



Organización: CONAFIPS - Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias
Titular: Abad Novillo, Jaime Patricio Adscrita a: MINFIN - Ministerio de Finanzas

Menú | Gestión de Planes y Resultados | **Objetivos e Indicadores**

Año: 2017

Estado: Ver Todos

Organización: Ver Todos

Coordinación Administrativa

Objetivo: 2. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de la unidad administrativa y de servicios generales MEDIANTE la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.6	Porcentaje de satisfacción de los Procesos de Contratación Pública requeridos.		105.56 %	0.9	0.95	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
2.8	Porcentaje de satisfacción en la adquisición de bienes y servicios.		100.00 %	0.9	0.9	01/01/2017	Oct-Dic	Trimestral	
2.9	Porcentaje de bienes de larga duración asegurados.		100.00 %	1	1	01/01/2017	Oct-Dic	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

Coordinación del Fondo de Garantía

Objetivo: 2. Incrementar la inclusión financiera de los actores de la economía popular y solidaria que no cuentan con el colateral suficiente MEDIANTE la utilización del fondo de garantía.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
-----	-----------	--------	-------------------	------	-----------------------	-----------------	---------	------------	---------

2.11	Monto de garantías otorgadas por el FOGEPS.		188.32 %	15,000,000	28,247,917.14	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
2.12	Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS.		234.03 %	9,200,000	21,530,311.79	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
2.13	Monto de garantías emitidas por la CONAFIPS / patrimonio del FOGEPS.		95.89 %	1.5	1.4383	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

Coordinación del Talento Humano

Objetivo: **4. Incrementar el desarrollo del talento humano de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias-CONAFIPS, MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño y la ejecución del plan de formación, capacitación y réplica.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u> <u>Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u> <u>del Período</u>	<u>Fecha de</u> <u>Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
4.3	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad		126.25 %	0.04	0.0505	30/01/2014	Oct-Dic	Trimestral	
4.11	TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)		345.00 %	0.02	0.069	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
4.12	TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)		261.50 %	0.02	0.0523	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
4.14	TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)		0.00 %	0.2	0	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	

4.15	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)		110.00 %	90	99	01/01/2017	Oct-Dic	Trimestral	
------	---	---	----------	----	----	------------	---------	------------	---

5 Registro(s) en total.

Dirección de Asesoría Jurídica

Objetivo: **2. Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica MEDIANTE la estructuración de la Dirección de Asesoría Jurídica, emisión oportuna de resoluciones, disposiciones generales y criterios jurídicos sustentados; creación y validación en la estructura jurídica de manuales y reglamentos.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.5	Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos oportunamente sobre la aplicación de la normativa legal vigente.		100.00 %	1	1	01/01/2017	Oct-Dic	Trimestral	
2.6	Porcentaje de atención a solicitudes de contratos, convenios institucionales atendidos en el plazo establecido.		100.00 %	1	1	01/01/2017	Oct-Dic	Trimestral	

2 Registro(s) en total.

Dirección de Comunicación Social

Objetivo: **5. Incrementar el posicionamiento de la CONAFIPS en el sistema financiero nacional y en particular en el sector financiero popular y solidario MEDIANTE investigación de mercado, implementación de planes y programas de mercadeo y comunicación, diseño y difusión de información de la gestión y resultados de la CONAFIPS.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
5.4	Número de seguidores de la CONAFIPS a través de las redes		154.95 %	9,802	15,188	01/01/2017	Oct-Dic	Trimestral	

sociales

5.5	Número de informes de prospección realizada a nuevas OSFPS de los segmentos 3, 4 y 5		100.00 %	4	4	01/01/2017	Oct-Dic	Trimestral	
-----	--	---	----------	---	---	------------	---------	------------	---

2 Registro(s) en total.

Dirección de Desarrollo de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario

Objetivo: 1. Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS MEDIANTE la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y procesos de capacitación, asistencia técnica y transferencia de tecnología; y, generación de información de valor para la CONAFIPS y para el sector.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
1.1	Porcentaje de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario que participan en procesos de fortalecimiento.		80.50 %	0.58	0.4669	01/01/2017	Jul-Dic	Semestral	
1.2	Número de diagnósticos del sector financiero popular y solidario entregados oportunamente		80.00 %	5	4	01/01/2017	Oct-Dic	Trimestral	

2 Registro(s) en total.

Dirección de Gestión de Coactiva

Objetivo: 1. Reducir los niveles de morosidad de la cartera de la CONAFIPS MEDIANTE la recuperación de la cartera vencida y castigada a nivel nacional.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
1.1	Porcentaje de juicios de coactiva archivados.		92.41 %	0.49	0.4528	01/01/2017	Oct-Dic	Trimestral	

1 Registro(s) en total.

Dirección de Inteligencia de Mercados

Objetivo: **2. Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la recopilación, depuración, ordenamiento y sistematización de la información en bases de datos y generación oportuna de reportes para la toma de decisiones.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u> <u>Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u> <u>del Período</u>	<u>Fecha de</u> <u>Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.4	Monto colocado en hogares pobres cercanos a la línea de pobreza a través de las OSFPS/Monto total colocado por la CONAFIPS.		40.79 %	0.24	0.0979	01/01/2016	Jul-Dic	Semestral	
2.5	Número de estudios de mercado para la generación de productos y servicios financieros.		100.00 %	3	3	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
2.6	Número de productos y/o servicios financieros desarrollados.		100.00 %	5	5	01/01/2017	Oct-Dic	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

Dirección de Planificación

Objetivo: **2. Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u> <u>Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u> <u>del Período</u>	<u>Fecha de</u> <u>Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.8	EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados		100.00 %	1	1	01/01/2016	Jul-Dic	Semestral	
2.10	EFIC: Número de casos de servicios mejorados		100.00 %	1	1	01/01/2017	Jul-Dic	Semestral	

(2017)

2 Registro(s) en total.

Dirección de Productos Financieros

Objetivo: **3. Incrementar la cartera de crédito sana MEDIANTE un plan integral de colocación y recuperación de la cartera de crédito y gestión preventiva de la morosidad.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.10	Monto de crédito colocado por la CONAFIPS a largo plazo (> 1 año) / Monto total de crédito colocado por la CONAFIPS (Porcentaje)		107.26 %	0.93	0.9975	01/01/2016	Diciembre	Mensual	
3.12	Porcentaje de cooperativas que operan con recursos CONAFIPS.		107.19 %	0.31	0.3323	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
3.13	Monto de crédito colocado en áreas geográficas priorizadas por la CONAFIPS / Monto total colocado por la CONAFIPS.		71.04 %	0.75	0.5328	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

Dirección de Tecnología y Sistemas de la Información

Objetivo: **2. Incrementar la eficiencia y la eficacia de la Unidad de Tecnologías de la Información MEDIANTE la implementación de un Plan Integral de Tecnología de Información y Comunicación.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.3	Número de módulos desarrollados		100.00 %	5	5	01/01/2015	Jul-Dic	Semestral	

y validados del Sistema Informático SIEPS.

2.5	Número de nuevas OSFPS que implementan el Sistema Informático para la Economía Popular y Solidaria SIEPS patrocinado por la Corporación		75.00 %	16	12	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
2.6	Nivel de satisfacción y aceptación del servicio de soporte técnico de las unidades de la CONAFIPS.		90.51 %	0.95	0.8598	01/01/2017	Oct-Dic	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

Dirección Financiera

Objetivo: **2. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u> <u>Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u> <u>del Período</u>	<u>Fecha de</u> <u>Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.6	Porcentaje de liquidez.		85.25 %	1.2	1.023	01/01/2014	Diciembre	Mensual	
2.7	Porcentaje de ejecución del Plan Financiero.		113.78 %	0.95	1.0809	01/01/2014	Diciembre	Mensual	
2.9	Solvencia Patrimonial de la CONAFIPS		172.50 %	0.4	0.69	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
2.16	Margen de intermediación/Total pasivos promedio CONAFIPS		111.50 %	0.02	0.0223	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
2.17	Provisión por cuentas incobrables / cartera improductiva bruta de la CONAFIPS		51.19 %	1	0.5119	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	

	(Cobertura de cartera)								
2.18	Activos productivos / total activos de la CONAFIPS		122.54 %	0.8	0.9803	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
2.19	Activos productivos / pasivos con costo de la CONAFIPS		214.30 %	1.7	3.6431	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
2.20	ROA CONAFIPS		68.67 %	0.015	0.0103	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
2.21	ROE CONAFIPS		63.57 %	0.028	0.0178	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
2.22	Margen de intermediación/Total activos promedio CONAFIPS		72.31 %	0.013	0.0094	01/01/2016	Oct-Dic	Trimestral	
2.23	Índice de morosidad de la CONAFIPS.		65.33 %	0.015	0.0098	01/01/2016	Diciembre	Mensual	

11 Registro(s) en total.

Conteo Total de Indicadores: 40