



Organización: CONAFIPS - Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias
 Adscrita a: MEF - Ministerio de Economía y Finanzas

Titular: Abad Novillo, Jaime Patricio

[Menú](#)
[Gestión de Planes y Resultados](#)
Objetivos e Indicadores

 Año:

 Estado:

 Organización:

Coordinación Administrativa

Objetivo: **3. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de la CONAFIPS MEDIANTE la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.1	Porcentaje de procesos de contratación pública validos.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Junio	Mensual	
3.2	Porcentaje de cumplimiento de Plan Anual de Contratación.		125.00 %	0.8	1	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
3.3	Porcentaje de resultados de la encuesta de satisfacción y Percepción del servicio de contratación pública.		97.84 %	0.95	0.9295	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
3.4	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Servicios Generales		105.27 %	0.9	0.9474	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
3.5	Porcentaje de bienes asegurados.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
3.6	Porcentaje de inventario de bienes y suministros actualizados.		-	-	-	01/01/2018	-	Anual	
3.7	Porcentaje de ejecución del Plan de Mantenimiento Preventivo y		100.00 %	1	1	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	

Correctivo para
Los Vehículos
Institucionales.

7 Registro(s) en total.

Coordinación del Fondo de Garantía

Objetivo: **3. Incrementar la inclusión financiera de los actores de la economía popular y solidaria que no cuentan con el colateral suficiente MEDIANTE la utilización del fondo de garantía.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.1	Efectividad porcentual en la promoción de productos o servicios financieros		94.74 %	0.5	0.4737	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
3.2	Monto total de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias.		100.43 %	9,035,399.25	9,074,247.8	01/01/2018	Junio	Mensual	
3.3	Monto total de garantías del FOGEPS para operaciones de crédito a emprendedores de la EPS.		120.27 %	7,529,499.38	9,055,881.8	01/01/2018	Junio	Mensual	
3.4	Monto de garantías del FOGEPS a través del servicio de garantía de operaciones crediticias para migrantes		0.00 %	542,123.96	0	01/01/2018	Junio	Mensual	
3.5	Monto de garantías del FOGEPS a través del servicio de garantía para proveedores del estado para adjudicaciones nuevas		10.16 %	180,707.99	18,366	01/01/2018	Junio	Mensual	
3.6	Monto de garantías del FOGEPS a través del servicio de garantía para contratación pública de los		0.00 %	1,084,247.91	0	01/01/2018	Junio	Mensual	

	actores de la economía popular y solidaria								
3.7	Monto de garantías del FOGEPS a través del servicio de garantía para inversiones entre OSFPS		117.42 %	4,500,000	5,283,979.51	01/01/2018	Junio	Mensual	
3.8	Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS		100.23 %	12,907,713.21	12,936,974	01/01/2018	Junio	Mensual	

8 Registro(s) en total.

Coordinación del Talento Humano

Objetivo: **5. Incrementar el desarrollo del talento humano de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias-CONAFIPS, MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño y la ejecución del plan de formación, capacitación.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
5.1	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.		154.00 %	50	77	01/02/2018	Abr-Jun	Trimestral	
5.2	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades		134.50 %	0.04	0.0538	01/02/2018	Abr-Jun	Trimestral	
5.3	Porcentaje de servidores que mejoran sus conocimientos a través de la capacitación.		166.67 %	0.6	1	01/02/2018	Abr-Jun	Trimestral	
5.4	Porcentaje de servidores que cumplen con el compromiso de retorno de inversión de la capacitación técnica recibida.		100.00 %	1	1	01/02/2018	Ene-Jun	Semestral	
5.6	Porcentaje del personal evaluado.		96.67 %	0.9	0.87	01/02/2018	Ene-Mar	Trimestral	
5.7	Porcentaje de personal con nombramiento		8.35 %	0.2	0.0167	01/02/2018	Abr-Jun	Trimestral	

provisional (2017)									
5.8	Porcentaje de implementación de la Escuela Interna de Gestión Pública del Sector Financiero Popular y Solidario.		83.34 %	0.8	0.6667	01/02/2018	Ene-Jun	Semestral	
5.9	Porcentaje de implementación del plan de talento humano.		96.67 %	1	0.9667	01/02/2018	Abr-Jun	Trimestral	
5.12	Porcentaje de cumplimiento de plan de beneficios de personal.		80.00 %	1	0.8	01/02/2018	Ene-Jun	Semestral	
5.14	Porcentaje de cumplimiento del plan de mejora del clima organizacional		100.00 %	0	0	01/07/2018	Ene-Jun	Semestral	
5.15	Índice de rotación del personal directivo y operativo.		187.00 %	0.02	0.0374	01/02/2018	Abr-Jun	Trimestral	
5.16	Porcentaje de reducción de riesgos laborales en la CONAFIPS.		100.00 %	0.1	0.1	01/02/2018	Ene-Jun	Semestral	
5.17	Porcentaje de Implementación de Modelo de cultura organizacional.		125.00 %	0.4	0.5	01/02/2018	Ene-Jun	Semestral	

13 Registro(s) en total.

Dirección de Asesoría Jurídica

Objetivo: **3. Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica MEDIANTE la emisión oportuna de resoluciones, disposiciones generales y criterios jurídicos sustentados; creación y validación en la estructura jurídica de manuales y reglamentos.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
3.1	Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos oportunamente sobre la aplicación de la		100.00 %	1	1	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	

	normativa legal vigente.								
3.2	Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
3.3	Porcentaje de atención oportuna a solicitudes de actos, contratos y convenios institucionales		100.00 %	1	1	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	





3 Registro(s) en total.

Dirección de Comunicación Social

Objetivo: **6. Incrementar el posicionamiento de la CONAFIPS en el sistema financiero nacional y en particular en el sector financiero popular y solidario MEDIANTE investigación de mercado, implementación de planes y programas de mercadeo y comunicación, diseño y difusión de información de la gestión y resultados de la CONAFIPS.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
6.1	Número de eventos de reconocimiento a OSFPS y redes de integración.		200.00 %	6	12	01/01/2018	Junio	Mensual	
6.3	Número de eventos de capacitación en gestión comunicacional a COACs		100.00 %	6	6	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
6.4	Porcentaje de cumplimiento del plan de comunicación.		94.00 %	1	0.94	01/01/2018	Junio	Mensual	
6.8	Número de matrices de seguimiento y cumplimiento de LOTAIP cumplidas.		100.00 %	6	6	01/01/2018	Junio	Mensual	
6.10	Número de ediciones de revistas institucionales publicadas.		100.00 %	6	6	01/01/2018	Junio	Mensual	
6.11	Número de actualizaciones realizadas a la página web.		100.00 %	6	6	01/01/2018	Junio	Mensual	
6.12	Número de entrevistas a		116.67 %	24	28	01/01/2018	Junio	Mensual	













autoridades o apariciones en medios de comunicación.

6.13	Número de ferias ciudadanas y de emprendimientos de la EPS en las que participe la CONAFIPS.		128.57 %	7	9	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
6.14	Porcentaje de crecimiento del número de seguidores en redes sociales (Facebook y Twitter)		53.25 %	0.2	0.1065	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	

9 Registro(s) en total.

Dirección de Desarrollo de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario

Objetivo: **2. Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS MEDIANTE la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y procesos de capacitación, asistencia técnica y transferencia de tecnología; y, generación de información de valor para la CONAFIPS y para el sector.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.1	Número de nuevas OSFPS evaluadas.		67.71 %	96	65	01/01/2018	Junio	Mensual	
2.2	Número total de OSFPS evaluadas.		91.43 %	467	427	01/01/2018	Junio	Mensual	
2.3	Número OSFPS que están en condiciones de acceder a los Productos y Servicios financieros de la CONAFIPS (Organizaciones con calificación A y B según CAFI)		129.56 %	203	263	01/01/2018	Junio	Mensual	
2.4	Porcentaje de Organizaciones con monitoreo y calificación actualizado.		91.34 %	0.9	0.8221	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
2.5	Número total de Organizaciones atendidas en procesos de fortalecimiento.		89.05 %	137	122	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
2.6	Número total de Organizaciones		115.66 %	83	96	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	

que participan en procesos de fortalecimiento y se encuentran en condiciones de acceder a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS.

2.7	Número de OSFPS derivadas para implementación del SIEPS.		25.00 %	12	3	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
-----	--	--	---------	----	---	------------	---------	------------	--

7 Registro(s) en total.

Dirección de Gestión de Coactiva

Objetivo: 2. Reducir los obligaciones pendientes a favor de la CONAFIPS MEDIANTE la ejecución de la jurisdicción coactiva.

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.1	Monto de cartera recuperada.		97.10 %	500,000	485,511.12	01/01/2018	Junio	Mensual	
2.2	Número de juicios de coactiva archivados y en acuerdo de pago (solucionados)		81.48 %	54	44	01/01/2018	Junio	Mensual	
2.3	Porcentaje de juicios de coactiva instaurados oportunamente		100.00 %	1	1	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

Dirección de Gestión de Riesgos

Objetivo: 1. Identificar, monitorear, evaluar y controlar de manera óptima los indicadores de administración integral de riesgos. Elaborar el manual de administración integral de riesgo y planes de contingencia. Elaboración y aprobación de informes de la gestión de riesgos. Elaboración y aprobación de actas de comités.

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
1.1	Número de reportes de seguimiento y monitoreo de los riesgos identificados en la matriz RO entregados oportunamente.		100.00 %	4	4	01/01/2018	Abril	Mensual	
1.2	Número de pruebas de		-	-	-	01/01/2018	-	Semestral	

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
1.3	aplicación del plan Número de actualizaciones del manual de Administración Integral de Riesgos		-	-	-	01/01/2018	-	Anual	
1.4	Número de informes de evaluación y calificación de activos y contingentes de la CONAFIPS, entregados oportunamente		100.00 %	4	4	01/01/2018	Abril	Mensual	
1.5	Número de informes generados sobre riesgos existentes (mercado, crédito, liquidez, operativo), entregados oportunamente		100.00 %	6	6	01/01/2018	Junio	Mensual	
1.6	Número de informes anuales de gestión de riesgos, entregados oportunamente		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	
1.8	Número de reportes de seguimiento, entregados oportunamente.		100.00 %	1	1	01/04/2018	Abr-Jun	Trimestral	

7 Registro(s) en total.

Dirección de Inteligencia de Mercados

Objetivo: **3. Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la recopilación, depuración, ordenamiento y sistematización de la información en bases de datos y generación oportuna de reportes para la toma de decisiones.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
3.2	Número de boletines de la gestión de la CONAFIPS entregados oportunamente.		100.00 %	6	6	01/01/2018	Junio	Mensual	
3.3	Número de estudios desarrollados.		100.00 %	2	2	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
3.4	Número de		100.00 %	2	2	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
3.5	estudios sectoriales Número de productos y servicios financieros sistematizados y consolidados.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	
3.6	Número de análisis de viabilidad de nuevos productos y servicios financieros		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene-Jun	Semestral	
3.7	Boletín Macroeconómico		100.00 %	4	4	01/03/2018	Junio	Mensual	

6 Registro(s) en total.

Dirección de Planificación

Objetivo: **3. Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de La CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
3.2	Número de planes operativos anuales aprobados.		-	-	-	01/01/2018	-	Anual	
3.3	Porcentaje de elaboración de proyectos de inversión elaborados en función a los requerimientos.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene-Jun	Semestral	
3.6	Número de reportes de seguimiento realizados a los planes operativos oportunamente (POA y proyectos)		100.00 %	12	12	01/01/2018	Junio	Mensual	
3.7	Número de reportes de seguimiento a actividades (centro operativo)		91.67 %	12	11	01/01/2018	Junio	Mensual	
3.8	Número de reportes mensuales de cumplimiento al art. 7 de la LOTAIP		100.00 %	13	13	01/01/2018	Junio	Mensual	

3.11	Porcentaje de procesos adjetivos priorizados mejorados.		100.00 %	0.5	0.5	01/01/2018	Ene-Jun	Semestral	
3.12	Porcentaje de cumplimiento del plan de implementación del Sistema de Gestión de Calidad con la Norma ISO 9001:2015.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
3.14	Número de planes estratégicos evaluados y ajustados.		-	-	-	01/07/2018	-	Semestral	
3.15	EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo		-	-	-	01/01/2018	-	Semestral	
3.16	EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados		-	-	-	01/04/2018	-	Trimestral	
3.17	EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente		-	-	-	01/01/2018	-	Semestral	

11 Registro(s) en total.

Dirección de Productos Financieros

Objetivo: **4. Incrementar la cartera de crédito sana MEDIANTE un plan integral de colocación y recuperación de la cartera de crédito y gestión preventiva de la morosidad.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u> <u>Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u> <u>del Período</u>	<u>Fecha de</u> <u>Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
4.2	Monto de colocación de crédito de segundo piso		118.17 %	80,614,355	95,262,448.7	01/01/2018	Junio	Mensual	
4.3	Monto colocado en cartera de vivienda		111.28 %	20,153,588.75	22,427,797.77	01/01/2018	Junio	Mensual	
4.4	Monto colocado en		129.28 %	48,368,613	62,529,320.93	01/01/2018	Junio	Mensual	

cartera de EPS

4.5	Monto colocado en cartera de Inclusión		126.97 %	8,061,435.5	10,235,330	01/01/2018	Junio	Mensual	
4.6	Monto colocado en cartera en la línea de fortalecimiento		1.74 %	4,030,717.75	70,000	01/01/2018	Junio	Mensual	
4.10	Porcentaje de cartera en riesgo.		52.00 %	0.02	0.0104	01/01/2018	Junio	Mensual	

6 Registro(s) en total.

Dirección de Tecnología y Sistemas de la Información

Objetivo: **3. Incrementar la disponibilidad y mejora de los sistemas informáticos y el nivel de satisfacción de los usuarios internos atendidos MEDIANTE la optimización de metodologías, buenas prácticas de programación y, la aplicación de una metodología de soporte.**












No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
3.1	Número de Módulos desarrollados del SIEPS.		100.00 %	3	3	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
3.2	Porcentaje de OSFPS a las que se ha entregado el SIEPS.		92.60 %	0.6	0.5556	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
3.3	Número de Módulos informáticos que apoyan la gestión de la CONAFIPS implementados.		100.00 %	7	7	01/01/2018	May-Jun	Bimestral	
3.4	Porcentaje de satisfacción del usuario frente a las incidencias solicitadas.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Junio	Mensual	

4 Registro(s) en total.

Dirección Financiera

Objetivo: **3. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
3.1	Ingresos por inversiones en el SFPS.		52.40 %	0.05	0.0262	01/01/2018	Junio	Mensual	
3.2	Porcentaje de ejecución		61.52 %	1	0.6152	01/01/2018	Junio	Mensual	

	del plan financiero								
3.3	Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada		100.00 %	1	1	01/01/2018	Junio	Mensual	
3.5	Porcentaje de cobertura de liquidez requerida		294.00 %	1.1	3.234	01/01/2018	Junio	Mensual	
3.6	Productos y servicios de la CONAFIPS costeados		100.00 %	2	2	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
3.7	Rentabilidad sobre los activos		53.06 %	0.0098	0.0052	01/01/2018	Junio	Mensual	
3.8	Rentabilidad sobre el patrimonio		49.67 %	0.0151	0.0075	01/01/2018	Junio	Mensual	
3.9	Índice de la morosidad de la CONAFIPS		38.00 %	0.01	0.0038	01/01/2018	Junio	Mensual	
3.10	Porcentaje de operaciones de crédito vigentes cubiertas con garantías suficientes		72.99 %	1	0.7299	01/03/2018	Junio	Mensual	

9 Registro(s) en total.

Conteo Total de Indicadores: 93