



Organización: CONAFIPS - Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias

Titular: Abad Novillo, Jaime Patricio

Adscrita a: MEF - Ministerio de Economía y Finanzas

Menú

Gestión de Planes y Resultados

Objetivos e Indicadores

Año: 2018 ▼

Estado: Ver Todos ▼

Organización: Ver Todos ▼

### Coordinación Administrativa


Objetivo: 3. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de la CONAFIPS MEDIANTE la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.1	Porcentaje de procesos de contratación pública validos.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Mayo	Mensual	
3.2	Porcentaje de cumplimiento de Plan Anual de Contratación.		125.00 %	0.8	1	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	
3.3	Porcentaje de resultados de la encuesta de satisfacción y Percepción del servicio de contratación pública.		105.26 %	0.95	1	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	
3.4	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Servicios Generales		104.58 %	0.9	0.9412	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	
3.5	Porcentaje de bienes asegurados.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	
3.6	Porcentaje de inventario de bienes y suministros actualizados.		-	-	-	01/01/2018	-	Anual	
3.7	Porcentaje de ejecución del Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para los Vehículos Institucionales.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	

7 Registro(s) en total.

## Coordinación del Fondo de Garantía

Objetivo: **3. Incrementar la inclusión financiera de los actores de la economía popular y solidaria que no cuentan con el colateral suficiente MEDIANTE la utilización del fondo de garantía.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.1	Efectividad porcentual en la promoción de productos o servicios financieros		105.26 %	0.5	0.5263	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	
3.2	Monto total de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias.		93.34 %	7,529,499.38	7,027,808.9	01/01/2018	Mayo	Mensual	
3.3	Monto total de garantías del FOGEPS para operaciones de crédito a emprendedores de la EPS.		110.88 %	6,324,779.48	7,013,150.9	01/01/2018	Mayo	Mensual	
3.4	Monto de garantías del FOGEPS a través del servicio de garantía de operaciones crediticias para migrantes		0.00 %	451,769.96	0	01/01/2018	Mayo	Mensual	
3.5	Monto de garantías del FOGEPS a través del servicio de garantía para proveedores del estado para adjudicaciones nuevas		9.73 %	150,589.99	14,658	01/01/2018	Mayo	Mensual	
3.6	Monto de garantías del FOGEPS a través del servicio de garantía para contratación pública de los actores de la economía popular y solidaria		0.00 %	903,539.93	0	01/01/2018	Mayo	Mensual	
3.7	Monto de garantías del FOGEPS a través del		108.87 %	3,750,000	4,082,682.6	01/01/2018	Mayo	Mensual	

servicio de  
garantía para  
inversiones  
entre OSFPS

3.8	Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS		93.34 %	10,756,427.68	10,039,727	01/01/2018	Mayo	Mensual	
-----	--	--	---------	---------------	------------	------------	------	---------	--

8 Registro(s) en total.

## Coordinación del Talento Humano

Objetivo: **5. Incrementar el desarrollo del talento humano de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias-CONAFIPS, MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño y la ejecución del plan de formación, capacitación.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
5.1	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.		264.00 %	25	66	01/02/2018	Ene-Mar	Trimestral	
5.2	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades		128.75 %	0.04	0.0515	01/02/2018	Ene-Mar	Trimestral	
5.3	Porcentaje de servidores que mejoran sus conocimientos a través de la capacitación.		146.47 %	0.6	0.8788	01/02/2018	Ene-Mar	Trimestral	
5.4	Porcentaje de servidores que cumplen con el compromiso de retorno de inversión de la capacitación técnica recibida.		-	-	-	01/02/2018	-	Semestral	
5.6	Porcentaje del personal evaluado.		96.67 %	0.9	0.87	01/02/2018	Ene-Mar	Trimestral	
5.7	Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2017)		100.00 %	0.25	0.25	01/02/2018	Ene-Mar	Trimestral	
5.8	Porcentaje de implementación de la Escuela Interna de Gestión Pública del Sector Financiero Popular y Solidario.		-	-	-	01/02/2018	-	Semestral	
5.9	Porcentaje de implementación		92.86 %	1	0.9286	01/02/2018	Ene-Mar	Trimestral	

	del plan de talento humano.								
5.12	Porcentaje de cumplimiento de plan de beneficios de personal.		-	-	-	01/02/2018	-	Semestral	
5.14	Porcentaje de cumplimiento del plan de mejora del clima organizacional		-	-	-	01/07/2018	-	Semestral	
5.15	Índice de rotación del personal directivo y operativo.		433.50 %	0.02	0.0867	01/02/2018	Ene-Mar	Trimestral	
5.16	Porcentaje de reducción de riesgos laborales en la CONAFIPS.		-	-	-	01/02/2018	-	Semestral	
5.17	Porcentaje de Implementación de Modelo de cultura organizacional.		-	-	-	01/02/2018	-	Semestral	

13 Registro(s) en total.

### Dirección de Asesoría Jurídica

Objetivo: **3. Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica MEDIANTE la emisión oportuna de resoluciones, disposiciones generales y criterios jurídicos sustentados; creación y validación en la estructura jurídica de manuales y reglamentos.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.1	Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos oportunamente sobre la aplicación de la normativa legal vigente.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	
3.2	Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	
3.3	Porcentaje de atención oportuna a solicitudes de actos, contratos y convenios institucionales		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

## Dirección de Comunicación Social

Objetivo: **6. Incrementar el posicionamiento de la CONAFIPS en el sistema financiero nacional y en particular en el sector financiero popular y solidario MEDIANTE investigación de mercado, implementación de planes y programas de mercadeo y comunicación, diseño y difusión de información de la gestión y resultados de la CONAFIPS.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
6.1	Número de eventos de reconocimiento a OSFPS y redes de integración.		180.00 %	5	9	01/01/2018	Mayo	Mensual	
6.3	Número de eventos de capacitación en gestión comunicacional a COACs		66.67 %	3	2	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	
6.4	Porcentaje de cumplimiento del plan de comunicación.		94.00 %	1	0.94	01/01/2018	Mayo	Mensual	
6.8	Número de matrices de seguimiento y cumplimiento de LOTAIP cumplidas.		100.00 %	5	5	01/01/2018	Mayo	Mensual	
6.10	Número de ediciones de revistas institucionales publicadas.		100.00 %	5	5	01/01/2018	Mayo	Mensual	
6.11	Número de actualizaciones realizadas a la página web.		100.00 %	5	5	01/01/2018	Mayo	Mensual	
6.12	Número de entrevistas a autoridades o apariciones en medios de comunicación.		85.00 %	20	17	01/01/2018	Mayo	Mensual	
6.13	Número de ferias ciudadanas y de emprendimientos de la EPS en las que participe la CONAFIPS.		100.00 %	4	4	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	
6.14	Porcentaje de crecimiento del número de seguidores en redes sociales (Facebook y Twitter)		38.80 %	0.05	0.0194	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	

9 Registro(s) en total.

## Dirección de Desarrollo de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario

Objetivo: **2. Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario a los productos y**

**servicios financieros de la CONAFIPS MEDIANTE la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y procesos de capacitación, asistencia técnica y transferencia de tecnología; y, generación de información de valor para la CONAFIPS y para el sector.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.1	Número de nuevas OSFPS evaluadas.		68.75 %	80	55	01/01/2018	Mayo	Mensual	
2.2	Número total de OSFPS evaluadas.		93.13 %	451	420	01/01/2018	Mayo	Mensual	
2.3	Número OSFPS que están en condiciones de acceder a los Productos y Servicios financieros de la CONAFIPS (Organizaciones con calificación A y B según CAFI)		132.12 %	193	255	01/01/2018	Mayo	Mensual	
2.4	Porcentaje de Organizaciones con monitoreo y calificación actualizado.		101.71 %	0.9	0.9154	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	
2.5	Número total de Organizaciones atendidas en procesos de fortalecimiento.		74.55 %	110	82	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	
2.6	Número total de Organizaciones que participan en procesos de fortalecimiento y se encuentran en condiciones de acceder a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS.		102.99 %	67	69	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	
2.7	Número de OSFPS derivadas para implementación del SIEPS.		33.33 %	6	2	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	

7 Registro(s) en total.

### Dirección de Gestión de Coactiva

Objetivo: **2. Reducir los obligaciones pendientes a favor de la CONAFIPS MEDIANTE la ejecución de la jurisdicción coactiva.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.1	Monto de cartera recuperada.		92.59 %	416,667	385,796.52	01/01/2018	Mayo	Mensual	

2.2	Número de juicios de coactiva archivados y en acuerdo de pago (solucionados)		62.22 %	45	28	01/01/2018	Mayo	Mensual	
2.3	Porcentaje de juicios de coactiva instaurados oportunamente		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	



3 Registro(s) en total.

## Dirección de Gestión de Riesgos

Objetivo: **1. Identificar, monitorear, evaluar y controlar de manera óptima los indicadores de administración integral de riesgos. Elaborar el manual de administración integral de riesgo y planes de contingencia. Elaboración y aprobación de informes de la gestión de riesgos. Elaboración y aprobación de actas de comités.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
1.1	Número de reportes de seguimiento y monitoreo de los riesgos identificados en la matriz RO entregados oportunamente.		100.00 %	4	4	01/01/2018	Abril	Mensual	
1.2	Número de pruebas de aplicación del plan		-	-	-	01/01/2018	-	Semestral	
1.3	Número de actualizaciones del manual de Administración Integral de Riesgos		-	-	-	01/01/2018	-	Anual	
1.4	Número de informes de evaluación y calificación de activos y contingentes de la CONAFIPS, entregados oportunamente		100.00 %	4	4	01/01/2018	Abril	Mensual	
1.5	Número de informes generados sobre riesgos existentes (mercado, crédito, liquidez, operativo), entregados oportunamente		100.00 %	4	4	01/01/2018	Abril	Mensual	
1.6	Número de informes anuales de		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	













gestión de riesgos, entregados oportunamente

1.8	Número de reportes de seguimiento, entregados oportunamente.		100.00 %	1	1	01/04/2018	Abr-Jun	Trimestral	
-----	--	---	----------	---	---	------------	---------	------------	---

7 Registro(s) en total.

## Dirección de Inteligencia de Mercados





Objetivo: **3. Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la recopilación, depuración, ordenamiento y sistematización de la información en bases de datos y generación oportuna de reportes para la toma de decisiones.**















<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.2	Número de boletines de la gestión de la CONAFIPS entregados oportunamente.		100.00 %	5	5	01/01/2018	Mayo	Mensual	
3.3	Número de estudios desarrollados.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	
3.4	Número de estudios sectoriales		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	
3.5	Número de productos y servicios financieros sistematizados y consolidados.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	
3.6	Número de análisis de viabilidad de nuevos productos y servicios financieros		-	-	-	01/01/2018	-	Semestral	
3.7	Boletín Macroeconómico		100.00 %	3	3	01/03/2018	Mayo	Mensual	

6 Registro(s) en total.

## Dirección de Planificación

Objetivo: **3. Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.2	Número de planes operativos anuales aprobados.		-	-	-	01/01/2018	-	Anual	
3.3	Porcentaje de		-	-	-	01/01/2018	-	Semestral	

	elaboración de proyectos de inversión elaborados en función a los requerimientos.								
3.6	Número de reportes de seguimiento realizados a los planes operativos oportunamente (POA y proyectos)		100.00 %	10	10	01/01/2018	Mayo	Mensual	
3.7	Número de reportes de seguimiento a actividades (centro operativo)		90.00 %	10	9	01/01/2018	Mayo	Mensual	
3.8	Número de reportes mensuales de cumplimiento al art. 7 de la LOTAIP		100.00 %	11	11	01/01/2018	Mayo	Mensual	
3.11	Porcentaje de procesos adjetivos priorizados mejorados.		-	-	-	01/01/2018	-	Semestral	
3.12	Porcentaje de cumplimiento del plan de implementación del Sistema de Gestión de Calidad con la Norma ISO 9001:2015.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	
3.14	Número de planes estratégicos evaluados y ajustados.		-	-	-	01/07/2018	-	Semestral	
3.15	EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo		-	-	-	01/01/2018	-	Semestral	
3.16	EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados		-	-	-	01/04/2018	-	Trimestral	
3.17	EFIC: Número de procesos sustantivos		-	-	-	01/01/2018	-	Semestral	

mejorados y  
controlados  
estadísticamente

11 Registro(s) en total.

### Dirección de Productos Financieros

Objetivo: **4. Incrementar la cartera de crédito sana MEDIANTE un plan integral de colocación y recuperación de la cartera de crédito y gestión preventiva de la morosidad.**

<u>No.</u> ↑	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u> <u>Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u> <u>del Período</u>	<u>Fecha de</u> <u>Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
4.2	Monto de colocación de crédito de segundo piso		113.32 %	67,178,629.17	76,127,374.21	01/01/2018	Mayo	Mensual	
4.3	Monto colocado en cartera de vivienda		112.20 %	16,794,657.29	18,844,434.17	01/01/2018	Mayo	Mensual	
4.4	Monto colocado en cartera de EPS		119.94 %	40,307,177.5	48,344,510.04	01/01/2018	Mayo	Mensual	
4.5	Monto colocado en cartera de Inclusión		132.01 %	6,717,862.92	8,868,430	01/01/2018	Mayo	Mensual	
4.6	Monto colocado en cartera en la línea de fortalecimiento		2.08 %	3,358,931.46	70,000	01/01/2018	Mayo	Mensual	
4.10	Porcentaje de cartera en riesgo.		58.00 %	0.02	0.0116	01/01/2018	Mayo	Mensual	

6 Registro(s) en total.

### Dirección de Tecnología y Sistemas de la Información

Objetivo: **3. Incrementar la disponibilidad y mejora de los sistemas informáticos y el nivel de satisfacción de los usuarios internos atendidos MEDIANTE la optimización de metodologías, buenas prácticas de programación y, la aplicación de una metodología de soporte.**

<u>No.</u> ↑	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u> <u>Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u> <u>del Período</u>	<u>Fecha de</u> <u>Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.1	Número de Módulos desarrollados del SIEPS.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	
3.2	Porcentaje de OSFPS a las que se ha entregado el SIEPS.		66.67 %	0.3	0.2	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	
3.3	Número de Módulos informáticos que apoyan la gestión de la CONAFIPS implementados.		100.00 %	5	5	01/01/2018	Mar-Abr	Bimestral	
3.4	Porcentaje de satisfacción del usuario frente a		100.00 %	1	1	01/01/2018	Mayo	Mensual	

las incidencias  
solicitadas.

4 Registro(s) en total.

## Dirección Financiera

Objetivo: **3. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.1	Ingresos por inversiones en el SFPS.		55.00 %	0.05	0.0275	01/01/2018	Mayo	Mensual	
3.2	Porcentaje de ejecución del plan financiero		76.93 %	1	0.7693	01/01/2018	Mayo	Mensual	
3.3	Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada		100.00 %	1	1	01/01/2018	Mayo	Mensual	
3.5	Porcentaje de cobertura de liquidez requerida		480.79 %	1.1	5.2887	01/01/2018	Mayo	Mensual	
3.6	Productos y servicios de la CONAFIPS costeados		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	
3.7	Rentabilidad sobre los activos		62.24 %	0.0098	0.0061	01/01/2018	Mayo	Mensual	
3.8	Rentabilidad sobre el patrimonio		57.62 %	0.0151	0.0087	01/01/2018	Mayo	Mensual	
3.9	Índice de la morosidad de la CONAFIPS		38.00 %	0.01	0.0038	01/01/2018	Mayo	Mensual	
3.10	Porcentaje de operaciones de crédito vigentes cubiertas con garantías suficientes		72.95 %	1	0.7295	01/03/2018	Mayo	Mensual	

9 Registro(s) en total.

**Conteo Total de Indicadores: 93**