



## CORPORACIÓN NACIONAL DE FINANZAS POPULARES Y SOLIDARIAS CONAFIPS

### 6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional

#### M. Indicadores de desempeño, informes de gestión, cumplimiento de metas

Fecha de publicación: Julio 2014

No.	Nombre del proyecto, plan o programa	Servidora o servidor público responsable	Cumplimiento de planificación	Indicadores de Resultados
1	Coordinación Administrativa.	Carlos Sánchez	Porcentaje de satisfacción del usuario de los bienes y servicios recibidos.	96,8%
			Porcentaje de solicitudes de provisión de bienes y servicios atendidas.	98,5%
2	Coordinación de Análisis de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario.	David Aldás	Número de informes sistematizados y derivados a las áreas agregadoras de valor.	100%
3	Coordinación de Comunicación Social.	Gladys Carrión	Porcentaje de cumplimiento de la LOTAIP (Art. 7)	100%
			Porcentaje de atención a requerimientos de los usuarios internos.	100%
4	Coordinación de Fortalecimiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario.	Elías Villarroel	Porcentaje de OSFPS que mejoran su gestión social, administrativa y financiera, luego de haber concluido los procesos de fortalecimiento que ofrece la CONAFIPS.	100%
5	Coordinación del Fondo de Garantía para la Economía Popular y Solidaria.	Vicente Pinchao	Monto de colocación de garantías de operaciones crediticias.	100%
			Monto de colocación de garantías de inversiones entre OSFPS.	0,0%
6	Coordinación del Talento Humano.	Homero Viteri	Porcentaje de funcionarios capacitados respecto a las capacitaciones planificadas de acuerdo al puesto que desempeña.	100%
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales.	71,5%
			Índice de rotación de nivel operativo.	100%
			Índice de rotación de nivel directivo.	100,0%
			Porcentaje de personal con nombramiento.	-

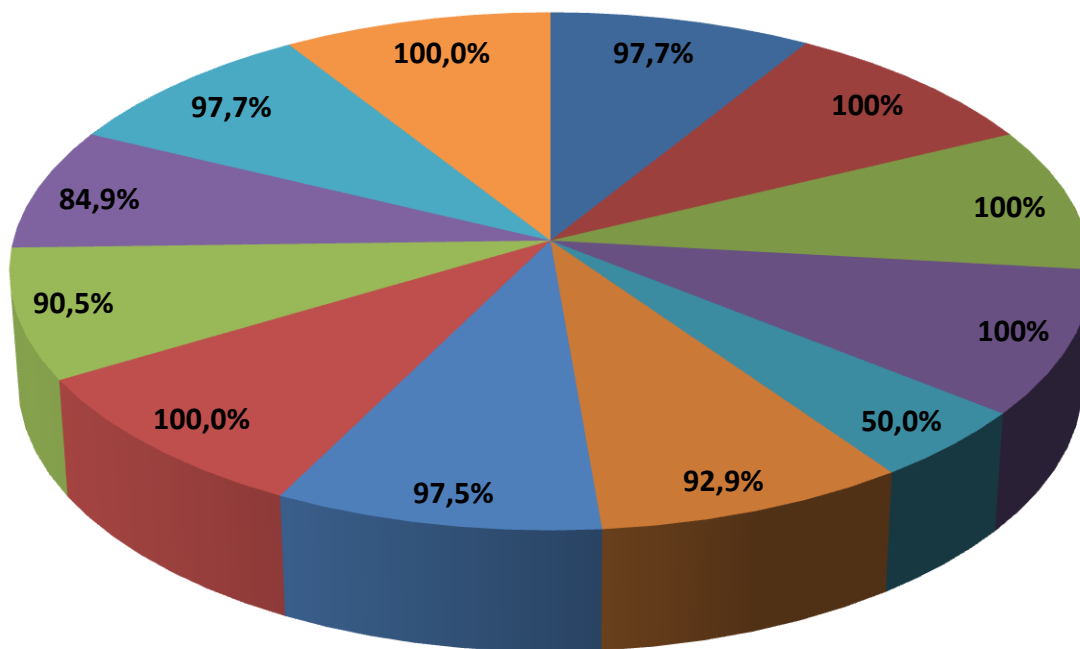


7	Dirección de Asesoría Jurídica.	Michelle Espín	Porcentaje de documentos jurídicos atendidos.	95,0%
			Número de documentos jurídicos propuestos, entregados a la Dirección General.	100%
8	Dirección de Inteligencia de Mercados.	Claudio Álvarez	Número de reportes periódicos presentados oportunamente.	100%
			Porcentaje de requerimientos atendidos.	100%
9	Dirección de la Planificación.	Jenny Neto	Porcentaje de procesos comatosos mejorados.	100%
			Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo.	71,4%
			Porcentaje de cartas de servicio aprobadas.	100%
10	Dirección de Productos Financieros.	Diana Gallegos	Número de productos financieros desarrollados o retrabajados, validados e implementados.	90,0%
			Monto de colocación de cartera.	78,7%
			Índice de Cartera Vencida.	86,0%
11	Dirección de la Tecnología y Sistemas de Información.	Hugo Orozco	Número de procesos implementados del sistema Contable Financiero.	100%
			Porcentaje de satisfacción y aceptación del servicio técnico interno.	95,5%
12	Gestión Financiera	Karina Gómez	Porcentaje de liquidez.	100%
			Porcentaje de ejecución del Plan Financiero.	100%
			Número de días empleados para la entrega de Información Financiera confiable.	100%

**CORPORACIÓN NACIONAL DE FINANZAS POPULARES Y SOLIDARIAS CONAFIPS**

6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional  
M. Indicadores de desempeño, informes de gestión, cumplimiento de metas

Fecha de publicación: Julio 2014



- Coordinación Administrativa.
- Coordinación de Análisis de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario.
- Coordinación de Comunicación Social.
- Coordinación de Fortalecimiento a las Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario.
- Coordinación del Fondo de Garantía para la Economía Popular y Solidaria.
- Coordinación del Talento Humano.
- Dirección de Asesoría Jurídica.
- Dirección de Inteligencia de Mercados.
- Dirección de la Planificación.