



Organización: CONAFIPS - Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias

Titular: Mosquera Alcocer, Héctor Vinicio

Adscrita a: MEF - Ministerio de Economía y Finanzas

Menú

Gestión de Planes y Resultados

Objetivos e Indicadores

Año: 2026 ▼

Estado: Ver Todos ▼

Organización: Ver Todos ▼

Dirección de Comunicación Social

Objetivo: **8. Incrementar el posicionamiento de imagen de la CONAFIPS en el sistema financiero nacional y en particular en el sector financiero popular y solidario, MEDIANTE la implementación de estrategias comunicacionales y la ejecución de un plan de comunicación alineado con las acciones comunicacionales del Gobierno Nacional.**

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Período | Frecuencia | Detalle |
|-----|---|--------|-------------------|------|-----------------------|-----------------|---------|------------|---------|
| 8.1 | Número de eventos que organiza y en los que participa CONAFIPS. | | 100.00 % | 50 | 50 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral | |
| 8.2 | Número de campañas comunicacionales implementadas. | | - | - | - | 01/01/2026 | - | Semestral | |
| 8.3 | Número de entrevistas. | | 114.71 % | 34 | 39 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral | |
| 8.4 | Número de publicaciones realizadas en redes sociales. | | 100.00 % | 600 | 600 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral | |

4 Registro(s) en total.

Gerencia Administrativa

Objetivo: **3. Incrementar el desarrollo del talento humano, y la eficiencia, eficacia de la CONAFIPS MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño, la ejecución del plan de formación y capacitación, y, la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.**

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Período | Frecuencia | Detalle |
|-----|--|--------|-------------------|------|-----------------------|-----------------|---------|------------|---------|
| 3.1 | Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de bienes de propiedad y uso de la CONAFIPS. | | 95.00 % | 1 | 0.95 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral | |
| 3.2 | Porcentaje de movilizaciones terrestres y aéreas atendidas. | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral | |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|--|----------|---|------|------------|---------|------------|--|
| 3.3 | Porcentaje de requerimientos de bienes y suministros atendidos. | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral | |
| 3.4 | Porcentaje de ejecución del plan de mejora de clima laboral. | | 58.00 % | 1 | 0.58 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral | |
| 3.5 | Porcentaje de pagos realizados por servicios generales atendidos. | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral | |
| 3.6 | Porcentaje de ejecución del plan de SSO. | | 20.00 % | 1 | 0.2 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral | |
| 3.7 | Porcentaje de servidores y funcionarios capacitados. | | - | - | - | 01/01/2026 | - | Semestral | |
| 3.8 | Porcentaje de pagos realizados por bienes inmuebles usados por la CONAFIPS. | | 90.00 % | 1 | 0.9 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral | |

8 Registro(s) en total.

Gerencia de Asesoría Jurídica y Patrocinio

Objetivo: **3. Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica, MEDIANTE la emisión oportuna de resoluciones y criterios jurídicos sustentados; creación y validación de la estructura jurídica de manuales y reglamentos.**







| <u>No.</u> | <u>Indicador</u> | <u>Estado</u> | <u>Avance al Período</u> | <u>Meta</u> | <u>Resultado del Período</u> | <u>Fecha de Inicio</u> | <u>Período</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Detalle</u> |
|------------|---|---------------|--------------------------|-------------|------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|----------------|
| 3.1 | Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos sobre la aplicación de la normativa legal vigente. | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral | |
| 3.2 | Porcentaje de avance en armonización de normativa jurídica interna. | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral | |
| 3.3 | Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos. | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral | |
| 3.4 | Porcentaje de actos, contratos, resoluciones, convenios y actos notariales e institucionales atendidos en el periodo. | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral | |

4 Registro(s) en total.

Gerencia de Fortalecimiento y Supervisión a las OSFPS

Objetivo: **3. Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario y otras entidades establecidas en la LOEPS a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS, así como precautelar el buen uso de los recursos institucionales, MEDIANTE la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y/o procesos de capacitación, asistencia técnica y/o transferencia de tecnología.**











| <u>No.</u> | <u>Indicador</u> | <u>Estado</u> | <u>Avance al Período</u> | <u>Meta</u> | <u>Resultado del Período</u> | <u>Fecha de Inicio</u> | <u>Período</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Detalle</u> |
|------------|---|---------------|--------------------------|-------------|------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|----------------|
| 3.1 | Porcentaje de OSFPS evaluadas. | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral | |
| 3.2 | Número de nuevos Planes de Fortalecimiento elaborados durante el año. | | 100.00 % | 13 | 13 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral | |
| 3.3 | Número de OSFPS atendidas con procesos de fortalecimiento. | | 107.26 % | 441 | 473 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral | |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|----------|------|--------|------------|---------|------------|---|
| 3.4 | Porcentaje de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario (OSFPS) y otras entidades establecidas en la LOEPS capacitadas en el marco de los procesos de fortalecimiento. |  | - | - | - | 01/01/2026 | - | Semestral |  |
| 3.5 | Porcentaje de operaciones de crédito de segundo piso, supervisadas durante el año. |  | 102.64 % | 0.25 | 0.2566 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral |  |
| 3.6 | Porcentaje de operaciones de FOGEPS garantizadas por la CONAFIPS, que han sido supervisadas durante el año. |  | 101.24 % | 0.25 | 0.2531 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral |  |

6 Registro(s) en total.

Gerencia de Innovación y Desarrollo







Objetivo: **3. Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos, MEDIANTE la recopilación, depuración, ordenamiento y sistematización de la información en bases de datos y generación oportuna de reportes para la toma de decisiones.**

| <u>No.</u> | <u>Indicador</u> | <u>Estado</u> | <u>Avance al Período</u> | <u>Meta</u> | <u>Resultado del Período</u> | <u>Fecha de Inicio</u> | <u>Período</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Detalle</u> |
|------------|---|---|--------------------------|-------------|------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|---|
| 3.1 | Número de Boletines. |  | - | - | - | 01/01/2026 | - | Semestral |  |
| 3.2 | Número de Informes de Balance Social. |  | - | - | - | 01/01/2026 | - | Semestral |  |
| 3.3 | Porcentaje de convenios administrados por la Gerencia de Innovación y Desarrollo. |  | - | - | - | 01/01/2026 | - | Semestral |  |
| 3.4 | Número de productos/servicios financieros diseñados o rediseñados. |  | - | - | - | 01/01/2026 | - | Semestral |  |
| 3.5 | Número de estudios de mercado desarrollados. |  | 100.00 % | 3 | 3 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral |  |

5 Registro(s) en total.

Gerencia de Negocios Fiduciarios

Objetivo: **3. Mantener de manera diligente la gestión de los negocios fiduciarios tendientes a la administración de fideicomisos, MEDIANTE la aplicación de la normativa vigente.**

| <u>No.</u> | <u>Indicador</u> | <u>Estado</u> | <u>Avance al Período</u> | <u>Meta</u> | <u>Resultado del Período</u> | <u>Fecha de Inicio</u> | <u>Período</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Detalle</u> |
|------------|---|---|--------------------------|-------------|------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|---|
| 3.1 | Número de informes de emisión de rendiciones de cuentas. |  | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral |  |
| 3.2 | Número de convocatorias para enajenación de bienes muebles e inmuebles. |  | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral |  |
| 3.3 | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Integración y migración de la base de datos de la Gerencia de Negocios Fiduciarios para la administración de la cartera de los fideicomisos. |  | - | - | - | 01/01/2026 | - | Semestral |  |

3 Registro(s) en total.

Gerencia de Negocios Financieros

Objetivo: **3. Mantener la prestación de productos de crédito, servicios financieros (garantías FOGEPS, administración de fondos, captación de recursos y demás productos financieros), MEDIANTE el cumplimiento de los lineamientos descritos en la normativa correspondiente y considerando las políticas establecidas por la Corporación para beneficiar a todos quienes forman parte del sector popular y solidario a través de las diversas instituciones financieras que lo conforman.**

| <u>No.</u> | <u>Indicador</u> | <u>Estado</u> | <u>Avance al</u> <u>Período</u> | <u>Meta</u> | <u>Resultado del</u> <u>Período</u> | <u>Fecha de</u> <u>Inicio</u> | <u>Período</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Detalle</u> |
|------------|---|---------------|------------------------------------|------------------|--|----------------------------------|----------------|-------------------|----------------|
| 3.1 | Monto de colocación de crédito de segundo piso. | | 97.02 % | 1,533,728,822.58 | 1,487,971,979.77 | 01/01/2026 | Marzo | Mensual | |
| 3.2 | Porcentaje de operaciones de crédito otorgadas a mujeres. | | - | - | - | 01/01/2026 | - | Semestral | |
| 3.3 | Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS. | | 160.67 % | 1,380,000 | 2,217,181.07 | 01/01/2026 | Marzo | Mensual | |
| 3.4 | Monto total garantizado en inversiones entre Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario (OSFPS) con garantía de CONAFIPS. | | 99.76 % | 170,972,966.07 | 170,567,513.67 | 01/01/2026 | Marzo | Mensual | |

4 Registro(s) en total.

Gerencia de Operaciones

Objetivo: **3. Incrementar el aseguramiento de la correcta administración de las operaciones de productos y servicios financieros, MEDIANTE la adecuada aplicación de monitoreo y controles a los diferentes procesos relacionados.**

| <u>No.</u> | <u>Indicador</u> | <u>Estado</u> | <u>Avance al</u> <u>Período</u> | <u>Meta</u> | <u>Resultado del</u> <u>Período</u> | <u>Fecha de</u> <u>Inicio</u> | <u>Período</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Detalle</u> |
|------------|---|---------------|------------------------------------|-------------|--|----------------------------------|----------------|-------------------|----------------|
| 3.1 | Porcentaje de cartera vencida. | | 0.00 % | 0.01 | 0 | 01/01/2026 | Marzo | Mensual | |
| 3.2 | Porcentaje de recuperación de la cartera de créditos. | | 105.26 % | 0.95 | 1 | 01/01/2026 | Marzo | Mensual | |

2 Registro(s) en total.

Gerencia de Planificación y Procesos

Objetivo: **3. Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.**

| <u>No.</u> | <u>Indicador</u> | <u>Estado</u> | <u>Avance al</u> <u>Período</u> | <u>Meta</u> | <u>Resultado del</u> <u>Período</u> | <u>Fecha de</u> <u>Inicio</u> | <u>Período</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Detalle</u> |
|------------|---|---------------|------------------------------------|-------------|--|----------------------------------|----------------|-------------------|----------------|
| 3.1 | Número de informes y/o reportes de seguimiento a la ejecución del Plan Operativo Anual. | | 100.00 % | 3 | 3 | 01/01/2026 | Marzo | Mensual | |
| 3.2 | Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional. | | 111.11 % | 0.9 | 1 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral | |

| | | | | | | | | | |
|-----|--|--|----------|-----|---|------------|---------|------------|--|
| 3.3 | Número de contrataciones de auditorías correspondientes a fondos de multilaterales. | | - | - | - | 01/01/2026 | - | Semestral | |
| 3.4 | Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados. | | - | - | - | 01/01/2026 | - | Semestral | |
| 3.6 | Porcentaje de satisfacción del usuario externo. | | - | - | - | 01/01/2026 | - | Semestral | |
| 3.7 | Porcentaje de cumplimiento de reporte de productos del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos. | | 111.11 % | 0.9 | 1 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral | |

6 Registro(s) en total.

Gerencia de Riesgos

Objetivo: **3. Incrementar mecanismos de Administración Integral de Riesgos que permitan minimizar impactos negativos y aprovechar oportunidades, MEDIANTE el desarrollo de estrategias para identificar, analizar, prevenir, evaluar, priorizar, controlar, mitigar, monitorear y comunicar riesgos financieros y no financieros a los que se encuentra expuesta la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias.**

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Período | Frecuencia | Detalle |
|-----|--|--------|-------------------|------|-----------------------|-----------------|---------|------------|---------|
| 3.1 | Número de Informes de Administración Integral de Riesgos. | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral | |
| 3.2 | Número de cuadros consolidados de constitución de provisiones generados en el periodo. | | 100.00 % | 3 | 3 | 01/01/2026 | Marzo | Mensual | |
| 3.3 | Porcentaje de personal con conocimientos sobre Riesgo Operativo. | | - | - | - | 01/01/2026 | - | Semestral | |
| 3.4 | Número de informes SARAS. | | 100.00 % | 3 | 3 | 01/01/2026 | Marzo | Mensual | |
| 3.5 | Número de informes de Gestión Ambiental y Social. | | - | - | - | 01/01/2026 | - | Semestral | |

5 Registro(s) en total.

Gerencia de Tecnología y Sistemas de Información

Objetivo: **3. Mantener la disponibilidad de la infraestructura y sistemas tecnológicos e incrementar la satisfacción de los usuarios MEDIANTE la optimización y aplicación de metodologías y buenas prácticas de desarrollo, seguridad y gestión de servicios de tecnologías de información.**

| No. | Indicador | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Período | Frecuencia | Detalle |
|-----|--|--------|-------------------|------|-----------------------|-----------------|---------|------------|---------|
| 3.1 | Porcentaje de satisfacción del usuario sobre servicios tecnológicos. | | 100.21 % | 0.97 | 0.972 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral | |
| 3.2 | Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo e integración de aplicativos. | | - | - | - | 01/01/2026 | - | Semestral | |
| 3.3 | Porcentaje de mantenimiento de los equipos informáticos institucionales. | | 100.00 % | 0.2 | 0.2 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral | |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|--|----------|-----|------|------------|---------|------------|--|
| 3.4 | Porcentaje de cumplimiento de contratación de bienes y servicios que permiten mantener operativa y en adecuadas condiciones la infraestructura tecnológica de la institución. | | 120.00 % | 0.1 | 0.12 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral | |
|-----|---|--|----------|-----|------|------------|---------|------------|--|

4 Registro(s) en total.

Gerencia Financiera

Objetivo: **3. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones.**

| <u>No.</u> | <u>Indicador</u> | <u>Estado</u> | <u>Avance al Período</u> | <u>Meta</u> | <u>Resultado del Período</u> | <u>Fecha de Inicio</u> | <u>Período</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Detalle</u> |
|------------|--|---------------|--------------------------|-------------|------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|----------------|
| 3.1 | Porcentaje de ejecución del plan financiero. | | 133.33 % | 0.15 | 0.2 | 01/01/2026 | Marzo | Mensual | |
| 3.2 | Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada sin reprocesar (estructuras de balance y cartera) | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2026 | Marzo | Mensual | |
| 3.3 | Rentabilidad sobre los activos. | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2026 | Marzo | Mensual | |
| 3.4 | Rentabilidad sobre el patrimonio. | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2026 | Marzo | Mensual | |
| 3.5 | Porcentaje de liquidez. | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2026 | Marzo | Mensual | |
| 3.6 | Porcentaje de inversiones efectuadas. | | 180.00 % | 0.2 | 0.36 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral | |

6 Registro(s) en total.

Subgerencia de Coactiva

Objetivo: **3. Reducir las obligaciones pendientes a favor de la CONAFIPS, MEDIANTE la ejecución de la jurisdicción coactiva.**

| <u>No.</u> | <u>Indicador</u> | <u>Estado</u> | <u>Avance al Período</u> | <u>Meta</u> | <u>Resultado del Período</u> | <u>Fecha de Inicio</u> | <u>Período</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Detalle</u> |
|------------|---|---------------|--------------------------|-------------|------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|----------------|
| 3.1 | Nivel de asignación de cartera a abogados externos. | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral | |
| 3.2 | Porcentaje de recuperación de cartera propia. | | 314.00 % | 0.01 | 0.0314 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral | |
| 3.3 | Porcentaje de procesos tramitados en cartera propia. | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral | |
| 3.4 | Porcentaje de procesos tramitados de los fideicomisos. | | 100.00 % | 1 | 1 | 01/01/2026 | Ene-Mar | Trimestral | |
| 3.5 | Porcentaje de recuperación de cartera de fideicomisos. | | - | - | - | 01/01/2026 | - | Semestral | |
| 3.6 | Porcentaje de embargos y remates de bienes inmuebles realizados en procesos coactivos en la cartera propia. | | - | - | - | 01/01/2026 | - | Semestral | |

6 Registro(s) en total.

Conteo Total de Indicadores: 63

