



Organización: CONAFIPS - Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias
 Adscrita a: MEF - Ministerio de Economía y Finanzas

Titular: Abad Novillo, Jaime Patricio

[Menú](#)
[Gestión de Planes y Resultados](#)
Objetivos e Indicadores

 Año:













 Estado:

 Organización:

Dirección Administrativa y de Talento Humano

Objetivo: 1. Incrementar el desarrollo del talento humano, y la eficiencia, eficacia de la CONAFIPS MEDIANTE el diseño de la estructura orgánica por procesos, el cumplimiento de la normativa legal vigente, la dotación de personal calificado, la elaboración de planes de mejora del desempeño, la ejecución del plan de formación y capacitación, y, la dotación oportuna de: bienes, servicios, mantenimiento de instalaciones y servicios generales.



No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
1.1	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Servicios Generales.		-	-	-	01/01/2019	-	Trimestral	
1.2	Porcentaje de procesos gestionados oportunamente en la unidad administrativa previo a la carga en el SERCOP.		111.11 %	0.9	1	01/01/2019	Enero	Mensual	
1.3	Porcentaje de bienes asegurados.		-	-	-	01/01/2019	-	Trimestral	
1.4	Porcentaje de inventario bienes actualizados.		91.93 %	1	0.9193	01/01/2019	Enero	Mensual	
1.5	Porcentaje de inventario suministros actualizados.		100.00 %	1	1	01/01/2019	Enero	Mensual	
1.6	Porcentaje de cumplimiento de órdenes de movilización interna y externa.		100.00 %	1	1	01/01/2019	Enero	Mensual	
1.7	Porcentaje de cumplimiento		100.00 %	1	1	01/01/2019	Enero	Mensual	







	en la asignación de vehículos institucionales.								
1.8	Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional y de cursos no programados.		-	-	-	01/01/2019	-	Trimestral	
1.9	Índice de rotación del personal directivo y operativo.		-	-	-	01/01/2019	-	Trimestral	
1.10	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades		-	-	-	01/01/2019	-	Trimestral	
1.11	Porcentaje de cumplimiento del plan de reducción de riesgos laborales en la CONAFIPS.		-	-	-	01/01/2019	-	Semestral	
1.12	Porcentaje de cumplimiento del plan de cultura organizacional.		-	-	-	01/01/2019	-	Semestral	
1.14	Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.		-	-	-	01/04/2019	-	Trimestral	

13 Registro(s) en total.

Dirección de Asesoría Jurídica

Objetivo: **3. Incrementar la eficacia, efectividad y eficiencia de la gestión Jurídica MEDIANTE la emisión oportuna de resoluciones, disposiciones generales y criterios jurídicos sustentados; creación y validación en la estructura jurídica de manuales y reglamentos.**









<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.1	Porcentaje de pronunciamientos legales emitidos oportunamente sobre la aplicación de la normativa legal vigente.		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	

3.2	Porcentaje de atención a requerimientos de entidades sustanciadoras de procesos judiciales y administrativos.		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
3.3	Porcentaje de atención oportuna a solicitudes de actos, contratos y convenios institucionales		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
3.4	Porcentaje de atención oportuna a solicitudes de actos, contratos notariales.		-	-	-	01/01/2019	-	Trimestral	



4 Registro(s) en total.

Dirección de Comunicación Social

Objetivo: **6. Incrementar el posicionamiento de imagen de la CONAFIPS en el sistema financiero nacional y en particular en el sector financiero popular y solidario MEDIANTE la implementación de estrategias comunicacionales y la ejecución de un plan de comunicación alineado con las acciones comunicacionales del Gobierno Nacional.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
6.10	Número de revistas institucionales digitales publicadas.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Enero	Mensual	
6.11	Número de actualizaciones realizadas a la página web.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Enero	Mensual	
6.12	Número de entrevistas a autoridades o apariciones en medios de comunicación.		125.00 %	4	5	01/01/2018	Enero	Mensual	
6.14	Porcentaje de crecimiento del número de seguidores en redes sociales (Facebook y Twitter)		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
6.15	Número de eventos organizados o en que participa la CONAFIPS.		100.00 %	2	2	01/01/2019	Enero	Mensual	
6.16	Número de		100.00 %	2	2	01/01/2019	Enero	Mensual	











boletines
informativos
institucionales
digitales
publicados.

6.17	Porcentaje de productos comunicacionales entregados a las unidades de la CONAFIPS.		100.00 %	1	1	01/01/2019	Enero	Mensual	
------	--	---	----------	---	---	------------	-------	---------	---



7 Registro(s) en total.

Dirección de Desarrollo de Organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario

Objetivo: **2. Incrementar el acceso de las organizaciones del sector financiero popular y solidario a los productos y servicios financieros de la CONAFIPS MEDIANTE la realización de diagnósticos especializados, ejecución de proyectos y procesos de capacitación, asistencia técnica y transferencia de tecnología; y, generación de información de valor para la CONAFIPS y para el sector.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
2.5	Número total de Organizaciones atendidas en procesos de fortalecimiento, durante el año.		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
2.7	Número de organizaciones del sector financiero popular y solidario evaluadas y calificadas durante el año.		13.33 %	30	4	01/01/2019	Enero	Mensual	
2.8	Número de organizaciones del sector financiero popular y solidario monitoreadas durante el año.		-	-	-	01/01/2019	-	Trimestral	
2.9	Porcentaje de Organizaciones de los segmentos 4 , 5, Cajas de ahorro y Bancos Comunes, con crédito condicionado atendidas en procesos de fortalecimiento durante el año.		-	-	-	01/01/2019	-	Trimestral	
2.10	Porcentaje de		-	-	-	01/01/2019	-	Trimestral	







Organizaciones que han concluido procesos de fortalecimiento en el año y mejoran sus condiciones de acceso a productos y servicios financieros de la CONAFIPS.

2.11	Número de nuevas OSFPS evaluadas.		40.00 %	5	2	01/01/2019	Enero	Mensual	
------	-----------------------------------	---	---------	---	---	------------	-------	---------	---

6 Registro(s) en total.

Dirección de Gestión de Coactiva



Objetivo: 2. Reducir los obligaciones pendientes a favor de la CONAFIPS MEDIANTE la ejecución de la jurisdicción coactiva.











No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
2.1	Monto de cartera recuperada.		163.75 %	83,333.33	136,456.82	01/01/2018	Enero	Mensual	
2.2	Número de juicios de coactiva archivados y en acuerdo de pago (solucionados)		100.00 %	7	7	01/01/2018	Enero	Mensual	
2.3	Porcentaje de juicios de coactiva instaurados oportunamente		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	

3 Registro(s) en total.

Dirección de Gestión de Riesgos

Objetivo: 1. Reducir el nivel de exposición a pérdidas financieras de la CONAFIPS, MEDIANTE la implementación de un sistema de gestión integral de riesgos, que permita identificar, monitorear, evaluar y controlar de manera óptima los riesgos de crédito, liquidez, mercado y operativo.









No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
1.5	Número de informes generados sobre riesgos existentes (mercado, crédito, liquidez, operativo), entregados oportunamente		100.00 %	1	1	01/01/2018	Enero	Mensual	

1.11	Porcentaje de implementación del plan de fortalecimiento de la cultura de gestión preventiva del riesgo.		-	-	-	01/01/2019	-	Trimestral	
1.12	Número de pruebas de aplicación del plan de contingencia y continuidad del negocio.		-	-	-	01/01/2019	-	Semestral	
1.13	Número de informes de evaluación y calificación de activos y contingentes de la CONAFIPS, entregados oportunamente.		-	-	-	01/01/2019	-	Mensual	
1.14	Número de informes de control metodológico entregados.		-	-	-	01/03/2019	-	Bimestral	
1.15	Numero de metodologías - herramientas de análisis implementadas.		-	-	-	01/01/2019	-	Semestral	







6 Registro(s) en total.

Dirección de Inteligencia de Mercados

Objetivo: **3. Incrementar la generación de información de valor adecuada a las necesidades de los usuarios internos y externos MEDIANTE la recopilación, depuración, ordenamiento y sistematización de la información en bases de datos y generación oportuna de reportes para la toma de decisiones.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.2	Número de reportes cierre de gestión de la CONAFIPS entregados oportunamente.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Enero	Mensual	
3.4	Número de estudios sectoriales		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
3.7	Número de boletines macroeconómicos entregados.		100.00 %	1	1	01/03/2018	Enero	Mensual	
3.8	Número de productos y servicios		-	-	-	01/01/2019	-	Semestral	













financieros y no financieros desarrollados o actualizados.

3.9	Número de reportes de justificaciones.		100.00 %	8	8	01/01/2019	Febrero	Mensual	
3.10	Número de estudios de mercado desarrollados		-	-	-	01/01/2019	-	Semestral	
3.11	Número de boletines financieros SFN.		100.00 %	1	1	01/01/2019	Enero	Mensual	

7 Registro(s) en total.

Dirección de Planificación

Objetivo: **3. Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE una coordinación adecuada entre las áreas de La CONAFIPS en los procesos de planificación institucional; implementación de administración por procesos; apoyo en la gestión de proyectos, seguimiento, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.**

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
3.6	Número de reportes de seguimiento realizados a los planes operativos oportunamente (POA y proyectos)		100.00 %	1	1	01/01/2018	Enero	Mensual	
3.12	Porcentaje de cumplimiento del plan de implementación del Sistema de Gestión de Calidad con la Norma ISO 9001:2015.		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
3.14	Número de planes estratégicos evaluados y ajustados.		-	-	-	01/07/2018	-	Semestral	
3.18	Número de planes operativos anuales aprobados.		-	-	-	01/01/2019	-	Semestral	
3.19	Porcentaje de cumplimiento del plan de implementación del PROEXCE.		-	-	-	01/01/2019	-	Semestral	
3.20	Porcentaje de actualización de trámites en la		100.00 %	1	1	01/01/2019	Enero	Mensual	

plataforma
RUTER

3.22	Porcentaje de procesos sustantivos mejorados		-	-	-	01/01/2019	-	Semestral	
3.23	Porcentaje de trámites administrativos simplificados		-	-	-	01/01/2019	-	Semestral	
3.24	Porcentaje de satisfacción del usuario externo		-	-	-	01/04/2019	-	Trimestral	

9 Registro(s) en total.

Dirección de Productos Financieros











Objetivo: **4. Incrementar la cartera de crédito sana MEDIANTE un plan integral de colocación y recuperación de la cartera de crédito y gestión preventiva de la morosidad.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
4.2	Monto de colocación de crédito de segundo piso		107.01 %	8,000,000	8,560,935.29	01/01/2018	Enero	Mensual	
4.4	Monto colocado en cartera de EPS		174.53 %	3,000,000	5,235,935	01/01/2018	Enero	Mensual	
4.5	Monto colocado en cartera de Inclusión		0.00 %	3,000,000	0	01/01/2018	Enero	Mensual	
4.10	Porcentaje de cartera en riesgo.		22.50 %	0.02	0.0045	01/01/2018	Enero	Mensual	
4.11	Efectividad porcentual en la promoción de productos y servicios financieros.		-	-	-	01/01/2019	-	Trimestral	
4.12	Índice de la morosidad de la CONAFIPS		30.00 %	0.01	0.003	01/01/2019	Enero	Mensual	
4.13	Monto colocado en cartera de vivienda		166.25 %	2,000,000	3,325,000.29	01/01/2019	Enero	Mensual	

7 Registro(s) en total.

Dirección de Servicios Financieros





Objetivo: **3. Incrementar la inclusión financiera de los actores de la economía popular y solidaria que no cuentan con el colateral suficiente MEDIANTE la utilización del fondo de garantía.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.2	Monto total garantizado a través del servicio de emisión de certificados de garantía para operaciones crediticias.		411.20 %	750,000	3,083,970.7	01/01/2018	Enero	Mensual	
3.7	Monto total garantizado en certificados de garantía emitidos a las OSFPS, para inversiones entre OSFPS.		106.24 %	787,500	836,621.72	01/01/2018	Enero	Mensual	
3.8	Monto total del crédito apalancado con el FOGEPS.		449.55 %	975,000	4,383,101	01/01/2018	Enero	Mensual	
3.9	Porcentaje de implementación del proyecto fiduciario en la CONAFIPS.		100.00 %	0.1	0.1	01/01/2019	Enero	Mensual	
3.10	Porcentaje de cumplimiento de las instrucciones recibidas por las organizaciones que entregan recursos en administración.		100.00 %	1	1	01/01/2019	Enero	Mensual	

5 Registro(s) en total.

Dirección de Tecnología y Sistemas de la Información

Objetivo: **3. Incrementar la disponibilidad y mejora de los sistemas informáticos y el nivel de satisfacción de los usuarios internos atendidos MEDIANTE la optimización de metodologías, buenas prácticas de programación y, la aplicación de una metodología de soporte.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.4	Porcentaje de satisfacción del usuario frente a las incidencias solicitadas.		100.00 %	1	1	01/01/2018	Enero	Mensual	
3.5	Porcentaje de ejecución del		-	-	-	01/01/2019	-	Semestral	


plan de desarrollo para fortalecimiento tecnológico a OSFPS.



3.6	Porcentaje de OSFPS a las que se ha brindado fortalecimiento tecnológico.		-	-	-	01/01/2019	-	Trimestral	
3.7	Porcentaje de atención a requerimientos de soporte tecnológico a OSFPS.		-	-	-	01/01/2019	-	Trimestral	
3.8	Porcentaje de ejecución del plan de desarrollo tecnológico interno.		-	-	-	01/01/2019	-	Trimestral	

5 Registro(s) en total.

Dirección Financiera

Objetivo: **3. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera MEDIANTE el correcto registro diario de transacciones, el adecuado control presupuestario, el control de la liquidez, inversión de excedentes y generación de información para la toma de decisiones.**

<u>No.</u>	<u>Indicador</u>	<u>Estado</u>	<u>Avance al Período</u>	<u>Meta</u>	<u>Resultado del Período</u>	<u>Fecha de Inicio</u>	<u>Período</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Detalle</u>
3.2	Porcentaje de ejecución del plan financiero		100.03 %	1	1.0003	01/01/2018	Enero	Mensual	
3.3	Porcentaje de información financiera fiable y oportuna entregada		100.00 %	1	1	01/01/2018	Enero	Mensual	
3.5	Porcentaje de cobertura de liquidez requerida		339.79 %	1.2	4.0775	01/01/2018	Enero	Mensual	
3.6	Productos y servicios de la CONAFIPS costeados		-	-	-	01/01/2018	-	Trimestral	
3.7	Rentabilidad sobre los activos		594.12 %	0.0051	0.0303	01/01/2018	Enero	Mensual	
3.8	Rentabilidad sobre el patrimonio		570.83 %	0.0072	0.0411	01/01/2018	Enero	Mensual	

3.10	Porcentaje de operaciones de crédito vigentes cubiertas con garantías suficientes		77.73 %	1	0.7773	01/03/2018	Enero	Mensual	
------	---	--	---------	---	--------	------------	-------	---------	--

7 Registro(s) en total.

Conteo Total de Indicadores: 79