



Organización: CONAFIPS - Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias  
 Adscrita a: MEF - Ministerio de Economía y Finanzas

Titular: Abad Novillo, Jaime Patricio

[Menú](#)
[Gestión de Planes y Resultados](#)
**Objetivos e Indicadores**

 Año: 

 Estado: 

 Organización: 

### Coordinación Administrativa

Objetivo: **3. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de la CONAFIPS MEDIANTE la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.1	Porcentaje de procesos de contratación pública validos.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Julio	Mensual	
3.2	Porcentaje de cumplimiento de Plan Anual de Contratación.		125.00 %	0.8	1	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
3.3	Porcentaje de resultados de la encuesta de satisfacción y Percepción del servicio de contratación pública.		97.84 %	0.95	0.9295	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
3.4	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Servicios Generales		105.27 %	0.9	0.9474	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
3.5	Porcentaje de bienes asegurados.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
3.6	Porcentaje de inventario de bienes y suministros actualizados.		-	-	-	01/01/2018	-	Anual	
3.7	Porcentaje de ejecución del Plan de Mantenimiento Preventivo y		100.00 %	1	1	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	

Correctivo para  
Los Vehículos  
Institucionales.

7 Registro(s) en total.

### Coordinación del Fondo de Garantía


Objetivo: **3. Incrementar la inclusión financiera de los actores de la economía popular y solidaria que no cuentan con el colateral suficiente MEDIANTE la utilización del fondo de garantía.**









<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>	
3.1	Efectividad porcentual en la promoción de productos o servicios financieros		94.74 %		0.5	0.4737	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
3.2	Monto total de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias.		104.69 %	10,541,299.13		11,035,411.2	01/01/2018	Julio	Mensual	
3.3	Monto total de garantías del FOGEPS para operaciones de crédito a emprendedores de la EPS.		106.23 %	10,357,104.69		11,002,240.2	01/01/2018	Julio	Mensual	
3.5	Monto de garantías del FOGEPS a través del servicio de garantía para proveedores del estado para adjudicaciones nuevas		18.01 %	184,194.44		33,171	01/01/2018	Julio	Mensual	
3.7	Monto de garantías del FOGEPS a través del servicio de garantía para inversiones entre OSFPS		111.17 %	5,250,000		5,836,518.38	01/01/2018	Julio	Mensual	
3.8	Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS		104.69 %	15,058,998.75		15,764,726	01/01/2018	Julio	Mensual	

6 Registro(s) en total.

### Coordinación del Talento Humano

Objetivo: **5. Incrementar el desarrollo del talento humano de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias-CONAFIPS, MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño y la ejecución del plan de formación, capacitación.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
5.1	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.		154.00 %	50	77	01/02/2018	Abr-Jun	Trimestral	
5.2	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades		134.50 %	0.04	0.0538	01/02/2018	Abr-Jun	Trimestral	
5.3	Porcentaje de servidores que mejoran sus conocimientos a través de la capacitación.		166.67 %	0.6	1	01/02/2018	Abr-Jun	Trimestral	
5.4	Porcentaje de servidores que cumplen con el compromiso de retorno de inversión de la capacitación técnica recibida.		100.00 %	1	1	01/02/2018	Ene-Jun	Semestral	
5.6	Porcentaje del personal evaluado.		96.67 %	0.9	0.87	01/02/2018	Ene-Mar	Trimestral	
5.7	Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2017)		8.35 %	0.2	0.0167	01/02/2018	Abr-Jun	Trimestral	
5.8	Porcentaje de implementación de la Escuela Interna de Gestión Pública del Sector Financiero Popular y Solidario.		83.34 %	0.8	0.6667	01/02/2018	Ene-Jun	Semestral	
5.9	Porcentaje de implementación del plan de talento humano.		96.67 %	1	0.9667	01/02/2018	Abr-Jun	Trimestral	
5.12	Porcentaje de cumplimiento de plan de beneficios de personal.		80.00 %	1	0.8	01/02/2018	Ene-Jun	Semestral	

5.14	Porcentaje de cumplimiento del plan de mejora del clima organizacional		100.00 %	0	0	01/07/2018	Ene-Jun	Semestral	
5.15	Índice de rotación del personal directivo y operativo.		187.00 %	0.02	0.0374	01/02/2018	Abr-Jun	Trimestral	
5.16	Porcentaje de reducción de riesgos laborales en la CONAFIPS.		100.00 %	0.1	0.1	01/02/2018	Ene-Jun	Semestral	
5.17	Porcentaje de Implementación de Modelo de cultura organizacional.		125.00 %	0.4	0.5	01/02/2018	Ene-Jun	Semestral	

13 Registro(s) en total.

### Dirección de Asesoría Jurídica

Objetivo: **3. Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica MEDIANTE la emisión oportuna de resoluciones, disposiciones generales y criterios jurídicos sustentados; creación y validación en la estructura jurídica de manuales y reglamentos.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.1	Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos oportunamente sobre la aplicación de la normativa legal vigente.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
3.2	Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
3.3	Porcentaje de atención oportuna a solicitudes de actos, contratos y convenios institucionales		100.00 %	1	1	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

### Dirección de Comunicación Social

Objetivo: **6. Incrementar el posicionamiento de la CONAFIPS en el sistema financiero nacional y en particular en el**

sector financiero popular y solidario MEDIANTE investigación de mercado, implementación de planes y programas de mercadeo y comunicación, diseño y difusión de información de la gestión y resultados de la CONAFIPS.














<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
6.1	Número de eventos de reconocimiento a OSFPS y redes de integración.		162.50 %	8	13	01/01/2018	Julio	Mensual	
6.3	Número de eventos de capacitación en gestión comunicacional a COACs		100.00 %	6	6	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
6.4	Porcentaje de cumplimiento del plan de comunicación.		94.00 %	1	0.94	01/01/2018	Julio	Mensual	
6.8	Número de matrices de seguimiento y cumplimiento de LOTAIP cumplidas.		100.00 %	7	7	01/01/2018	Julio	Mensual	
6.10	Número de ediciones de revistas institucionales publicadas.		100.00 %	7	7	01/01/2018	Julio	Mensual	
6.11	Número de actualizaciones realizadas a la página web.		100.00 %	7	7	01/01/2018	Julio	Mensual	
6.12	Número de entrevistas a autoridades o apariciones en medios de comunicación.		121.43 %	28	34	01/01/2018	Julio	Mensual	
6.13	Número de ferias ciudadanas y de emprendimientos de la EPS en las que participe la CONAFIPS.		128.57 %	7	9	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
6.14	Porcentaje de crecimiento del número de seguidores en redes sociales (Facebook y Twitter)		53.25 %	0.2	0.1065	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	

9 Registro(s) en total.

## Dirección de Desarrollo de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario

Objetivo: 2. Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario a los productos y




**servicios financieros de la CONAFIPS MEDIANTE la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y procesos de capacitación, asistencia técnica y transferencia de tecnología; y, generación de información de valor para la CONAFIPS y para el sector.**

<u>No.</u> 	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.1	Número de nuevas OSFPS evaluadas.		60.36 %	111	67	01/01/2018	Julio	Mensual	
2.2	Número total de OSFPS evaluadas.		89.00 %	482	429	01/01/2018	Julio	Mensual	
2.3	Número OSFPS que están en condiciones de acceder a los Productos y Servicios financieros de la CONAFIPS (Organizaciones con calificación A y B según CAFI)		124.41 %	213	265	01/01/2018	Julio	Mensual	
2.4	Porcentaje de Organizaciones con monitoreo y calificación actualizado.		91.34 %	0.9	0.8221	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
2.5	Número total de Organizaciones atendidas en procesos de fortalecimiento.		89.05 %	137	122	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
2.6	Número total de Organizaciones que participan en procesos de fortalecimiento y se encuentran en condiciones de acceder a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS.		115.66 %	83	96	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	

6 Registro(s) en total.

### Dirección de Gestión de Coactiva

Objetivo: **2. Reducir los obligaciones pendientes a favor de la CONAFIPS MEDIANTE la ejecución de la jurisdicción coactiva.**

<u>No.</u> 	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.1	Monto de cartera recuperada.		93.84 %	583,333	547,412.71	01/01/2018	Julio	Mensual	

2.2	Número de juicios de coactiva archivados y en acuerdo de pago (solucionados)		82.54 %	63	52	01/01/2018	Julio	Mensual	
2.3	Porcentaje de juicios de coactiva instaurados oportunamente		100.00 %	1	1	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

## Dirección de Gestión de Riesgos

Objetivo: **1. Identificar, monitorear, evaluar y controlar de manera óptima los indicadores de administración integral de riesgos. Elaborar el manual de administración integral de riesgo y planes de contingencia. Elaboración y aprobación de informes de la gestión de riesgos. Elaboración y aprobación de actas de comités.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
1.1	Número de reportes de seguimiento y monitoreo de los riesgos identificados en la matriz RO entregados oportunamente.		100.00 %	7	7	01/01/2018	Julio	Mensual	
1.3	Número de actualizaciones del manual de Administración Integral de Riesgos		-	-	-	01/01/2018	-	Anual	
1.5	Número de informes generados sobre riesgos existentes (mercado, crédito, liquidez, operativo), entregados oportunamente		100.00 %	7	7	01/01/2018	Julio	Mensual	
1.8	Número de reportes de seguimiento, entregados oportunamente.		100.00 %	1	1	01/04/2018	Abr-Jun	Trimestral	
1.9	Número de pruebas de aplicación del plan		-	-	-	01/07/2018	-	Semestral	
1.10	Número de informes de evaluación y calificación de		100.00 %	2	2	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	

activos y contingentes de la CONAFIPS, entregados oportunamente.

6 Registro(s) en total.

### Dirección de Inteligencia de Mercados

Objetivo: **3. Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la recopilación, depuración, ordenamiento y sistematización de la información en bases de datos y generación oportuna de reportes para la toma de decisiones.**

















<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.2	Número de boletines de la gestión de la CONAFIPS entregados oportunamente.		100.00 %	7	7	01/01/2018	Julio	Mensual	
3.3	Número de estudios desarrollados.		100.00 %	2	2	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
3.4	Número de estudios sectoriales		100.00 %	2	2	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
3.5	Número de productos y servicios financieros sistematizados y consolidados.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	
3.6	Número de análisis de viabilidad de nuevos productos y servicios financieros		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene-Jun	Semestral	
3.7	Boletín Macroeconómico		100.00 %	5	5	01/03/2018	Julio	Mensual	



6 Registro(s) en total.

### Dirección de Planificación

Objetivo: **3. Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.2	Número de planes operativos anuales aprobados.		-	-	-	01/01/2018	-	Anual	
3.3	Porcentaje de elaboración de		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene-Jun	Semestral	

	proyectos de inversión elaborados en función a los requerimientos.								
3.6	Número de reportes de seguimiento realizados a los planes operativos oportunamente (POA y proyectos)		100.00 %	14	14	01/01/2018	Julio	Mensual	
3.7	Número de reportes de seguimiento a actividades (centro operativo)		100.00 %	14	14	01/01/2018	Julio	Mensual	
3.8	Número de reportes mensuales de cumplimiento al art. 7 de la LOTAIP		100.00 %	15	15	01/01/2018	Julio	Mensual	
3.11	Porcentaje de procesos adjetivos priorizados mejorados.		100.00 %	0.5	0.5	01/01/2018	Ene-Jun	Semestral	
3.12	Porcentaje de cumplimiento del plan de implementación del Sistema de Gestión de Calidad con la Norma ISO 9001:2015.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
3.14	Número de planes estratégicos evaluados y ajustados.		-	-	-	01/07/2018	-	Semestral	
3.15	EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo		-	-	-	01/01/2018	-	Semestral	
3.16	EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados		-	-	-	01/04/2018	-	Trimestral	

3.17	EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente		-	-	-	01/01/2018	-	Semestral	
------	---	--	---	---	---	------------	---	-----------	--

11 Registro(s) en total.

### Dirección de Productos Financieros







Objetivo: **4. Incrementar la cartera de crédito sana MEDIANTE un plan integral de colocación y recuperación de la cartera de crédito y gestión preventiva de la morosidad.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
4.2	Monto de colocación de crédito de segundo piso		123.18 %	94,050,080.83	115,848,153.71	01/01/2018	Julio	Mensual	
4.3	Monto colocado en cartera de vivienda		119.75 %	23,512,520.21	28,157,107.77	01/01/2018	Julio	Mensual	
4.4	Monto colocado en cartera de EPS		136.39 %	56,430,048.5	76,966,115.94	01/01/2018	Julio	Mensual	
4.5	Monto colocado en cartera de Inclusión		113.29 %	9,405,008.08	10,654,930	01/01/2018	Julio	Mensual	
4.6	Monto colocado en cartera en la línea de fortalecimiento		1.49 %	4,702,504.04	70,000	01/01/2018	Julio	Mensual	
4.10	Porcentaje de cartera en riesgo.		49.50 %	0.02	0.0099	01/01/2018	Julio	Mensual	



6 Registro(s) en total.

### Dirección de Tecnología y Sistemas de la Información

Objetivo: **3. Incrementar la disponibilidad y mejora de los sistemas informáticos y el nivel de satisfacción de los usuarios internos atendidos MEDIANTE la optimización de metodologías, buenas prácticas de programación y, la aplicación de una metodología de soporte.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.1	Número de Módulos desarrollados del SIEPS.		100.00 %	3	3	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
3.2	Porcentaje de OSFPS a las que se ha entregado el SIEPS.		92.60 %	0.6	0.5556	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
3.3	Número de Módulos informáticos		100.00 %	7	7	01/01/2018	May-Jun	Bimestral	














que apoyan la gestión de la CONAFIPS implementados.

3.4	Porcentaje de satisfacción del usuario frente a las incidencias solicitadas.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Julio	Mensual	
-----	--	---	----------	---	---	------------	-------	---------	---

4 Registro(s) en total.

## Dirección Financiera

Objetivo: **3. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
3.1	Ingresos por inversiones en el SFPS.		50.40 %	0.05	0.0252	01/01/2018	Julio	Mensual	
3.2	Porcentaje de ejecución del plan financiero		46.47 %	1	0.4647	01/01/2018	Julio	Mensual	
3.3	Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada		100.00 %	1	1	01/01/2018	Julio	Mensual	
3.5	Porcentaje de cobertura de liquidez requerida		158.47 %	1.1	1.7432	01/01/2018	Julio	Mensual	
3.6	Productos y servicios de la CONAFIPS costeados		100.00 %	2	2	01/01/2018	Abr-Jun	Trimestral	
3.7	Rentabilidad sobre los activos		45.92 %	0.0098	0.0045	01/01/2018	Julio	Mensual	
3.8	Rentabilidad sobre el patrimonio		43.05 %	0.0151	0.0065	01/01/2018	Julio	Mensual	
3.9	Índice de la morosidad de la CONAFIPS		38.00 %	0.01	0.0038	01/01/2018	Julio	Mensual	
3.10	Porcentaje de operaciones de crédito vigentes cubiertas con		70.28 %	1	0.7028	01/03/2018	Julio	Mensual	

garantías  
suficientes

---

9 Registro(s) en total.

---

**Conteo Total de Indicadores: 89**