



Organización: CONAFIPS - Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias

Titular: Abad Novillo, Jaime Patricio | Adscrita a: MEF - Ministerio de Economía y Finanzas

Menú

Gestión de Planes y Resultados



Objetivos e Indicadores

Año: Estado: Organización:

Coordinación Administrativa

Objetivo: **3. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de la CONAFIPS MEDIANTE la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.**











<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u> <u>Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u> <u>del Período</u>	<u>Fecha de</u> <u>Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.1	Porcentaje de procesos de contratación pública validos.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Febrero	Mensual	
3.2	Porcentaje de cumplimiento de Plan Anual de Contratación.		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
3.3	Porcentaje de resultados de la encuesta de satisfacción y Percepción del servicio de contratación pública.		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
3.4	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Servicios Generales		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
3.5	Porcentaje de bienes asegurados.		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
3.6	Porcentaje de inventario de bienes y suministros actualizados.		-	-	-	01/01/2018	-	Anual	

3.7	Porcentaje de ejecución del Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para los Vehículos Institucionales.		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
-----	---	---	---	---	---	------------	---	------------	---







7 Registro(s) en total.

Coordinación del Fondo de Garantía

Objetivo: **3. Incrementar la inclusión financiera de los actores de la economía popular y solidaria que no cuentan con el colateral suficiente MEDIANTE la utilización del fondo de garantía.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
3.1	Efectividad porcentual en la promoción de productos o servicios financieros		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
3.2	Monto total de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias.		79.37 %	3,011,799.75	2,390,486.7	01/01/2018	Febrero	Mensual	
3.3	Monto total de garantías del FOGEPS para operaciones de crédito a emprendedores de la EPS.		88.14 %	2,710,619.78	2,389,086.7	01/01/2018	Febrero	Mensual	
3.4	Monto de garantías del FOGEPS a través del servicio de garantía de operaciones crediticias para migrantes		0.00 %	180,707.99	0	01/01/2018	Febrero	Mensual	
3.5	Monto de garantías del FOGEPS a través del servicio de		2.32 %	60,236	1,400	01/01/2018	Febrero	Mensual	





garantía para
proveedores
del estado para
adjudicaciones
nuevas



















3.6	Monto de garantías del FOGEPS a través del servicio de garantía para contratación pública de los actores de la economía popular y solidaria		0.00 %	361,415.97	0	01/01/2018	Febrero	Mensual	
3.7	Monto de garantías del FOGEPS a través del servicio de garantía para inversiones entre OSFPS		109.29 %	1,500,000	1,639,314.25	01/01/2018	Febrero	Mensual	
3.8	Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS		79.37 %	4,302,571.07	3,414,981	01/01/2018	Febrero	Mensual	





8 Registro(s) en total.

Coordinación del Talento Humano

Objetivo: **5. Incrementar el desarrollo del talento humano de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias-CONAFIPS, MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño y la ejecución del plan de formación, capacitación.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u> <u>Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u> <u>del Período</u>	<u>Fecha de</u> <u>Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
5.1	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.		-	-	-	01/02/2018	-	Trimestral	
5.2	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades		-	-	-	01/02/2018	-	Trimestral	







5.3	Porcentaje de servidores que mejoran sus conocimientos a través de la capacitación.		-	-	-	01/02/2018	-	Trimestral	
5.4	Porcentaje de servidores que cumplen con el compromiso de retorno de inversión de la capacitación técnica recibida.		-	-	-	01/02/2018	-	Semestral	
5.5	Porcentaje de cumplimiento del plan de mejora del clima organizacional		-	-	-	01/02/2018	-	Trimestral	
5.6	Porcentaje del personal evaluado.		-	-	-	01/02/2018	-	Trimestral	
5.7	Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2017)		-	-	-	01/02/2018	-	Trimestral	
5.8	Porcentaje de implementación de la Escuela Interna de Gestión Pública del Sector Financiero Popular y Solidario.		-	-	-	01/02/2018	-	Semestral	
5.9	Porcentaje de implementación del plan de talento humano.		-	-	-	01/02/2018	-	Trimestral	
5.10	Índice de rotación del personal directivo y operativo.		-	-	-	01/02/2018	-	Trimestral	
5.11	Porcentaje de reducción de riesgos laborales en la CONAFIPS.		-	-	-	01/02/2018	-	Anual	

5.12	Porcentaje de cumplimiento de plan de beneficios de personal.		-	-	-	01/02/2018	-	Semestral	
5.13	Porcentaje de Implementación de Modelo de cultura organizacional.		-	-	-	01/02/2018	-	Anual	

13 Registro(s) en total.

Dirección de Asesoría Jurídica

Objetivo: **3. Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica MEDIANTE la emisión oportuna de resoluciones, disposiciones generales y criterios jurídicos sustentados; creación y validación en la estructura jurídica de manuales y reglamentos.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
3.1	Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos oportunamente sobre la aplicación de la normativa legal vigente.		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
3.2	Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
3.3	Porcentaje de atención oportuna a solicitudes de actos, contratos y convenios institucionales		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

Dirección de Comunicación Social

Objetivo: **6. Incrementar el posicionamiento de la CONAFIPS en el sistema financiero nacional y en particular en el sector financiero popular y solidario MEDIANTE investigación de mercado, implementación de planes y programas de mercadeo y comunicación, diseño y difusión de información de la gestión y resultados de la CONAFIPS.**







No.	Indicador	Estado	Avance al	Meta	Resultado	Fecha de	Período	Frecuencia	Detalle
6.1	Número de eventos de reconocimiento a		200.00 %	2	4	01/01/2018	Febrero	Mensual	
Dirección de Desarrollo de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario									
Objetivo: Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS MEDIANTE la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y procesos de capacitación, asistencia técnica y transferencia de tecnología y generación de información de valor para la CONAFIPS y para el sector.									
6.3	Número de eventos de capacitación en gestión comunicacional a					01/01/2018	-	Trimestral	
No.	Indicador	Estado	Avance al	Meta	Resultado	Fecha de	Período	Frecuencia	Detalle
2.1	Número de nuevas OSFPS evaluadas.		43.75 %	32	14	01/01/2018	Febrero	Mensual	
6.4	Porcentaje de cumplimiento del		100.00 %	1	1	01/01/2018	Enero	Mensual	
2.2	Número total de OSFPS evaluadas.		99.50 %	403	401	01/01/2018	Febrero	Mensual	
6.5	Número de OSFPS que están en condiciones de acceder a los productos y servicios de la CONAFIPS de la CONAFIPS		-	-	-	01/01/2018	-	Bimestral	
2.3	Número de matrices de seguimiento y cumplimiento de procesos de fortalecimiento.		141.10 %	163	230	01/01/2018	Febrero	Mensual	
6.6	Número de ferias ciudadanas y de emprendimientos A y B según de la EPS en las que participe la		100.00 %	0	3	01/01/2018	Febrero	Mensual	
2.4	Porcentaje de Organizaciones con monitoreo y cumplimiento del plan de marketing.		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
6.7	Porcentaje de cumplimiento del plan de marketing.		-	-	-	01/01/2018	-	Mensual	
2.5	Número total de		100.00 %	2	2	01/01/2018	Febrero	Trimestral	
6.8	Número de Organizaciones atendidas en procesos de fortalecimiento.		100.00 %	2	2	01/01/2018	Febrero	Mensual	
2.6	Número total de Organizaciones que participan en procesos de fortalecimiento (Facebook y Twitter)		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
6.9	Porcentaje de crecimiento del número de seguidores en redes sociales (Facebook y Twitter)		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
6.10	Número de productos de servicios financieros a los OSFPS.		100.00 %	2	2	01/01/2018	Febrero	Mensual	
6.11	Número de		100.00 %	2	2	01/01/2018	Febrero	Mensual	

2.7	Número de OSFPS derivadas para implementación del SIEPS.		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
-----	--	---	---	---	---	------------	---	------------	---

7 Registro(s) en total.

Dirección de Gestión de Coactiva





Objetivo: **2. Reducir los obligaciones pendientes a favor de la CONAFIPS MEDIANTE la ejecución de la jurisdicción coactiva.**











No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.1	Monto de cartera recuperada.		131.61 %	166,667	219,345.74	01/01/2018	Febrero	Mensual	
2.2	Número de juicios de coactiva archivados y en acuerdo de pago (solucionados)		77.78 %	18	14	01/01/2018	Febrero	Mensual	
2.3	Porcentaje de juicios de coactiva instaurados oportunamente		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

Dirección de Gestión de Riesgos

Objetivo: **1. Identificar, monitorear, evaluar y controlar de manera óptima los indicadores de administración integral de riesgos. Elaborar el manual de administración integral de riesgo y planes de contingencia. Elaboración y aprobación de informes de la gestión de riesgos. Elaboración y aprobación de actas de comités.**



No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
1.1	Número de reportes de seguimiento y monitoreo de los riesgos identificados en la matriz RO entregados oportunamente.		100.00 %	2	2	01/01/2018	Febrero	Mensual	
1.2	Número de pruebas de aplicación del plan		-	-	-	01/01/2018	-	Semestral	











1.3	Número de actualizaciones del manual de Administración Integral de Riesgos		-	-	-	01/01/2018	-	Anual	
1.4	Número de informes de evaluación y calificación de activos y contingentes de la CONAFIPS, entregados oportunamente		100.00 %	2	2	01/01/2018	Febrero	Mensual	
1.5	Número de informes generados sobre riesgos existentes (mercado, crédito, liquidez, operativo), entregados oportunamente		100.00 %	2	2	01/01/2018	Febrero	Mensual	
1.6	Número de informes anuales de gestión de riesgos, entregados oportunamente		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	
1.7	Número de reportes de seguimiento, entregados oportunamente		100.00 %	0	1	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	

7 Registro(s) en total.

Dirección de Inteligencia de Mercados

Objetivo: **3. Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la recopilación, depuración, ordenamiento y sistematización de la información en bases de datos y generación oportuna de reportes para la toma de decisiones.**







<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.1	Boletín Macroeconómico		100.00 %	0	0	01/01/2018	Febrero	Mensual	

3.2	Número de boletines de la gestión de la CONAFIPS entregados oportunamente.		100.00 %	2	2	01/01/2018	Febrero	Mensual	
3.3	Número de estudios desarrollados.		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
3.4	Número de estudios sectoriales		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
3.5	Número de productos y servicios financieros sistematizados y consolidados.		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
3.6	Número de análisis de viabilidad de nuevos productos y servicios financieros		-	-	-	01/01/2018	-	Semestral	





6 Registro(s) en total.

Dirección de Planificación

Objetivo: **3. Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u> <u>Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u> <u>del Período</u>	<u>Fecha de</u> <u>Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.1	Número de planes estratégicos evaluados y ajustados.		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
3.2	Número de planes operativos anuales aprobados.		-	-	-	01/01/2018	-	Anual	
3.3	Porcentaje de elaboración de proyectos de inversión elaborados en función a los requerimientos.		-	-	-	01/01/2018	-	Semestral	














3.4	Número de unidades de gestión con Plan anual comprometido PAC GPR aprobado.		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
3.5	Número de unidades de Gestión con Plan anual terminado aprobado.		100.00 %	13	13	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	
3.6	Número de reportes de seguimiento realizados a los planes operativos oportunamente (POA y proyectos)		100.00 %	4	4	01/01/2018	Febrero	Mensual	
3.7	Número de reportes de seguimiento a actividades (centro operativo)		75.00 %	4	3	01/01/2018	Febrero	Mensual	
3.8	Número de reportes mensuales de cumplimiento al art. 7 de la LOTAIP		100.00 %	4	4	01/01/2018	Febrero	Mensual	
3.9	Número de informes de rendición de cuentas elaborados y entregados (preliminar y final)		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
3.10	Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados.		-	-	-	01/01/2018	-	Semestral	
3.11	Porcentaje de procesos adjetivos priorizados mejorados.		-	-	-	01/01/2018	-	Semestral	

3.12	Porcentaje de cumplimiento del plan de implementación del Sistema de Gestión de Calidad con la Norma ISO 9001:2015.		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
3.13	Número de casos de servicios mejorados.		-	-	-	01/01/2018	-	Semestral	

13 Registro(s) en total.

Dirección de Productos Financieros








Objetivo: **4. Incrementar la cartera de crédito sana MEDIANTE un plan integral de colocación y recuperación de la cartera de crédito y gestión preventiva de la morosidad.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u> <u>Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u> <u>del Período</u>	<u>Fecha de</u> <u>Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
4.2	Monto de colocación de crédito de segundo piso		88.06 %	26,871,451.67	23,662,717	01/01/2018	Febrero	Mensual	
4.3	Monto colocado en cartera de vivienda		73.87 %	6,717,862.92	4,962,400	01/01/2018	Febrero	Mensual	
4.4	Monto colocado en cartera de EPS		94.04 %	16,122,871	15,161,617	01/01/2018	Febrero	Mensual	
4.5	Monto colocado en cartera de Inclusión		129.08 %	2,687,145.17	3,468,700	01/01/2018	Febrero	Mensual	
4.6	Monto colocado en cartera en la línea de fortalecimiento		5.21 %	1,343,572.58	70,000	01/01/2018	Febrero	Mensual	
4.7	Cobertura de las operaciones de crédito		100.00 %	0	0	01/01/2018	Febrero	Mensual	
4.10	Porcentaje de cartera en riesgo.		65.00 %	0.02	0.013	01/01/2018	Febrero	Mensual	

7 Registro(s) en total.

Dirección de Tecnología y Sistemas de la Información







Objetivo: **3. Incrementar la disponibilidad y mejora de los sistemas informáticos y el nivel de satisfacción de los usuarios internos atendidos MEDIANTE la optimización de metodologías, buenas prácticas de programación y, la aplicación de una metodología de soporte.**













<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u> <u>Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u> <u>del Período</u>	<u>Fecha de</u> <u>Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.1	Número de Módulos desarrollados del SIEPS.		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
3.2	Porcentaje de OSFPS a las que se ha entregado el SIEPS.		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
3.3	Número de Módulos informáticos que apoyan la gestión de la CONAFIPS implementados.		100.00 %	3	3	01/01/2018	Ene-Feb	Bimestral	
3.4	Porcentaje de satisfacción del usuario frente a las incidencias solicitadas.		95.00 %	1	0.95	01/01/2018	Febrero	Mensual	

4 Registro(s) en total.

Dirección Financiera

Objetivo: **3. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u> <u>Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u> <u>del Período</u>	<u>Fecha de</u> <u>Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.1	Ingresos por inversiones en el SFPS.		66.40 %	0.05	0.0332	01/01/2018	Febrero	Mensual	
3.2	Porcentaje de ejecución del plan financiero		110.11 %	1	1.1011	01/01/2018	Febrero	Mensual	
3.3	Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada		100.00 %	1	1	01/01/2018	Febrero	Mensual	

3.4	Porcentaje de operaciones de crédito vigentes cubiertas con garantías suficientes		100.00 %	0	0	01/01/2018	Febrero	Mensual	
3.5	Porcentaje de cobertura de liquidez requerida		172.65 %	1.1	1.8991	01/01/2018	Febrero	Mensual	
3.6	Productos y servicios de la CONAFIPS costeados		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
3.7	Rentabilidad sobre los activos		104.08 %	0.0098	0.0102	01/01/2018	Febrero	Mensual	
3.8	Rentabilidad sobre el patrimonio		96.03 %	0.0151	0.0145	01/01/2018	Febrero	Mensual	
3.9	Índice de la morosidad de la CONAFIPS		27.00 %	0.01	0.0027	01/01/2018	Febrero	Mensual	

9 Registro(s) en total.

Conteo Total de Indicadores: 98

