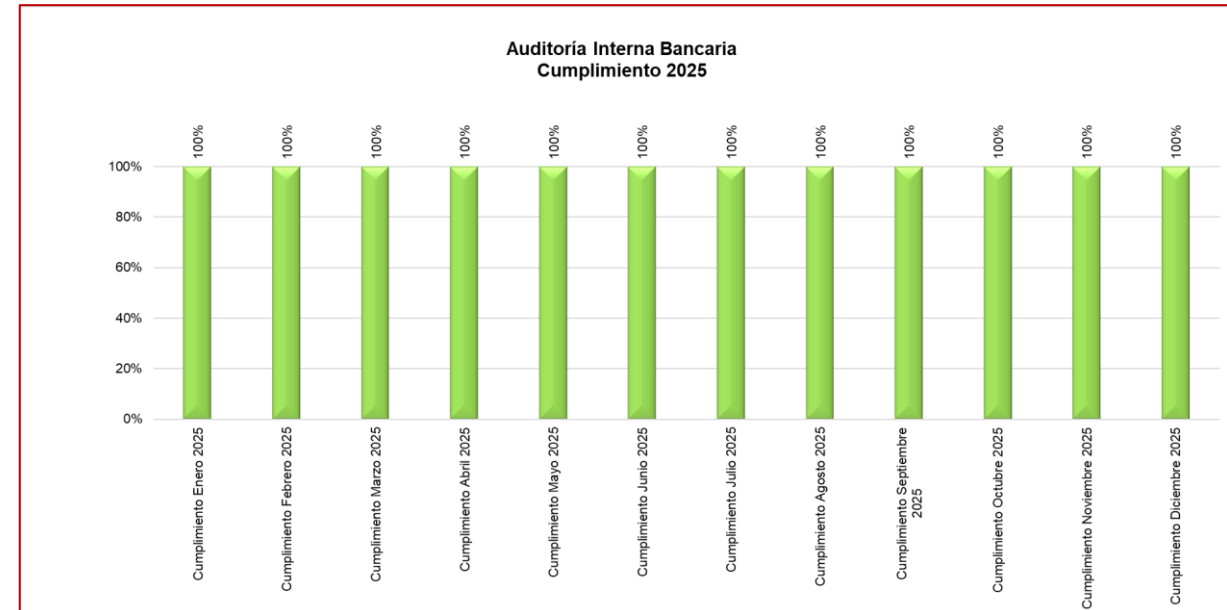
Indicador	Meta 2025	Resultado 2025	Cumplimiento 2025
Porcentaje de ejecución del plan financiero.	100%	89.24%	89.24%
Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada sin reprocesar (estructuras de balance y cartera).	100%	100%	100%
Rentabilidad sobre los activos.	100%	100%	100%
Rentabilidad sobre el patrimonio.	100%	100%	100%
Porcentaje de cobertura de liquidez requerida.	100%	100%	100%
Porcentaje de inversiones efectuadas.	100%	88.97%	88.97%
<b>Total Unidad</b>			<b>96.37%</b>



# Unidad de Auditoría Interna Bancaria

## Diciembre 2025

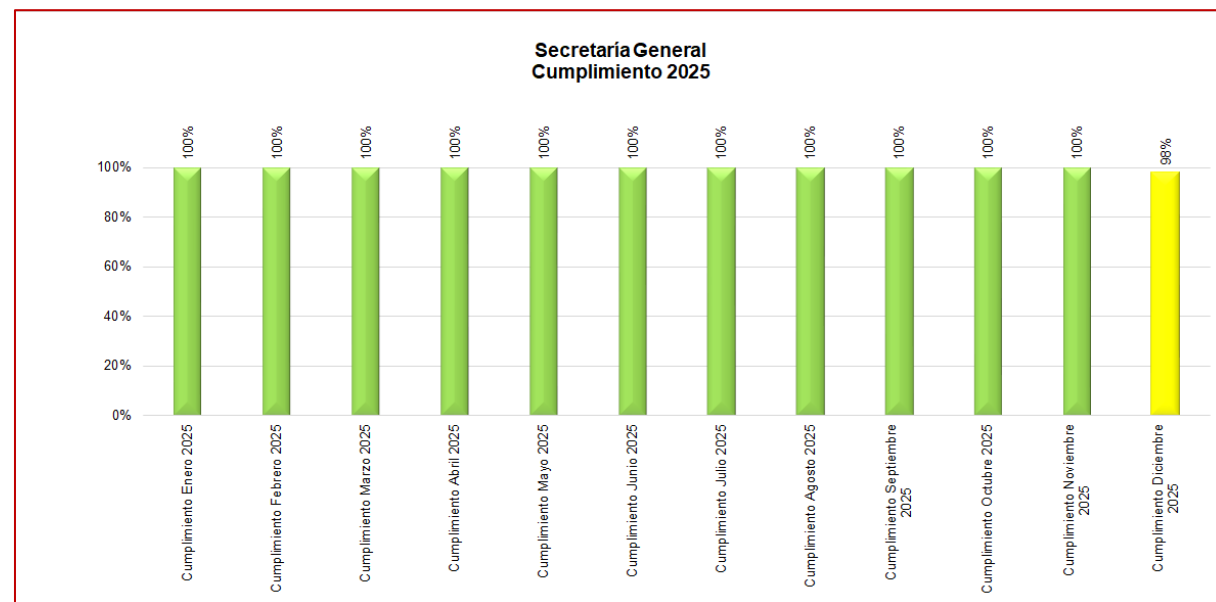
Indicador	Meta 2025	Resultado 2025	Cumplimiento 2025
Porcentaje de ejecución del plan de trabajo anual para Auditoría Interna Bancaria.	100%	100%	100%
Porcentaje de acciones de control a procesos, productos y operaciones bancarias ejecutadas.	100%	100%	100%
Nivel de cumplimiento de las actividades de seguimiento realizadas a las recomendaciones de los organismos de control.	100%	100%	100%
<b>Total Unidad</b>			<b>100%</b>



# Secretaría General

## Diciembre 2025

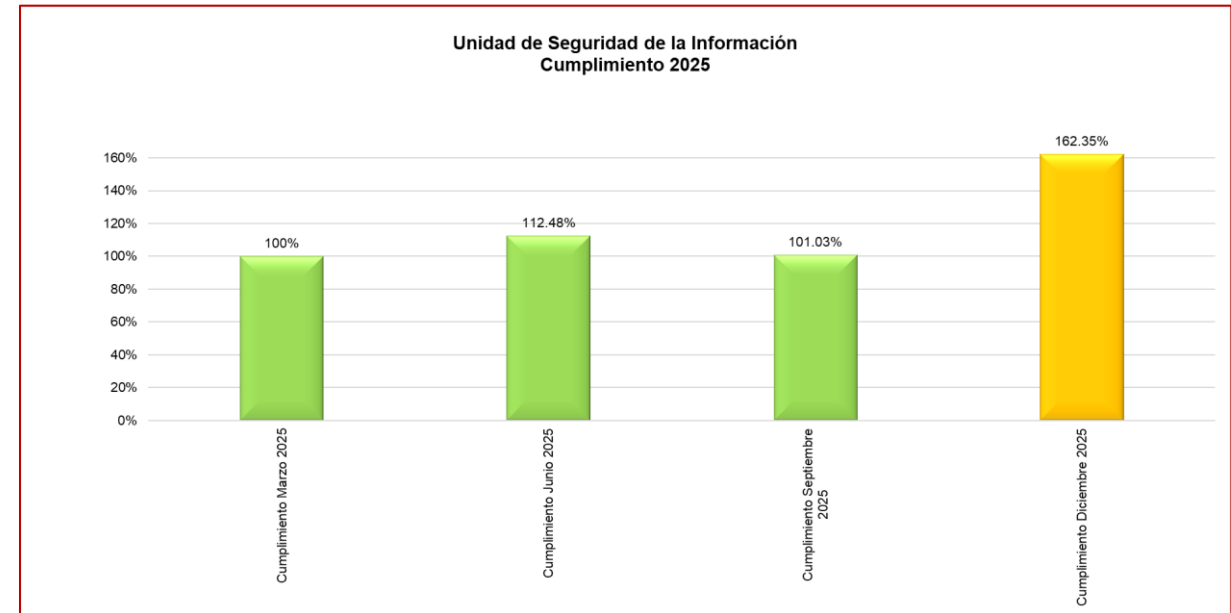
Indicador	Meta 2025	Resultado 2025	Cumplimiento 2025
Número de informes de seguimiento a los comités institucionales.	12	12	100%
Número de informes de seguimiento a los convenios institucionales.	6	6	100%
Porcentaje de correspondencia gestionada en el periodo.	100%	100%	100%
Porcentaje de Unidades de la CONAFIPS con archivo pasivo transferido.	90%	82.20%	91.33%
Porcentaje de expedientes de los Directorios archivados.	100%	100%	100%
<b>Total Unidad</b>			<b>98.27%</b>



# Unidad de Seguridad de la Información

## Diciembre 2025

Indicador	Meta 2025	Resultado 2025	Cumplimiento 2025
Número de propuestas de políticas, procedimientos, metodologías, guías, instructivos, documentos de referencia concernientes a la gestión de seguridad de la información elaboradas y/o actualizadas.	6	21	350%
Porcentaje de riesgos de seguridad de la Información mitigados.	85%	80%	94%
Porcentaje de personal con conocimientos sobre seguridad de la información.	95%	100%	105.26%
Número de informes de Gestión de Seguridad de la Información.	18	18.00	100%
<b>Total Unidad</b>			<b>162.35%</b>





# Gerencia de Planificación y Procesos

Elaborado por:

**Esp. Jenny Jaramillo Calle**  
Analista de Planificación

Aprobado por:

**Mgs. Alicia Moreno Picón**  
Gerente de Planificación y Procesos



*EL NUEVO*  
***ECUADOR***   
*DEFIENDE*  
*IMPULSA*  
*CONSTRUYE*

