



Organización: CONAFIPS - Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias

Titular: Abad Novillo, Jaime Patricio

Adscrita a: MEF - Ministerio de Economía y Finanzas

Menú

Gestión de Planes y Resultados

Objetivos e Indicadores

Año: 2018 ▼

Estado: Ver Todos ▼

Organización: Ver Todos ▼

### Coordinación Administrativa

Objetivo: **3. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de la CONAFIPS MEDIANTE la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.**

<u>No.</u> ↑	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u> <u>Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u> <u>del Período</u>	<u>Fecha de</u> <u>Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.1	Porcentaje de procesos de contratación pública validos.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
3.2	Porcentaje de cumplimiento de Plan Anual de Contratación.		125.00 %	0.8	1	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
3.3	Porcentaje de resultados de la encuesta de satisfacción y Percepción del servicio de contratación pública.		91.00 %	0.95	0.8645	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
3.4	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Servicios Generales		111.11 %	0.9	1	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
3.5	Porcentaje de bienes asegurados.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
3.6	Porcentaje de inventario de bienes y suministros actualizados.		-	-	-	01/01/2018	-	Anual	
3.7	Porcentaje de ejecución del Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para los Vehículos Institucionales.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	

7 Registro(s) en total.

### Coordinación del Fondo de Garantía

Objetivo: **3. Incrementar la inclusión financiera de los actores de la economía popular y solidaria que no cuentan con el colateral suficiente MEDIANTE la utilización del fondo de garantía.**
















<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.1	Efectividad porcentual en la promoción de productos o servicios financieros		10.52 %	0.5	0.0526	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
3.2	Monto total de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias.		124.14 %	13,553,098.88	16,825,396.8	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
3.3	Monto total de garantías del FOGEPS para operaciones de crédito a emprendedores de la EPS.		125.67 %	13,361,931.54	16,792,225.8	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
3.5	Monto de garantías del FOGEPS a través del servicio de garantía para proveedores del estado para adjudicaciones nuevas		17.35 %	191,167.34	33,171	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
3.7	IE-EIPI-OE4-INCL-Monto de garantías del FOGEPS a través del servicio de garantía para inversiones entre OSFPS.		113.38 %	6,750,000	7,653,002.03	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
3.8	IE-EIPI-OE4-INCL-Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS.		124.14 %	19,361,569.82	24,036,134	01/01/2018	Septiembre	Mensual	

6 Registro(s) en total.

### Coordinación del Talento Humano

Objetivo: **5. Incrementar el desarrollo del talento humano de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias-CONAFIPS, MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño y la ejecución del plan de formación, capacitación.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u>	<u>Fecha de</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
------------	------------------	---------------	------------------	-------------	------------------	-----------------	----------------	-------------------	----------------

			<u>Período</u>	<u>del Período</u>	<u>Inicio</u>				
5.1	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.		129.33 %	75	97	01/02/2018	Jul-Sep	Trimestral	
5.2	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades		135.75 %	0.04	0.0543	01/02/2018	Jul-Sep	Trimestral	
5.3	Porcentaje de servidores que mejoran sus conocimientos a través de la capacitación.		166.67 %	0.6	1	01/02/2018	Jul-Sep	Trimestral	
5.4	Porcentaje de servidores que cumplen con el compromiso de retorno de inversión de la capacitación técnica recibida.		100.00 %	1	1	01/02/2018	Ene-Jun	Semestral	
5.6	Porcentaje del personal evaluado.		96.67 %	0.9	0.87	01/02/2018	Ene-Mar	Trimestral	
5.7	Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2017)		148.15 %	0.2	0.2963	01/02/2018	Jul-Sep	Trimestral	
5.8	Porcentaje de implementación de la Escuela Interna de Gestión Pública del Sector Financiero Popular y Solidario.		83.34 %	0.8	0.6667	01/02/2018	Ene-Jun	Semestral	
5.9	Porcentaje de implementación del plan de talento humano.		94.12 %	1	0.9412	01/02/2018	Jul-Sep	Trimestral	
5.12	Porcentaje de cumplimiento de plan de beneficios de personal.		80.00 %	1	0.8	01/02/2018	Ene-Jun	Semestral	
5.14	Porcentaje de cumplimiento del plan de mejora del clima organizacional		100.00 %	0	0	01/07/2018	Ene-Jun	Semestral	
5.15	Índice de rotación del personal		519.00 %	0.02	0.1038	01/02/2018	Jul-Sep	Trimestral	

	directivo y operativo.								
5.16	Porcentaje de reducción de riesgos laborales en la CONAFIPS.		100.00 %	0.1	0.1	01/02/2018	Ene-Jun	Semestral	
5.17	Porcentaje de Implementación de Modelo de cultura organizacional.		125.00 %	0.4	0.5	01/02/2018	Ene-Jun	Semestral	

13 Registro(s) en total.

### Dirección de Asesoría Jurídica

Objetivo: **3. Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica MEDIANTE la emisión oportuna de resoluciones, disposiciones generales y criterios jurídicos sustentados; creación y validación en la estructura jurídica de manuales y reglamentos.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.1	Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos oportunamente sobre la aplicación de la normativa legal vigente.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
3.2	Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
3.3	Porcentaje de atención oportuna a solicitudes de actos, contratos y convenios institucionales		100.00 %	1	1	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

### Dirección de Comunicación Social

Objetivo: **6. Incrementar el posicionamiento de la CONAFIPS en el sistema financiero nacional y en particular en el sector financiero popular y solidario MEDIANTE investigación de mercado, implementación de planes y programas de mercadeo y comunicación, diseño y difusión de información de la gestión y resultados de la CONAFIPS.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
6.1	Número de eventos de reconocimiento a OSFPS y redes de integración.		163.64 %	11	18	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
6.3	Número de eventos de		100.00 %	9	9	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	

capacitación en gestión comunicacional a COACs									
6.4	Porcentaje de cumplimiento del plan de comunicación.		94.00 %	1	0.94	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
6.8	Número de matrices de seguimiento y cumplimiento de LOTAIP cumplidas.		100.00 %	9	9	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
6.10	Número de ediciones de revistas institucionales publicadas.		100.00 %	9	9	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
6.11	Número de actualizaciones realizadas a la página web.		100.00 %	9	9	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
6.12	Número de entrevistas a autoridades o apariciones en medios de comunicación.		133.33 %	36	48	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
6.13	Número de ferias ciudadanas y de emprendimientos de la EPS en las que participe la CONAFIPS.		130.00 %	10	13	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
6.14	Porcentaje de crecimiento del número de seguidores en redes sociales (Facebook y Twitter)		65.90 %	0.3	0.1977	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	







9 Registro(s) en total.

## Dirección de Desarrollo de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario

Objetivo: **2. Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS MEDIANTE la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y procesos de capacitación, asistencia técnica y transferencia de tecnología; y, generación de información de valor para la CONAFIPS y para el sector.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.1	Número de nuevas OSFPS evaluadas.		55.24 %	143	79	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
2.2	Número total de OSFPS evaluadas.		85.21 %	514	438	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
2.3	Número OSFPS que están en condiciones de acceder a los Productos y		118.03 %	233	275	01/01/2018	Septiembre	Mensual	







Servicios financieros de la CONAFIPS (Organizaciones con calificación A y B según CAFI)

2.4	Porcentaje de Organizaciones con monitoreo y calificación actualizado.		96.53 %	0.9	0.8688	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
2.5	IE-EIPI-OE4-INCL-Número total de Organizaciones atendidas en procesos de fortalecimiento.		119.02 %	163	194	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
2.6	Número total de Organizaciones que participan en procesos de fortalecimiento y se encuentran en condiciones de acceder a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS.		146.46 %	99	145	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	

6 Registro(s) en total.

### Dirección de Gestión de Coactiva

Objetivo: **2. Reducir los obligaciones pendientes a favor de la CONAFIPS MEDIANTE la ejecución de la jurisdicción coactiva.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.1	Monto de cartera recuperada.		88.33 %	750,000	662,439.81	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
2.2	Número de juicios de coactiva archivados y en acuerdo de pago (solucionados)		82.72 %	81	67	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
2.3	Porcentaje de juicios de coactiva instaurados oportunamente		100.00 %	1	1	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

### Dirección de Gestión de Riesgos

Objetivo: **1. Identificar, monitorear, evaluar y controlar de manera óptima los indicadores de administración integral de riesgos. Elaborar el manual de administración integral de riesgo y planes de contingencia. Elaboración y aprobación de informes de la gestión de riesgos. Elaboración y aprobación de actas de comités.**

<u>No.</u> ↑	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
1.1	Número de reportes de seguimiento y monitoreo de los riesgos identificados en la matriz RO entregados oportunamente.		100.00 %	9	9	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
1.3	Número de actualizaciones del manual de Administración Integral de Riesgos		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene - Dic	Anual	
1.5	Número de informes generados sobre riesgos existentes (mercado, crédito, liquidez, operativo), entregados oportunamente		100.00 %	9	9	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
1.8	Número de reportes de seguimiento, entregados oportunamente.		100.00 %	2	2	01/04/2018	Jul-Sep	Trimestral	
1.9	Número de pruebas de aplicación del plan		-	-	-	01/07/2018	-	Semestral	
1.10	Número de informes de evaluación y calificación de activos y contingentes de la CONAFIPS, entregados oportunamente.		100.00 %	3	3	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	

6 Registro(s) en total.

### Dirección de Inteligencia de Mercados

Objetivo: **3. Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la recopilación, depuración, ordenamiento y sistematización de la información en bases de datos y generación oportuna de reportes para la toma de decisiones.**

<u>No.</u> ↑	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.2	Número de boletines de la gestión de la CONAFIPS entregados oportunamente.		100.00 %	9	9	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
3.3	Número de estudios desarrollados.		100.00 %	3	3	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	

3.4	Número de estudios sectoriales		100.00 %	3	3	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
3.5	Número de productos y servicios financieros sistematizados y consolidados.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	
3.6	Número de análisis de viabilidad de nuevos productos y servicios financieros		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene-Jun	Semestral	
3.7	Boletín Macroeconómico		100.00 %	7	7	01/03/2018	Septiembre	Mensual	

6 Registro(s) en total.

### Dirección de Planificación

Objetivo: **3. Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
3.2	Número de planes operativos anuales aprobados.		-	-	-	01/01/2018	-	Anual	
3.3	Porcentaje de elaboración de proyectos de inversión elaborados en función a los requerimientos.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene-Jun	Semestral	
3.6	Número de reportes de seguimiento realizados a los planes operativos oportunamente (POA y proyectos)		100.00 %	18	18	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
3.7	Número de reportes de seguimiento a actividades (centro operativo)		100.00 %	18	18	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
3.8	Número de reportes mensuales de cumplimiento al art. 7 de la LOTAIP		100.00 %	19	19	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
3.11	Porcentaje de procesos		100.00 %	0.5	0.5	01/01/2018	Ene-Jun	Semestral	

adjetivos  
priorizados  
mejorados.

3.12	Porcentaje de cumplimiento del plan de implementación del Sistema de Gestión de Calidad con la Norma ISO 9001:2015.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
3.14	Número de planes estratégicos evaluados y ajustados.		-	-	-	01/07/2018	-	Semestral	
3.15	EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo		0.00 %	0.2	0	01/01/2018	Ene-Jun	Semestral	
3.16	EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados		0.00 %	0.33	0	01/04/2018	Abr-Jun	Trimestral	
3.17	EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente		0.00 %	0.2	0	01/01/2018	Ene-Jun	Semestral	

11 Registro(s) en total.

## Dirección de Productos Financieros

Objetivo: **4. Incrementar la cartera de crédito sana MEDIANTE un plan integral de colocación y recuperación de la cartera de crédito y gestión preventiva de la morosidad.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u> <u>Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u> <u>del Período</u>	<u>Fecha de</u> <u>Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
4.2	Monto de colocación de crédito de segundo piso		123.19 %	120,921,532.5	148,961,729.85	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
4.3	Monto colocado en cartera de vivienda		112.96 %	30,230,383.13	34,148,583.81	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
4.4	Monto colocado en cartera de EPS		136.99 %	72,552,919.5	99,388,216.04	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
4.5	Monto colocado en cartera de Inclusión		126.98 %	12,092,153.25	15,354,930	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
4.6	Monto		1.16 %	6,046,076.63	70,000	01/01/2018	Septiembre	Mensual	

colocado en  
cartera en la  
línea de  
fortalecimiento

4.10	Porcentaje de cartera en riesgo.		47.50 %	0.02	0.0095	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
------	----------------------------------	--	---------	------	--------	------------	------------	---------	--

6 Registro(s) en total.

## Dirección de Tecnología y Sistemas de la Información

Objetivo: **3. Incrementar la disponibilidad y mejora de los sistemas informáticos y el nivel de satisfacción de los usuarios internos atendidos MEDIANTE la optimización de metodologías, buenas prácticas de programación y, la aplicación de una metodología de soporte.**





No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
3.1	Número de Módulos desarrollados del SIEPS.		100.00 %	4	4	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
3.2	Porcentaje de OSFPS a las que se ha entregado el SIEPS.		100.84 %	0.85	0.8571	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
3.3	Número de Módulos informáticos que apoyan la gestión de la CONAFIPS implementados.		100.00 %	10	10	01/01/2018	Jul-Ago	Bimestral	
3.4	Porcentaje de satisfacción del usuario frente a las incidencias solicitadas.		70.00 %	1	0.7	01/01/2018	Septiembre	Mensual	

4 Registro(s) en total.

## Dirección Financiera

Objetivo: **3. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
3.2	Porcentaje de ejecución del plan financiero		100.21 %	1	1.0021	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
3.3	Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada		100.00 %	1	1	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
3.5	Porcentaje de cobertura de liquidez requerida		274.21 %	1.1	3.0163	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
3.6	Productos y		100.00 %	3	3	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	

servicios de la CONAFIPS costeados									
3.7	Rentabilidad sobre los activos		63.27 %	0.0098	0.0062	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
3.8	Rentabilidad sobre el patrimonio		57.62 %	0.0151	0.0087	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
3.9	Índice de la morosidad de la CONAFIPS		44.00 %	0.01	0.0044	01/01/2018	Septiembre	Mensual	
3.10	Porcentaje de operaciones de crédito vigentes cubiertas con garantías suficientes		75.34 %	1	0.7534	01/03/2018	Septiembre	Mensual	

---

8 Registro(s) en total.

---

**Conteo Total de Indicadores: 88**