



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Direccionamiento Estratégico.	Determinar la estrategia de la Corporación para cumplir con su misión institucional a través de la definición de las políticas necesarias para el efecto; supervisar y evaluar la administración integral de la Corporación asegurando su sostenibilidad y el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias.		
2	Gestión Ejecutiva y Normativa.	Establecer las directrices para el funcionamiento técnico, administrativo, financiero y operativo de la CONAFIPS, y dirigir las actividades de la institución para el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos.		
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
3	Dirección de Desarrollo de OSFPS.	Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS MEDIANTE la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y procesos de capacitación, asistencia técnica y transferencia de tecnología; y, generación de información de valor para la CONAFIPS y para el sector.	Porcentaje de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario que participan en procesos de fortalecimiento. <b>Meta semestral: 58%</b>	46,69%
			Número de diagnósticos del sector financiero popular y solidario entregados oportunamente. <b>Meta trimestral: 5</b>	4
4	Dirección de Productos Financieros.	Incrementar la cartera de crédito sana MEDIANTE un plan integral de colocación y recuperación de la cartera de crédito y gestión preventiva de la morosidad.	Monto de crédito colocado por la CONAFIPS a largo plazo (> 1 año) / Monto total de crédito colocado por la CONAFIPS (Porcentaje) <b>Meta mensual: 93%</b>	99,75%
			Porcentaje de cooperativas que operan con recursos CONAFIPS. <b>Meta trimestral: 31%</b>	33,23%
			Monto de crédito colocado en áreas geográficas priorizadas por la CONAFIPS / Monto total colocado por la CONAFIPS.. <b>Meta trimestral: 75%</b>	53,28%
5	Coordinación del Fondo de Garantía.	Incrementar la inclusión financiera de los actores de la economía popular y solidaria que no cuentan con el colateral suficiente MEDIANTE la utilización del fondo de garantía.	Monto de garantías otorgadas por el FOGEPS. <b>Meta trimestral: \$ 15,000,000.00</b>	\$ 28.247.917,14
			Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS. <b>Meta trimestral: \$ 9,200,000.00</b>	\$ 21.530.311,79
			Monto de garantías emitidas por la CONAFIPS / patrimonio del FOGEPS. <b>Meta trimestral: 150%</b>	143,83%
6	Dirección de Gestión de Coactiva.	Reducir los niveles de morosidad de la cartera de la CONAFIPS MEDIANTE la recuperación de la cartera vencida y castigada a nivel nacional.	Porcentaje de juicios de coactiva archivados. <b>Meta trimestral: 49%</b>	45,28%
7	Inteligencia de Mercados.	Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la recopilación, depuración, ordenamiento y sistematización de la información en bases de datos y generación oportuna de reportes para la toma de decisiones.	Monto colocado en hogares pobres cercanos a la línea de pobreza a través de las OSFPS/Monto total colocado por la CONAFIPS. <b>Meta semestral: 24%</b>	9,79%
			Número de estudios de mercado para la generación de productos y servicios financieros. <b>Meta trimestral: 3</b>	3
			Número de productos y/o servicios financieros desarrollados. <b>Meta trimestral: 5</b>	5
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				



	NO APLICA			
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
8	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica MEDIANTE la estructuración de la Dirección de Asesoría Jurídica, emisión oportuna de resoluciones, disposiciones generales y criterios jurídicos sustentados; creación y validación en la estructura jurídica de manuales y reglamentos.	Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos oportunamente sobre la aplicación de la normativa legal vigente. <b>Meta trimestral: 100%</b>	100%
			Porcentaje de atención a solicitudes de contratos, convenios institucionales atendidos en el plazo establecido. <b>Meta trimestral: 100%</b>	100%
9	Dirección de Planificación.	Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.	Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados. <b>Meta semestral: 100%</b>	100%
			Número de casos de servicios mejorados (2017) <b>Meta semestral: 2</b>	2
10	Dirección de Comunicación Social.	Incrementar el posicionamiento de la CONAFIPS en el sistema financiero nacional y en particular en el sector financiero popular y solidario MEDIANTE investigación de mercado, implementación de planes y programas de mercadeo y comunicación, diseño y difusión de información de la gestión y resultados de la CONAFIPS.	Número de seguidores de la CONAFIPS a través de las redes sociales. <b>Meta trimestral: 9802.00</b>	15188,00
			Número de informes de prospección realizada a nuevas OSFPS de los segmentos 3, 4 y 5. <b>Meta trimestral: 4</b>	4
11	Coordinación Administrativa.	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de la unidad administrativa y de servicios generales MEDIANTE la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.	Porcentaje de satisfacción de los Procesos de Contratación Pública requeridos. <b>Meta trimestral: 90%</b>	95,00%
			Porcentaje de satisfacción en la adquisición de bienes y servicios. <b>Meta trimestral: 90%</b>	90,00%
			Porcentaje de bienes de larga duración asegurados. <b>Meta trimestral: 100%</b>	100%
12	Coordinación del Talento Humano.	Incrementar el desarrollo del talento humano de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias-CONAFIPS, MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño y la ejecución del plan de formación, capacitación y réplica.	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad. <b>Meta trimestral: 4%</b>	5,05%
			Índice de rotación de nivel directivo (2016) <b>Meta trimestral: 2%</b>	6,90%
			Índice de rotación de nivel operativo (2016) <b>Meta trimestral: 2%</b>	5,23%
			Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016) <b>Meta trimestral: 28%</b>	0,00%
			Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017) <b>Meta trimestral: 90</b>	99
13	Dirección de Tecnología y Sistemas de la información.	Incrementar la eficiencia y la eficacia de la Unidad de Tecnologías de la Información MEDIANTE la implementación de un Plan Integral de Tecnología de Información y Comunicación.	Número de módulos desarrollados y validados del Sistema Informático SIEPS. <b>Meta semestral: 5</b>	5
			Número de nuevas OSFPS que implementan el Sistema Informático para la Economía Popular y Solidaria SIEPS patrocinado por la Corporación. <b>Meta trimestral: 16</b>	12
			Nivel de satisfacción y aceptación del servicio de soporte técnico de las unidades de la CONAFIPS. <b>Meta trimestral: 95%</b>	85,98%
			Porcentaje de liquidez. <b>Meta mensual: 120%</b>	102,30%

