



Organización: CONAFIPS - Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias

Titular: Abad Novillo, Jaime Patricio

Adscrita a: MEF - Ministerio de Economía y Finanzas

Menú

Gestión de Planes y Resultados

Objetivos e Indicadores

Año: 2018 ▼

Estado: Ver Todos ▼

Organización: Ver Todos ▼

Coordinación Administrativa

Objetivo: 3. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de la CONAFIPS MEDIANTE la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.1	Porcentaje de procesos de contratación pública validos.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
3.2	Porcentaje de cumplimiento de Plan Anual de Contratación.		125.00 %	0.8	1	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
3.3	Porcentaje de resultados de la encuesta de satisfacción y Percepción del servicio de contratación pública.		91.00 %	0.95	0.8645	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
3.4	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Servicios Generales		111.11 %	0.9	1	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
3.5	Porcentaje de bienes asegurados.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
3.6	Porcentaje de inventario de bienes y suministros actualizados.		-	-	-	01/01/2018	-	Anual	
3.7	Porcentaje de ejecución del Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para los Vehículos Institucionales.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	

7 Registro(s) en total.

Coordinación del Fondo de Garantía

Objetivo: **3. Incrementar la inclusión financiera de los actores de la economía popular y solidaria que no cuentan con el colateral suficiente MEDIANTE la utilización del fondo de garantía.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.1	Efectividad porcentual en la promoción de productos o servicios financieros		10.52 %	0.5	0.0526	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
3.2	Monto total de operaciones garantizadas del FOGEPS a través del servicio de garantía para operaciones crediticias.		142.48 %	16,564,898.63	23,601,868.6	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
3.3	Monto total de garantías del FOGEPS para operaciones de crédito a emprendedores de la EPS.		143.90 %	16,366,758.39	23,552,282.6	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
3.5	Monto de garantías del FOGEPS a través del servicio de garantía para proveedores del estado para adjudicaciones nuevas		25.03 %	198,140.24	49,586	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
3.7	IE-EIPI-OE4-INCL-Monto de garantías del FOGEPS a través del servicio de garantía para inversiones entre OSFPS.		106.41 %	8,250,000	8,778,814.19	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
3.8	IE-EIPI-OE4-INCL-Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS.		142.48 %	23,664,140.89	33,716,808	01/01/2018	Noviembre	Mensual	

6 Registro(s) en total.

Coordinación del Talento Humano

Objetivo: **5. Incrementar el desarrollo del talento humano de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias-CONAFIPS, MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño y la ejecución del plan de formación, capacitación.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado</u>	<u>Fecha de</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
------------	------------------	---------------	------------------	-------------	------------------	-----------------	----------------	-------------------	----------------

			<u>Período</u>	<u>del Período</u>	<u>Inicio</u>				
5.1	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.		129.33 %	75	97	01/02/2018	Jul-Sep	Trimestral	
5.2	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades		135.75 %	0.04	0.0543	01/02/2018	Jul-Sep	Trimestral	
5.3	Porcentaje de servidores que mejoran sus conocimientos a través de la capacitación.		166.67 %	0.6	1	01/02/2018	Jul-Sep	Trimestral	
5.4	Porcentaje de servidores que cumplen con el compromiso de retorno de inversión de la capacitación técnica recibida.		100.00 %	1	1	01/02/2018	Ene-Jun	Semestral	
5.6	Porcentaje del personal evaluado.		96.67 %	0.9	0.87	01/02/2018	Ene-Mar	Trimestral	
5.7	Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2017)		148.15 %	0.2	0.2963	01/02/2018	Jul-Sep	Trimestral	
5.8	Porcentaje de implementación de la Escuela Interna de Gestión Pública del Sector Financiero Popular y Solidario.		83.34 %	0.8	0.6667	01/02/2018	Ene-Jun	Semestral	
5.9	Porcentaje de implementación del plan de talento humano.		94.12 %	1	0.9412	01/02/2018	Jul-Sep	Trimestral	
5.12	Porcentaje de cumplimiento de plan de beneficios de personal.		80.00 %	1	0.8	01/02/2018	Ene-Jun	Semestral	
5.14	Porcentaje de cumplimiento del plan de mejora del clima organizacional		100.00 %	0	0	01/07/2018	Ene-Jun	Semestral	
5.15	Índice de rotación del personal		519.00 %	0.02	0.1038	01/02/2018	Jul-Sep	Trimestral	

	directivo y operativo.								
5.16	Porcentaje de reducción de riesgos laborales en la CONAFIPS.		100.00 %	0.1	0.1	01/02/2018	Ene-Jun	Semestral	
5.17	Porcentaje de Implementación de Modelo de cultura organizacional.		125.00 %	0.4	0.5	01/02/2018	Ene-Jun	Semestral	

13 Registro(s) en total.

Dirección de Asesoría Jurídica

Objetivo: **3. Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica MEDIANTE la emisión oportuna de resoluciones, disposiciones generales y criterios jurídicos sustentados; creación y validación en la estructura jurídica de manuales y reglamentos.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.1	Porcentaje de criterios y pronunciamientos legales emitidos oportunamente sobre la aplicación de la normativa legal vigente.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
3.2	Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
3.3	Porcentaje de atención oportuna a solicitudes de actos, contratos y convenios institucionales		100.00 %	1	1	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

Dirección de Comunicación Social

Objetivo: **6. Incrementar el posicionamiento de la CONAFIPS en el sistema financiero nacional y en particular en el sector financiero popular y solidario MEDIANTE investigación de mercado, implementación de planes y programas de mercadeo y comunicación, diseño y difusión de información de la gestión y resultados de la CONAFIPS.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
6.1	Número de eventos de reconocimiento a OSFPS y redes de integración.		164.29 %	14	23	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
6.3	Número de eventos de		100.00 %	9	9	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	

capacitación en gestión comunicacional a COACs									
6.4	Porcentaje de cumplimiento del plan de comunicación.		96.00 %	1	0.96	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
6.8	Número de matrices de seguimiento y cumplimiento de LOTAIP cumplidas.		100.00 %	11	11	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
6.10	Número de ediciones de revistas institucionales publicadas.		100.00 %	11	11	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
6.11	Número de actualizaciones realizadas a la página web.		100.00 %	11	11	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
6.12	Número de entrevistas a autoridades o apariciones en medios de comunicación.		129.55 %	44	57	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
6.13	Número de ferias ciudadanas y de emprendimientos de la EPS en las que participe la CONAFIPS.		130.00 %	10	13	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
6.14	Porcentaje de crecimiento del número de seguidores en redes sociales (Facebook y Twitter)		65.90 %	0.3	0.1977	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	







9 Registro(s) en total.

Dirección de Desarrollo de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario

Objetivo: **2. Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS MEDIANTE la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y procesos de capacitación, asistencia técnica y transferencia de tecnología; y, generación de información de valor para la CONAFIPS y para el sector.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.1	Número de nuevas OSFPS evaluadas.		49.14 %	175	86	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
2.2	Número total de OSFPS evaluadas.		81.32 %	546	444	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
2.3	Número OSFPS que están en condiciones de acceder a los Productos y		112.45 %	249	280	01/01/2018	Noviembre	Mensual	







Servicios financieros de la CONAFIPS (Organizaciones con calificación A y B según CAFI)

2.4	Porcentaje de Organizaciones con monitoreo y calificación actualizado.		96.53 %	0.9	0.8688	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
2.5	IE-EIPI-OE4-INCL-Número total de Organizaciones atendidas en procesos de fortalecimiento.		119.02 %	163	194	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
2.6	Número total de Organizaciones que participan en procesos de fortalecimiento y se encuentran en condiciones de acceder a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS.		146.46 %	99	145	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	

6 Registro(s) en total.

Dirección de Gestión de Coactiva

Objetivo: **2. Reducir los obligaciones pendientes a favor de la CONAFIPS MEDIANTE la ejecución de la jurisdicción coactiva.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.1	Monto de cartera recuperada.		105.14 %	916,667	963,760.96	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
2.2	Número de juicios de coactiva archivados y en acuerdo de pago (solucionados)		74.75 %	99	74	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
2.3	Porcentaje de juicios de coactiva instaurados oportunamente		100.00 %	1	1	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

Dirección de Gestión de Riesgos

Objetivo: **1. Identificar, monitorear, evaluar y controlar de manera óptima los indicadores de administración integral de riesgos. Elaborar el manual de administración integral de riesgo y planes de contingencia. Elaboración y aprobación de informes de la gestión de riesgos. Elaboración y aprobación de actas de comités.**

<u>No.</u> ↑	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
1.1	Número de reportes de seguimiento y monitoreo de los riesgos identificados en la matriz RO entregados oportunamente.		100.00 %	11	11	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
1.3	Número de actualizaciones del manual de Administración Integral de Riesgos		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene - Dic	Anual	
1.5	Número de informes generados sobre riesgos existentes (mercado, crédito, liquidez, operativo), entregados oportunamente		100.00 %	11	11	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
1.8	Número de reportes de seguimiento, entregados oportunamente.		100.00 %	3	3	01/04/2018	Oct-Dic	Trimestral	
1.9	Número de pruebas de aplicación del plan		100.00 %	1	1	01/07/2018	Jul-Dic	Semestral	
1.10	Número de informes de evaluación y calificación de activos y contingentes de la CONAFIPS, entregados oportunamente.		100.00 %	4	4	01/01/2018	Oct-Dic	Trimestral	

6 Registro(s) en total.

Dirección de Inteligencia de Mercados

Objetivo: **3. Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la recopilación, depuración, ordenamiento y sistematización de la información en bases de datos y generación oportuna de reportes para la toma de decisiones.**

<u>No.</u> ↑	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.2	Número de boletines de la gestión de la CONAFIPS entregados oportunamente.		100.00 %	11	11	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
3.3	Número de estudios desarrollados.		100.00 %	3	3	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	

3.4	Número de estudios sectoriales		100.00 %	3	3	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
3.5	Número de productos y servicios financieros sistematizados y consolidados.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene-Mar	Trimestral	
3.6	Número de análisis de viabilidad de nuevos productos y servicios financieros		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene-Jun	Semestral	
3.7	Boletín Macroeconómico		100.00 %	9	9	01/03/2018	Noviembre	Mensual	

6 Registro(s) en total.

Dirección de Planificación

Objetivo: **3. Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de la CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.2	Número de planes operativos anuales aprobados.		100.00 %	13	13	01/01/2018	Ene - Dic	Anual	
3.3	Porcentaje de elaboración de proyectos de inversión elaborados en función a los requerimientos.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Ene-Jun	Semestral	
3.6	Número de reportes de seguimiento realizados a los planes operativos oportunamente (POA y proyectos)		100.00 %	22	22	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
3.7	Número de reportes de seguimiento a actividades (centro operativo)		100.00 %	22	22	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
3.8	Número de reportes mensuales de cumplimiento al art. 7 de la LOTAIP		100.00 %	23	23	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
3.11	Porcentaje de procesos		100.00 %	0.5	0.5	01/01/2018	Ene-Jun	Semestral	

adjetivos
priorizados
mejorados.

3.12	Porcentaje de cumplimiento del plan de implementación del Sistema de Gestión de Calidad con la Norma ISO 9001:2015.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
3.14	Número de planes estratégicos evaluados y ajustados.		100.00 %	1	1	01/07/2018	Jul-Dic	Semestral	
3.15	EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo		0.00 %	0.2	0	01/01/2018	Ene-Jun	Semestral	
3.16	EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados		100.03 %	0.66	0.6602	01/04/2018	Jul-Sep	Trimestral	
3.17	EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente		0.00 %	0.2	0	01/01/2018	Ene-Jun	Semestral	

11 Registro(s) en total.

Dirección de Productos Financieros

Objetivo: **4. Incrementar la cartera de crédito sana MEDIANTE un plan integral de colocación y recuperación de la cartera de crédito y gestión preventiva de la morosidad.**

No. 	Indicador	Estado	Avance		Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
			al Período	Meta					
4.2	Monto de colocación de crédito de segundo piso		119.70 %	147,792,984.17	176,904,999.85	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
4.3	Monto colocado en cartera de vivienda		113.72 %	36,948,246.04	42,015,983.81	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
4.4	Monto colocado en cartera de EPS		131.51 %	88,675,790.5	116,620,056.04	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
4.5	Monto colocado en cartera de Inclusión		123.14 %	14,779,298.42	18,198,960	01/01/2018	Noviembre	Mensual	

4.6	Monto colocado en cartera en la línea de fortalecimiento		0.95 %	7,389,649.21	70,000	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
4.10	Porcentaje de cartera en riesgo.		56.50 %	0.02	0.0113	01/01/2018	Noviembre	Mensual	

6 Registro(s) en total.

Dirección de Tecnología y Sistemas de la Información

Objetivo: **3. Incrementar la disponibilidad y mejora de los sistemas informáticos y el nivel de satisfacción de los usuarios internos atendidos MEDIANTE la optimización de metodologías, buenas prácticas de programación y, la aplicación de una metodología de soporte.**











<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.1	Número de Módulos desarrollados del SIEPS.		100.00 %	4	4	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
3.2	Porcentaje de OSFPS a las que se ha entregado el SIEPS.		100.84 %	0.85	0.8571	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
3.3	Número de Módulos informáticos que apoyan la gestión de la CONAFIPS implementados.		100.00 %	12	12	01/01/2018	Sep-Oct	Bimestral	
3.4	Porcentaje de satisfacción del usuario frente a las incidencias solicitadas.		77.78 %	1	0.7778	01/01/2018	Noviembre	Mensual	

4 Registro(s) en total.

Dirección Financiera

Objetivo: **3. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.2	Porcentaje de ejecución del plan financiero		95.97 %	1	0.9597	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
3.3	Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada		100.00 %	1	1	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
3.5	Porcentaje de cobertura de liquidez requerida		502.44 %	1.1	5.5268	01/01/2018	Noviembre	Mensual	

3.6	Productos y servicios de la CONAFIPS costeados		100.00 %	3	3	01/01/2018	Jul-Sep	Trimestral	
3.7	Rentabilidad sobre los activos		74.49 %	0.0098	0.0073	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
3.8	Rentabilidad sobre el patrimonio		68.21 %	0.0151	0.0103	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
3.9	Índice de la morosidad de la CONAFIPS		50.00 %	0.01	0.005	01/01/2018	Noviembre	Mensual	
3.10	Porcentaje de operaciones de crédito vigentes cubiertas con garantías suficientes		79.64 %	1	0.7964	01/03/2018	Noviembre	Mensual	

8 Registro(s) en total.

Conteo Total de Indicadores: 88