



Organización: CONAFIPS - Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias

Titular: Cardoso Ruiz, Rosendo Geovanny

Adscrita a: MCPE - Ministerio de Coordinación de la Política Económica

Menú

Gestión de Planes y Resultados

Objetivos e Indicadores

Año: 2017

Estado: Ver Todos

Organización: Ver Todos

Coordinación Administrativa

Objetivo: 2. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de la unidad administrativa y de servicios generales MEDIANTE la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.6	Porcentaje de satisfacción de los Procesos de Contratación Pública requeridos.		104.28 %	0.9	0.9385	01/01/2016	Ene-Mar	Trimestral	
2.8	Porcentaje de satisfacción en la adquisición de bienes y servicios.		115.62 %	0.8	0.925	01/01/2017	Ene-Mar	Trimestral	
2.9	Porcentaje de bienes de larga duración asegurados.		100.00 %	1	1	01/01/2017	Ene-Mar	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

Coordinación del Fondo de Garantía

Objetivo: 2. Incrementar la inclusión financiera de los actores de la economía popular y solidaria que no cuentan con el colateral suficiente MEDIANTE la utilización del fondo de garantía.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.11	Monto de garantías otorgadas por el FOGEPS.		322.55 %	2,508,941	8,092,640.04	01/01/2016	Ene-Mar	Trimestral	
2.12	Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS.		332.86 %	1,751,547	5,830,246.39	01/01/2016	Ene-Mar	Trimestral	
2.13	Monto de garantías emitidas por la		232.36 %	0.2509	0.583	01/01/2016	Ene-Mar	Trimestral	

CONAFIPS /
patrimonio
del
FOGEPS.

3 Registro(s) en total.

Coordinación del Talento Humano

Objetivo: **4. Incrementar el desarrollo del talento humano de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias-CONAFIPS, MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño y la ejecución del plan de formación, capacitación y réplica.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
4.3	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad		105.25 %	0.04	0.0421	30/01/2014	Ene-Mar	Trimestral	
4.11	TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)		0.00 %	0.02	0	01/01/2016	Ene-Mar	Trimestral	
4.12	TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)		241.00 %	0.02	0.0482	01/01/2016	Ene-Mar	Trimestral	
4.14	TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)		85.22 %	0.32	0.2727	01/01/2016	Ene-Mar	Trimestral	
4.15	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)		321.74 %	23	74	01/01/2017	Ene-Mar	Trimestral	

5 Registro(s) en total.

Dirección de Asesoría Jurídica

Objetivo: **2. Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica MEDIANTE la estructuración de la Dirección de Asesoría Jurídica, emisión oportuna de resoluciones, disposiciones generales y criterios jurídicos sustentados; creación y validación en la estructura jurídica de manuales y reglamentos.**





No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.5	Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos oportunamente sobre la aplicación de la normativa legal vigente.		100.00 %	1	1	01/01/2017	Ene-Mar	Trimestral	

2.6	Porcentaje de atención a solicitudes de contratos, convenios institucionales atendidos en el plazo establecido.		100.00 %	1	1	01/01/2017	Ene-Mar	Trimestral	
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	----------	---	---	------------	---------	------------	-------------------------------------------------------------------------------------

2 Registro(s) en total.

Dirección de Comunicación Social





Objetivo: **5. Incrementar el posicionamiento de la CONAFIPS en el sistema financiero nacional y en particular en el sector financiero popular y solidario MEDIANTE investigación de mercado, implementación de planes y programas de mercadeo y comunicación, diseño y difusión de información de la gestión y resultados de la CONAFIPS.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
5.4	Número de seguidores de la CONAFIPS a través de las redes sociales		145.82 %	7,350	10,718	01/01/2017	Ene-Mar	Trimestral	
5.5	Número de informes de prospección realizada a nuevas OSFPS de los segmentos 3, 4 y 5		100.00 %	1	1	01/01/2017	Ene-Mar	Trimestral	

2 Registro(s) en total.

Dirección de Desarrollo de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario

Objetivo: **1. Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS MEDIANTE la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y procesos de capacitación, asistencia técnica y transferencia de tecnología; y, generación de información de valor para la CONAFIPS y para el sector.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
1.1	Porcentaje de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario que participan en procesos de fortalecimiento.		-	-	-	01/01/2017	-	Semestral	
1.2	Número de diagnósticos del sector financiero popular y solidario entregados oportunamente		100.00 %	1	1	01/01/2017	Ene-Mar	Trimestral	

2 Registro(s) en total.

Dirección de Gestión de Coactiva

Objetivo: 1. Reducir los niveles de morosidad de la cartera de la CONAFIPS MEDIANTE la recuperación de la cartera vencida y castigada a nivel nacional.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
1.1	Porcentaje de juicios de coactiva archivados.		106.32 %	0.34	0.3615	01/01/2017	Ene-Mar	Trimestral	

1 Registro(s) en total.

Dirección de Inteligencia de Mercados

Objetivo: 2. Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la recopilación, depuración, ordenamiento y sistematización de la información en bases de datos y generación oportuna de reportes para la toma de decisiones.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.4	Monto colocado en hogares pobres cercanos a la línea de pobreza a través de las OSFPS/Monto total colocado por la CONAFIPS.		-	-	-	01/01/2016	-	Semestral	
2.5	Número de estudios de mercado para la generación de productos y servicios financieros.		100.00 %	1	1	01/01/2016	Ene-Mar	Trimestral	
2.6	Número de productos y/o servicios financieros desarrollados.		100.00 %	1	1	01/01/2017	Ene-Mar	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

Dirección de Planificación

Objetivo: 2. Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.8	EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados		-	-	-	01/01/2016	-	Semestral	
2.10	EFIC: Número de casos de servicios		-	-	-	01/01/2017	-	Semestral	

mejorados
(2017)

2 Registro(s) en total.

Dirección de Productos Financieros

Objetivo: **3. Incrementar la cartera de crédito sana MEDIANTE un plan integral de colocación y recuperación de la cartera de crédito y gestión preventiva de la morosidad.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
3.10	Monto de crédito colocado por la CONAFIPS a largo plazo (> 1 año) / Monto total de crédito colocado por la CONAFIPS (Porcentaje)		99.59 %	0.93	0.9262	01/01/2016	Mayo	Mensual	
3.12	Porcentaje de cooperativas que operan con recursos CONAFIPS.		104.00 %	0.3	0.312	01/01/2016	Ene-Mar	Trimestral	
3.13	Monto de crédito colocado en áreas geográficas priorizadas por la CONAFIPS / Monto total colocado por la CONAFIPS.		117.73 %	0.75	0.883	01/01/2016	Ene-Mar	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

Dirección de Tecnología y Sistemas de la Información

Objetivo: **2. Incrementar la eficiencia y la eficacia de la Unidad de Tecnologías de la Información MEDIANTE la implementación de un Plan Integral de Tecnología de Información y Comunicación.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.3	Número de módulos desarrollados y validados del Sistema Informático SIEPS.		-	-	-	01/01/2015	-	Semestral	
2.5	Número de nuevas OSFPS que implementan el Sistema Informático para la Economía Popular y		100.00 %	4	4	01/01/2016	Ene-Mar	Trimestral	

2.6	Solidaria SIEPS patrocinado por la Corporación Nivel de satisfacción y aceptación del servicio de soporte técnico de las unidades de la CONAFIPS.		102.22 %	0.9	0.92	01/01/2017	Ene-Mar	Trimestral	
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------	-----	------	------------	---------	------------	--

3 Registro(s) en total.

Dirección Financiera

Objetivo: **2. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.6	Porcentaje de liquidez.		130.03 %	1.2	1.5603	01/01/2014	Mayo	Mensual	
2.7	Porcentaje de ejecución del Plan Financiero.		174.04 %	0.95	1.6534	01/01/2014	Mayo	Mensual	
2.9	Solvencia Patrimonial de la CONAFIPS		97.97 %	0.37	0.3625	01/01/2016	Ene-Mar	Trimestral	
2.16	Margen de intermediación/Total pasivos promedio CONAFIPS		20.50 %	0.02	0.0041	01/01/2016	Ene-Mar	Trimestral	
2.17	Provisión por cuentas incobrables / cartera improductiva bruta de la CONAFIPS (Cobertura de cartera)		179.03 %	1	1.7903	01/01/2016	Ene-Mar	Trimestral	
2.18	Activos productivos / total activos de la CONAFIPS		85.76 %	0.8	0.6861	01/01/2016	Ene-Mar	Trimestral	
2.19	Activos productivos / pasivos con costo de la CONAFIPS		115.02 %	1.7	1.9553	01/01/2016	Ene-Mar	Trimestral	
2.20	ROA CONAFIPS		72.00 %	0.015	0.0108	01/01/2016	Ene-Mar	Trimestral	
2.21	ROE CONAFIPS		106.79 %	0.028	0.0299	01/01/2016	Ene-Mar	Trimestral	
2.22	Margen de intermediación/Total activos promedio CONAFIPS		20.00 %	0.013	0.0026	01/01/2016	Ene-Mar	Trimestral	
2.23	Índice de morosidad de la CONAFIPS.		3.33 %	0.015	0.0005	01/01/2016	Mayo	Mensual	

11 Registro(s) en total.

Conteo Total de Indicadores: 40