

**CERTIFICADO DE PRESENTACIÓN DE INFORME ANUAL
CUMPLIMIENTO ART. 12 DE LA LOTAIP AÑO
2017**

RUC: 1768168480001

Nombre: Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias

Zonal: Zona 9

Provincia: Pichincha

Cantón: Quito

Dirección: Av. Juan León Mera N22-57 Y Veintimilla

Teléfono(-s): 2565534

La Defensoría del Pueblo del Ecuador certifica la recepción del Informe de Cumplimiento del Derecho de Acceso a la Información No. -100668401 una vez que la entidad poseedora de información pública:

Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias

en cumplimiento de los literales establecidos en el Art. 12 de la LOTAIP, ha registrado la siguiente información:

a) Detalle del cumplimiento de las obligaciones que le asigna la ley

Registro presente certificado 1

b) Detalle de las solicitudes de acceso a la información y el trámite dado a cada una de ellas

Solicitudes de Acceso recibidas 75

c) Detalle del Informe semestral: julio a diciembre de 2017 , sobre el listado índice de información reservada

Cantidad de temas en reserva 2

El informe No. -1006684013 fue recibido por la Defensoría del Pueblo del Ecuador con fecha: 31/05/2018

Reporte del Literal A en el sistema LOTAIP de la DETALLE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES

Art. 7 de la LOTAIP- Reglamento 6 de la LOTAIP

Cumple: true

Observaciones

Link www.finanzaspopulares.gob.ec

Complemento Art. 7 de la LOTAIP

a1) Estructura Orgánica

Cumpl true

Responsable Evelyn Loachamin

Link <http://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp->

Teléfono 3801910

UPI Dirección de Administración y Talento Humano

Email evelyn.loachamin@finanzaspopulares.gob.ec

Observaciones

a2) Base legal que la rige

Cumple: true

Responsable Evelyn Loachamin

Link <http://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp->

Teléfono 3801910

UPI Dirección de Asesoría Jurídica

Email israel.berrezueta@finanzaspopulares.gob.ec

Observaciones

a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

Cumple: true

Responsable Israel Berrezueta

Link <http://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp->

Teléfono 3801910

UPI Dirección de Asesoría Jurídica

Email israel.berrezueta@finanzaspopulares.gob.ec

Observaciones

a4) Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos

Cumple: true

Responsable Eduardo Dávila

Link <http://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp->

Teléfono 3801910

UPI Dirección de Planificación

Email eduardo.davila@finanzaspopulares.gob.ec

Observaciones

b1) Directorio completo de la institución

Cumple: true

Responsable Evelyn Loachamin

Link <http://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp->

Teléfono 3801910

UPI Dirección de Administración y Talento Humano

Email evelyn.loachamin@finanzaspopulares.gob.ec

Observaciones

b2) Distributivo de personal

Cumple: true

Responsable Evelyn Loachamin

Link <http://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp->

Teléfono 3801910

UPI Dirección de Administración y Talento Humano

Email evelyn.loachamin@finanzaspopulares.gob.ec

Observaciones

c) La remuneración mensual por puesto y todo ingreso adicional, incluso el sistema de compensación, según lo establezcan las disposiciones correspondientes

Cumple: true

Responsable Evelyn Loachamin

Link <http://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp->

Teléfono 3801910

UPI Dirección de Administración y Talento Humano

Email evelyn.loachamin@finanzaspopulares.gob.ec

Observaciones

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Cumple: true

Responsable María Paula Moreno

Link <http://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp->

Teléfono 3801910

UPI Dirección de Comunicación Social

Email maria.moreno@finanzaspopulares.gob.ec

Reporte del Literal A en el sistema LOTAIP de la DETALLE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES

	Observaciones
e) Texto íntegro de todos los contratos colectivos vigentes en la institución, así como sus anexos y reformas	
Cumple: true	Responsable Evelyn Loachamin
Link http://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp-	Teléfono 3801910
UPI Dirección de Administración y Talento Humano	Email evelyn.loachamin@finanzaspopulares.gob.ec
	Observaciones
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción	
Cumple: true	Responsable María Paula Moreno
Link http://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp-	Teléfono 3801910
UPI Dirección de Comunicación Social	Email maria.moreno@finanzaspopulares.gob.ec
	Observaciones
g) Información total sobre el presupuesto anual que administra la institución, especificando ingresos, gastos, financiamiento y resultados operativos de conformidad con los clasificadores presupuestales, así como liquidación del presupuesto, especificando destinatarios de la entrega de recursos públicos	
Cumple: true	Responsable David Ontaneda
Link http://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp-	Teléfono 3801910
UPI Dirección Financiera	Email david.ontaneda@finanzaspopulares.gob.ec
	Observaciones
h) Los resultados de las auditorías internas y gubernamentales al ejercicio presupuestal	
Cumple: true	Responsable Eduardo Dávila
Link http://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp-	Teléfono 3801910
UPI Dirección de Planificación	Email eduardo.davila@finanzaspopulares.gob.ec
	Observaciones
i) Información completa y detallada sobre los procesos pree-contractuales, contractuales, de adjudicación y liquidación de bienes, prestación de servicios, arrendamientos mercantiles, etc, celebrados por la institución con personas naturales o jurídicas, incluidos concesiones permisos o autorizaciones	
Cumple: true	Responsable Ronald Jumbo
Link http://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp-	Teléfono 3801910
UPI Unidad Administrativa y de Servicios Generales	Email ronald.jumbo@finanzaspopulares.gob.ec
	Observaciones
j) Un listado de las empresas y personas que han incumplido contratos con dicha institución	
Cumple: true	Responsable Ronald Jumbo
Link http://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp-	Teléfono 3801910
UPI Unidad Administrativa y de Servicios Generales	Email ronald.jumbo@finanzaspopulares.gob.ec
	Observaciones
k) Planes y programas de la institución en ejecución	
Cumple: true	Responsable Eduardo Dávila
Link http://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp-	Teléfono 3801910
UPI Dirección de Planificación	Email eduardo.davila@finanzaspopulares.gob.ec
	Observaciones
l) El detalle de los contratos de crédito externos o internos; se señalará la fuente de los fondos con los que se pagarían esos créditos. Cuando se trate de préstamos o contratos de financiamiento, se hará constar, como lo prevé la Ley Orgánica de Administración Financiera y Control, Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado y la Ley Orgánica de Responsabilidad y Transparencia Fiscal, las operaciones y contratos de crédito, los montos, plazos, costos financieros o tipos de interés	
Cumple: true	Responsable David Ontaneda
Link http://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp-	Teléfono 3801910
UPI Dirección Financiera	Email david.ontaneda@finanzaspopulares.gob.ec
	Observaciones
m) Mecanismos de rendición de cuentas a la ciudadanía, tales como metas e informes de gestión e indicadores de desempeño	

Reporte del Literal A en el sistema LOTAIP de la DETALLE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES

Cumple: true	Responsable	María Paula Moreno
Link http://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp-	Teléfono	3801910
UPI Dirección de Comunicación Social	Email	maria.moreno@finanzaspopulares.gob.ec
	Observaciones	
n) Los viáticos, informes de trabajo y justificativos de movilización nacional o internacional de las autoridades, dignatarios y funcionarios públicos		
Cumple: true	Responsable	David Ontaneda
Link http://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp-	Teléfono	3801910
UPI Dirección Financiera	Email	david.ontaneda@finanzaspopulares.gob.ec
	Observaciones	
o) El nombre, dirección de la oficina, apartado postal y dirección electrónica del responsable de atender la información pública de que trata esta Ley		
Cumple: true	Responsable	María Paula Moreno
Link http://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp-	Teléfono	3801910
UPI Dirección de Comunicación Social	Email	maria.moreno@finanzaspopulares.gob.ec
	Observaciones	
p) La Función Judicial y la Corte Constitucional, adicionalmente, publicarán el texto íntegro de las sentencias ejecutoriadas, producidas en todas sus jurisdicciones		
Cumple: false	Responsable	
Link	Teléfono	
UPI	Email	
	Observaciones	
q) Los organismos de control del Estado, adicionalmente, publicarán el texto íntegro de las resoluciones ejecutoriadas, así como sus informes, producidos en todas sus jurisdicciones		
Cumple: false	Responsable	
Link	Teléfono	
UPI	Email	
	Observaciones	
r) El Banco Central, adicionalmente, publicará los indicadores e información relevante de su competencia de modo asequible y de fácil comprensión para la población en general		
Cumple: false	Responsable	
Link	Teléfono	
UPI	Email	
	Observaciones	
s) Los organismos seccionales, informarán oportunamente a la ciudadanía de las resoluciones que adoptaren, mediante la publicación de las actas de las respectivas sesiones de estos cuerpos colegiados, así como sus planes de desarrollo local		
Cumple: false	Responsable	
Link	Teléfono	
UPI	Email	
	Observaciones	
t) El Tribunal de lo Contencioso Administrativo, adicionalmente, publicará el texto íntegro de sus sentencias ejecutoriadas, producidas en todas sus jurisdicciones		
Cumple: false	Responsable	
Link	Teléfono	
UPI	Email	
	Observaciones	
Art. 8 de la LOTAIP - Reglamento 8 de la LOTAIP		
Cumple: Cantida false	Observaciones	
Art. 10 de la LOTAIP		
Cumple: true	Observaciones	

**Reporte del Literal A en el sistema LOTAIP de la
DETALLE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES**

Normativa archivística
utilizada

Norma Técnica de
Gestión Documental

Art. 13 de la LOTAIP

Cumple: false Cantidad Observaciones

Art. 17 - 18 de la LOTAIP - Reglamento 10 de la LOTAIP

Cumple: true

Art. 23 de la LOTAIP

Cumple: false

Destitución del cargo :

Multa equivalente a la remuneración de
un mes:

Suspensión de sus funciones por el tiempo de treinta
días:

Cumple: false

Cumple: false

Cumple: false

Cantidad

Cantidad

Cantidad

**Reporte del Literal B en el sistema LOTAIP de la
REGISTROS DE SOLICITUDES RECIBIDAS**

No.	Fecha Recep.	Información Requerida	Estado	Fecha	Entrego	Observaciones
N/A	02/02/2017	Ayuda para emprender el negocio	Respondida	02/02/201	SI	
N/A	03/02/2017	Somos OSFPS	Respondida	03/02/201	SI	
CONAFI	24/02/2017	Líneas de crédito	Respondida	02/03/201	SI	
N/A	14/02/2017	Mosion	Respondida	14/02/201	SI	
N/A	17/02/2017	Como acceder a un préstamo	Respondida	17/02/201	SI	
N/A	17/01/2017	Como acceder a un préstamo	Respondida	17/01/201	SI	
N/A	17/01/2017	Por crédito	Respondida	17/01/201	SI	
N/A	24/01/2017	Crédito para migrante retornado	Respondida	24/01/201	SI	
N/A	06/02/2017	Crédito para cooperativa	Respondida	07/02/201	SI	
N/A	10/01/2017	Buenos días, disulpe quiero tener información sobre como para que	Respondida	12/01/201	SI	

**Reporte del Literal B en el sistema LOTAIP de la
REGISTROS DE SOLICITUDES RECIBIDAS**

No.	Fecha Recep.	Información Requerida	Estado	Fecha	Entrego	Observaciones
N/A	04/01/2017	Ayuda a inmigrante retornado	Respondida	04/01/201	SI	
N/A	11/01/2017	Emigrante retornado	Respondida	11/01/201	SI	
N/A	24/01/2017	Créditos	Respondida	24/01/201	SI	
N/A	07/03/2017	Ayuda para migrante retornada	Respondida	07/03/201	SI	
N/A	12/03/2017	Crédito para emigrante retornado	Respondida	12/03/201	SI	
N/A	22/03/2017	Concurso mérito y oposición para OFICIAL DE ADMINISTRACIÓN DE	Respondida	22/03/201	SI	
N/A	27/03/2017	Consulta	Respondida	27/03/201	SI	
N/A	16/04/2017	COMO OBTENER UN PRÉSTAMO PARA VIVIENDA	Respondida	17/04/201	SI	
N/A	16/05/2017	Solicita el cronograma de capacitaciones	Respondida	17/05/201	SI	
N/A	01/05/2017	Compra de motos de una cooperativa	Respondida	01/05/201	SI	

**Reporte del Literal B en el sistema LOTAIP de la
REGISTROS DE SOLICITUDES RECIBIDAS**

No.	Fecha Recep.	Información Requerida	Estado	Fecha	Entrego	Observaciones
N/A	19/05/2017	Ayuda	Respondida	19/05/201	SI	
N/A	29/05/2017	Bloqueo de cuentas de ahorros	Respondida	29/05/201	SI	
N/A	31/05/2017	Como acceder a un crédito los migrantes retornados	Respondida	31/05/201	SI	
N/A	16/06/2017	cómo aumentar el capital de una institución	Respondida	16/06/201	SI	
N/A	26/06/2017	Consulta sobre proyecto de vivienda popular	Respondida	26/06/201	SI	
N/A	21/08/2017	tengo un micro proyecto por favor como me podrain ayudar para un crédito	Respondida	21/08/201	SI	
N/A	24/08/2017	Disculpe para obtener un credito como se puede hacer	Respondida	24/08/201	SI	
N/A	24/08/2017	Como puedo hacer para obtener un crédito	Respondida	24/08/201	SI	
N/A	31/08/2017	Buenos días solicito un crédito de 10000 para precanselar deudas	Respondida	31/08/201	SI	
N/A	31/08/2017	necesito información sobre la ayuda de créditos a migrantes retornados	Respondida	31/08/201	SI	

**Reporte del Literal B en el sistema LOTAIP de la
REGISTROS DE SOLICITUDES RECIBIDAS**

No.	Fecha Recep.	Información Requerida	Estado	Fecha	Entrego	Observaciones
N/A	21/09/2017	Buenas tardes. Por favor podrían ayudarme con el mail y el teléfono en lo	Respondida	25/09/201	SI	
N/A	20/09/2017	Disculpen a que dirección puedo enviar una hoja de vida	Respondida	21/09/201	SI	
N/A	10/10/2017	HOLA COMO PUEDO ASER UN CRIDITO	Respondida	10/10/201	SI	
N/A	28/10/2017	Señores. Corporación. Nacional financiera tengo un proyecto. Listo. A	Respondida	28/10/201	SI	
N/A	07/11/2017	Buenos días Soy de Ambato y quisera saber si me podría acercar para	Respondida	07/11/201	SI	
N/A	01/12/2017	Buenos días estimad@ tengo una inquietud que procedimiento debo	Respondida	01/12/201	SI	
N/A	07/12/2017	Para que no más o como puedo acceder para un crédito	Respondida	07/12/201	SI	
N/A	07/12/2017	Buenas tardes y en riobamba	Respondida	07/12/201	SI	
N/A	07/12/2017	Como puedo ser parte de este gran proyecto.	Respondida	07/12/201	SI	
N/A	09/12/2017	Hola me podrían dar información sobre crédito para agricultura soy	Respondida	09/12/201	SI	

**Reporte del Literal B en el sistema LOTAIP de la
REGISTROS DE SOLICITUDES RECIBIDAS**

No.	Fecha Recep.	Información Requerida	Estado	Fecha	Entrego	Observaciones
N/A	08/12/2017	QIE DEBO HACER PARA AFILIARME	Respondida	08/12/201	SI	
N/A	08/12/2017	Buenos dias como puedo axceder a un credito quiero comprar una	Respondida	08/12/201	SI	
N/A	08/12/2017	me interesa necesito par incrementar mi peño negocio q tengo q hacer	Respondida	08/12/201	SI	
N/A	08/12/2017	Hola como puedo saber si puedo a ceder a las finanzas	Respondida	11/12/201	SI	
N/A	08/12/2017	Buenas noches m podria ayudar con mas informacion disculpe	Respondida	11/12/201	SI	
N/A	08/12/2017	Hacen créditos personales	Respondida	11/12/201	SI	
N/A	09/12/2017	Buenos Días que se nesecita para tener un préstamo y que requisitos	Respondida	11/12/201	SI	
N/A	09/12/2017	Muy buenos dias por favor nesecito infomacion yo requiero de un credito o	Respondida	11/12/201	SI	
N/A	09/12/2017	Hola como puedo realizar crédito para poner una pequeña microempresa	Respondida	09/12/201	SI	
N/A	10/12/2017	Un gusto saludarles mis Estimados, deseo saber que se nesecita para	Respondida	11/12/201	SI	

**Reporte del Literal B en el sistema LOTAIP de la
REGISTROS DE SOLICITUDES RECIBIDAS**

No.	Fecha Recep.	Información Requerida	Estado	Fecha	Entrego	Observaciones
N/A	10/12/2017	Que necesito para acceder a una finansa	Respondida	11/12/201	SI	
N/A	10/12/2017	Buenas tardes me gustaría saber que tipos de ayuda imparte esta institución y a	Respondida	11/12/201	SI	
N/A	10/12/2017	Muy buenos dias señores quisiera pedirles ibfornacion aserca del	Respondida	11/12/201	SI	
N/A	11/12/2017	buenas tardes quisiera saber si dan préstamos soy de Ecuador y estoy	Respondida	11/12/201	SI	
N/A	10/12/2017	Asen prestamo	Respondida	11/12/201	SI	
N/A	11/12/2017	Buenas tardes. Cómo puedo saber si nos pueden ayudar para un proyecto	Respondida	11/12/201	SI	
N/A	11/12/2017	Hola buenas tardes tengo una bebé con síndrome de Down y nesecito saber que	Respondida	11/12/201	SI	
N/A	11/12/2017		Respondida	11/12/201	SI	
N/A	11/12/2017	Buen dia deseo saber algo mas de ustedes soy imgrante regrese a mi pais	Respondida	11/12/201	SI	
N/A	10/12/2017	Les Saluda Renato Ortega, coordinador nacional de redes de eps y	Respondida	11/12/201	SI	

**Reporte del Literal B en el sistema LOTAIP de la
REGISTROS DE SOLICITUDES RECIBIDAS**

No.	Fecha Recep.	Información Requerida	Estado	Fecha	Entrego	Observaciones
N/A	10/12/2017	Buenas noches soy de guayaquil deseo informacion sobre esto	Respondida	10/12/201	SI	
N/A	10/12/2017	necesitamos un préstamo para poder ampliar nuestro negocio cual serian los	Respondida	11/12/201	SI	
N/A	10/12/2017	yo tengo un proyecto sime pueden ayudar con un credito	Respondida	11/12/201	SI	
N/A	11/12/2017	Buenas tardes x favor pueden hayudarme tengo un pequeño negocio es	Respondida	11/12/201	SI	
N/A	11/12/2017	Buen día. Aunque pienso que está claro, pero los beneficiarios son sólo los	Respondida	11/12/201	SI	
N/A	10/12/2017	Saludos, serian tan amables de enviarme la información de como	Respondida	11/12/201	SI	
N/A	11/12/2017	Buenas noches me pueden explicar d q c trata	Respondida	12/12/201	SI	
N/A	11/12/2017	donde q da las oficinas para poder pedir un credito sera posible mi	Respondida	11/12/201	SI	
N/A	11/12/2017	Hola tengo un pequeño negocio en provincia en mi ksa el terremoto me dejo	Respondida	11/12/201	SI	
N/A	11/12/2017	Hola me puede ayudar con un préstamo	Respondida	12/12/201	SI	

**Reporte del Literal B en el sistema LOTAIP de la
REGISTROS DE SOLICITUDES RECIBIDAS**

No.	Fecha Recep.	Información Requerida	Estado	Fecha	Entrego	Observaciones
N/A	11/12/2017	Como me pueden ayudar con un credito para montarme una	Respondida	12/12/201	SI	
N/A	11/12/2017	Buenos días, quisiera saber si cualquier persona puede axeder a esta dependencia	Respondida	12/12/201	SI	
N/A	04/12/2017	Estimados señores, reciban un cordial saludo del Programa de	Respondida	04/12/201	SI	
N/A	12/12/2017	Hola buenas noches quisiera saber si hay en la ciudad de loja	Respondida	13/12/201	SI	
N/A	13/12/2017	Buenas tardes quisiera saber si me pueden ayudar con un credito	Respondida	13/12/201	SI	

Esta es una muestra de la información que usted registró en el literal B. Se mostrarán hasta las primeras 500 solicitudes. Si posee más solicitudes puede consultarlas en nuestra plataforma.

**Reporte del Literal C en el sistema LOTAIP de la
DETALLE DE LA INFORMACIÓN RESERVADA RECIBIDA**

Tema	Base Legal	Fecha de Declaración	Año de Reserva	Observaciones
Informes de evaluación de las OSFPS; información con sigilo bancario; información generada en talento	Resolución Nro. CONAFIPS.DG.04.2015 con base en el artículo 18 de la LOTAIP y artículo 10 de su	09/07/2015	15	

Este es una muestra de la información que usted registró en el Literal C. Se mostrarán hasta los primeros 500 Registros de Información Reservada. Si posee más registros usted puede consultarlo en nuestra plataforma.